



关于高校后勤社会化改革的探讨

黄知勤

(湖北财税职业学院,湖北 武汉 430064)

摘 要: 现行高校后勤社会化改革已经取得了令人可喜的成绩,投资渠道多元化、管理方式市场化、经营模式多样化,但也还存在法律法规支持不够、人员思想观念陈旧、学校投入依然不足、管理体制比较落后等问题。建立健全法律法规,领导教职工齐心参与,坚持改革不断创新,加强监督约束管理是推动改革深入开展的有效途径。

关键词: 高校后勤;社会化改革;管理方式

中图分类号: G647

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2012) 02-0040-03

高校后勤工作属于服务保障性工作,是高等教育事业的重要组成部分。高校后勤社会化改革(以下简称“改革”),是随着市场经济逐步深入,高等教育的不断发展而提出来的,一直为党和国家高度重视。国务院曾经联合有关部门,发布了一系列指导性文件和配套政策,为改革指明了方向,提供了法规依据。本文试图就改革的主要成绩、存在的问题及其对策进行探讨,以供决策参考。

一、现行高校后勤社会化改革主要成就

实践证明,我国高校后勤社会化改革,已经取得令人可喜的成绩,其至少有以下几点。

(一)投资渠道多元化

高校后勤面向市场后,其投入迎来了政府补贴、银行贷款、社会资本等多方资金的良性注入,大大改善了过去的后勤投资,完全依赖财政拨款和高校投入的单一格局。如有的通过银行贷款,缓解后勤资金困难,改善学校公共设施;有的经过社会企业投资,新建学生公寓、学生食堂等;有的通过后勤对外承包经营等,加大承包人对部分设施的投入;还有的

通过捐赠捐献形式,改善后勤生活服务条件等。可见,改革使高校后勤投资渠道,由过去政府单一投资,发展成为政府、银行、企业、个人和学校多元化的投资,极大缓解了后勤资金投入严重不足的局面,较好地满足了广大师生员工的后勤生活服务需要。

(二)管理方式市场化

实行改革后,在管理上改变了过去单靠行政命令这一手段,利用了市场经济办法管理后勤工作。如在用人用工上,实行聘任制,竞争上岗。改革工资分配,实行按劳计酬、多劳多得、不劳不得,调动了大部分后勤员工的积极性和创造性,增强了后勤职工的紧迫感和责任感。又如通过契约制运作,对后勤的建设工程、项目维修、对外承包之类,一律实行招标投标办法,按市场化规则运行。这不仅公正透明,提高了服务质量,而且为学校节约了资金,提高了效率。

(三)经营模式多样化

现在主要有四种:一是“一体两制”模式,就是将原来的后勤机关,改制为后勤实体企业,实行业务型管理体制,企业化运行机制,有利于调动积极性,提

收稿日期:2011-11-28

作者简介:黄知勤(1958-),男,湖北潜江人,湖北财税职业学院党委委员,副院长,研究方向:税收领域和高校后勤管理。

高服务质量。二是甲乙双方协议模式,就是学校设立后勤处,代表校方行使甲方的管理职能;同时组建后勤集团或公司代表乙方,按甲乙双方关系,实行合同契约服务,有利于提高管理水平和效益,有利于后勤改革向企业化发展。三是项目承包经营模式,就是将学校后勤中的某些条件成熟部分,分别承包给社会上的专业公司经营,可以减轻学校经营负担,有利于提高专业化管理水平。四是集团化经营模式,就是打破原有一校一户办后勤的格局,不按部门、地域界限划分,扩大社会经营覆盖面,有利于保护国有资产不被流失,有利于实现规模经济效益。此外,还有少数后勤,实行独立法人经营模式等。以上多样化的经营模式,激活了后勤改革,激发了职工的工作热情,改善了服务态度,提高了服务质量。

二、当前高校后勤社会化改革的基本问题及原因

虽然改革取得了很大成就,但也还存在不少的问题。主要表现在以下几个方面。

(一)法律法规支持不够

在改革中,虽然国家出台了一系列指导性文件和配套性政策规定,但对高校后勤的资产如何剥离,后勤人员如何分流,企业化中的税费优惠等重大问题,还不够明确。特别是现有高校人事制度,缺乏市场机制,亟待建立市场化的人事管理制度,切实解决重视教学、科研人员,忽视后勤服务人员的问题。

