



谈谈如何利用 BRM 培训来提高 学生海上应急心理素质

褚善东, 张一久

(浙江国际海运职业技术学院, 浙江 舟山 316021)

摘 要: 长期以来, 由于航海类职业院校条件有限, 对航海类学生海上应急心理素质方面培养不够。随着“驾驶台资源管理”项目的开展, 利用船舶大型操纵模拟器对航海类学生进行海上应急状态下的应急反应能力训练, 对于积累海上应急经验, 提高学生的应急心理素质起到一定作用。

关键词: 驾驶台资源管理; 航海职业; 应急训练; 心理素质

中图分类号: G712

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2014) 04-0090-04

90

武汉职业技术学院学报二〇一四年第十三卷第四期(总第七十二期)

2010 年 6 月, 国际海事组织在马尼拉召开 STCW 公约缔约国大会, 该大会通过了《STCW 公约马尼拉修正案》, 该修正案定于 2012 年 1 月 1 日开始生效^[1]。在马尼拉修正案中, 首次将“驾驶台资源管理”培训列为强制性适任培训要求。该项培训主要借助于船舶大型操纵模拟器, 并充分利用驾驶台的各项资源, 让学员担任驾驶台的不同角色来进行培训。成功地完成该项训练的学员, 将获得在各种不同应急情况下操纵船舶的知识, 并能在船舶发生紧急情况时采取有效行动, 以避免海难事故的发生。

“驾驶台资源管理”培训项目重视对学员在海上应急状态下驾驶台资源的最佳利用和海上应急心理素质的培养, 所以对航海类院校海上专业学生来说, 由于以后要面对的是复杂的海洋环境和各种航行状态下的船舶, 面对可能出现的各种海难事故, 而且在面对各种海难事故时船员的应急心理素质直接影响后面的救援行动, 所以如何利用好该项培训对提高

航海类专业学生海上应急心理素质具有一定的重要性和现实意义。

一、驾驶台资源管理项目培训目的

驾驶台资源管理 (Bridge Resource Management, 简称 BRM, 以下都用 BRM 表述), 是指船舶驾驶台管理人员对驾驶台工作环境中可供利用的资源的管理、协调和组织, 特别强调对驾驶台资源的管理^[2]。在驾驶台资源管理中, 船舶驾驶台管理人员主要指船长、驾驶员 (大副、二副和三副等)。

BRM 培训的目的是要驾驶人员充分利用和协调驾驶台资源, 在航行过程中以确保船舶和人员的安全、经济和环保, 通过 BRM 项目训练, 应确保驾驶台人员熟练掌握航行相关信息, 并在船舶碰到意外情况时采取合理的行动以避免船舶发生海难事故。同时, 驾驶台人员通过驾驶团队既分工又合作, 克服海上航行船舶故障及外界险恶环境条件的影

收稿日期: 2014-07-08

基金项目: 浙江省 2013 年教育科学规划课题“航海类院校学生海上应急心理素质培养研究” (项目编号: SCG382)。

作者简介: 褚善东 (1968-), 男, 浙江宁海人, 浙江国际海运职业技术学院副教授, 研究方向: 航海教育与研究; 张一久 (1981-), 男, 浙江定海人, 浙江国际海运职业技术学院助教, 研究方向: 航海教育与研究。

响,注重驾驶台人员之间、驾驶台与轮机人员之间的信息沟通和交流,以避免船舶紧迫局面的产生。

在很多海难事故原因的调查中,人为因素占了80%以上,而且在这里特别指出船员的心理素质对于驾驶台的资源管理具有重要意义。在海难事故面前,良好的心理素质往往能够完成平时很多不能想象的工作。船舶在海上航行过程中经常面临恶劣天气条件等外界因素、船舶装载与船龄等自身原因、船员操作失误等人为因素而突发异常情况和紧迫局面,如何提高船舶海上应急处理能力及提高驾驶人员的应急心理素质,是保证船舶海上航行安全的重大课题,也是航海职业院校海上专业学生培养过程中必须重视的一个问题。

