



地方高职院校经管类专业建设改革初探

刘武军

(清远职业技术学院, 广东 清远 511510)

摘要: 地方高职院校经管类专业建设应该以经济管理专业群的通用知识与技能为基础, 构建“一专多能”的教学平台, 并建立将顶岗实习提前至第四学期进行的培养模式, 打造一支专业化的顶岗实习教师队伍, 唯有如此, 才能更加适应当地经济发展的需要。

关键词: 地方高职院校; 经管类专业; 专业改革

中图分类号: F2-4

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2012) 04-0027-04

一、引言

社会的发展和经济的转型对就业者基本素质的要求正大幅度提升。地方高职院校作为服务于当地经济发展的重要人才培养基地之一, 承担着重要的历史使命。搞好专业建设以培养出合格的毕业生, 不仅是满足社会的需要, 更是地方高职院校在“十二五”期间生源拐点到来之际应对竞争和生存的需要。从现实状况来看, 就业困难的毕业生大多是来自第三产业类的专业。经管类专业毕业生作为第三产业重要的就业大军, 也正面临着就业困难的状态。

目前, 关于经济管理类专业建设的研究文献较为丰富, 且大多数是以某一个具体的专业为研究对象进行思考, 重点在于强化学生的实践能力, 并从课程设置、师资建设、顶岗实习等方面提出诸多有益建议, 其目标是要培养出能够胜任该专业所对应的一系列岗位群的工作。不过, 对于专业岗位群所需要的基本技能究竟是一些什么样的技能, 以及学校培养的重点是岗位群所必备的通用基本技能还是专业基本技能等问题并没有得到合理的界定和解决。

二、地方高职院校经济管理类专业发展困局

地方高职院校经济管理类专业相对于省城高校而言, 具有一些独特性。一是从生源质量方面来看, 处于生源中的末端, 学生的学习基础、学习态度以及学习能力均亟待改善; 二是从师资力量方面来看, 高质量的“双师型”的师资一直是地方高职院校难以突破的瓶颈。已有的“双师型”教师, 大多是通过考证或短期的顶岗实习获得, 绝大多数教师没有一年以上的全职企业工作经历。另外, 在绝大多数的地级市中, 管理不规范的中小企业构成了吸纳就业的主体, 这些企业很难为校企合作提供合适的顶岗实习平台, 也难以提供具有普遍意义的实践操作经验。这些问题的存在, 都给地方高校经济管理类人才培养提出了挑战, 事实上, 地方高职院校经济管理类专业发展已陷入几大困局。

(一) 困局一: 专业设置是满足当地经济发展需要还是满足学生的专业兴趣需要

高等职业教育的专业是以社会职业分类为基础, 面向职业岗位或岗位群, 高职院校的专业设置具有以市场需求为导向和鲜明的职业性特征。但从实际情况来看, 地方高职院校所面临的不仅是企业所

收稿日期: 2011-11-20

作者简介: 刘武军(1973-), 男, 江西宜春人, 管理学博士, 清远职业技术学院管理专业负责人, 研究方向: 行政管理。

构成的市场,也面临着学生和家所构成的市场,即地方高职院校不仅要满足当地经济发展的需要,培养所需的人才,也要满足学生与家长的专业兴趣,开设具有吸引力的专业来吸引优质学生。这是因为,大多数的学生与家长在选择专业之时更加看重学生的专业兴趣与该专业的前景,而不会去考虑该专业的竞争状态,更不会去考虑所谓的当地社会发展需求,这种结构性供需失衡所导致的供求不一致的现象,给地方高职院校提出了严峻挑战。满足市场需求关系着学院的未来生存,而满足学生与家长的需求则关系着学院近期的就读率,两者均不能有所偏废。

据相关资料显示,广东的地方高职院校最近两年的报到率整体维持在70%左右。近30%的被录取考生选择了先就业,这其中的根源在于对他们而言读三年高职的机会成本远大于直接工作的成本。尤其是在自考、电大、网络大学盛行的今天,很难说地方高职院校培养的学生有多大的竞争优势。再有,地方高职院校的新生入学后的一个月“威胁学校”要求转专业的情况更是不在少数。如何消弭这种差距,使得学生一方面能学习到其所期望学习的专业知识,同时又能满足当地经济发展的需求,便成为专业设置所要关注的重点。

(二)困局二:专业课程建设是走“宽基础”之路还是“窄方向”之路

专业建设要以课程建设为依托,对于大多数的高职学生来说,在校学习的时间一般只有2年左右,而且第一学期基本是被一些政治理论课程所占有,学生在1.5年也就是3个学期之内,必须将所有的专业理论知识学完。相比于普通本科生而言,高职院校的理论学习时间还不足普通本科学生的一半。这就决定了高职学生所学的理论必须仅限于学界所提出的“理论知识维持在够用水平就可”。

