



# 网络社交媒体在高校学分制教务管理的运用

吴 瑰<sup>1</sup>, 陶 俊<sup>2</sup>

(1. 江汉大学 教务处, 湖北 武汉 430056; 2. 江汉大学 数学与计算机科学学院, 湖北 武汉 430056)

**摘 要:** 在没有“实体班级”的情况下, 如何更加准确、及时让学生和老师获悉教务信息; 如何让学生及老师方便、及时的处理学业及教学工作是学分制教务管理中的难题。通过网络社交媒体的优势分析, 结合教务管理的具体工作, 以江汉大学利用网络社交媒体辅助教务管理工作为例, 阐明网络社交媒体在学分制教务管理的具体运用, 如开发掌上校园平台, 实现教务管理“3A”模式; 构建教学信息交流平台, 催生教学主体参与教学管理; 建立微信公众平台, 实现教务管理互动; 打造教务教学信息“班班通, 人人通”具体运用措施。

**关键词:** 网络社交媒体; 学分制; 教务管理

中图分类号: F507.454

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2013) 04-0039-03

23

武汉职业技术学院学报二〇一三年第十二卷第六期(总第六十八期)

## 一、引言

网络社交媒体(Network social Media)是一种新的交流方式, 集合文本、声音、图像及视频为一体, 具有动态性强、传播速度快、信息多样化等特点。网络社交媒体改变了传统媒体一对多的传播方式, 用户可以随时通过手机终端传递网络信息, 实现了信息发送方和接收方及时互动。

学分制的教育理念是以人为本。在学分制下学生根据自身学业规划的不同、兴趣爱好的差异, 即使同一个专业的学生选修的课程也不尽相同, 学生的自由性和流动性比较大。“上课班级”取代了原有的“实体班级”成为学分制教学改革体制下的管理单

位, 如何实现教学信息在上课班级学生之间、学生与任课教师、学生与辅导员、学生与导师、学生与教务部门之间的联系成为学分制教务管理面临的难题。

网络社交媒体传播速度快、信息形式多、信息量大、覆盖面广等特点契合了学分制下教务信息更替快、受众(老师和学生)分散、受众面广的现状。利用网络社交媒体不仅解决了学分制下教务信息的传递、交流与沟通, 同时增强了教务管理的时效性、高效性。

## 二、网络社交媒体在高校教务管理中运用的优势分析

### (一) 助推高校教务管理信息化

收稿日期: 2013-11-25

**基金项目:** 湖北省教育厅教学研究项目(项目编号: 2010219)暨武汉市科技局科技计划项目(项目编号: 201250499145-45)的研究成果; 湖北省“十一五”教育规划课题(项目编号: 2008B088)的研究成果; 市属高校教学研究项目(项目编号: 2013098、2013070); 武汉市市属高校教学研究项目(项目编号: 2013070、2013098)。

**作者简介:** 吴瑰(1979-), 女, 湖北武汉人, 江汉大学教务处教师, 研究方向: 计算机应用; 陶俊(1976-), 湖北武汉人, 江汉大学数学与计算机科学学院教师, 研究方向: 计算机技术。

教务管理信息化是提高高校教务管理水平的必由之路,网络社交媒体在学分制教务管理中的运用,需要高校教务管理部门建立相应的网络信息平台。网络信息平台的建立,一方面搭建了师生与教务管理的沟通方式,使得教学与教务管理结合得更加紧密;另一方面教学资源共享和跨平台的信息资源访问,使全校各部门的信息资源能够得到共享。高校网络信息平台的建立为高校教务管理信息化奠定了基础。

## (二)有利于高校教务管理职能部门的流程再造

网络社交媒体在教务管理中的运用,增强了师生参与教务管理的意识,师生通过网络社交媒体可以直接对话教务管理人员,改变了教务管理流程的传统模式,从有问题“逐层反映、逐层回复”到有问题“及时反映、迅速回复”,实现了教务管理职能部门流程再造。

## (三)有利于提升教务管理的人性化

高校教务管理中实行人性化管理是高校教学、科研和其它管理工作顺利进行的重要基础和有效保障。学分制下由于信息交流渠道不畅可能出现各种冲突或矛盾。如一次简单的临时调课,都会带来由于通知不到学生、老师而带来的教室冲突、老师冲突、学生冲突等问题。学分制教学改革给教务管理人员带来了前所未有的困扰,教务管理人员不再单单面向学院,有可能会直接面对学生或老师,为此教务管理人员的工作量增加了,频繁的解释、复杂的沟通会给教务管理人员的情绪带来负面影响。通过网络社交媒体教务管理人员可以直接设置“关键词”自动回复,就可以实现“有问必答”,有利于提升教务管理的高效性、人性化。

## 三、网络社交媒体在江汉大学教务管理中具体运用

### (一)开发掌上校园平台,实现教务管理“3A”模式

充分发挥校园无线网络全覆盖的优势,将教务管理系统“移动化”。通过手机终端使用“掌上校园”教务管理系统终端,老师和学生可在任何时间(Anytime)、任何地点(Anywhere)处理与自己教学工作和学业相关的任何事情(Anything)即“3A”模式。老师通过掌上校园可以查询教学任务、教学安排、监考工作、查询学生评教、查看学生成绩、查看通知公告等七大功能;学生通过掌上校园可以查看实时课表、考试安排、查看成绩、重修查询、学业进展查询、教学公告等六大功能。

