

论“三教改革”背景下在线教育教学的挑战与机遇

王英哲

(武汉职业技术学院 旅游与航空服务学院,湖北 武汉 430074)

摘要:在“三教”改革中,教师和教材的改革最终要通过教学模式、教学方法与手段的变革去实现,因此教学方法是改革的主要路径。随着信息技术的快速发展,在线教育教法给传统教法的发展带来很多思考,对比分析传统教育教法和在线教育的内涵、教学方式以及发展趋势,并提出将两种教学模式相结合,发挥所长,以实现教育的可持续发展。

关键词:三教改革;在线教学;挑战与机遇

中图分类号: G434

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2020) 04-0073-04

73

武汉职业技术学院学报 2020 年第十九卷第四期 (总第一百零八期)

作为学校和教师,作为教育工作者和社会各界,必须认真思考为谁培养人?培养怎样的人?怎样培养人?依靠谁来培养人的问题。立德树人则是永恒不变的育人本质,教育之路任重而道远,在三教改革驱动下,在线教育并非完全替代线下的好机会,各类在线平台百花齐放的同时,也要警惕过度野蛮生长而带来的问题,也会面临更多的挑战。总之围绕着人才培养这个主要目标,定位好线上与线下的角色分工,是在线教育教学在整体教育改革的关键因素。^[1]

一、在线教育教学存在的问题和困境

“三教改革”的大背景下,所有学校在“停课不停学”的原则下,利用各类网络平台进行在线教育教学,在线教育教学的时间、空间灵活自由的优势在特殊时期被充分发挥,为其快速发展迎来契机,但如何从短期应对手段,发展为长期教学应用,也面临巨大挑战。

(一)在线教学压力测试所暴露出来的问题

当前全面采用在线教学,是由于疫情这个特殊时期所采取的应急措施。仓促之间,反映出一些技术上的问题,比如老师和学生如何快速适应在线教学方式。对于教师:时间仓促,教师对在线教育准备较少,不同年龄和背景教师掌握信息技术的能力也有差异。短期内包括讲义、课件、视频、作业、实验等在内的一整套教育资源的质量较难保证,导致精品化程度不够。为了保证教学质量,教师应充分利用平台工具设计好教学的互动环节,提升教学质量。对于学生:在线教育以学为主后,交互管控手段受平台限制很难实现,另外学生网络承受能力和家庭条件不同也可能导致不公平。

还有比技术问题更关键的问题是很多在线教学平台技术上不支持大规模并发访问。如果在线教学平台服务商现阶段加大投入进行扩容,等潮水退去能留下多少用户,对运营商来说也是个非常现实的问题。但是随着技术快速迭代和三教改革的全面推进,这些问题应该可以较快得以缓解和解决。

收稿日期:2020-04-09

基金项目:湖北省中华职教社调研项目“职业在线教育在重大突发事件下的教学路径设计满意度调查”(项目编号:HBZJ2020075)。

作者简介:王英哲(1976-),女,新疆乌鲁木齐人,武汉职业技术学院旅游与航空服务学院副教授,研究方向:职业教育、旅游与酒店管理。

（二）在线教育教学的教学难点和困境

根据调查发现，目前在线教育教学普遍存在着五大教学难点：网络环境支撑条件不佳、教学组织实施难度较大、不知如何选择适配资源、家长参与配合程度有限、师生互动交流不够直观。

开展网络教学，大家都在努力。但是在线教学还存在以下几大问题：首先，近期国家和地方密集出台系列应对疫情工作的教育教学文件，提出“不停学”、倡议“线上学”，但对在线教学“怎么教”“教什么”“学什么”“怎么学”等问题基本未提及或不明确透彻。^[1]部分教师特别是年级较大的教师由于信息技术能力储备不足，难以适应新型教学方式，存在畏难情绪甚至排斥心理。同时教师是否愿意网络教学还与教师所处的环境有关。这与教师年龄无关，并不影响其参与网络教学积极性。

部分家长由于自身能力、家庭经济状况等因素对线上教育引发忧虑情绪，据其原因：一方面，在线教育给家长增加了负担，尤其农村地区仍具较大挑战性。在线教育教学，是直接以千万师生家庭为单位开展实施的，家庭是否具备上网条件、终端是否有电脑等设备，是重要影响因素。农村家庭电脑拥有率过低，相当部分家庭缺少必要的设施设备，但为了孩子学习必须增加这部分开支和负担；另一方面，部分家长难以“首尾兼顾”，相当一部分家长既时时惦记着小孩学业，又因已经或者即将复工而无法看管小孩、督促学业，期盼教师组织正常教学，期盼学校加强学生管理。

