

试析邮轮经济对武汉旅游发展的影响

苏 枫

(武汉航海职业技术学院 旅游管理系,湖北 武汉 430062)

摘 要:邮轮经济一直以来都是推动国际旅游业增长幅度最大的产业之一,邮轮经济对一个国家、一个地区的影响非常重大。拥有着“百湖之城,水上之都”的大武汉,世界第三大长江及其最长支流汉江横贯市区,这样的地理位置对于发展邮轮经济产业有着深远的意义。为了解邮轮经济对武汉旅游的影响,分别从武汉地理位置、武汉邮轮的发展、邮轮经济对武汉旅游的利与弊等问题进行研究分析。

关键词:邮轮产业;邮轮经济;武汉地理位置

中图分类号: F592.68

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2014) 03-0105-04

105

自上世纪 80 年代以来,全球增长最快的邮轮经济,由于欧洲市场的饱和,各大国际邮轮公司将重心转向亚洲市场,亚太地区将是未来邮轮经济发展最快的地方。原交通部部长、中国交通运输协会会长钱永昌曾表示,“据测算,2020 年,邮轮市场对我国经济的贡献将达到 510 亿元,成为我国航运业、旅游业新的经济增长点。目前邮轮界已达成共识:中国是全球邮轮旅游业发展最快的新兴市场。”^①我国的上海、天津、海南等沿海城市纷纷出台发展邮轮经济的相关政策,建设邮轮母港,以期带动相关产业经济的发展。而号称“九省通衢,水上之都”的武汉,坐拥黄金水道长江、汉江,历来内河航运在国内独占鳌头,在开拓邮轮经济时有着独特的地理位置优势,丰富的旅游资源,发展邮轮旅游将会有着巨大的潜力。

一、邮轮经济对中国旅游市场的影响

邮轮经济经过 30 多年的快速发展,已成为增长最快的国际旅游产业。可以说,邮轮经济产业的产生将会直接推动旅游市场的迅猛发展。对未来以及整个亚太地区产生深远的影响。

多年来,东亚一直处在世界邮轮市场的边缘。东亚有发展邮轮旅游行业的基本优势,如海域广阔,拥有丰富多样的旅游资源,文化多样性明显,优良的港口条件齐全。但随着全球邮轮业在欧美邮轮客源市场趋向饱和,在一些传统的邮轮目的地,如加勒比海等地,部分航线已经营运十多年,邮轮陈旧,主题产品缺乏新意等问题日益突出,造成了扩大邮轮旅游市场的最大障碍。但在亚洲,新兴的发展中国家中,邮轮经济尚未完全成熟。作为一种新的旅游概念,邮轮度假在发展中国家,尤其是中国仍有很大的增长空间。

随着中国经济的发展,国际邮轮公司开始争夺亚洲市场,中国邮轮旅游市场得到了大规模的开发,中国正在经历了邮轮旅游市场翻天覆地的变化。包括来自传统欧美市场,澳洲市场的客源也将逐年增加,而中国本身邮轮旅游和旅游市场的发展趋势成正比的,越来越多的中国消费者将成为潜在客户的邮轮旅游,国内新兴的邮轮客源市场正在成为崛起。在当前的经济环境下,许多国内旅游消费者更喜欢旅游的成本相对较高,体验性更强的邮轮旅游方式。

收稿日期:2014-03-15

作者简介:苏枫(1977-),女,广西北海人,武汉航海职业技术学院副教授,研究方向:邮轮旅游经济、国际酒店及国际邮轮方向。

武汉职业技术学院学报二〇一四年第十三卷第三期(总第七十一期)

由于邮轮的特殊性质,旅游消费者不用承担食宿和交通的额外费用,行程宽松自由,选择性非常强,既可以购买全部行程,也可以只享受当中的某一段航程;省去了沿途走马观花似的奔波和疲劳,以及联系住宿等鸡毛蒜皮的小事,让游客觉得更方便,更省心,更好玩,享受旅行本身。除此之外,游客可以享受的不仅是主要目的地的美景,还可以减少差旅费用,更不用多次装卸行李,是众多邮轮游客乘坐邮轮的主要动机。

