

高职专业教学资源库平台升级改进策略研究

——以金融专业教学资源库为例

朱维巍,董瑞丽

(浙江金融职业学院 金融管理学院,浙江 杭州 310018)

摘要:以“课程中心”“微课中心”“培训中心”的典型学习案例,从不同角度系统呈现金融专业课程体系的核心内容,实现资源库“能学、辅教”功能;以微课视频和动画为主体要素,在知识点和技能点搭建基础上,遵循建设思路,落实“微内容”“微平台”“微学习”“微作业”的教学实践。在当下疫情防控期,项目主持的课程承担全程在线教学任务,探索在线教学新课题,以实践验证项目建设成果的应用价值。

关键词:金融教学资源库;共建共享;课程中心;微课中心;在线教学应用

中图分类号: F830-4;G712

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2020) 04-0027-05

27

高等职业教育金融专业教学资源库项目(以下简称“金融专业资源库”)2008年5月开始筹备,2012年1月正式启动(教职成函[2012]1号),搭建第一期金融资源库专业网站。2013年1月,金融专业资源库平台集成搭建完成并正式运行,通过多途径的宣传、推广和应用,项目推广实现预期目标,应用效果反馈满意度高,并于2014年9月顺利通过教育部的验收(建设成果见图1)。

基于金融专业资源库前期项目建设和应用的良好基础条件,着力于新金融业态下金融专业教学资源的供给侧改革,实现优质教学资源的共建共享,该项目自2015年1月起基于“碎片化资源、结构化课程、系统化设计”的职业教育专业资源库建设理念,重点是对一期资源库十门课程建设内容全新设计,进行升级改进建设,搭建存储于主持院校服务器的金融专业资源库升级改进项目(一期)学习平台。为

更好地满足高职金融专业学习者的需要,发挥金融教学资源库普适性、开放性和可持续性的发展目标,2016年5月项目建设团队申请金融专业资源库升级改进项目立项支持,同年12月获教育部正式立项(教职成函[2016]15号),于2018年8月顺利通过教育部的验收。

一、推进优质教学资源共建共享,实施多维度典型案例并进

(一)“课程中心”典型学习案例

“课程中心”是金融专业资源库职教云平台呈现金融专业课程体系的重要窗口,是升级改进项目建设的核心内容,是实现资源库“能学、辅教”功能的重要平台,是满足学生、教师、企业用户、社会学习者不同学习需求的重要载体。课程中心对原有金融专业核心课程的知识点和技能点重新设计知识树架构,以此为中心进行系列颗粒化资源的梳理、重建与更

收稿日期:2020-04-27

基金项目:浙江省教育厅高等教育“十三五”第一批教学改革研究项目“基于金融专业国家教学资源库的信息化教学改革与实践”(项目编号:jg20180653)。

作者简介:朱维巍(1972-),女,河南焦作人,浙江金融职业学院副教授,研究方向:职业教育;董瑞丽(1968-),女,新疆博乐人,浙江金融职业学院教授,研究方向:职业教育。

武汉职业技术学院学报二〇二〇年第十九卷第四期(总第一百零八期)

新,为学习者提供专业课程学习框架和自主学习新途径。

(二)“微课中心”典型学习案例

微课程是以视频为主要载体,记录教师在课堂内外教育教学过程中围绕某个知识点或教学环节而开展的精彩教学活动全过程。微课搭建于知识点和技能点的基础上,要素以微课视频和动画为主体,配套课件、习题测试、典型案例、相关法律法规等内容,及自学讨论等活动。作为金融专业资源库升级改进项目的增建部分,“微课中心”是为适应“互联网+”时代碎片化学习的新趋势而设立的颗粒化资源学习中心,以微课视频为核心建设,遵循“一体化设计、结构化课程、颗粒化资源”资源库升级改进建设思路,落实“微内容”、“微平台”、“微学习”、“微作业”的教学实践,渗透于课程中心,覆盖课程的整个教学要点。

(三)“培训中心”典型学习案例

金融专业资源库升级改进项目增建了点钞技术职业技能培训、电脑传票输入职业技能培训、字符录入职业技能培训、反假货币技术职业技能培训、银行业专业人员职业资格考试培训等五个培训中心,设计培训方案,实现资源库能学辅教与服务。