二、船舶处于应急状态下的特点分析

在BRM培训中,船舶在海上由于环境或自身原因会遇到各种应急状态,如碰撞、搁浅、触礁、火灾、爆炸、海盗以及大风浪造成船舶倾覆等等。这些应急状态都有如下一些特点:

(一)危机发生的突然性和复杂性

当船舶在海上处于应急状态时,无论是什么原因引起的,往往都是在意料之外,具有突然性和复杂性。如某船的碰撞事故,在模拟情况下突然在船舶前方出现一艘船舶,使驾驶人员来不多考虑就必须作出应急反应。

(二)危机处理紧迫性

在海上船舶应急情况一旦出现就很紧急,这就反映出海上应急情况的紧迫性^[2]。而且海上船舶应急情况变化迅速,如果被延误的话就会使险情恶化,从而导致发生巨大的海难事故。

(三)结果严重性

在BRM培训中船舶应急状态的根本特征是“险”,由于存在考试的压力,很多驾驶人员稍有不慎就有可能前功尽弃(考试不及格),对于考试不及格的船员反映在海上就是发生了海难事故。

所以在BRM培训中了解船舶处于海上应急状态下的各种特点,有利于对船员进行在应急情况下心理活动的分析,也有利于航海职业院校学生海上应急心理素质的培养。

三、在应急状态下学员的心理特征分析

在BRM培训时往往在船舶大型模拟上设置一些海上船舶应急情况,通过对大部分训练的学员的心理、行为活动分析可以反映出其与平时正常状态下表现的不同。这些心理行为的变化分析对培养和提高航海类专业学生应急心理素质有一定的指导意义。对于在应急情况下培训学员心理特征主要表现为:

(一)紧张心理

由于船舶应急情况发生的突然性和复杂性,肯定会引起一些没有思想准备的学员的高度注意,这种注意往往会导致这些学员出现紧张心理状态。虽然有时候每人表现可能会有所不同,原因也可能是每个人的航海技术、经验、心理素质和责任大小的不同有关,但都会出现这种紧张心理状态。

(二)急躁情绪

船舶各种应急情况虽然都是一个短暂的过程,而且结果往往也是可预见的,但由于很多学员都是初次接触,没有经验,所以心理都被紧迫状态所支配和笼罩着。想着脱离险境往往居于紧张思维活动的全部。这就不可避免地导致急躁情绪的产生。

(三)担忧、恐惧心理

在BRM培训中尽管真实性与海上船舶应急情况有所差别,但由于在船舶模拟器上操纵,操作时间短而安排内容多,不可预测性大,一不小心可能会犯很大错误,从而导致这个项目不及格。因而这也导致学员们的心理活动既不规则又十分矛盾,他们表现出一定的担忧和恐惧的心理。

四、在应急状态下学员的行为特征分析

在BRM培训中,海上船舶在应急情况下的短暂过程中,学员的心理活动是极其复杂的。从以上几种学员海上应急心理特征来看,他们又是有共性的,在正常情况下都会表现出相同的应急心理特征。就这些海上应急心理特征来看,他们相继的又会表现出一些反常的行为:

(一)惊慌失措

当船舶出现应急情况后,由于情况的突然性、紧迫性和危险性,训练的学员们不仅需要迅速判明船舶应急状态,而且还须沉着冷静地对应急状态采取必要的应对措施。所以在巨大的压力下,心理平衡容易被打破,内心思维活动容易发生紊乱,这就导致在行为上出现慌张失措,举止失调。

(二)盲目行为

船舶在应急情况下,由于急躁心理的驱使,训练的学员们除了对自身行为进行控制,而且还要对驾驶台及机舱等其他人员进行协调、沟通。所以一当出现失控局面就容易导致行动的失常,产生很大的盲目性。