(二)思想观念陈旧

有的学校领导和后勤部门同志,对改革的重要性、必要性认识不到位,思想陈旧,依然停留在计划经济封闭格局之中,缺乏市场经济观念。有的领导顾虑重重,担心改革后学校利益受损失,影响学校后勤的公益性,导致师生员工的不满意,从而影响稳定。有的后勤职工不大积极,尤其是那些原属于学校正式编制的老职工,不愿放弃原高校事业人员老职工身份和优厚待遇,对改革持观望态度,有的甚至有抵触情绪,阻碍了改革及发展。

(三)学校投入不足

现在很多高校负债办学,债务累累,包袱沉重,对后勤根本无钱投入。也有的学校对国家给予改革的既定政策优惠,如零租金,减免水电费,适当给予伙食补贴等落实不到位,而当前物价综合指数居高不下,特别是食品蔬菜价格大幅上涨,高校后勤又不具备独立法人资格,无法直接向银行贷款,这无疑使改革雪上加霜,难上加难。

(四)管理体制落后

现在的高校后勤资产,由于大多数是以学校资产为依托,所以高校依然存在着很多的连带责任。如果经营不善,就会造成国有资产流失,学校背上债

务;如果经营盈利,承包者赚大钱,个人赚小钱,学校也赚不到钱。另一方面,由于后勤传统管理,大都强调物资的管理,而忽视人的管理,违背了以人为本的发展理念,不利于改革深入开展。

三、深化高校后勤社会化改革的几点建议

(一)建立健全法律规章,是做好改革的前提

高校后勤社会化改革,是一项政策性很强,情况复杂的系统工程,它不仅牵涉到高校的教育主管部门,而且关系到工商、税务、金融、社保等政府部门,需要一系列的配套政策支持,更需要建立健全法律法规支撑改革。所以,国家和各级政府部门,要通过立法和颁布条例规章,从法律上理顺高校国有资产的产权关系,明确财产的所有权、占有权、使用权和收益权等,明朗学校与企业的利润分配办法,确保国有资产不流失。应当进一步完善国家对改革企业的优惠政策,要在税收政策、工商登记、银行贷款、财政补贴、社会保障等方面,给予照顾倾斜,真正支持改革的实体经济发展。国家和各级政府还可出台符合国情的捐赠政策,鼓励企业、团体、个人积极向教育、特别是向高等教育捐钱捐物,这无疑对改革有利。同时,改革要循序渐进,不要急于求成,做到成熟一个放一个,如对学校行政楼、教学楼、学生宿舍的物业、校园绿化卫生、学生食堂、商店零售、运输服务、印刷等方面,可以先放开;对于高校公共事业保障、大型项目建设、房屋设备维修、水电维护管理等,可等条件成熟后再放开,以确保改革稳妥推进。

(二)高校领导高度重视,是做好改革的核心

高校领导应清楚的认识到的,当前高校后勤服务体制落后,后勤改革相对滞后,后勤负担包袱沉重,已经在很大程度上制约了高等教育发展。积极推进改革不仅是高校教育适应市场经济的需要,而且关系到高校发展和教学质量的提高,不仅有利于提高后勤服务质量和水平,而且有利于节约资源成本,提高经济效益,具有重要的现实意义和深远的历史意义。因此,高校领导务必要端正思想认识,理清改革思路,以认真负责的精神参与改革,以积极的态度投身改革。在改革中,一定要以邓小平理论和“三个代表”为指导,深入贯彻科学发展观,坚持以人为本,正确处理好改革、发展与稳定的关系;正确处理长远目标与现实途径的关系;正确处理管理体制与运行机制的关系;正确处理师生利益与后勤职工利益的关系。由于学校在改革中处于主体地位,责任重大,所以,高校应在资产剥离、人员分流、经营模式、水电补贴等方面,给予一定的支持。具体出台一些规范性的指导文件,诸如后勤社会化改革方案,固定资产及财务管理方法、食堂伙食管理规则、环境卫生管理规定、校园绿化管理细则、水、电费管理办法,学生宿舍

