



酒店管理专业单招与普通高校考生混合编班的实践探索

——以青岛职业技术学院为例

田旺军,赵迁远

(青岛职业技术学院,山东 青岛 266555)

摘要:单独招生是教育部在招生改革精神指引下施行的新的高职院校招考方式。青岛职业技术学院酒店管理专业在对2009级、2010级单招学生单独设班教学的基础上,根据对单招学生特点和专业特点的分析及教师和单招学生的要求,自2011级开始探索出具有专业特色的适应学情特点的单招学生与普通高考学生混合编班教学模式,使得班级差别明显减弱,彼此的优势特长得以发挥,学生的交融性明显增强,实现了最大程度的融合。同时,针对学生英语基础差异悬殊这一问题,试行英语分级教学。

关键词:单独招生;混合编班;酒店管理专业;分级教学

中图分类号: G712

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2013) 04-0035-03

单独招生是教育部为进一步完善高等职业教育体系和高等教育多元化选拔录取机制,积极探索引导高中毕业生和中职毕业生向优质高等职业院校合理分流,提升高等职业教育的生源质量,采取的由高等职业院校在高考前组织命题、考试、评卷、划定录取最低控制分数线,确定录取名单,直接报省教育考试院核准备案录取的招生形式。

青岛职业技术学院自2009年起作为山东省首批试点院校实施了单独招生,酒店管理专业是该校最早试行单招的三个专业之一,在五年来专业教学实践中,经历了从将单招生源与正常高考生源进行单独编班到混合编班的探索,实践证明混合编班效果凸显。

一、混合编班的实施条件

(一)单独招生学生特点分析

1.入学心态

单招学生是高职教育中一个比较特殊的类别,他们没有经过高考,在心理行为等方面有着区别于其它类型学生的特点,其中不乏有的学生是因为喜欢酒店管理专业并希望在专业方面有所造就,但2/3以上学生不是因为喜欢酒店管理专业,而是为了获取大学文凭而来,将上大学当作步入社会工作前的一个缓冲。在高中时期,这部分学生往往会受到老师的冷落,长期不被鼓励和欣赏,产生了不自信甚至自卑的心态,而步入大学后有的同学喜欢用极端的傲慢来掩饰内心的自卑感,看似对团队、集体和学习都满不在乎,其实渴望得到更多的认可和表扬。因此,单独设立单招班,更容易将此类学生过于“标签化”,

收稿日期:2013-06-07

基金项目:山东省教改课题“职业技能大赛促进专业教学改革研究——以酒店管理专业为例”(项目编号:2012673)。

作者简介:田旺军(1977-),男,山东莱芜人,硕士,青岛职业技术学院商学院党总支书记,讲师,研究方向:高职教育管理;赵迁远(1979-),女,山东聊城人,硕士,青岛职业技术学院旅游学院副教授,研究方向:高职教育管理。

田旺军,赵迁远:酒店管理专业单招与普通高中考生混合编班的实践探索

与高考班相比,学生容易在自我定位上自惭形秽,心理上产生低人一等的心理暗示,授课老师心中也会不自觉产生此种定式。

2.综合能力

单招学生的特点呈现分化,部分学生相比正常高考生形象较好,心理成熟较早,具有一定独立思考、独立工作的能力,依赖性较小,遇到事情能够想出完满的处理办法,与人沟通能力强;有小部分学生学习习惯非常不好,属于高中的“垫底生”,自由散漫,自我约束力不高,需要进行更多正向的引导和对其施加积极向上的影响。

(二)专业特点分析

酒店管理专业属于管理类专业,侧重于对学生服务意识、沟通能力、灵活处理事情的能力的培养。

在青岛职业技术学院要求各专业深入推动教学改革工作这一精神的引导下,该专业自2008年起引进并实施荷兰基于能力本位的项目教学,尤其侧重于对学生完成工作任务、解决问题能力的培养和提升,要求学生具有一定的创新意识和独立思维能力,学生基础文化知识的差异,在专业学习中表现并不是很突出。

(三)分类调研

针对2009级、2010级单招学生单独设班的教学状况,酒店管理专业提出了自2011级起混合编班的构想,并分别对师生开展了分组调研。

1.教师方面

专业教师认为单招班班级学习气氛活跃,但相对正常高考班(以下简称高考班)学生学习习惯偏差,学期及年度综合测评成绩明显低于高考班;高考班班级气氛相对沉闷,但整体学习状态和班级管理明显优于单招班。