所以通过对BRM培训中船舶应急情况下学员的心理、行为活动特征进行分析,对于培养航海类专业学生海上应急心理素质有一定作用。

五、航海类学生中存在的一些不正常心理特征分析

近年来,随着我国经济的持续发展,船舶运输规模的不间断壮大,相应地航海职业教育也得到了快速发

展。但是在航海职业教育发展过程中,由于招生规模的不断扩大,导致航海类专业学生数量也在不断增加。而目前航海类院校学生的培养普遍重视专业技术的培养,对于学生心理素质方面培养,特别是海上应急心理素质方面的培养远远重视不够。相关航海职业院校中有很大大一部分航海专业学生出现了厌学、焦虑、自卑、不果断和不合群等不良的心理情况,严重影响了航海类专业学生的健康成长。主要表现在:

(一)消极自卑、自信心不强

由于航海类专业大部分学生毕业后将去海上工作,生源大多来自我国内陆贫困地区,而很多航海职业院校位于我国沿海发达地区,生活水平方面与内陆相比有很大差异,这样的环境差异使航海类专业学生既吃苦耐劳,又相对自卑、多疑^[1]。许多航海类学生认为毕业后在船上工作,环境恶劣,生活单调、乏味。因而他们失去了信心,产生失落感和自卑心理等,这与需要面对各种复杂航海环境所要求的应急心理素质有一定差距。

(二)依赖心理、独立性差

由于目前很多高职航海类院校招生生源不足,基本上都是第四批招生。大部分学生在高中阶段学习积极性不高,文化基础较差,对家庭依赖性强,生活独立能力也较差,有的甚至有父母陪读,而这些都与航海类专业对船员所要求的独立、自信、果断、顽强的职业素质有很大差距。这也对航海类院校招生生源选择提出了较高的要求。

(三)情绪失调、兴趣不强

目前航海职业院校对航海类专业学生在管理上基本都实行严格的准军事化管理,通过强制性准军事化训练,希望航海类专业学生毕业后能尽快适应海上生活环境。然而严格的准军事化制度常使部分学生不适应,特别是刚入学新生对准军事化管理不认同,在行为上常常表现出焦躁、孤独、逆反等心理,整天沉迷于手机、网络等,对学习等其它事情兴趣不强。

(四)意志薄弱,自制力差

由于很多航海类专业学生都是从内陆偏远地区招来,远离父母而不能经常回家,因而使很多航海类专业学生没有很好的控制自己,出现了很多意外的情况,如吸毒、迷恋网络游戏等。

以上只是航海类专业学生不良心理素质所表现出来的一部分,还有很多其它不良心理素质都将对航海专业学生在以后海上工作产生影响,所以如何重视和提高航海类专业学生应急心理素质已经变得非常关键。

六、利用 BRM 培训,提高航海类专业学生海上应急心理素质的建议

船舶海上应急情况下的反应能力,主要是指船

员的安全意识、心理素质、职业技能等各种因素的综合同体现,而其中船员心理素质在海上应急反应能力方面起重要作用。人在紧急状态下能调动肌体潜在的各种能量来摆脱危险局面,进行自救^[4]。因此,航海类专业学生必须充分利用 BRM 培训项目,进行适当的训练,克服不良心理素质,培养良好应急心理素质,以提高这种应急反应能力。在此提出一些建议,供参考:

(一)充分利用 BRM 培训平台,以提高学生海上应急心理素质

BRM 培训项目的有效开展,将为航海类专业学生应急心理素质的培养提供了一个实际可操作的平台。所以可以充分利用 BRM 培训平台,增加学生培训时间,按照正规船上操作,实行严格的一天 24 小时轮流值班制度,以丰富海上经验。同时,按照国内外海上法律法规,制订各种 BRM 培训规章制度,让学生按船上规章制度进行操作,养成良好的习惯,有利于培养学生应急心理素质,提高海上应急反应能力。