总体上来时,邮轮旅游目前还是一种高消费行业,有着相对稳定的市场,这是由人们的追捧邮轮经济的重要原因。

二、武汉发展邮轮旅游的优势

(一)优越的地理环境

武汉是湖北省的省会城市,地处中国中心腹地,汉江与长江交汇处,是华中地区的政治、文化、经济、科技、教育、文化中心。是全国特大城市和重要的交通枢纽。同时,武汉也是中国内陆最大的水陆空交通枢纽。它距离北京,上海,广州,成都,西安等中国大城市都在1000公里左右,是中国经济地理的“心脏”,具有承东启西、沟通南北、维系四方的作用。武汉拥有着世界第三大河长江及其最长支流汉江横贯市区,以及以长江为主的航运水系,连接中国中部的河流和湖泊,形成一个庞大的水路运输网络。水运已形成“干支一体,通江达海”的客货运网络,武汉港是我国长江流域重要的枢纽港和对外开放港口。武汉的地理位置对于发展邮轮具有极大的优势,对于未来大力发展邮轮产业具有重大的推动作用。

(二)良好的港口条件

武汉客运码头位于长江干流水系网的中枢,湖北省东部长江和汉水汇合处,依托华中特大中心城市武汉,是我国最大的内河重要的港口之一。武汉港先后开辟汉口至香港、日本、泰国、马来西亚等国家和地区的江海直达航线,及汉口经南京、南通、张家港、上海、广州、汕头、蛇口中转至香港、日本、东南亚的中转航线,外通近远洋130多个国家和地区。

武汉港坐落于长江大桥的江北岸,武汉鹦鹉洲头,内联长江九省,外通武大、襄渝、京广铁路以及沿海港口,是长江最大的对外开放水陆联运港之一。另一个是武汉港客运总站,武汉港客运总站是长江第一家既可以从事水上运输,还可以从事陆路客运的客运站,形成了以港口为中心、水陆交通为核心、依托港口、以集商贸、交通、旅游、餐饮、休闲、娱乐于一体的旅游中心之一。

(三)丰富的旅游资源

武汉的历史文化悠久,旅游资源丰富,名胜古迹众多。远在春秋战国时期,武汉便是荆楚文化的中心;在古代,武汉是中国古代繁华的商埠;在近代,武

汉是民主革命的中心。武汉一直保留着十分丰富的历史文化遗产,形成了独特的“汉腔”方言文化,这在一定程度上大力吸引了来自五湖四海的游客。

武汉是“中国优秀旅游城市”之一,至2013年底有5A景区1家,4A级景区8家。同时,它是一座典型的山水园林城市,上百座大小山峦遍布三镇,近两百个湖泊坐落其间。而且还是传统历史文化线路“三国”旅游线、“三峡”旅游线路的中转站。诸如此类的旅游资源数不胜数,这样便会吸引无数中内外游客的光顾,不少游客朋友们对水上游览还是比较感兴趣的,邮轮不同与一般意义的旅游形式,它本身就具备了丰富多样的娱乐设施,不同的航线线路,也会给游客带来多样性的感受。游客数量的丰富,将在一定的程度上推动着武汉邮轮经济的发展,从而对于武汉的旅游业产生了巨大的推动作用。邮轮经济的快速发展以及人们消费观念的不断转变,必将促进武汉本地旅游者消费实力的增强和消费行为的变化。

随着国际经济、金融、贸易和航运中心建设步伐的加快,武汉将吸引更多的国内外游客。而邮轮又是一种新兴的自由旅游方式,游客数量多了,邮轮的发展便会越发的受更多人的追捧。

(四)发达的交通体系

武汉市的地理环境特殊,五年前就获批“综合交通枢纽”试点。随着武汉高铁的建成通车,以武汉为中心的“米”字型的高铁网初步建成,武汉更是成为了铁路、公路、水路、航空方面的交通交汇枢纽。目前,北至首都,南至广州,东至上海,都在武汉4~5个小时的交通范畴之内。在湖北省内,更是只半个小时直达武汉“1+8”城市圈内的其他城市。在市内,地铁交通基础设施也在不断的日益完备,现已经通车的地铁2号线、4号线,给游客多种的选择渠道,提供更为完善的交通便利。也为旅游市场打开了方便之门。

在水运方面2010年3月,国务院正式明确武汉新港为长江中游航运中心,加快长江黄金水道开放开发成为国家战略。目前,武汉新港已恢复阳逻港至上海洋山港、新开通杨泗港至洋山港“江海直达”航线,江海直达船占全市水运总运力的比例达到75%以上^②。武汉开通了直达日本、韩国、东南亚各国及港澳台地区的不定期货运航线。预计到“十二五”中期,万吨轮船可直达武汉,这意味着武汉新港可在3000公里范围内,与东京、大阪、首尔、新加坡、雅加达等国际城市常年直达。