二、资源共建共享、边建边用,以用户体验诠释教学改革成效

(一)资源重组,助力教学模式的改革创新

1.资源架构体系的重新搭建

以“商业银行综合柜台业务”课程为例,按照“一体化设计、结构化课程、颗粒化资源”的建设思路,针对原有的教学录像、电子教材、多媒体课件、动画、微课、视频、实训练习、典型案例、习题库、试题库等多种资源,从教学单元入手,按照知识点和技能点重新设计资源框架体系和重构资源内容,以“知识技

能树”为主线统领课程建设,以岗位能力需求为依据设计课程结构,根据课程定位,结合用户需求,在资源库冗余、丰富的颗粒化资源中选取、调用资源,搭建满足学生自主学习、教师开展翻转课堂实践的数字化课程。建设总体思路是先梳理每个章节的知识点和技能点,再选取、整理、补充、更新每个知识点的逻辑资源,便于学习者在海量的课程资源库中快速找寻知识点的核心资源,满足自主学习需要。

2.翻转课堂的实践应用

数字化教学资源的研发与应用是高职金融专业适应时代变革、保证人才培养质量的迫切需要。金融专业资源库升级改进项目应用满足用户对知识点与技能点的学习需求,实施翻转课堂教学模式,摆脱传统的教师传授、学生接受的模式,重构课堂教学的角色定位,突破课堂教学的时空限制,丰富课堂教学环境,缓解教学师资与学生个性化需求的矛盾,提高课堂教学实效和学习者自主学习积极性。

以“商业银行综合柜台业务”课程为例,凭借信息技术的支持,基于知识技能树的资源框架建设,根据具体的教学需要,对学生的学习内容进行指定和引导,课堂教学为互助探究、实践和效果检验,课后以自学的形式开展。教师通过发布作业等形式,查阅学生课后学习情况,为多样化教学评价提供依据(翻转课堂实践应用见图2)。

3.“互联网+”教学模式的引入创新

本项目增设互联网金融实训软件、互联网金融生产实际教学案例库、互联网金融虚拟仿真实验室等内容,通过互联网教学平台的渗透,实现翻转课堂、微课等教学模式。课堂教学由实验和讨论等活动开展,课堂讲解以视频等媒介形式完成。随着智能手机和移动技术的广泛应用,学习者只要接入互联网,就能接收到教学平台的任何资源,打破课堂的时空界限。

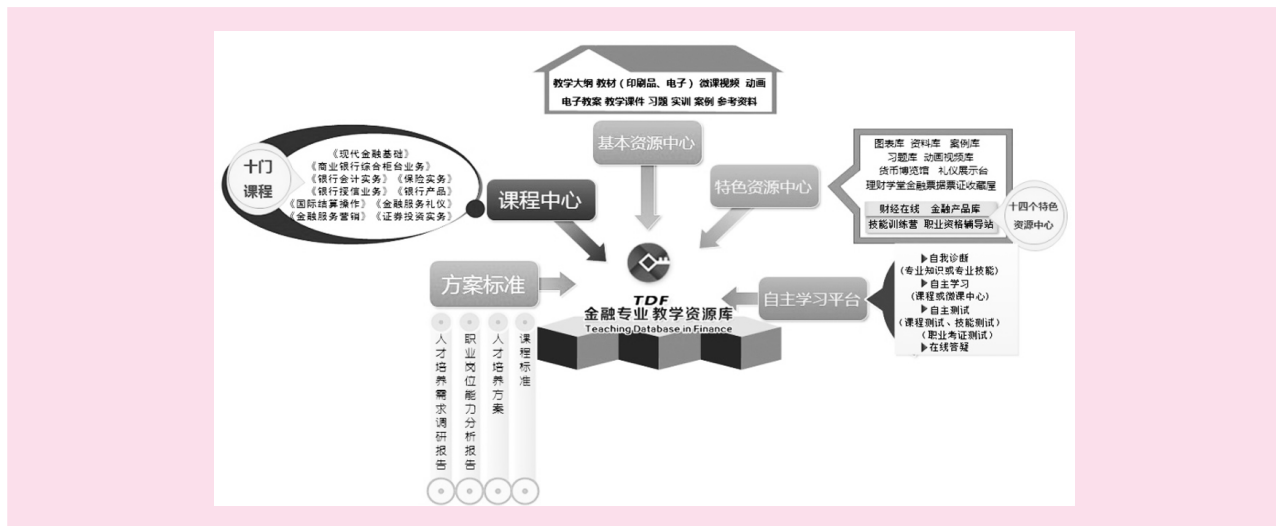


图1 金融专业教学资源库2014年项目验收时建设成果

(二)提炼精华知识点,以微引全,细化微课教学的实施路径

1.“微内容”——实现微课程教学的知识碎片化

微课中心因其细小颗粒特质,用户可以进行针对性搜索,搜索到相关课程微课中心,查阅微课视频、相关知识点注释、案例和习题等碎片化教学内容,满足自主学习的需要。微课程虽内容微,用时微,功能却一应俱全。微课中心因其“微内容”的展示,填充教学的缝隙,展现全方位的知识体系。“微内容”的提炼与设计不仅依托教师雄厚的专业基础、高超的教育教学技能、清晰的教学内容把握、娴熟的教学评价手段,还引发学习者现有的兴趣点,培养其自主学习的能力。

