



# 案例教学在军人心理学课程中的应用

唐春红

(军事经济学院,湖北 武汉 430035)

**摘 要:** 案例教学的应用,有利于促进军人心理学课程理论与实践的结合,提高心理学教学的实效性。案例教学离不开三个基本的环节:案例的恰当选择是搞好案例教学的前提,案例讨论是案例教学的中心环节,而点评总结则是案例教学的点睛之笔。应用案例教学还应注意教员角色意识的转变和能力素质的提高;考评方式的改革;正确处理案例教学与传统讲授法的关系。

**关键词:** 案例教学;军人心理学

中图分类号: E0-051

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2012) 02-0062-03

62

武汉职业技术学院学报二〇一二年第十一卷第二期(总第五十八期)

军人心理学是一门边缘学科,也是一门应用学科,根据军校人才培养方案的规定,通过该课程的教学,不仅要使学员了解掌握军人心理学基本理论和基本知识,还要培养学员运用心理学知识、原理于学习、生活、工作实践的能力,达到优化学员心理素质,促进学员自我完善的目的,学习军人心理学具有重要的实践价值。但是,在实际教学中却容易出现理论与实践脱节的问题。一方面,由于军人心理学起步比较晚,学科发展有待进一步完善,本学科参考教材的编排注重了学科的系统性、理论性,也注重了心理学基本原理与军事实践过程中心理现象的结合,但是,总体来看参考教材理论知识多,生活训练实例少。另一方面,在教学中,一般采用传统的课堂讲授法,教员讲、学员听,一些学员在这个过程中很少动脑动嘴,缺乏把心理学知识内化并转化为自己技能的过程,导致学员了解了理论,却没有对理论的深刻理解;接收了知识,却不会在实际中应用。针对这些问题,可以探索案例教学,运用案例整合军人心理学课程教学内容,及时增加与学员实际紧密联系的一些内容;通过案例教学,促进学员理论学习与实践应用的结合。

## 一、应用案例教学,促进理论与实践的结合

案例教学最早是在 1870 年由美国哈佛大学法学院院长克里斯托弗·哥伦布·朗得尔(Christopher Columbus Langdell)提出来的,后流传于欧美和其他国家。所谓案例教学,就是在教师的指导下、根据教学目的要求,组织学生对案例的调查、阅读、思考、分析、讨论和交流等活动,教给他们分析问题和解决问题的方法或道理,进而提高分析问题和解决问题的能力,加深学生对基本原理和概念的理解的一种特定的教学方法,其本质是理论与实践相结合的互动式教学。案例教学的应用,有利于促进军人心理学课程理论与实践的结合,提高教学的实效性。

(一)应用案例教学,使学员感受到心理学理论来源于生活实践,激发学习兴趣

在军人心理学的课程教学中,容易出现一种倾向,即过于注重对系统的心理学知识的传授,科学性、理论性、抽象性很强,但是日常性不足,导致一些学员认为心理学太高深、甚至“空洞”,感觉心理学离

收稿日期:2011-12-13

作者简介:唐春红(1975-),女,湖北襄樊人,军事经济学院政治部政治教研室讲师,硕士,研究方向:心理教育。

自己很遥远,失去学习的兴趣。

案例教学以案例为出发点,教学活动由对案例的分析和讨论展开。教学中运用的“案例”,取材于学员学习、生活、训练实践,是对特定生活情景和活动过程的描述,是发生在现实学习、生活、训练中有一定影响和教育意义的事件,案例蕴涵有真实心理问题的故事,生动、形象、具体。学员在对案例的理解、分析和讨论时就很容易产生熟悉和亲近的感觉,引起共鸣,从而激发学习的积极性、主动性。