(二)不断丰富 BRM 培训内容,以增加学生海上应急知识和经验

由于 BRM 项目开展培训时间不长,很多培训内容和方法也有待于进一步完善,而且目前该项培训的目的还仅仅停留在海事局适任评估考试上,真正对航海类专业学生的应急心理素质训练做得还远远不够。所以航海类相关院校应对 BRM 培训项目进行细化管理,总结经验。也可将以前船舶发生的典型的重大案例汇编成训练软件,在船舶模拟器上供学生进行应急操纵训练。通过船舶大型模拟器训练使得学生学会在海上应急情况下使用多种应变方法,根据已有的经验、知识、技术,迅速果断地进行决策,以提高海上应急心理素质。

(三)制订团队训练计划,结束后进行讲评

在每次 BRM 训练前,为充分调动学生主观能动性,由学生自己制订团队训练计划,训练结束后每个人都进行讲评,以提高学生独立应对海上应急情况的能力。

(四)实行以能力考核为主的 BRM 培训考核制度

目前很多航海类院校只注重考证合格率,对于学生实际应用能力和对问题融会贯通、举一反三的能力考核重视不够。船舶在海上遇到应急情况时,船员能否准确判断并及时采取各种合理方法是避免或减少重大海难事故的关键。因而这与航海类职业院校平时安排教学是否合理有效有关,也与航海学生平时掌握的知识与技能的熟练程度有关,更与培训后的考核方式有关。所以 BRM 考核时也应尽可能模拟当时的船内外环境,以学生海上应急反应能力、采

取应急措施是否合理作为考核评定依据, 以提高海上专业学生应急反应能力。

七、小结

总之, 通过 BRM 培训项目的开展, 充分利用船舶大型操纵模拟器, 模拟船舶在海上应急状态下, 如何有效利用船上各种资源进行应急反应的训练, 使航海类学生在一定程度上提高应急反应的能力。同时也培养和提高了学生的应急心理素质, 为以后船上工作积累了一定的经验, 也可以有效地减少人为事故, 保证航行安全打下基础。

参考文献:

- [1] 刘永利. “驾驶台资源管理”培训实践及探讨[J]. 青岛远洋船员学院学报, 2010, (1): 8-9.
- [2] 谢特秀, 钟建东. 海上危机与心理危机干预[J]. 广州航海高等专科学校学报, 2010, (1): 27-29.
- [3] 阮荣龙. 职院院校航海专业学生的心理现状及对策思考[J]. 浙江工商职业技术学院学报, 2007, (4): 84-85.
- [4] 周俊. 论船员心理素质对船舶安全的影响[J]. 世界海运, 2010, (3): 52-53.

[责任编辑: 向 丽]

On How to Use the BRM Training to Improve Students' Psychological Quality In Case of Maritime Emergency

CHU Shan-dong, ZHANG Yi-jiu

(Zhejiang International Maritime College, Zhoushan316021, China)

Abstract: For a long time, the training on how to respond to maritime emergency has been insufficient in higher vocational colleges owing to the limits of the condition. The paper proposes the "Bridge Resource Management (BRM)" project, in which large maneuvering simulator of ships are used to simulate various emergent situations and train students on how to respond. The paper believes that the simulation training can help students acquire firsthand experience about maritime emergency and foster good psychological quality.

Key words: Bridge Resource Management; navigation; emergency; psychological quality

(上接第 80 页)

版社, 2008.

- [5] 杨立民. 现代大学英语精读[M]. 北京: 外语教学与研究出版社, 2002.

- [6] Cruickshank, D.R&Bainer, D.L&Metcalf, k.k. The Art of

Teaching[M]. London: McGraw-Hill College, 1999.

- [7] 张占一. 试论交际文化和知识文化[J]. 语言教学与研究, 1990, (2).

[责任编辑: 陶济东]

Cultural Introduction in College English Teaching

LI Xiao-mei

(School of Foreign Languages, Jingchu University of Technology, Jingmen448000, China)

Abstract: Intensive Reading is a comprehensive course for college students. In this course, the teacher can adopt the four-procedure frame and introduce the culture related to vocabulary, text and communicative environment to the context. The contents of cultural introduction can improve students' intercultural competence and deepen teachers' cultural understanding to foreign language teaching.

Key words: foreign language teaching; cultural introduction; intensive reading; vocational education