



高职酒店管理专业“三课堂一体化” 人才培养模式的保障机制研究

闫秦勤, 彭宜佳

(湖北科技职业学院, 湖北 武汉 430074)

摘 要: 湖北科技职业学院探索实施了“三课堂一体化”人才培养模式, 发挥“三个课堂”各自在人才培养中的作用, 学生的综合职业能力得到了很大程度的提高。针对人才培养模式改革中存在的部门协调、师资培养、校企合作等现实难题, 学校以培养综合职业能力、系统育人的共识为立足点, 以推进校企深度合作、建立基于优势互补的共享机制为核心, 以校企合作培养师资队伍、形成多元育人合力为关键, 以完善质量监控与评价体系、强化信息反馈功能为支撑, 构建了人才培养长效保障机制, 以确保“三课堂一体化”人才培养模式的良好运行。

关键词: 三课堂一体化; 人才培养模式; 保障机制

中图分类号: G719.21

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2013) 04-0038-04

“三课堂一体化”人才培养模式是湖北科技职业学院酒店管理专业 5 年探索实践的结果。为了解决人才培养模式在落实中存在的部门协调、师资培养、校企合作等现实难题, 学校积极探索并构建了有效的人才培养保障机制, 以确保“三课堂一体化”人才培养模式的顺利运行, 使其更具实践性和可操作性。

一、“三课堂一体化”人才培养模式的内涵与意义

高职酒店管理专业“三课堂一体化”人才培养模式是指通过“三个课堂”的学习与教育活动, 全面培养学生的综合职业能力, 实现“理论+素质+技能”一体化发展的人才培养目标。“三课堂”中的“第一课堂”指的是传统意义上的学校课堂, 侧重于酒店管理专业理论知识教学, 是理论教学的主阵地; “第二课

堂”指的是除“第一课堂”教学之外的班级活动, 侧重培养学生的综合素质, 为学生的全面发展提供重要的舞台; “第三课堂”是指与学校合作共同培养学生的酒店企业教学环境, 侧重培养学生的实操技能, 是校企深度合作的重要载体^[1]。“一体化”的基本内涵从人才培养规格上讲, 是融“理论知识、综合素质、职业技能”为一体; 从人才培养途径上讲, 是融“课堂教学、班级活动、实习实训”三个培养平台为一体; 从人才培养方式上讲, 是融“学校环境与企业环境、学校资源与企业资源”为一体。

“三课堂一体化”人才培养模式的提出, 是对高职酒店管理专业人才培养的有益探索与改革。目前国内很多高职院校酒店管理专业在办学过程中, 非常注重利用酒店企业(“第三课堂”)培养人才, 突出

收稿日期: 2013-03-10

基金项目: 2011 年湖北省高等学校省级教学研究项目“高职酒店管理专业‘三课堂一体化’人才培养模式研究与实践”(项目编号: 2011450), 主持人: 彭宜佳。

作者简介: 闫秦勤(1982-), 女, 湖北宜昌人, 湖北科技职业学院工商管理学院讲师, 研究方向: 酒店管理; 彭宜佳(1963-), 男, 湖北钟祥人, 湖北科技职业学院工商管理学院院长, 教授。

实操技能的培养,即“岗位人”的培养,而对学校“第一课堂”和“第二课堂”的利用与创新略显薄弱。基于此,课题组提出“三课堂一体化”人才培养模式,重在探索如何更好地利用“三个课堂”来培养学生的专业理论、综合素质和职业能力,将学生“岗位人”、“职业人”和“社会人”的综合职业能力培养结合起来,以实现培养专业理论知识扎实、综合素质健全、与企业保持“零距离”的复合型人才的目标,从而提高酒店管理专业人才培养水平,提升学校的社会服务能力。

二、“三课堂一体化”人才培养模式的实施成效和现实难题

在实施“三课堂一体化”人才培养模式过程中,课题组依据“三个课堂”各自在高职酒店管理专业人才培养中的地位及作用,使它们各司其职,主要做法是:加强“第一课堂”专业基础理论教学,注重职业素质的渗透教育;创新“第二课堂”形式,使校园文化与企业文化相融合;提高“第三课堂”职业技能培养成效,促进学生可持续发展^[1]。通过“三个课堂”的联动培养,学校酒店管理专业学生的综合职业能力得到了很大程度的提高。一方面,就业率和专业对口率稳步提升。近三年学生的平均就业率为98.6%,一次性专业对口率达到88.3%;另一方面,就业质量得到行业和社会的普遍认可和好评。根据本专业的实习情况调查和毕业生跟踪调查显示,本专业学生酒店基本服务技能扎实,实际动手能力强,工作态度积极,服务意识好,顾客满意度高。学生在实习期间,积极参加各项职业技能比赛并荣获佳绩,例如2008级酒店管理专业学生王小林、桑丹丹在2010年深圳市职业技能大赛中分别取得创意摆台第一名和理论考试第一名的好成绩,她们两人分获“主题宴会创意奖”和“明星服务风采奖”,并赢得深圳户口。部分优秀毕业生在工作三年内被提拔为领班和主管,充分体现了学生在职业成长与发展中的竞争优势。

