

# 校企合作,共同为学生构建成功平台

李丽珠

(芜湖信息工程学校〈芜湖职业技术学院中专部〉,安徽 芜湖 241000)

**摘 要:**顶岗实习模式是校企双向参与、分段实行教育与培养,促使学生不断获取理论知识和实践能力的有效途径。当前中职学校学生顶岗实习中存在着许多不容忽视的问题,推进中职学生顶岗实习,必须深化教学改革,实施职业生涯规划,理顺校企合作关系,实现学校与企业共赢。

**关键词:**中职学生;顶岗实习;校企合作;工学结合

中图分类号: G719.2

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2012) 04-0069-04

随着职业教育的不断发展,教育与培养模式逐步走上了正常化、规范化的轨道。“2+1”的方式已经成为中职教育的主要办学形式。这种形式是校企双向参与、分段实行教育与培养,促使学生不断获取理论知识和实践能力的有效途径。其主要模式为前两年学生在校学习掌握文化知识、基本专业知识和专业技能,并获得相应的技能等级证书,第三年进入企业,顶岗实习。职业教育的蓬勃发展,中职学生在校数量迅速增加,学生在顶岗实习中存在的问题也凸显出来,例如心理上的不适应、学非所用等等。正确认识中职学生的顶岗实习,对中职学生顶岗实习中存在的问题给予客观分析并探究相应对策,有助于提高学生顶岗实习的质量,促进工学交替、校企合作的培养模式畅通,从而提高中职学生的就业率和就业质量。

## 一、对中职学生顶岗实习实践的认识

顶岗实习从形式上来看是中职学生到企事业单位进行实习实践,将书本上的理论知识与社会的生产劳动实践相结合。而从具体的实施过程来说却牵涉面广泛,可包括社会的劳动资源整合、家庭计划与发展、个体理想与愿望、学校的教育教学组织等等方面。

### (一)社会劳动资源整合

社会是人与人之间关系的总和,其基础是社会经济制度及生产关系。社会发展的主要动力来自于政治、经济的各个方面,其中一个重要因素则是社会劳动资源合理有效的整合。社会劳动资源内涵丰富,既包括普通工人、农民和各行各业的从业人员,学校毕业生也是其中的构成之一。从西方发达国家的发展轨迹看,职业学校的毕业生在不久的将来将成为社会劳动资源构成的主要成分。如何将有限的劳动资源合理科学地整合,达到效益最大化,促进社会的发展,不仅是管理学、经济学意义上的课题,也是职业教育在面临发展的社会需要、职业教育自身发展、学生发展、专业设置、课程设置中应考虑并解决的问题。

### (二)家庭计划与发展

家庭是社会的最小“细胞”,而中国的家庭单位基数极大,下一代的培养也就是绝大多数的家庭计划。若站在社会的视角看家庭的计划内涵和心理成因,我们看到,我国自古以来就有“万般皆下品,唯有读书高”根深蒂固的情结。从校门跨入社会,虽为人生的必然,但是人们仍保持着“孩子必须接受最好的教育”的传统观念。至于接受职业教育、到企业顶岗实习,做普通劳动者,并不属家庭计划之列。因而一旦孩子到了中职学校,往往多属无奈之举。这一思想

收稿日期:2012-06-09

作者简介:李丽珠(1955-),女,上海市人,芜湖信息工程学校(芜湖职业技术学院中专部)副校长,安徽省特级教师。

观念反映了对高知识人群和普通劳动者两种截然不同的态度。而若从家庭的本位角度看社会,则下一代的受教育情况和程度关系着家庭的整个状况,关系着家庭在社会中的地位,关系着孩子将来在社会上的前途,这就不仅仅是一个“面子工程”问题,更关系着家庭的发展和未来。

### (三)个体理想与愿望

毋庸讳言,中职学生绝大多数是中考后不能升入高中或没有参加中考的学生,他们觉得进入中职学校,自己的理想、愿望“破灭”了,加上在初中时没有养成良好的学习习惯和日常行为习惯,进入中职学校后,一些学生抱着得过且过的心态,经常违规违纪,加上高三年级顶岗实习学生的年龄一般也就在十七、十八岁,进入企业后,让已习惯学校生活的学生产生不同程度的心理上的不适应、身体上的不适应、劳动纪律上的不适应等。这些因素都为顶岗实习中种种问题的形成和出现埋下了隐患。