部分在线培训企业存在“浑水摸鱼”的现象。具体表现：一方面，在线培训市场秩序监管失范。在疫期随着在线教学需求激增，在线教育市场呈井喷式增长，原有在线教育市场监管机制并不完善，各类在线教育企业、社会培训机构纷纷渗透进校园“盈利”。另一方面，学校在线教育教学组织失范。面对纷繁复杂、优势各具的在线教育教学平台，学校和教师一时选择茫然或各异，甚至同一学校、不同教师面对学生不同平台上组织在线教学，不仅影响教学秩序，亦给学生带来了困扰。

二、在线教育教学对比传统教学的 swot 分析

目前教育的主要模式还是传统的线下课堂教学，但是随着在线教育平台相继诞生，在线教育得到很多大学生、白领等年轻人的青睐，在线教育的发展已经属于大势所趋。在线教育作为一种新的教育模式，一样有利有弊。

（一）在线教育教学的优势分析

相比传统教育教学，不受地域和空间的约束，这是在线教育最大的特点。通过在线教育教学，能够惠及全国各地的学生。学生们可以自由选择课程和老

师，当然，教师们上课也更加方便，即便在家里也能上好一堂课。

在线教育优势还在于时空限制的突破，能够利用丰富的网络资源上课，教师们可以利用题库和考试系统对学员进行知识的考核和补充；学生知识获取方式更为灵活；而且在线教育节约时间，同样的授课质量下，当然是在线的性价比更高。^[2]

在线教育的成本和传统教育相比，对于平台来说这个成本随着科技的进步会逐渐降低；对于学生和家长来说，学习成本也比线下的教育要低，我们知道现在学生补习、请家教的成本是非常高。所以在线教育还是非常划算的。

（二）在线教育教学的劣势分析

在线教育的不足也是很明显的。首先，最明显的一点就是没有教师监督，学生的自制力并不强，可能一堂课下来，学生的上课效率并不是特别好。然后，在线教育教学并不能很好的做到与学生互动，整个课程显得过于乏味和枯燥。没有传统课程那样的学习氛围，学生就算有不懂的地方，也不能马上请教老师或者同学，可能还需要留言来获得反馈。

其次，线上课程阻碍教师跟学生的情感链接。在摄像头的面前，教师会不由自主的产生约束感，会有意识的管束自己的行为 and 表现，然而在线下实体课堂教学时，教师会有意识的表现出正常的与学生的沟通状态，便于发现问题。

还有在线教育教学对设备、网络有一定的要求。在当前互联网普及程度下，在线教育教学对农村地区尤其是中西部农村家庭仍具有巨大挑战性，农村地区在设备、网络的限制下对在线教学效果与城市地区会存在较大差距。

传统教学中，老师和同学之间、同学之间的交流互动非常重要，通过多元化传递知识的过程，对学生全面成长很有帮助。线上的信息传导相对单薄狭窄。从本质来讲，在线教育是标准化和工业化的产品，注重精细化管理，类似电影每一帧都设计好了，其短时间对教学质量有提升作用，长时间看其对人的培养成长和全面发展存在一定制约。教学是门艺术，而不是技术。教育和教学应该体现人文精神和对人的性格全面塑造，应该体现温度和情感，冷冰冰的机器可能只适合技能方面的教育。

（三）全面推广线上课堂带来的机遇和挑战

教育方式实际上一一直在持续的更迭、改进和发展。线上教学对教师是解放生产力，对学生是符合新时代大学生网络原住民生活学习习惯的。在疫情期间从开展线上教学的情况看，它唤起了老师们充分利用现代教育技术的热情，通过培训也快速提升了在教学中应用信息技术手段的能力。^[3]同时，在线教育也起到对教师和企业大浪淘沙的作用，一批优秀

的在线平台和网络名师脱颖而出。

但是对在线教育教学背后所蕴含的挑战也要警惕。职教改革是全国教育的一大热点，“三教”改革更是职教改革的重中之重，也就是说核心是要加强内涵建设、提升人才培养质量。然而当前在线教学，相当于是想把知识共享的模式推广到所有大中专院校，但是它忽视了人才培养的规律。^[3]特别对于中小学生和注重动手能力的职业院校，他们可能会对在线模式产生反感，倒过来怀念更具人文关怀的传统教学模式。那么当前这种短暂的强制的推广模式，有可能适得其反。