2.“微平台”——实施微课程教学的课堂延展化

微课中心以知识技能树为框架基础,以视频资源为承载含量最丰富的资源类型,位“微”不“卑”,资源主题集中,聚焦显著。学习者从微课中心入手,着眼某个知识点,可以快速、集中地搜索该知识点涉及的各门课程相关资源,突破单一课程课堂教学的局限,延展课程教学内容,是课程中心资源应用的补充。

3.“微学习”——落实微课程教学的任务细化

“微学习”侧重于把大块的学习内容进行碎片化设计,转化成学习者可以一口一口“吃”的信息片段。金融资源库升级改进项目遵循“一体化设计、结构化课程、颗粒化资源”的建设思路,更多的教学资源被碎片化的微课程所取代。以移动终端、智能终端为载体的移动学习形式进一步推动“微学习”的着陆,成为学习的主流。

“微学习”无“微”不“至”,微课虽短小,但知识内涵广,有时掌握一个短小微课知识点比几十节课教学内容都实用;“微学习”步“微”不“慢”,一个微课讲解一两个知识点,看似很慢,但稳步推进,学习效果

并不慢;“微学习”效“微”不“薄”,微课积少成多、聚沙成塔,学习者通过微知识、微学习,达到大道理、大智慧。

4.“微作业”——塑造微课程教学的评价立体化

微课中心是师生的双向活动平台。教师通过微课中心布置诸如习题测试、实训操作、实践活动等“微作业”;学生通过微课中心提交各类“微作业”。“微作业”改变师生任务分布的原有角色,更加立体化评价学生的学习。比如针对“手机银行”知识点的学习,“微课中心”有涉猎,学习者可在该知识点的微课中心学习中掌握要点,通过完成“微作业”,发散思维,把知识点学习与实践应用结合在一起,实现教学成果的多样化展示。

(三)谈要求、重成效,落实教学资源的培训功能

“培训中心”遵循培训要求,实现资源学辅教与服务功能,效果明显(见表1)。

三、资源平台不断优化,推进全方位、多视角、立体化在线教学运用

(一)全方位课前准备

1.统一思路,更新资源,做到新、准、全

以“商业银行综合柜台业务”课程为例,面对此次疫情期间“停课不停学”全程在线教学的要求,课程教学团队开课召开视频会议,交流教学思路、想法,达成共识,以求在线教学顺利开展;后续的教学过程中坚持每周三下午集中视频碰头,互通好经验、小窍门、巧方法,通过头脑风暴解决遇到的难点和问题。

教学团队结合银行业的新业务、新变化、新动态,开课前及时更新教学资源库平台的所有电子教材、教学课件,优化习题库,补充新增知识点所涉及的微课、视频、知识点注释和技能点注释等相关素材,力求在线教学资源新、准、全。