现在的问题在于,这个所谓的“够用”,并没有构成统一的标准。而且,这个理论知识的够用,究竟是指具体某一个岗位的专业理论知识的够用还是专业群的通用理论知识的够用,即在专业知识体系中,课程设置是以“宽基础”为主导强调经济管理专业群的通用技能的培养,还是以“窄方向”为主导强调某一个具体岗位专业技能的培养,学界也是莫衷一是。不同的培养思路决定了不同的培养内容,由此也将产生不同的培养结果。

(三)困局三:顶岗实习是在理论教学之后,还是应该在理论教学之中进行

教育部2006[16]号文件明确强调,“高等职业院校要保证在校生至少有半年时间到企业等用人单位顶岗实习……加强和推进校外顶岗实习力度”。目前,绝大多数的地方高职院校经管学院采取的是“2+1”模式或者“2.5+0.5”的模式,而且最后顶岗的时间

基本是以“放养式”的方式度过,顶岗实习在实践中变相成为学生找工作的一个时间段。

顶岗实习是学生提升专业技能、检验所学理论的重要环节。顶岗实习应该成为学生提升专业技能的重要目标,还是手段,对顶岗教学时间安排有着不同的要求。如果将顶岗实习作为目的,那么顶岗实习完全可以放在最后一个学期,而如果顶岗实习与理论学习一样,都只是一种提升学生专业技能的手段,则将顶岗实习的时间放在理论教学中来完成将更有助于实现教学目标。

(四)困局四:谁来担当学生顶岗实习指导的重任

专业建设的最终的落脚点是师资力量,没有好的师资队伍,教学目标就难以实现。师资队伍建设中最为关键的部分是顶岗实习教师队伍的建设。这是因为,目前大多数的地方高职院校教师队伍中的中、初级职称较多,且绝大多数教师没有以一年为周期的完整的企业实践经验,专业不专的情况较为严重,这些老师在指导学生实践方面往往也是心有余而力不足。

目前的地方高职院校顶岗实习导师基本是由企业中的“师傅”来承担,但企业中的师傅并没有责任帮助学生获得成长,因此,实践中他们往往难以对学生实习过程给予有力的帮助与指导。

三、地方高职院校专业建设改革思路

(一)以专业群通识课程为基础,构建“一专多能”的教学平台

著名管理学家西蒙曾指出,如果一个人不能在工作中找到快乐,而只能在工作以外的生活中寻找快乐的话,那么他就被“异化”了。同样,如果学生不能在学习中找到快乐,看清自己的未来,那么就不可能指望他能把学习搞好。另一方面,对于绝大多数的地级市而言,中小企业所吸纳的就业人数往往占据该市的大部分劳动力。高职院校学生就业基本是以中小企业为主。而中小企业的人员需求特征与大型企业存在着本质区别。大型企业专业分工细密,因此员工的专业性技能要求较高。而中小型企业由于处于发展时期,对员工的通用性技能要求较高,即一般而言,中小企业的员工需要适应经济管理类岗位群中多种类型的岗位工作,在于广而不在于精。因此,将两者的需求进行有效整合,便成为地方高职院校首要的战略选择,而良好的专业体系构建则是实现该战略的关键。

地方高职院校的培养目标应该是“一专多能”,其中,“一专”是指学生需要有一个专业方向,而“多能”则是指经管类专业群的通用知识与能力,通用知识包括各专业的一门核心课,而通用技能主要包括

表 1 S 市高职院校经管类专业群课程设计一览表

| 经管类专业群各专业 | 经管类专业群通用知识与技能 | | 各专业的专业知识与技能 | 专业识别(要求) |
|-----------|--------------------------------------|--|----------------|----------------------------------|
| | 经管类专业群通用知识 | 经管类专业群通用技能 | | |
| 国际贸易 | 1、国际贸易 2、市场营销 3、人力资源 4、会计基础 | 1、基本沟通协调技能 2、常用办公软件运用技能 3、团队融合技能 4、英语运用技能 | 设置 3-5 门的专业核心课 | 单证员、银行从业资格、 保险从业资格、 证券从业资格 |
| 市场营销 | 5、物流管理 | | | 助理营销师 |
| 人力资源 | 6、秘书学 7、管理学基础 | | | 助理人力资源师 |
| 会计学 | | | | 会计从业资格 |
| 物流管理 | | | | 助理物流师 |
| 行政管理 | | | | 秘书等级证 |

沟通协调技能、常用办公软件的运用技能在内的基本工作能力，这些知识与技能与具体的经济管理类岗位本身没有多大关系，它是一种通用的技能，即不论是处于专业群中的哪个专业或专业岗位，作为一名现代企业的员工所必须具备的基础能力和素质。具体见表 1。