(五)旺盛的旅游需求

从武汉市旅游局了解到的信息是,2014年春节“黄金周”的全市共接待游客474.02万人次,同比增长15.28%,实现旅游收入24.25亿元,同比增长19.23%。

随着武汉在华中地区的龙头地位的崛起,武汉居民消费持续增长,武汉的旅游市场需求也将稳健增长,武汉的邮轮旅游也逐步从潜在市场转向现实市场。

(六)雄厚的产业支持

2013年武汉市综合实力再上新台阶。预计2013年武汉市地区生产总值突破9000亿元,全口径财政收入超过2400亿元,全社会固定资产投资突破6000亿元,社会消费品零售总额超过3800亿元。据了解,过去的一年,武汉市规模以上工业总产值突破万亿元,单月产值突破千亿元。汽车产业产值突破2000亿元。产值过500亿元企业增加到4户,过百亿元企业达到15户。^③

武汉是中部地区的重工业城市,支柱产业包括汽车、石油、钢铁、食品、电子信息、旅游、商贸、交通运输等。这些雄厚的工业力量是支撑着邮轮经济发展中不可或缺的重要因素,使武汉邮轮旅游在发展过程中常见的邮轮建造、设计、维修、保养等有着相当技术优势。

(七)廉价的人力资源

武汉高校汇集,人才众多。截止到2011年,经教育部审批或备案,湖北省有普通高等学校96所,其中中央部委属高校8所,省属本科高校31所,高等专科学校3所,高等职业学院54所。另有独立学院27所,成人高等学校7所^④。其中绝大多数的办学地点都在武汉。目前,一部分航海、交通、旅游相关的院校也在积极地培养邮轮方面的人才,为促进武汉邮轮旅游人才的储备和输送做了大量有益的工作。

三、邮轮经济对于武汉旅游的影响

(一)邮轮经济对于酒店行业的影响

中国邮轮经济产业发展如此之快,它在很大的程度上影响着人们的日常生活和娱乐,同时,邮轮经济通过其行业的产业链作用,拉动旅游等相关产业的发展,并形成了相互依托、共同发展的具有相当经济价值的邮轮旅游产业。

同样,武汉也不例外,因为邮轮产业的推动,其中最具有带动作用的就是邮轮主题酒店了,酒店集食宿于一体,有客房、餐厅、宴会厅,还有种种娱乐节目,娱乐场所。因为是在邮轮上,天然的自然景观,不一样的视觉感受,全方位的给予游客们最大的精神享受,因为邮轮的产生,从而有了邮轮主题酒店的时代,这一兴起,带动了一系列新兴产业,给人们提供了更多的就业机会,同时推动各个产业的发展,照此看来,邮轮经济对于酒店有着深远的影响。

(二)邮轮经济对旅游市场带来的影响

对于武汉的邮轮旅游市场来说,邮轮经济的发展影响最大的恐怕是旅游消费者对旅游出行观念的

彻底改变。对于普通的旅行方式来说,邮轮旅游是一种十分便利,省钱、省力的好方式。

现在,人们可以在邮轮度假中体验到比以往更加全方位的喜悦。邮轮度假的性价比值高造就了一大批的忠诚旅客,这取决于邮轮旅游可以提供给游客适合的口味和多文化、多语言邮轮旅游内容。一张船票基本上包括膳食、住宿、船上活动、应酬开支和港口之间的运输成本,客人不必为每天的行程担心出入境、安检和行李问题,也不需要担心旅途的身心疲乏和劳累,这一系列的便利因数将会直接导致未来将会有越来越多的游客们选择邮轮出行,这将会极大的推动旅游市场的发展。

当然,在邮轮旅游销售中采取的邮轮旅游产品的网络化,服务对象的全球化,文化的多元化等等营销策略,也是促进武汉邮轮旅游发展的重要因素。

(三)邮轮经济对旅游政策的影响

随着邮轮旅游的发展,武汉在尽快建立一系列邮轮发展相关政策已经迫在眉睫。相对于邮轮旅游发达的上海、天津、海南等地,武汉的邮轮旅游相对政策滞后,应根据武汉市港口建设和航线设计的实际情况,尽快建立一系列符合武汉市邮轮发展相关政策。

目前,虽然武汉地区也加快了武汉港的改造,力求从邮轮经济的巨大利益中分一杯羹,但对于邮轮码头港口管理政策、邮轮抵离港的联检政策、邮轮消费的退税政策等问题依然在武汉市发展邮轮旅游中存在,值得我们深入思考。