通过案例教学,使军人心理学的研究成果与学员关心的实际问题联系起来,心理学回归生活世界,学员感到心理学的课堂教学是真实、有说服力的,才能真正激发学习兴趣。

(二)应用案例教学,使理论学习融入生活实践,增强学员对心理学基本理论的理解和感悟

在19世纪70年代,案例教学运用之初,真正的目的却是在于一些研究者认为案例可以成为传递理论概念、原理的最强有力的方式。案例教学法不仅不排斥学科教学课程的理论学习,而且是更高层次、更高要求的理论学习。

在军人心理学课程中应用案例教学,根据教学目的要求,以案例为基本素材,将学员引入一个特定事件的真实情境中,教学活动借助对案例的分析和讨论展开,通过师、生之间的双向和多向互动、积极参与、平等对话和研讨,将具体的案例情景中隐含的心理学理论问题或基本原理揭示出来,再用它来考察新的案例。一方面,心理案例形象、具体地说明和论证了心理学基本原理;另一方面用心理学理论知识来分析现实生活中的案例,也加深了学员对心理学理论的理解。学员通过案例教学获得的心理学知识,不再仅仅是抽象的概念、原理,而是与鲜活的生活实践融为一体的知识整合。具体与抽象相结合,理论与实践相统一,从而使学员更准确、深刻地理解心理学理论。

(三)应用案例教学,使心理学理论指导生活实践,提高学员分析问题和解决问题的能力,促进自我人格的完善

学员学习心理学的主要目的之一,是解决现实的心理问题。笔者在军人心理学开课前,一般会做一个关于学员“最想获得哪方面的心理学知识”的调查,调查发现学员大多希望获得有关“控制不良情绪”、“应对挫折”、“完善人格”、“处理人际关系”等方面的知识,由此可见,学员对有实用价值的关于人际交往、心理保健等方面的知识、技能需求比较迫切,学习心理学的主要动机是希望借助心理学知识解决现实问题,指导生活实践,使自己心理更健康、人格更完善。

案例教学中,案例来源于生活、学习和训练中的实际问题,学员通过对案例相关资料的收集、整理,对案例相关问题的深入思考、自主探索,在教员的启

发引导下,师生共同研讨用什么理论和方法才能更好地解决案例中的问题,获得问题解决的策略。应用案例教学,不仅在于引导学员找到解决问题的方法、策略,更重要的在于通过案例分析的过程,引导学员学会如何去寻找解决问题的方法、策略。案例教学有利于引导学员学会解决问题,把心理学知识内化为技能。同时,学员在进行案例分析、讨论时,案例中的问题和解决方法,有可能会对学员产生深刻的启发和触动,有助于学员发现自身存在的类似的问题,并尝试运用有效的方法加以解决。

## 二、应用案例教学的基本环节

案例是案例教学的起点,案例的恰当选择是搞好案例教学的前提,案例讨论是案例教学的中心环节,而案例总结则是画龙点睛,案例教学离不开这三个基本的环节。

### (一)精心选择、编撰教学案例

案例教学围绕案例展开,精心选择、编撰案例是实施案例教学的基础和前提,是成功地组织好案例教学的关键。

心理学课程中运用的案例,可以在实际调查的基础上自己编写,以学员发生的真实事件为基础,进行心理分析上的加工,将理论和要解决的问题融入案例之中;也可以选择符合教学目标的现成案例,在了解案例设计的意图及蕴含的相关心理学原理的基础上,加以运用。

当然,无论是自己撰写的案例,还是借鉴已有的案例,都要注意以下几个问题。

首先,选择、编撰的案例要有针对性,为实现军人心理学课程教学目标服务。正如国外案例专家雷诺兹所总结的,选择的案例要有一定的教学目的,要与教学计划规定的教学目的相一致。案例准备用于哪种课程的哪些章节,拟使学生据此验证、操作和运用什么概念、理论或工具,想让他们通过分析与讨论,掌握和提高哪些知识与技能,在选择案例时要做到心中有数。根据军人心理学的教学目标,运用于教学的案例,要适应学员的特点及能力,解决不同层次的问题,就需要选择或编撰相对应的案例。如果是借助案例帮助学员深入的理解心理学理论,可以选用说明性案例、实证性案例;如果是帮助学员把心理学知识转化为技能,可以选用探索性案例。