管理规章等等。下发给全校各单位、各部门,做到改革有章可循,有据可依,从而推动改革深入发展。

(三)师生员工积极参与,是做好改革的关键

当前要进一步加强改革的宣传力度,切实让广大教职工树立竞争意识、服务意识、效益意识,改变过去“福利性”的传统观念,确立有偿性的市场观念,真正使广大教职工,从内心深处了解改革、理解改革、拥护改革、支持改革。另一方面,不让教职工在改革中受到大的损失,保住他们的既得利益。特别要研究解决好后勤老职工的安排问题,他们是改革中的主力军,在过去的后勤服务管理中,做了大量工作,作出了贡献,而在改革中受到冲击最大的也是他们。所以,我们要高度重视后勤人事改革工作。目前的后勤员工大致有三种:一是原学校事业编制的后勤人员,他们从原行政建制中分离出来;二是按市场经济运行,新招聘的合同工;三是临时聘用的钟点工等。对这三类人员,我们都应按市场经济规则,实行全员聘用,竞争上岗的办法。但也应适当优先照顾原有编制的后勤职工,尽可能为他们提供参加竞争上岗,减少这类人员下岗的机会。对于采用改革招聘的人员,其工资、养老、住房、医疗、晋升等,一律按企业市场化人事管理方式运行,保证他们的合法权益。对于临时聘请的人员,也必须按《合同法》等规定,维护劳动者的利益不受侵犯。在实行全员聘任、竞争上岗中,要明确岗位职责、任职上岗条件,采用考试考核等办法,把好质量关口,使改革后的后勤职工队伍素质明显提高,工作能力愈来愈强,思想觉悟越来越高。这一点至关重要。

(四)坚持改革不断创新,是做好改革的基础

从理论上讲,实现改革的目的,就是要使高校后勤服务,按照市场经济规律,依靠社会力量和资源,为学校提供优质的后勤保障。也就是要将现有的后

勤,与现在的行政系统分离,改革成为独立企业,成立独立法人,实现集团化、专业化、规模化经营,并逐步融合到我国社会化的服务体系中,从而真正形成资产多元化、服务多样化、管理企业化、运作市场化的服务保障体系,以确保教育事业健康稳定发展。因此,我们要在坚持改革总体目标不动摇的同时,进一步解放思想,实事求是,科学发展,不断创新管理机制,不断提高服务质量,改进师生沟通渠道,完善诚信管理机制,增加学生伙食补贴,稳定食堂饭菜价格,强化节能减排,保护环境资源等,真正做到为学生服务,为教师服务,为学校服务。总之,要创新思维、创新办法,坚定信心、下定决心解决改革和发展中遇到的新问题、新矛盾。

(五)加强监督约束管理,是做好改革的保证

由于改革牵涉到人财物等方面,所以要加强勤政廉政建设,强化审计监督,完善评估办法,确保改革顺利进行。首先,在廉政建设方面,要增强防腐意识,坚持立党为公,执政为民,反对贪污腐化。时刻保持谦虚谨慎、戒骄戒躁,勤俭节约、艰苦奋斗的优良传统和精神。其次,要加强自我管理,通过目标管理制、经营责任制、奖励惩处制等手段,加强规范化约束机制。在财务管理上,实行会计业务统管,财务集中核算;在后勤投资上,建立经济责任制,按责任大小分工明确,谁签字谁负责。再次,要强化审计监督。坚决制止营私舞弊、挥霍浪费,查处违反财经法律法规、行贿受贿等行为。凡因违法违规等人为因素,给企业造成损失的,要依法追究其责任。最后,还要加强信息比对,重视对改革的评估工作,衡量是否达到预定目标,总结改革中的成绩和经验、分析问题与原因,制定改进的措施与办法,以确保改革不断深化,确保改革圆满成功。

[责任编辑:孔康伟]

Exploration into the Reform on Socialization of College Logistics

HUANG Zhi-qin

(Hubei Finance and Taxation College, Wuhan 430064, China)

Abstract: The socialization of college logistics has been making the encouraging progress, such as the diversification of investment channels, the marketization of management, and the multiplication of operation modes, but there exists also such problems as inadequate support from legislation, obsolete thoughts from staff, insufficient investment from the colleges, and relatively backward management system, etc. The paper suggests setting up and improving the laws and regulations, uniting leaders and staff together, persisting in reform and innovation, and strengthening supervision and restraining management.

Key words: colleges and universities; logistics; socialization; reform