### (四)学校的教育教学状况

我国的职业教育是摸着石头过河,是为了适应社会对生产一线技术人才的迫切需要而发展起来的。职业教育在快速发展的同时,也出现不少问题。如学校的教育教学活动,许多方面即与校企合作、工学结合和顶岗实习的人才培养模式相去甚远。主要表现在办学思路不明确,课程设置不科学,教师结构不合理。学校缺乏对市场和行业的调研,有的只是照搬同类学校的模式,造成课程设置与生产实践脱节,既没有突出职业性也缺少实践性,其直接后果就是培养出来的人才与企业需求相脱节。这些问题的客观存在,直接造成了办学特色不突出,专业设置雷同。譬如,计算机类的专业,大多数中职学校都开设了这一专业,但是,却没有考虑到相关专业人才已达饱和的现实状况。

## 二、中职学生顶岗实习实践中存在的问题

目前,在校企合作、工学结合和顶岗实习方面,建立行业、企业、学校共同参与的机制,完善中职学生到企业顶岗实习的制度,努力形成以学校为主体,企业和学校共同教育、管理和训练学生,以达到强化学生职业能力培养的模式,在很大程度上确实满足了中职学生顶岗实习的需要。但是在实际操作中却存在着不容忽视的问题。

### (一)学生现状令人“纠结”

由于中职学生绝大部分都是中考后不能升入高中或没有参加中考的学生,这些学生在某些方面素质上有差距。进入企业后,企业严格的管理制度、复杂的人际关系、较大的工作强度、大量重复性的劳动过程,以及心理、身体、工作纪律等方面,使已习惯学校生活的学生很不适应。且学生都是第一次以生产者的身份接触社会,部分学生对顶岗实习过程中的困难预见不

足,心理准备不充分,经常出现在实习过程中未经学校、企业同意即擅自离岗的问题,而学校又不能放任不管,这样就给学校造成多次安置学生顶岗实习单位的困难,也对校企合作造成负面影响。另则,如上所述,中职教育培养的人才质量存在着不能完全适应企业需求的状况。顶岗实习生进入企业之初往往需要花几个月甚至更长的时间对其进行上岗前再培训与安全教育,造成教育资源的浪费。这是中职教育与企业之间缺乏有效的信息沟通所致,使得中职教育的人才培养规格与企业所需的人才规格严重脱节。真实的工作环境 with 学校的学习环境更存在巨大的差异,导致学生顶岗实习后短时间内难以树立牢固的职业意识、安全意识,有的学生不能严格按操作规程成生产,造成工作中的伤害事故、设备损坏时有发生。安全事故的发生给学生、学生家庭、学校、企业都带来很大的危害。

### (二)企业态度捉摸不定

企业的社会属性决定了企业必须生产符合社会需求的合格产品,并通过产品的销售获取利润。有的企业考虑到自身的生产秩序、经济秩序或其他种种问题往往不愿接受中职学生的参观、实习、实训。即便有的企业愿意接受中职实习学生,在安排实习生的时候,考虑更多的也往往是如何使用“廉价”的“劳动力”为企业创造利润。这样,企业只可能让实习生整个实习期间固定在某一岗位以提高熟练度,产生最高效能。即使换岗,企业所提供的工种差异性通常也不大。所以部分学生在实习一段时间后,就会反映学不到新的专业知识或学校所学知识“学非所用”,不想继续实习。其次,由于企业对学校开展工学结合,校企合作的认同度较低,企业按照生产需要来确定实习生的岗位、人数与时间,厚此薄彼现象自不可避免。不同类型的密集型企业,对接受实习生态度,由于情况不一,意愿也不同。劳动密集型企业积极性高、岗位多,资金密集型企业积极性低、岗位少,知识密集型企业即便有少量岗位,也都是些辅助性质的。实习中有的岗位与学生所学专业“风马牛不相及”,造成部分学生顶岗实习不是课堂教学活动的延伸,而变成了简单廉价的“打工”。

### (三)学校状况不容乐观

随着独生子女家庭增多,初中毕业生人数逐年减少,职业学校一般都采用较高的师生比来应对今后学生数量下降的变化趋势,而且职业学校的教育教学任务又复杂多样,这就造成了顶岗实习指导教师身兼数职,既要完成每周繁重的课堂教学任务又要担任班主任,还要指导顶岗实习的学生,事实上形成了对顶岗实习学生管理与指导不到位,完全交给了企业全权负责。其次,由于学校专业设置雷同情况较多,同一专业或类似专业的学生数量大,企业没有能力提供相同或相近专业的实习岗位数量,使根据专业安置顶岗实习带来巨大困难,出现了只要学生能到企业实习,什么