其次,选择、编撰的案例要有典型性,结合心理现象中的典型案例进行教学。典型案例中的心理现象是在比较特殊的条件下产生的特殊心理现象,通常情况下是观察不到的,同时又能科学地解释心理学中最为基本的心理规律和现象。这些典型的教学案例可以成为学员学习和掌握相关内容的重要依据。

再次,选择、编撰的案例应具有启发性,案例必须包括一些需要思考的内容和问题,既具有现实意

义,又能深刻的阐明理论。即案例的本质内容必须来源于客观实际,案例必须贴近于学员的生活,使学员能体察到的心理体验或困惑,能引起共鸣。

### (二)分析讨论

案例的讨论分析是案例教学的中心环节,为了使分析讨论进展顺利,教员首先要考虑如何呈现案例,提出问题。一般而言,一些简单的案例,可在讲授相关知识时随堂呈现,学员不需要提前准备。而较复杂的案例,相关资料应尽早发给学员,甚至要进行相关知识的辅导或者安排学员阅读有关书籍,使学员有充足的时间了解和思考案例有关内容。课堂上呈现案例的方式包括,给学员发放文字案例、教员口头描述案例、学员表演案例等,当然教员也可以把案例发布在自己的博客上,要求学员提前了解。

提出案例后,教员要引导学员尽快进入案例情境,了解、掌握案例中提示的有关事实、问题,积极思考。通过研究、分析获得一些见解后,组织学员进行讨论。在讨论中,可以按小组进行案例的初步交流,引导学员对所提出的问题进行独立思考与分析,在此基础上,充分展开讨论,互相启发,相互补充,形成小组意见,接下来进行全班交流。在讨论中,学员各抒己见,允许不同的观点进行争论,寻求案例中的因果关系,弄清问题产生的原因,寻找合理的解决方法。

### (三)点评、总结

教员作为案例讨论的主持人或指导者,在对某个问题讨论之后以及课堂讨论全部结束时,应当进行恰当的点评和系统的总结。在案例讨论的一定时机,教员要因势利导,适时地加以小结、归纳、提炼,揭示出案例中包含的理论,强化所讨论的内容,把学员的见解导向更广阔的视野和更深层次,使学员得到启示;案例讨论完毕之后,教员要作好点评、总结,教员的点评,不是对讨论结果做结论,而是就整个讨论情况做出评价,要充分肯定学员讨论中的科学分析和独到见解,也要指出讨论的缺点和不足,并对学员提出的问题进一步引导,促使其深入思考。

## 三、应用案例教学的注意事项

### (一)教员角色意识的转变和能力素质的提高

传统的教学方式,“教师讲、学生听”,教师扮演的是“传道、授业、解惑”的角色,在案例教学中,“学生参与,教师引导”,教师扮演着“导演”的角色,实施案例教学,教师首先应有角色意识的转变。教员应该意识到,案例教学的主角是学员,学员要在教员的指导下,认真思考,独立的对案例作出分析,与同学交流、讨论,学员是主动的参与者和行动者。教员扮演指导者和推动者的角色,是案例的精心设计和准备者,引导学员去思考、争辩、决策和选择,教员从信息的提供者转变成学员学习的伙伴。

实施案例教学,不仅需要转变角色意识,还对教员的教学素养提出了新的要求。传统的教学方式,备课和教学设计重点关注如何把授课内容更好的传递给学员,教员驾御课堂教学的难度相对较小。案例教学中,教学设计要求体现理论与实践结合的互动式新理念,更重要的是如何把这种新理念落到实处。这就要求教员具备精深的专业知识和相关学科知识背景,不仅要对教学内容有深刻的把握,而且能较好的调动学员主动性,使得他们积极参与案例教学。此外,要想驾御案例教学,教员还必须具备应用案例教学的有关知识。教员只有不断加强学习,或者经过系统的培训,提高自身能力素质,才能发挥好案例教学的主导作用。