(四)邮轮经济对旅游人才的影响

邮轮经济的发展,专业人才是必不可少的主要因素。武汉邮轮旅游起步晚,邮轮专业人才缺乏,已成为制约邮轮经济发展的一个重要因素。一般情况下,邮轮上的服务人员占船上总人数的四分之一,即一个服务岗位要为三名以上的游客服务,可见邮轮服务专业人才的需求极大。但武汉尚未形成一个邮轮服务专业规模,一般岸上的酒店服务人员不能满足大型国际邮轮服务的要求。此外,在邮轮的管理人才,尤其是邮轮旅游管理人才,对国际邮轮业了解甚少,极度缺乏人才的国际邮轮管理已成为不能在武汉市邮轮旅游市场的发展被忽视的一个问题。

武汉要发展邮轮经济,必须加大邮轮旅游专业人才的培养和吸纳。邮轮经济的发展需要邮轮专业人才的支撑。武汉旅游管理部门应加大对邮轮旅游的重视,旅游院校可开办邮轮管理等相关专业为武汉自主培养邮轮旅游人才顶顶基础。另外,也应该鼓励高等院校与国际著名邮轮公司或教育机构共同开设邮轮高级人才培训中心,对邮轮服务人员、邮轮管理人员以及旅游管理人员进行专业培训。同时可采取相关优惠政策,吸引境外邮轮经营、管理和技术等高等人才来武汉从事邮轮工作,推动武汉邮轮旅游

经济稳定快速发展。

(五)邮轮经济对旅游配套设施带来的影响

理想的邮轮港口,应该具有专业邮轮旅行社销售体系、港口综合服务、出入关检验与口岸管理、专业人员培训、引航、燃润料补给、食品供应以及废物处理等功能,以及港口附近拥有更为综合的‘邮轮城’等配套设施。而我国目前大部分港口,仍停留在客运码头与货运码头两用阶段,虽然已有大型国际邮轮停靠,并有接待大型邮轮的能力,但因其配套服务设施的严重缺失,仍不能达到专业邮轮港口的要求。这也同时形成了我国邮轮旅游业的发展的一个瓶颈,所以应该注意到的是技术、消费能力、服务,这也是邮轮旅游业的特点,而邮轮服务则是它的核心环节。

亚洲地区的邮轮经济已经逐步进入发展的快车道,武汉邮轮经济则处于起步阶段,武汉在规划旅游发展战略的时候,应该适时考虑邮轮经济对武汉旅游的影响,抓住邮轮经济发展的大好机遇,开发出具备武汉特色的邮轮旅游产品,促进武汉旅游的进一步发展。

注释:

①刘杨.我国邮轮旅游业全球发展最快[J].中国经济周刊,2013,(47).

②2010年度武汉交通十件大事(组图)[Z].网易新闻 2011-01-26.

③荆楚网.2013年武汉GDP超9千亿,2014年“十件实事”发布[EB/OL]http://news.cnhubei.com/xw/2014zt/2014whlh/201401/t2807590.shtml,2014-01-06.

④湖北省教育厅.湖北高校名录[EB/OL]http://gov.e21.cn/content.php?id=10517

参考文献:

- [1] 潘顺安.武汉城市居民乡村旅游需求特征分析[J].消费经济,2008,(6).
- [2] 杨敏,陈娟.中国邮轮旅游市场开发题目及对策探讨[J].现代商贸产业,2009,(4).
- [3] 买又红.邮轮业前程无量[J].中国水运,2006,(5).
- [4] 王诺.邮轮经济(邮轮管理邮轮码头邮轮产业)[M].北京:化学工业出版社,2008.

[责任编辑:石芬芳]

On the Influence of Wuhan Tourism Cruise Economy

SU Feng

(School of Tourism Management ,Wuhan Maritime Institute ,Wuhan 430062, China)

Abstract: Cruise economy has been one of the biggest industries in promoting international tourism growth, and has a big influence on a country and a region. Wuhan known as "the lake city, the water city", the world's third longest river——Yangtze river and its tributaries Hanjiang river running through the urban area, the geographical position plays profound significance for the development of cruise economy industry. To understand the effects of cruise economy to Wuhan tourism, the paper analyzes the advantages and disadvantages of Wuhan tourism from aspects of the geographical position, the development of cruise and cruise economy.

Key words: cruise industry; cruise economy; Wuhan geographical location