岗位都安排。造成学生在学校所学专业知识和在顶岗实习中发挥不了作用,不能做到学以致用。

学校与企业在供需上的矛盾也十分突出。中职学校顶岗实习时间一般都安排在每年的七月至九月进行,但此期间恰逢各类学校都有大量的毕业生要就业,企业的需求量有限,整个人力资源市场出现了供大于求。而企业对顶岗实习学生的需求旺季一般是在每年的3月至5月以及10月至12月,形成了企业有需求时学校不能提供学生,学校要安排顶岗实习学生时企业提供的岗位又有限。

#### (四)运行模式有待完善

“顶岗实习”是“工学结合”的重要形式,因此国家教育、相关政府部门都非常重视。早在数年前,教育部、国家经贸委、劳动和社会保障部就已联合下发了《关于进一步发挥行业、企业在职业教育和培训中作用的意见》。该文第四条规定:“加强校企合作是依靠企业发展职业教育和培训的重要途径。企业要积极为职业学校和培训机构提供实习场所和设备”。<sup>[1]</sup>之后,教育部、财政部又下发了《中等职业学校学生实习管理办法》的通知,其中第八条、第十二条规定:“实习单位应向实习学生支付合理的实习报酬;学校和实习单位应加强对实习生的实习劳动安全教育,增强学生安全意识,提高其自我防护能力;要为实习学生购买意外伤害等相关保险,具体事宜由学校和实习单位协商处理。”<sup>[2]</sup>这些文件的出台,说明国家已经高度意识企业对于职业教育发展的作用,同时也意识到学生实习权益的保障问题。但对怎样鼓励和要求企业参与职业教育,推行工学结合、校企合作却没有硬性规定,对如何解决校企合作过程中所产生的问题也没有明确规定。这就造成了中职学校推行“2+1”模式,学生到企业一线参加顶岗实习时,学校方面积极主动性高,而企业方面被动、积极性差的情况。

### 三、对中职学生顶岗实习实践中问题的思考与对策

#### (一)深化教学改革,体现“能力本位”特点

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》第六章第十四条指出,职业教育要“把提高质量作为重点”,“以服务为宗旨,以就业为导向,推进教育教学改革。实行工学结合、校企合作、顶岗实习的人才培养模式。”<sup>[3]</sup>国务院在《大力推进职业教育改革与发展》中也指出:“加强实践教学,提高受教育者的职业能力。职业学校要把教学活动与生产实践、社会服务、技术推广及技术开发紧密结合起来,把职业能力培养与职业道德培养紧密结合起来,保证实践教学时间,严格要求,培养学生的实践能力、专业技能、敬业精神和严谨求实作风。”<sup>[4]</sup>“能力本位”教学模式是职业教育培养模式的重中之重。按照社会需求办学,就应“以就业

为导向”,重视“能力本位”教学模式。“能力本位”是“实行工学结合、校企合作、顶岗实习的人才培养模式”的前提和基础,是学生个体与生产实践、社会服务、技术推广及技术开发等方面关系最为密切的接触点。“能力本位”的教学课程,也是中职教育实现人才培养目标的手段,是中职教学的核心所在。职业教育教学往往与专业设置相对应,教学内容体现的正是专业内容,“专业”是职业课程教学的一种组织原则,它的目标取向即为社会的某一职业岗位(群)的能力标准。中职学校在教学过程中,应根据区域特点(如芜湖地区企业中制造业居多)来确定各专业要应对的就业岗位培养方向,有的放矢地制定“能力本位”的培养计划;其次应提炼职业岗位的典型工作任务,进行基于工作过程系统化的“能力本位”的课程开发与教学;然后才是实施顶岗实习。在具体实践过程中,宜采取将企业的岗位工作与学习相结合的“能力本位”培养模式引入课堂教学,以初步构建和促进工学结合的“能力本位”专业人才培养机制。因此学校首先要对职业岗位能力标准进行了解分析,为便于评价和衡量,可将职业能力标准进行量化、分割成若干模块,然后展开研究与教学,使学生在校期间就能获得从事该职业所需能力。同时还应重视针对职业岗位典型工作任务,实现理论教学与实践教学的有机结合。在课程内容的安排上以项目课程为单元,理论围绕项目进行讲授,解决项目展开过程中的实际问题。专业实践也宜以项目为单位,引导学生分组实施。理论联系实际的项目课程,不仅有“黑板上开机器”、“教室里驾汽车”,同时亦要让理论回归实践,并让实践升华为有感知理论。体现“能力本位”的培养模式,应积极改进教学方法,一切从学生的成长出发,融“教、学、做”为一体,以学生为主体,以能力为本位,以教师为主导,实现教学过程的活动化,使教学过程更具有人文色彩,直接帮助学生形成广泛的知识、技能和良好的态度与价值观,把“能力本位”培养模式落到实处,增强学生的就业能力。