在日常管理中,单招班整体呈现学生自我意识强、服从意识差、自由散漫、集体感不强等现象,给班级管理和宿舍管理工作带来很大困难,但在学院学生会等集体组织中,单招学生却表现活跃,承担了1/

2以上的工作任务。

2.学生方面

在学生座谈会上,90%以上的单招学生要求混合编班,他们在报考前就一度担心来到大学被区别对待,因此非常赞同消除班级标签,高考学生则反映平淡。

3.实习就业方面

实习方面,来自合作企业反映,一进入企业即表现出较高的灵活度和较强的处理问题能力的学生都属于单招生源。例如,在厦门国际会展酒店顶岗实习的某同学一入店就因综合表现突出被安排到二线销售部分实习,其他同学则全部进入一线服务岗实习。

在针对单独招生学生的跟踪调查中,学校向15家录用单独招生学生的合作企业发放调查问卷79份,回收有效问卷76份,在对学生的“总体满意度”评价中,“很满意”和“满意”的比率达到95%。学生的灵活应变能力、社会交往能力得到企业的一致认可,企业一致认为学生有较好的“成熟度”。

二、混合编班的实施方法及效果体现

(一)编班方法

1.报到后分班

自2011级开始,酒店管理专业试行混合编班,2011级报到178人,16%的学生来自省外的部分省市,为最大化实现融合编班,首先将正常高考学生根据生源地进行划分,分为山东省青岛市区生源、青岛市郊区生源、山东省青岛市以外生源、山东省以外的南方江浙一带生源和山东省以外的北方生源(黑龙江省、内蒙古和山西、甘肃生源),然后再将每个生源地的学生按性别进行二次分类。其次,对单招学生进行分类,单招学生全部来自山东省,将其分为山东省青岛市区生源、青岛市郊区生源、山东省青岛市以外生源,然后再将每一部分生源根据性别进行二次分类。之后,将按以上类别分出的学生,分别投放在不同班级,由此产生专业1班、2班、3班、4班。

表1 青岛职业技术学院2012级酒店管理专业混合编班后班级生源一览

班级	总人数	单招						正常高考											
		青岛市区		青岛郊区		山东省其他地市		内蒙	江苏	甘肃	辽宁	山西	河北	湖北	浙江	河南	贵州	山东省	
		(市南、市北、四方、李沧、黄岛)	(市南、市北、四方、李沧、黄岛)	(莱西、平度、胶南、胶州、即墨等)	(莱西、平度、胶南、胶州、即墨等)	其他地市	其他地市	古	省	省	省	省	省	省	省	省	省	男生	女生
1	41	2	2	1	2	2	3			2	1				1			5	20
2	39	1	2		3	2	3				1							7	20
3	34	1	3		1	2	2		3		2	1		1	1			5	12
4	43		1	1	3	1	1		2		2				2		2	8	20
5	43		1	2	3	2	2	1					2		2		1	5	22
6	41	1	2		2	2	2		1		3		1	2	1	1		6	17
总计	241	5	11	4	14	11	13	1	6	2	9	1	3	3	7	1	3	36	111

在以上编班过程中,因为学生报到当天已经安排入住了相应宿舍,为此在重新分班过程中,还要尽可能减少重新调动宿舍的人员比例,尽可能给学生减少不必要的心理动荡和麻烦。

2. 报到前分班

鉴于2011级学生报到后再重新分班、分宿舍造成的工作任务紧、学生调动宿舍时心态容易产生动荡的情况,2012级将分班工作提前至学生报到前,根据从教务处获取的学生信息提前进行混合编班,由此消除了报到后二次分班的紧张和搬宿舍的混乱,但产生的新问题是,学生报到时有的班级来的人数偏少,例如2012级1、2、4、5、6班都是40人左右,甚至最高达43人,但3班仅有34人报到,造成了班级人数的不完全均衡(详见表1)。