无论线上还是线下教学，教育成功与否的关键还是在于教师本身。都需要围绕着人才培养这个主要目标，做好培养体系设计，课程设计，教学设计，充分整合线上线下优势。通过这次大规模的在线教学会产生马太效应，一批教学能力强本身信息技术前期基础好的教师影响力会得到放大；另一部分本身教学能力不强而不注重教学设计的教师存在淘汰危险可能。这个过程中会产生大量的教育资源，但是其中良莠不齐，应该对这些资源进行提炼甄选和过滤。

从学生角度，也许还有一个好处：倒逼学生和更广义上的受众掌握或恢复自主学习、自主管理的能力。自主学习是伴随终生的。从人的发展来说，这也许是一次激活与唤醒。线上教学需要形式和内容上的创新，促进学生更加主动地学习知识和管理自我。

从长期来看，未来的发展方向应当是线上和线下有机组合，从整体改善和提升教学质量。线上和线下肯定是一个互补的模式，无论大中小学，都应该考虑哪些内容适合线上，哪些不适合。到底谁是红花谁是绿叶，应该根据不同课程、不同受众的具体情况来制定教学计划和培养方案。

三、教学改革和发展过程中应该考量的因素

（一）视频技术广泛应用在线教学

在美国的在线教学中广泛使用了视频技术，学校的教育方式发生了巨大的变化。首先，视频技术让课堂变得更加的人性化，虽然面对着视频听课的感受，远不如你面前一个老师在讲课的亲身体验。但是，面对视频停课，如果学生有学不会、听不懂的地方，就可以回退观看，反复地学习，这是学校里老师无法完成的，因为老师没法在课堂上就某个知识点给你重复讲几十次，但在视频教学的时候，这就可以实现。其次，学生可以自由地选择合适的时间来听课。状态不好，暂停上课；状态很佳，多听几节课，学习时间自己完全掌握。^[3]最后，最重要的一点，在线视频技术使得老师们能更充分掌握学生的学习进度。

1. 视频教学设计

在视频的设计时，所有的课程的知识粒度划分得很小，可以将所有知识点绘制成了一个网状的图形结构。在这张图上，学生在每个知识点上的掌握的程度一目了然。学生如果在哪个知识点上卡住了，只需要重点讲解这个知识点即可。每个视频时间设计只需要十分钟左右。视频结束之后就有测试，测试结果是联网的，能让学生自己立刻知道自己的掌握程度，老师们也能及时看到学生的只是掌握的程度，老师可根据这些反馈，重新调整自己的讲解方式。

2. 精通式学习设计

这也可以称为“才能教育法”，在传统教学中，学生一般60分合格，课程通过，但其实还有40分的知识点并没有掌握，学生实际上并没有真正学会该课程，学生的学习体验其实是很差的。^[4]精通式视频学习设计改变了这一点。学生通过反复视频学习，尤其是难点重点章节、自己不容易掌握的章节的反复学习，最终达到100%的掌握知识点，这时候的学习体验会非常快乐、非常有成就感。

3. 自主进度学习设计

所谓自主进度学习，实际上也就是自主学习。它与精通式学习有一定的关联，但也有所区别，视频教学可以让每个学生都按自己的进度来学习，但大学生要学会的最主要、最重要的一种能力，就是自主学习的能力。^[4]学生通过“自主学习”，才能真正学会“如何学习”、学会“学习”这种能力，否则永远只是被动去上课，去完成作业，不会真正的学习，更别提让如何确定自己的目标？

4. 互动式学习设计

只有思想的碰撞和交流，才能深刻理解自己所学的内容；让学生有更多的接触和体验，是学习所必须的内容。互动式学习引入“让学生来教学生，让进度快的来教进度慢的”设计，通过让学习进度在后面的学生，来辅导进度在后面的学生。可以使得后面的学生能学得更快，学习体验更好。同时这对于进度在后面的学生，帮助会更大。^[4]因为最好的学习方法，其实是去教别人，只有你去教别人，你才能真正掌握一个知识；同时在教别人的过程中，如何站在别人的立场思考问题，如何巧妙地引导他人学习等等问题，是你必须要思考的，所以通过教别人，你会掌握了更多的、更重要的知识。

（二）AI+教育对在线教学中的创新

在解决问题的过程中，人工智能在教育领域具有极大的应用领域和前景。人工智能为教育带来许多的新技术、新理念、新方法，它改变了学校教育的形式和生态。这需要我们教育工作者对教育进行深度的反思与创新。^[5]