### (二)考评方式的改革

考评是调控教学方向的重要手段,要促进案例教学的有效实施,必须进行配套的考评方式的改革。

案例教学的根本目的是为了促进心理学理论与实践的结合,提高学员实际应用能力。因此,考评方式的改革应注重评考结合,以实践能力的考核为重点,变传统的知识性考核为应用理解性考核,注重形成性考核与终结性考核相结合,把形成性考核作为改革的主要方向。

形成性考核就是考核学员在学习期间的学习情况、平时表现,科学测评学员的学习行为,改变以课终的一次性考核作为学员最终成绩的做法,有利于对案例学习过程的监控和管理,对学员学习效果的评价更加客观。

考核成绩的平时表现部分的组成包括,参与案例讨论的积极性,主动查找、获取知识的能力,平时案例讨论提出的新思想、新观念,这些情况在平时的学习过程中教员都予以详细的统计,作为给出学员平时成绩的依据。考核成绩的第二个组成部分是心理案例分析报告的撰写。心理案例报告的撰写是学员结合心理学理论,针对某个人物心理活动过程、个性心理特征或者心理问题,提出自己的分析观点和解决问题的主要思路,这是对学员分析问题和解决问题能力的考查,也是促使学员成长的一种方式。考核成绩的第三个组成部分是综合性考核,对知识体系全面考查,从不同的侧面考查学员运用所学知识理解问题、分析问题、解决问题能力和创新能力。最后的总成绩是平时成绩、案例分析考核及综合性考核三种成绩折算后的总和。

### (三)正确处理案例教学与传统讲授法的关系

案例教学在培养学生分析问题、解决问题的能力方面,具有独特的优势,但案例教学的采用,并不意味着对其他教学方法的否定、排斥。在教学过程中,案例教学和传统讲授法可以取长补短,配合应用。

例如,案例教学是用一些相关理论知识来分析案例中的具体问题,一定的理论知识是作好案例分析的基础。案例教学要求学员首先掌握一定的理论知识,只有在对理论知识透彻理解的前提下才能充分地展开案例分析与讨论。如果学员还没有掌握相关的理论

(下转第 68 页)



(上接第 64 页)

知识,采用案例教学,可能只有一两个学生能参与讨论某些问题,甚至课堂成了教员的独角戏。而且,学员的参与,可能只是浅表层面的分析,无法达到真正深入理解和探讨案例所反映的问题,难以达到案例教学的真正目的。教员对一门学科的基本概念、基本理论、重点和难点进行适当讲授是必要的。而且,一些基本原理和方法,也并不适用案例教学。因此,案例教学法虽然在培养学员分析问题、解决问题的能力方面具有独特的优势,但是不能替代传统的讲授法。

---

#### 参考文献:

- [1] 杨志刚.谈思想政治理论课案例设计的时效性[J]. 思想政治教育研究,2006,(3):90-91.
- [2] 郑金洲编.案例教学指南[M].上海:华东师范大学出版社,2002:31.
- [3] 刁春好.论“案例教学”中的“案”“理”融合[J]. 宜春学院学报,2009(3):28-29.

[责任编辑:向 丽]

## Application of Case Teaching in the Psychology of Soldiers

TANG Chun-hong

(Military Economic Institute, Wuhan 430035, China)

**Abstract:** The application of case teaching is helpful to promote the combination of the theory of soldiers' psychology course with the practice and improve the effectiveness of the psychology teaching. Case teaching depends on three basic parts: appropriate choice of the case is the premise of the good cases teaching, and case discussion is the center of the case teaching links, and comment on the summary is the punchline of case teaching. In application of case teaching we should also pay attention to the consciousness of the role of the faculty for change and the improvement of the ability; the reform of assessment system; and correctly handle the relationship between the case teaching and traditional teaching method.

**Key words:** case teaching; soldiers psychology