#### (二)实施职业生涯规划,把职业指导教育贯穿始终

中职学生的职业生涯规划,是从学生的自身条件和社会环境及社会的需要出发,帮助学生设计职业发展的方向、目标、措施、办法,努力提高学生的整体素质和综合能力的系统性的教育过程。职业生涯规划,可以引导帮助学生结合社会实际,理性地审视自己,给自己一个职业发展的正确定位。我校将职业指导教育作为一个体系,进行科学合理的规划,分阶段、分步骤进行,主要体现为以下五个阶段:

第一阶段:学生入校之初,对职业缺乏了解和认识,因此在这一阶段宜组织带领学生到相关的企业参观,让学生了解所学专业的就业情况、发展方向,了解职业生涯的基本特征和素质要求。



第二阶段：对学生进行职业素养的教育，通过课堂教学和实践活动的指导对学生进行工作态度和职业道德的养成教育。

第三阶段：教育学生为规划自己的职业生涯而努力学习专业知识和技能，明确就业竞争力和理想职业之间的关系，处理好个人与社会、理想与现实之间的辩证关系。

第四阶段：引导学生掌握就业政策，认清就业形势，掌握面谈面试的技巧，提高学生应聘能力，落实学生顶岗实习的企业单位。

第五阶段：对学生的顶岗实习进行跟踪教育，引导学生珍惜实习机会，争取岗位成才，在顺利渡过顶岗实习期的基础上，使他们从实习生转变为企业的合格员工。

（三）理顺校企合作中的关系，实现学校与企业共赢

人才的培养，不仅是学校义不容辞的职责，同时也需要社会、企业的配合。对中职教育而言，仅靠学校的理论教育，不能培养出具有较强动手能力的应用型人才。对企业来说，劳动者素质的高低直接影响着企业的效益。“一支军队要在战场上取胜，靠的不是武器而是人”。企业实力的所在不仅是物质化的厂房设备，更是劳动者的高素质。促进职业教育的发展，必须加强校企合作，使校企合作制度化，使学生的“学”与“工”有机地结合起来。企业具有专业与行业专门技术人才的优势，具有适用于本行业的某种专业和技术资格，具有丰富的实践经验，具有专业化生产的基地、设备与环境，这些正是职业学校所缺乏的。而企业要发展，在竞争激烈的市场经济中立于不败之地，必须不断地提升内涵建设。内涵，首当其冲的是人的内涵，是企业员工掌握新知识、新技能的情况。“科技是第一生产力”。高素质的员工是企业的宝贵财富，是企业兴旺发达的保证，而人的素质正是教育产出的后劲。校企合作，学生到企业顶岗实习，为企业的发展储备、提供了新生力量。学校则由于与企业的合作，奠定夯实了专业建设。因而要创造条件，让校企成为长期的合作伙伴，双方形成一种稳定的互惠互利机制：合作企业能在学校优先获得企业发展所需人才，中职学校也能借助企业的场地与设备改善学生实习实训条件，实现教学模式与工作实景、现场的统一。改变在顶岗实习中学校“热”企业“冷”的情况，使学校与企业在校企合作中实现双赢、共赢。

（四）做好顶岗实习的指导工作，帮助学生顺利渡过适应期

“顶岗实习”是工学结合、校企合作的重要形式，参与者有企业、学校、学生，针对目前学生顶岗实习过程中存在的问题，学校领导应当组织广大师生，尤其是相关部门负责人，深入学习《国家中长期教育改革