在侧重发挥“三个课堂”各自教育功能的同时,课题组也意识到:“三个课堂”之间是没有明显的学期划分的,它们不是孤立的,而是彼此相互联系的有机整体。正因如此,课题组在实施“三课堂一体化”人才培养模式过程中,遇到了一些现实难题,主要是如何有效融合课堂教学、班级活动和顶岗实践三大平台为专业能力素质培养服务,确保人才培养的重心由实操技能向综合职业能力转移;如何培育适应“三个课堂”教学的师资队伍,使校内专职教师、班级辅导员、校外兼职教师能够协调合作,共育酒店行业合格人才;如何推进校企深度合作,开展“校中厂”、“厂中校”实践教学基地建设,使“第一课堂”和“第三课堂”的教学形式更加多元化等问题。

三、“三课堂一体化”人才培养模式保障机制的

构建

基于以上现实难题,结合学校实际,酒店管理专业从人才培养保障机制建设的立足点、核心、关键和支撑四个方面构建了相应的保障机制,以取得良好的人才培养效果。

(一)人才培养保障机制建设的立足点——以综合职业能力为本位,达成系统育人的共识

“三课堂一体化”人才培养模式的目标是实现学生“理论+素质+技能”的一体化发展,树立综合职业能力培养的育人理念能够帮助人才培养的主体达成系统育人的共识。综合职业能力包含两方面的能力,即专业能力和专业以外的能力。其中,“专业能力”主要是指专业知识和技能,专业以外的能力主要指灵活运用专业知识和技能去解决不同情境中的不同问题的能力,主要包括“方法能力”和适应社会的“社会能力”,而“方法能力”和“社会能力”是一名职业人必须具备的关键能力^[2]。酒店管理专业是一门注重理论与实践相结合的交叉性学科,行业特点十分明显,职业要求也十分全面。这就对高职酒店管理专业的教育提出了一定的要求,教师在有限的时间内不仅仅要培养学生的专业理论知识水平和业务素养、管理素质以及管理潜能,更重要的是培养学生的行业适应能力和职业道德,还要考虑到学生的身心发展和个性特点,注重学生的全面发展。基于此,作为教育主体应秉承综合职业能力的人才培养观,达成系统育人的共识,根据“三个课堂”的教学侧重点,在课程内容、实训方式、考核手段等方面努力进行探索与改革,共同实现高职酒店管理专业人才培养目标。

(二)人才培养保障机制建设的核心——推进校企深度合作,建立基于优势互补的共享机制

高职酒店管理专业“三课堂一体化”人才培养模式中“第三课堂”的载体主要是校企合作的酒店环境,是培养学生职业技能的主要阵地。只有积极推进校企深度合作,才能有效发挥“第三课堂”的功能,也才能使“第一课堂”的教学活动和“第二课堂”的班级活动开展地更具有针对性。近年来,湖北科技职业学院与武汉、深圳、无锡等地的十余家酒店建立了合作关系,并形成了基于优势互补的“企业全程参与式”校企合作共享机制,即基于酒店行业的岗位需求,行业、企业和学校三方合作,共同制定岗位职业标准,学校引导企业全程参与酒店管理专业的人才培养过程,实现“三合作、五共同”,即全面合作办学、全程合作培养、全员合作就业;共同开展专业建设、共同开发课程、共建共享实习实训基地、共建师资队伍、共同开展技术服务与应用研究,从而使企业实现其经济效益,使学校分享企业资源,实现多方共赢。同时,通过“三个课堂”教学平台实施教学活动和进行教学质量考核与企业反馈评价,对岗位职业标准进行修