该专业群课程设计的最大特点是强调经管类学生的专业群的通用性知识与技能的培养，各专业的专业知识只设 3-5 门课程，而对于学生专业识别，则是通过学生所获取的从业资格证或专业技能等级证来实现。这样设计的好处是，学校可以尽可能地开设多个专业，以适应学生和家长对专业选择的需求，与此同时，通过拓宽学生的通用知识与技能，不仅可以使学生适应更大范围的岗位群，而且能够为学生今后的专业或岗位转型提供便利。由于学生知识面较宽，适应相关岗位的能力就会更强，从而能够较好地满足地方性企业的用人需求。

(二)采取“1.5+0.5+1”的培养模式

目前地方高职院校经济管理类“2+1”培养模式中的“2”大多是“本科压缩饼干”，后面的“1”基本是属于“放养式”教学，造成学生学不到真正的东西，家长对教学模式不满意，培养的学生也难以满足企业所需。尤其是当学生发现学过的知识没有用上，而能用上的知识没有学到之时，往往已经进入毕业状态，学生基本没有改进的机会。

而将学生顶岗实习的时间提前至第四学期，采取“1.5+0.5+1”的培养模式，可以有效改善学生的学习状态。这是因为，学生的顶岗实习应该成为学生学习理论知识的基础，而不应该仅是对理论知识的检验。因此，要在第三学期开设各专业的专业核心课，并要求学生在该学期获取本专业所需要的从业资格证书或者专业技能等级证书，从而使学生对本专业

知识结构有一个较为全面的理解。在第四学期则要妥善安排学生到专业对口的岗位进行顶岗实习。

(三)打造一支专业化的顶岗实习教师队伍

对于高职院校而言，需要开拓大量的顶岗实习基地以满足学生实践的需要。在不同素质的企业，学生实践所学习到的专业技能是不一样的。什么样的企业有资格成为学生顶岗实习的基地，一直是高职院校没有解决好的问题。缺少好的实训基地，学生将难以得到成长。地方高职院校经济管理类学生的顶岗实习单位寻找任务大都由学生自己来完成，而大多数学生能找到的往往是管理不规范的企业，在这样的进行实习，不仅使得学生毕业后难以找到理想的工作，而且将导致他们与已经工作三年的高中毕业生相比，并没有多大竞争优势，从而无法凸显出高职教育的意义。因此，地方高职院校应该建立起一支专业化的顶岗实习教师队伍，专门负责校企合作基地开发、评估，并参与到学生的顶岗实习活动中去，与企业“师傅”一起，搞好学生的顶岗实习教育。唯有如此，专业建设工作方能更上一个台阶。

参考文献：

[1] 胡明霞. 高等职业技术学院实践教学的现状与改革对策[J]. 大众科技, 2006, (6).
[2] 刘颖. 浅析高职高专院校实践改革.[J]. 中国科教创新导刊, 2009, (23).
[3] 刘晓等. 试论高职院校内涵建设的两条路径.[J]. 江苏高教, 2010, (3).
[4] 胡玉东. 以专业建设为先导深化院系内涵建设.[J]. 九江职业技术学院学报. 2010, (2).
[5] 付雪凌等. 高等职业院校发展趋向现象分析.[J]. 河北师范大学学报, 2010, (7).

[责任编辑：陶济东]

刘武军：地方高职院校经管类专业建设改革初探

The Exploration of Reform of Economics and Management Curriculum in Local Higher Polytechnic Colleges

LIU Wu-jun

(Qingyuan Polytechnic, Qingyuan511510, China)

Abstract: The paper puts forward that the general knowledge about economics and management and skills needed for the occupation should be basic content to the curriculum of economics and management offered by higher polytechnic colleges, and accordingly, a teaching platform should also be built to implement the curriculum. Furthermore, it suggests placement program should be offered in the fourth semester and a faculty penal tutoring the practical training should be established. Only in this way, can the students meet the demands of serving local social development.

Key words: local higher vocational college; curricular of economics and management; curriculum reform



(上接第 26 页)

Applying IPA Model in Evaluating Service Quality of College

CHIANG Cheng-che¹ CHOU Mei-li²

(Business Management, Far East University, Tainan74448, China; Department of Leisure and Sports Management, Tainan74448, China)

Abstract: The purpose of this study is to understand students' satisfaction and important service quality indicators in colleges by concept of service quality. The validity questionnaires were administered to 465 samples. The data were analyzed by using Descriptive Statistics and Importance-Performance Analysis.

Research results show that the most satisfactory item preferred are "A library must be student-friendly, stacked with books most relevant to the subject being pursued by the students, and with utmost accessibility", and "The library should have sufficient infrastructure facilities". The service indicators perceived as the least satisfaction are "To be given freedom to choose the elective subjects without any compulsion from any quarters", "The remedial measures have to be initiated with such promptness as to instill confidence in the complainants", and "The quality of food and water supplied by the caterers should be good and hygienic". In addition, "To be given freedom to choose the elective subjects without any compulsion from any quarters" is perceived as the most important service indicator. The service indicator "In dress and in demeanor, the faculty should appear professor-like" is perceived as the least important by students. Managerial implications of the research findings are discussed.

Key words: quality service; importance analysis; performance analysis