当代的大学生一出生就接触数字化产品，从小就在感受数字化产品带来的便利，作为教师如果还固守传统，那么就会被这个时代抛弃。作为新时代的

教师应该利用人工智能技术来进行“课堂革命”，重点培养学生“问题意识”核心素养和实践能力、创新精神。一定是从当下平常的每一节课开启，因为创新就在孩子的天性“问学”中。^[5]好奇心是一切科学之母，而好奇心的直接表象就是“好问”。当孩子懂得了可以通过问别人而扩充自己，而问题问过别人后仍未得到解决，继续思索，想方设法寻求答案时，好奇心就上升到智力层面，成为推进思维的积极力量——核心素养。^[6]

(三) 教育机构转型应对在线教学需求

在三教改革中，明确指出了中国职业教育行业新的发展趋势，面对教育行业新趋势，传统教育机构如何转型以应对在线教育的需求，成为在线教育企业需要思考的一大问题。

随著“互联网+教育”的模式快速发展，教育机构在转型过程中，首先需要更大的市场。在线教育最大的优势就是摆脱了空间与时间的限制，原来只是区域性的培训机构也有了向全国扩张的条件与可能，只要内容足够优质，网络口碑传播速度快，容易在教师和学生中扩散开来。其次需要更广的渠道。教育类推广渠道的成本在逐年增长，如果拥有自己的在线教育平台（这里主要指 APP），利用平台优势可以拓宽招生渠道，或者直接利用活动设计等提高用户转化率。最后需要更好的产品。传统教育产品一般是视频，习题册，面授课程，在线教育产品能够有更多的产品组合，如直播加录播，刷题专项训练，冲刺密卷等，针对性的定制客户需要的内容，提供高效的学习备考工具。^[7]

在“停课不停学”特殊环境下，在线教育教学的优势为其快速发展迎来契机，尤其是为顺应“三教”改革，让“职教 20 条”高质量落实，许多院校都在加大网络在线教学平台的建设，实现课程教学信息、教

学资源完全共享，对我国的传统教法有一定的影响，但在线教育能否替代传统教育的教法，能否发展为长期教学应用，也面临巨大挑战。^[7]因为传统教学是在线教育发展的基础，在线教育与传统教育的关系十分复杂，两者之间其实没有很明显的界限，所以我们要认识到在线教育教学终究不可完全替代传统教育的教法，我们要利用传统教育的优势，充分发挥现代化网络教学手段，将两种教学模式相结合，构建一个全新的线上线下学习环境，真正实现教学资源共享，促进职业教育的深入、可持续发展。

参考文献：

- [1] 中华人民共和国中央人民政府网. 国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知[EB/OL]. http://www.gov.cn/jzhengce/content/2019-02/13/content_5365341.htm, 2019-02-07.
- [2] 孟庆新. 发展在线教育面临的困境与对策[J]. 科技创新导报, 2013, (05): 45-48.
- [3] 杨杰. “一带一路”对我国高校教育的机遇和挑战[J]. 教育教学论坛, 2018, (01): 89-93.
- [4] 袁莉, 斯蒂芬·鲍威尔, 比尔·奥利弗, 等. 后 MOOC 时代: 高校在线教育的可持续发展[J]. 开放教育研究, 2014, (03): 144-147.
- [5] 任平, 宫丽艳, 付金凤. 信息化背景下思想政治理论课混合式教学模式研究[A]. 黑龙江省高等教育学会 2016 年学术年会暨理事工作会论文集(下册)[C]. 2016: 201-204.
- [6] 段顺. “一带一路”背景下高校专业教学面对的挑战与机遇[J]. 教育现代化, 2019, (32): 122-124.
- [7] 覃川. 人工智能倒逼职教人才培养模式变革[N]. 中国教育报, 2018, (11): 06-11.

[责任编辑：向 丽]

On the Challenges and Opportunities of Online Education and Teaching under the Background of “Three Education Reform”

WANG Ying-zhe

(College of Tourism and Aviation Service, Wuhan Polytechnic, wuhan430074, China)

Abstract: In the “three teachings reform”, the reform of teachers and teaching materials should be realized through the reform of teaching mode, teaching methods and means. Therefore, teaching methods are the main path of the reform. With the rapid development of information technology, online education teaching method has brought a lot of thinking to the development of traditional teaching method. This paper compares and analyzes the connotation, teaching methods and development trend of traditional education teaching method and online education, and proposes to combine the two teaching modes to give full play to their strengths in order to achieve the sustainable development of education.

Key words: Three-education reform; online teaching; challenges and opportunities