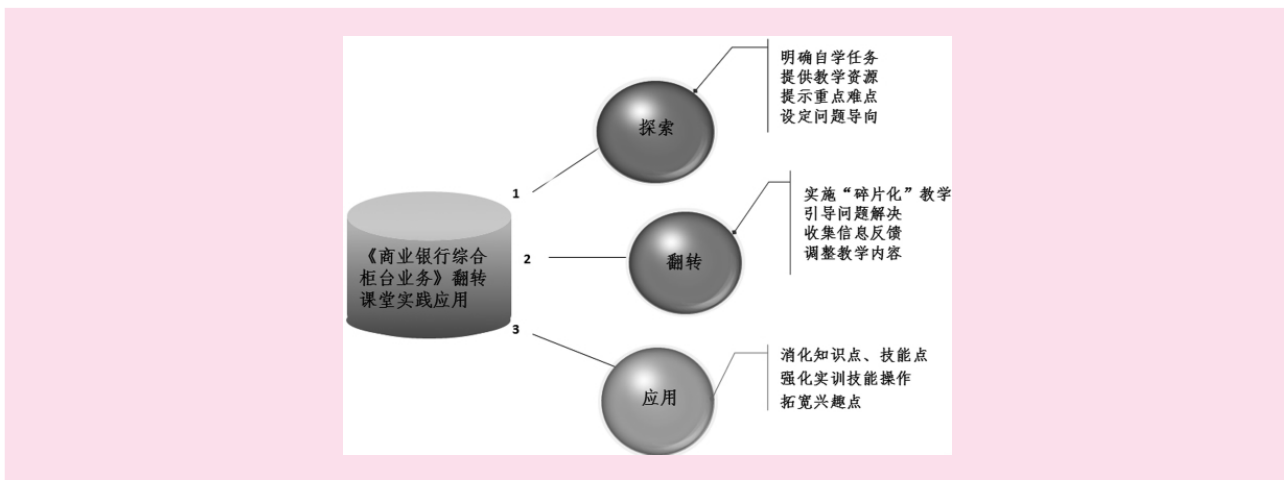


图2 “商业银行综合柜台业务”翻转课堂实践应用

朱维巍,董瑞丽:高职专业教学资源库平台升级改进策略研究

2.数据化学情分析,确定线上教学方案

依托资源库平台,“商业银行综合柜台业务”课程教学团队将学生居家线上学习的设备、方式、态度等内容以及认知水平、特定的知识能力、基础特征,学习态度、动机和学习风格等设计为可量化的学情分析指标,结合数据分析结果,针对性设计线上教学方案,调动学生学习积极性。

此外,课程教学团队制订标准化的教师在线教学工作手册,细化操作要领,明确每次教学活动课前、课中、课后的教师工作内容和学生学习要求。为确保在线教学的顺利开展,教师提前与授课班级建立微信群、QQ群等联络载体,提前告知学生网络课程平台的应用操作方式,操作指示清晰、简单,便于学生理解和掌握,为开课做好各项准备。

(二)多视角课中互动

1.学生学习内容层次递进

本课程每次课的授课安排通常是让学生先学习电子教材和教学课件内容,构建初步的知识架构;在此基础上,学生在线学习知识点所涉及的微课、动画、知识点注释、案例等典型教学资源;教师随堂开启小测试或者展开互动,检测学习效果,并通过后台即时查看学生学习进度,避免学生脱课现象。

2.教师授课方式不拘一格

教师提前做好部分授课内容的教学视频,借助QQ群、微信群等辅助媒介,采用学生自学与教师指导相结合方式,保证师生信息畅通。针对课程授课中的难点、重点,有些需要教师现场直播,则借助QQ群的“分享屏幕”功能,师生分享授课屏幕,教师详细

剖析展示细节和要点,规避学生自学环节带来的困扰。

3.师生互动形式多样

教师在线教学中通过云课堂平台设置“提问”、“抢答”、“投票”、“讨论”、“头脑风暴”等多种互动形式,交互使用,充分调动学生的参与度。互动过程中教师可随时通过平台查看学生学习效果,及时调整教学进度;也可根据学生课堂答复和意见反馈,即时评分和答疑,增强师生、生生间的互动。

(三)立体化课后追踪

1.“调查问卷”数据采集

教师“课后”布置问卷调查,有针对性地了解学生的学习情况,并通过后台数据反馈,及时调整教学内容、教学方法等。

2.“作业”检测教学效果

教师随机从资源库平台题库选题、组题,也可以通过上传附件设置既定的作业题目,通过平台阅览学生完成情况,对成绩不好的学生还可以退回重做,让其反复练习,直到熟练掌握教学内容。

3.“评价”和“总结”反馈意见

教师通过云课堂教学平台的课后获取学生对每次课的“评价”和“总结”,及时掌握学生需求,不断优化课堂教学。每天授课结束,课程教学团队都会把在线教学中出现的问题,或好的经验在群内与大家分享,互通信息,不断完善教学内容和方法。