和发展规划纲要(2010—2020年)》等国家和教育部有关会议和文件的精神，准确把握精神实质，优化管理机制，提高实习指导教师的责任心和管理水平，加大投入力度，构建保障体系。我校的具体做法是：高三年级的学生进入企业顶岗实习工作一年，虽然多数学生是认可的，但也有少数学生抱怀疑、消极、等待的态度。针对学生中存在的种种疑问和想法，我们积极地采取相应措施。首先，对进行顶岗实习的学生召开动员大会，使学生认识到顶岗实习有利于他们专业技能、职业素养的提高，能够促进自身的全面发展。同时学校寄发“给家长的一封信”，取得家长对学校开展工学结合、顶岗实习工作的理解、重视、配合、支持。其次，实习单位的落实主要由学校统一安排，即由学校在所处地区联系企业，企业根据生产岗位的需要到学校挑选所需专业的学生，并及时由学校实训部门建立实习学生档案，由实训部门全程管理与指导。有条件的本地或外地学生在办好必要手续的情况下可由家长联系自主实习单位，但须定期将实习情况向学校和指导教师汇报。指导教师对顶岗实习中对学生全程跟踪教育，定期下企业检查与指导，加强对顶岗实习学生的培养与管理。为了使学生在企业实习更加顺利，我校通过实习协议制、学生返校辅导制、师生定期联系制、教师定期下厂走访制等等，开展对学生进行管理、评价和考核工作，实习期结束时实习成绩在企业给出的“实习鉴定”基础上由校企共同评定。这一整套完整的管理制度，让学生在顶岗实习中日常管理、待遇、安全、技能训练、成绩评定等都做到章可循，使学生在企业一年中的工作和学习有制度上的保障，促进学生的专业技能和职业素养得以较大提高。在通过顶岗实习期的双向考查后，大部分学生都能被实习单位正式录用，顺利就业。

## 四、结语

中等职业教育的目标是培养德、智、体、美、劳全面发展的具有一定理论知识、一定动手能力的应用型人才。人才的培养，不仅是学校义不容辞的职责，同时也需要社会、企业的配合，需要政府的支持。中职学校“2+1”的顶岗实习模式，是校企零距离对接的通途，这种模式不仅能提高人才培养的针对性和质量，同时有利于学校解决实训、实践条件不足的矛盾，能使学校面向整个社会统筹教育资源，改善办学条件，提高学生学以致用能力。要巩固发展、不断完善这一模式，就需要依托职业教育的平台，从政策、制度、经费投入等多方面给力。作为职业学校，要以新课改的理念切实改革教育教学，将“工学结合”作为教育教学改革的重要切入点并积极加以开发。作为企业，要清楚地看到，未来经济社会的竞争主要是知识的竞争、人力资

（下转第76页）

(上接第 72 页)

本的竞争,提高员工素质势在必行。加强校企合作,应成为企业发展的长效机制。作为各级地方政府,应站在经济社会发展的高度,规划中、高职院校和企业的发展,统筹校企合作,建立以政府为主导、行业协会为指导、职业院校和企业为主体的校企合作发展新模式,并在校企合作中,扮演好校企合作的推动者,校企合作利益的协调者,校企合作过程的监督者,校企合作成果的评估者,校企合作健康发展的引领者。在以上整个过程中,学校、企业、政府所有的努力与工作,旨在共同为职教学生构建起迈向成功的平台,为我省经济社会建设与发展提供所需要的优秀人才。

参考文献:

- [1] 教育部,国家经贸委,劳动和社会保障部.关于进一步发挥行业、企业在职业教育和培训中作用的意见[EB/OL].  
[http://www.jyb.cn/info/jyzck/200603/t20060320\\_13329.html](http://www.jyb.cn/info/jyzck/200603/t20060320_13329.html),  
2006-03-20.
- [2] 教育部,财政部.中等职业学校学生实习管理办法 [EB/OL].  
[http://www.moe.edu.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/53566/201001/xxgk\\_79114.html](http://www.moe.edu.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/53566/201001/xxgk_79114.html),2007-06-08.
- [3] 中国教育报. 国家中长期教育改革和发展规划纲要 (2010-2020 年)[N].2010-7-30.
- [4] 国务院. 国务院关于大力推进职业教育改革与发展的决定 [EB/OL].[http://www.gov.cn/gongbao/content/2002/content\\_61755.html](http://www.gov.cn/gongbao/content/2002/content_61755.html),2002-08-24.

[责任编辑: 向 丽]

## Collaboration of College and Enterprise: to Build a Platform for Student's Success

LI Li-zhu

(Wuhu Information Engineering School (Secondary School of Wuhu Institute of Technology), Wuhu241000, China)

**Abstract:** The placement program often involves not only the educational institutions but also enterprises. It can promote the constant acquisition of theoretical knowledge and practical ability in the effective way. It is still the results of the constant improvement of vocational education. However, problems are found in the research in the placement program offered by secondary polytechnic colleges which can hardly be ignored. Thus, the paper urged a deeper educational reform. The relationship of enterprises and colleges in collaboration program must be clearly defined so as to achieve win-win result.

**Key words:** secondary vocational school students; placement program; collaboration of colleges and enterprises; combination of learning and working