(二) 效果体现

混合编班后,专业教师反映班级差别明显减弱,彼此的优势特长得以发挥,学生的交融性明显增强,实现了最大程度的生源融合,效果良好,主要表现为:首先,单招学生由集中变为分散,他们不再感觉被“标签化”、“特殊化”,心理安全感增强,导致行为更加正向积极;其次,不同类型的学生在一起实现了优势互补,单招学生被高考学生好的学习习惯同化,高考学生受单招学生活跃、创造性思维影响;再者,那些相约一起来“混”大学、在高中就很相熟的学生(尤其是男学生),被强制拆散,不在同一个宿舍、不在同一个班级,减少了高中不良习性继续保持的可能性,最大可能实现了学生之间的相互融合、影响和彼此带动学习。

以酒店管理专业混合班级2012级5班为例,混合编班后基本情况如下:

1. 班级总人数43人,单招10人(4男,6女)

2. 综合测评情况分析

(1) 排名前10名中单招同学有2名(分别列第1位和第10位),占20%

(2) 排名前1/2中单招同学有6名,占28%

(3) 排名前2/3中单招同学有8名,占28%

3. 班委情况分析

班委总人数有19名,单招同学有6名(分别担任班长、生活委员、组织委员、卫生委员和辅导员助理),占32%。

三、混合编班存在的问题及对策

(一) 存在的问题

混合编班施行后,师生普遍反映效果较好,但同时英语课程中却呈现出一些新问题,集中表现为学生英语基础差异悬殊,致使教师上课难度增大,基

础好的学生“吃不饱”,基础差的学生“吃不了”。如此现状,亟待继续深化单招学生的教学改革。

(二) 解决对策

针对此问题,为突出酒店管理专业对学生英语能力的特别培养,实现国际化酒店行业人才培养目标,根据英语教学的现状,将尝试英语分级教学,实现针对性授课,即在2013级从《基础英语》课程起试行英语分级教学,将学生根据英语成绩分为A、B两层,然后英语课程在同一时间开设,学生分别进入不同教室的不同老师的课堂。为此对英语老师提出了新的要求,要求老师们进行分级集体备课,根据学生水平实行英语A班、B班分级教学。

四、混合编班的后续管理

混合编班不是解决单招生源学情特点的一劳永逸的办法,在混合编班实施后,仍需坚持做好以下工作。

(一) 做好心理疏导

对单招学生的单独心理教育不容忽视。根据单招学生的不同心理特点,辅导员和专业部老师应在入学初及在校期间持续重视对该部分学生的心理引导,解决部分学生的心理自卑问题,纠正不良思想习性,树立学习自信心,引导其找到自己的人生目标,同时加强专业思想教育和就业指导工作,使学生能够正确认识和评价自己,合理定位,实现有目的的学习和职业规划。在日常管理上,完善制度,明确“高压警戒线”,更多的采用柔性管理代替强制命令,鼓励学生的自觉性和独立性,建立融洽和谐的师生关系,避免采取容易引起逆反、引爆情绪地雷的强硬管理。

(二) 做好专业引导

由于酒店管理专业尚不属于争相报考的热门专业,单招学生普遍为文凭而来,少部分学生为学习专业而来,在入学之初对于专业普遍具有较强的盲目性和不认同,因此对学生的入学教育非常重要,应引导学生尽早熟悉专业、了解专业前景,在将学生进行混合编班的同时,做好其专业认同感教育和职业生涯引导,帮助学生树立科学有效的职业发展规划。

参考文献:

- [1] 杨卫军. 生育率变化对高等职业教育的影响研究[J]. 黑龙江高教研究, 2009, (1): 124-127.
- [2] 王文涛. 高职院校单独招生改革试点工作的实践与思考[J]. 中国高教研究, 2009, (08): 86-87.

[责任编辑: 陶济东]

(下转第44页)

（上接第 37 页）

Practical Research on Class Division of Independently-recruited Hotel Management Majors——A Case Study on Qingdao Technical College

TIAN Wang-jun ZHAO Qiao-yuan

（Qingdao Technical College, Qingdao266555, China）

Abstract:Independent recruitment means that the candidates of some vocational colleges have to take an independent entrance exam other than the national entrance exam. The new way of recruitment is in line with the enrollment reform policy of the Ministry of Education. After several years of independent enrollment, Qingdao Technical College has formed a student-oriented, profession-specific way of class division, mixing independently-recruited students with students who passed the college entrance examination. The paper holds that this way of class division has proved to be effective to some extent.

Key words:independent recruitment; mixed class division; hotel management; graded teaching