四、共建共享联盟,扩大深层次辐射效应,推进
教学改革的深化

表1 “培训中心”的资源教学培训要求及效果

培训中心名称	培训要求	培训效果
点钞技术职业技能培训中心	学习者能够掌握单指单张和多指多张点钞法的连贯性动作和清点要领。	学习者能够结合自身点钞不足,不断纠错,充分掌握单指单张和多指多张点钞法操作要领,提高速度准确率。
电脑传票输入职业技能培训中心	学习者能掌握小写数字输入的正确指法、姿势,熟练使用小键盘,使电脑传票输入的速度和准确率达标。	学习者能够结合自身不足,不断纠错,充分掌握定张传票和定时传票输入要领,提高速度准确率。
字符录入职业技能培训中心	学习者能够熟练运用五笔字型输入法进行汉字输入。	学习者能够熟练掌握并运用五笔字型输入法进行汉字输入。
反假货币技术职业技能培训中心	要求学习者多结合实际案例分析相关法律、法规、条例等规定;真假人民币、真假外币的鉴别能力培养要坚持“以真反假”的原则,运用培训中心教学资源充分实践,反复训练、分析、总结,熟记真币的各防伪措施特征,提高鉴别能力。	学习者能够熟练掌握货币防伪特征的分析辨别能力、货币识假与鉴别能力,具备假币收缴处理能力等,在实际生活中有较强的反假货币技术,基本具备从事银行柜面操作业务假币处理资格。
银行业专业人员职业资格培训考试培训中心	要求学习者结合银行从业资格证需求,使用本平台前要具备一定《农村金融风险与合规》《金融法规与案例》的业务知识基础,通过平台自主学习,提高学习效率和考证针对性。	学习者主要覆盖校内银行订单班和金融专业有意愿参加银行业专业人员资格考试学生。另外,校外社会人员通过此平台模拟测试银行从业资格证,提高考试通过率。

(一)社会共享度广

以“商业银行综合柜台业务”课程为例,本学期在 MOOC 学院平台第三次开课,截至 2020 年 4 月底共有 42 个单位共享此平台的资源,本学期累计互动次数 2554 次,累计日志总数达 217249 次。除了浙江金融职业学院师生,本学期其他 20 多所院校师生共享本课程 MOOC 学院平台的教学资源,遍布浙江、广东、江西、安徽、黑龙江、内蒙、山西、山东、湖北、广西等省份。

(二)用户认可度高

金融专业教学资源库平台上的用户来源以浙江为中心,辐射全国各省份,用户粘度、认可度都很强,有些甚至是常年合作的学校,课程在线资源的影响力持久、巩固。以“商业银行综合柜台业务”课程为例,在校学生是本课程在线教学资源的主要用户。此外,还有教师、企业用户、社会学习者参与其中,不断扩充课程网络教学资源的社会影响力。

(三)资源使用率高

以“商业银行综合柜台业务”课程为例,截至 2020 年 4 月底,该课程在金融专业教学资源库平台

共搭建 597 个素材资源,其中视频类资源 113 个,动画类资源 43 个,视频总时长达 590 分钟;在线教学资源涵盖面广、内容丰富、形式多样,原创素材占比较高,占课程总资源的 83.25%,被 43 所院校调用,课程用户累计总量 64549,教学资源使用率很高。

该课程在线教学活动分布突出反映在作业布置、随堂测试、考试等环节,师生在线互动信息从另一个角度也能反映教学资源的使用情况。截至 2020 年 4 月底,师生通过讨论参与课堂互动的总人数达 4211 人,发帖 428 人,人均发帖率 9.84%。

参考文献:

- [1] 朱维巍.高职院校教学资源库网络化建设与应用研究[J].中国职业技术教育,2011,(11):68-72.
- [2] 叶波.融合现代信息技术的教学资源一体化建设探析[J].中国职业技术教育,2019,(14):93-96.
- [3] 孙宁,马宁.优质教学资源建设的共享取向与策略[J].东北师大学报(哲学社会科学版),2016,(6):224-229.

[责任编辑:侯小菊]

Optimizing Teaching Resource Platform and Implementing All-round, Multi Perspective and Three-dimensional Online Teaching

ZHU Wei-wei, DONG Rui-li

(School of financial management, Zhejiang Vocational College of finance, Hangzhou310018, China)

Abstract: With typical learning cases of “Course Center”, “Micro-Class Center” and “Training Center”, the core content of the financial professional curriculum system is systematically presented from different angles, and the function of “learning ability and teaching assistance” in the resource library is realized; micro-class videos and animations As the main element, on the basis of building knowledge points and skill points, following the construction ideas, implement the teaching practice of “micro content”, “micro platform”, “micro learning” and “micro homework”. In the current epidemic prevention and control period, the courses hosted by the project undertake the entire online teaching task, explore new online teaching topics, and verify the application value of the project construction results.

Key words: financial teaching resource library; co-construction and sharing; curriculum center; micro-course center; online teaching application