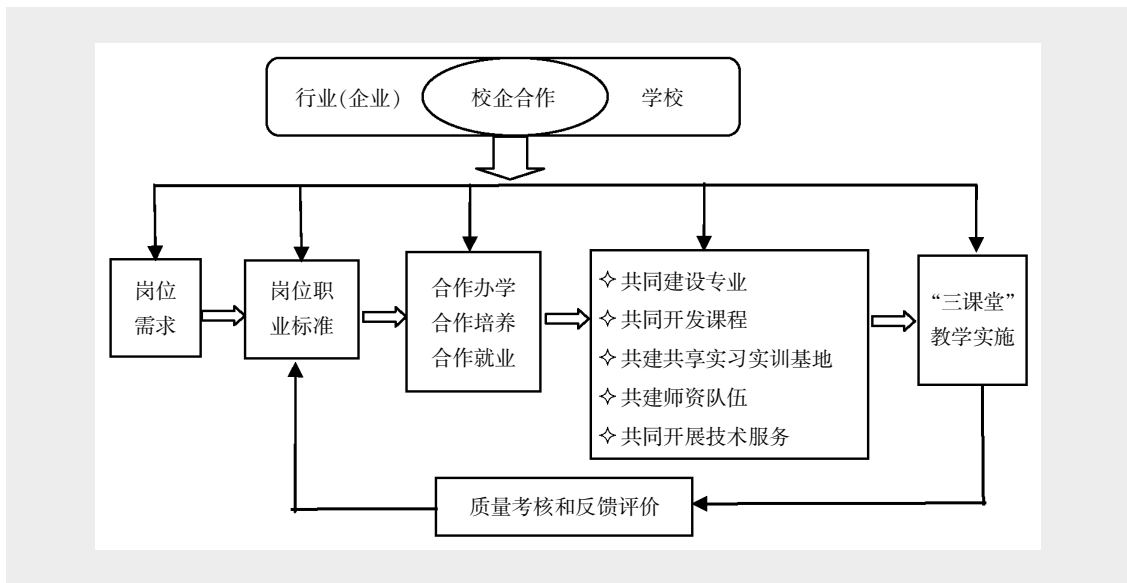


图1 “企业全程参与式”的校企合作共享机制

正或补充,构成一个螺旋上升的循环体系,如图1所示。通过建立基于优势互补的共享机制,使“校中有企,企中建校”,校企双方合作更为紧密和常态化,有力保障了校企合作地顺利开展。

在“企业全程参与式”校企合作共享机制的“五共同”合作中,校企双方共建共享实习实训基地是保障酒店管理专业“第一课堂”和“第三课堂”教学活动顺利开展的关键。学校一方面积极与武汉市人才需求量大且需求稳定的品牌酒店集团合作建立校外实习基地,建立“厂中校”,在合作酒店开设企业课堂,将部分教学置于酒店完成,酒店为学校提供相关业务资料,供学生进行产教结合实训。另一方面,积极探索与实施校企共建校内实训基地,通过建设“校中厂”实现“教学做”一体化。目前酒店管理专业与学校食堂合作建设了“校中厂”餐饮服务实习实训基地,与武汉荷田大酒店共同建设了前厅与客房实习基地。实习基地的相关设施设备由学校与酒店共同负责,按照教学计划、教学大纲组织实施教学,产教结合开展实训,完成学生上岗综合实训前必要的实践环节练习。校企共享型实习实训基地的建设,为“三课堂一体化”人才培养模式的实施提供了必要的实践教学环境。

(三)人才培养保障机制建设的关键——校企合作培养师资队伍,形成多元育人合力

高质量的师资队伍是学校整体竞争力的核心,也是保证人才培养质量的关键。高职酒店管理专业“三个课堂”的教学活动需要依靠“三支队伍”,即校内专职教师队伍、班级辅导员队伍和校外兼职教师队伍。校内专职教师主要负责“第一课堂”专业理论知识教学工作;班级辅导员主要负责做好学生的思想政治工作,规范学生的日常行为,抓好学风建设,并组织开展“第二课堂”活动;校外兼职教师主要负