### (二)构建教学信息交流平台,催生教学主体参与教学管理

教学的主体是学生,教学管理服务对象也是学

生,构建教学信息交流平台,让学生参与教学管理。各年级选派学生作为教学信息员,将日常教学活动中发现的问题通过教学信息交流平台反映,根据反映的问题类别分别归口到相应的部门。由各学院、各部门根据学生反映的问题及时核查、及时解决。同时对于积极反馈的学生给予一定的奖励,通过激励机制让学生主动参与到教学管理,培养学生的主人翁意识。实现教学管理为学生,学生管理为教学。

### (三)建立微信公众平台,实现教务管理互动

转变管理思想,与时俱进将学生广泛使用的通讯交流方式运用到教务管理中,提高教务管理服务意识。利用互联网突破时空限制、交互性好等特点从过去单向教务处给学院及学生发布教学信息,转变为利用网络社交媒体构建微信公众平台实现师生与教务处双向互动;从纯文字的信息转变为由语音、图片甚至视频的多媒体方式向学生传递信息。例如,开通“江汉大学教务处”微信公众平台后,学生分别通过文字及语音等方式在微信公众平台从教材发放到课堂教学、从学生住宿到学生兼职、从学习经验分享到选课考级等问题,通过微信公众平台及时、准确、热情、详尽且一对一的回复受到了学生的一致好评。

### (四)将传统媒体与网络媒体相结合,打造教务教学信息“班班通、人人通”

学分制的施行在选课和弹性学分方面具有较大的灵活性,随着学生学业规划的不同、选课的不同而逐步淡忘了传统自然班级的概念。由此对教务教学信息的传递带来了困难,我们采取“两方式、多渠道、三保证”的方式,努力将信息做到每个上课班级通知到位,每位同学通知到位。即实现“班班通、人人通”。所谓两种方式即“传统+网络”的方式。一个通知、公告分别以向学院电话通知、户外大屏等传统方式与教务在线、QQ群共享等网络方式相结合。所谓多渠道,即电话通知、户外大屏、短信平台、教务网站、微信公众平台、QQ群。多渠道的运用也充分考虑师生的各种状态,实现“三保证”。即如果你不在校内,保证通过短信平台、网站、微信三种方式了解信息;如果你在校但不能上网,保证通过大屏、学院通知、手机短信三种方式了解信息;如果你在校并且能上网,更加保证你拥有从纸质到短信、从固定的网站到移动的微信公众平台,多渠道掌握教务信息。

## 三、结束语

通过网络社交媒体实现了教务管理信息发布的实时性、利用网络媒体也实现了教务管理与学生的双向互动,增强了教师、学生参与教务管理的意识。当然在新媒体、新手段的运用过程中也存在几个问题:

### (一)加强微信公众平台等现代沟通手段长期有效的管理机制

微信平台提供了师生“说话”的平台,对于学生的提问,要及时、准确的回复。这就需要我们建立有组织、有统一、准确及时的信息回复。做到“有问必答、有问必解”。

### (二)加强教务管理队伍网络手段服务意识。

网络社交媒体的运用,带来了多种平台综合运用用于教务管理,这需要教务管理人员转变工作方式,服务意识,从“坐等事情”到“主动收集问题”,对教务管理人员提出了更高的要求。

### (三)加强网络社交媒体信息把关。

网络社交媒体的信息资源全球联通,信息空间高度开放,加强网络社交媒体传播的“信息把关”、“信息过滤”。避免错误信息、负面信息在网上迅速传播。

### 参考文献:

- [1] 曹博林.社交媒体:概念、发展历程、特征与未来[J].湖南广播电视大学学报,2011.(3).
- [2] 孟勤,张陵.关于我国高校“学分制教学管理制度若干问题的辨析.经济师,2008,(2).
- [3] 阚道远,夏玉婷.微型博客——网络舆论引导的新视点[J].思想政治工作研究,2009,(8):38.
- [4] 魏超.网络社交媒体传播的负面功能探析[J].科技传播,2010,(4):5.
- [5] 唐瑜.对高校教务管理信息化的思考[J].技术与市场,2010,(7).
- [6] 张士军,于桂花.学分制教学管理模式改革探索[J].温州职业技术学院学报,2010,(10).

[责任编辑:许海燕]

## Application of credit system in the Educational Administration based on Network Social Media

Wu Gui<sup>1</sup>, Tao Jun<sup>2</sup>

ZHANG Ling ZHANG Mingyong

(1. Registrar's office of Jiangnan University, Hu bei, Wuhan, 430056, 2. School of Mathematics and Computer Science of Jiangnan University, Hubei, Wuhan, 430056)

**Abstract:** The conditional class is a stable and fundamental unit for the educational management of undergraduate students in a university. However, under the flexible credit system, the students can choose their courses according to their career planning and different interests, even in the same specialty, which is broken the entity of conditional classes. In this situation students are with freedom and mobility in their education. Consequently, the credit system also brings some new problems such as how to get exactly and timely the educational information and how to deal conveniently and promptly with the educational administration. Students and teachers all think them as the new troubles. In this paper, the advantages through network social media are analyzed carefully in order to take its full use in the educational administration under credit system. Finally, the network social media is proved to be an effective and efficient tool in the complex and specific work of educational administration as the example of the social media aided educational administration system online at Jiangnan university.

**Key words:** Network Social Media, Credit System, Educational Administration.