责“第三课堂”学生职业技能的教学工作。一方面,“三支队伍”应在综合职业能力培养理念的指导下明确责任,各司其职,通力合作,形成多元化的育人合力;另一方面,应通过校企合作规范建设专兼结合的“双师”教学团队。学校从宏观层面制定了构建“双师型”教师队伍的目标和计划,其中不仅包括从专业规模角度配备“双师型”教师的数量,还采取了积极的措施来提高校内专任教师的职业教育教学能力。例如,制订了《教师进修深造与职业培训暂行管理办法》,鼓励教师继续深造提高学历层次,通过参与职业培训获得相关的职业资格证书,提高教学技能;制订了《专任教师参加社会实践暂行规定》,规定所有专业课教师每三年内至少到相关企业累计实践锻炼半年以上;新参加工作的专业课教师原则上第一年必须到企业实践锻炼1个月以上,方可转正并按相关规定确定专业技术职务;公共课、专业基础课教师应利用假期积极参加社会实践锻炼,并撰写心得体会或调研文章,以此激励教师深入企业锻炼,获取“双师”职业经历。同时,学校还聘请合作酒店的一线能工巧匠和中高层管理者作为兼职教师,建立兼职教师资源库,与校内专任教师一起开展专业建设和课程建设的相关工作,并突出教学团队的梯队建设,加强青年教师和骨干教师的培养,形成了一支年龄结构、专业结构、职称结构、思想素质、业务素质过硬的教学团队,充分满足本专业人才培养的需要。

(四)人才培养保障机制建设的支撑——完善质量监控与评价体系,强化信息反馈功能

为了及时考察酒店管理专业“三课堂一体化”人才培养模式实施的情况,学校成立了由校企双方人员组成的“人才培养质量监控与评价小组”,并形成了教师教学质量监控与评价、辅导员班级管理质量监控与评价、校企合作质量监控与评价、学生综合职

业能力监控与评价和第三方评价相结合的机制,具体内容包括:(1)落实学校教务处、系部教学办、教学督导办、学生教学信息员四级教学质量监控制度,建立健全相关的教学管理制度和激励考核制度,例如《专业建设指导意见》、《核心课程建设标准》、《教学运行管理指导意见》、《教师教学工作量核算办法》等,保障日常教学工作地顺利开展。(2)加强辅导员的培训,使其明确“第二课堂”在专业人才培养中的地位与作用。通过制定《酒店管理专业素质教育指导意见》和相关激励措施鼓励他们丰富与创新“第二课堂”的内容与形式,将校园文化与企业文化相融合。(3)成立校企合作理事会,从校级层面指导和管理酒店管理专业与企业的合作,统一协调解决合作过程中遇到的问题,通过法律和制度的手段,明确企业在“第三课堂”人才培养中的地位、责任与义务,在很大程度上确保了校企双方合作的可持续发展。(4)“人才培养质量监控与评价小组”根据“三个课堂”各自的功能与作用,从理论知识、综合素质和职业技能三个层面对学生的综合职业能力进行量化考核,并以此作为评优评先的重要指标,使得学生对于大学学习与生活有了明确的目标和规划。(5)建立用人单位、行业协会、学生及其家长等利益相关方共同参与

的第三方人才培养质量评价制度^[3]。通过对本专业毕业生就业率、就业质量、企业满意度、创业成效等进行长期的全面追踪,为专业设置优化、人才培养方案制定、课程内容创新、教学质量管理等提供科学依据。

总之,创新人才培养模式是关系专业建设与发展的核心问题,高职酒店管理专业“三课堂一体化”人才培养模式保障机制的建构是一个循序渐进的过程,它依赖于学校各部门、各个教育主体的共同努力与支持,只有通过密切配合与通力合作才能实现人才培养的目标,取得良好的效果。

参考文献:

- [1] 彭宜佳, 闫秦勤. 高职酒店管理专业“三课堂一体化”人才培养模式探析[J]. 职业技术教育, 2012, (08): 1-2.
- [2] 赵志群. 职业教育基于工作过程的课程与课程开发[R]. 北京: 北京师范大学职业教育与成人教育研究所, 2009.
- [3] 范智军, 杜安国. 高职院校酒店管理专业人才培养模式现状及实施路径探讨[J]. 河北旅游职业学院学报, 2012, (01): 91-94.

[责任编辑: 陶济东]

Research on Guarantee Mechanism of "Three Class Integration" Training Mode for Hotel Management Major in Higher Vocational College

YAN Qin-qin PENG Yi-jia

(Hubei Science and Technology College, Wuhan 430074, China)

Abstract: The paper introduces the experience of Hubei Science and Technology College in implementing the "Three Class Integration" training mode which is proved to efficient in improving students' comprehensive occupational ability. However, difficulties still arise in coordination of different sectors, teacher's training, and enterprises and college cooperation. To guarantee the sound operation of the mode, the paper thus puts forward that colleges should keep in mind the goal of developing students' comprehensive occupational ability and the systematic education concept, make effort to promote cooperation between enterprises and colleges, set up mechanism of sharing and taking complementary advantages with a focus on faculty building and forming joint strength, improve quality supervision and assessment system and reinforce the feedback function.

Key words: Three Class Integration; talent training mode; guarantee mechanism