

# 论现代信息化环境下高职学生学习方式变革

谢 辉

(武汉武汉职业技术学院 社会职业与职业教育研究院, 湖北 武汉 430074)

**摘 要:** 信息化社会具有信息交互性强、开放性、选择性好、非权威化、个性化与社会性突出等特点,这使得用户的主体性、主动性、创造性与平等性得到保障。在信息化背景下,对高职学生的学习方式产生新的变革,主要表现在不同学习方式之间必须具有衔接性,学习方式应该可以在群体之间进行顺畅交互,形成自主化的学习方式增强终身获取知识的能力等。因此,高职院校必须营造良好的信息化学习氛围、依据信息化环境布置设计学习任务以及建立周到的信息化学习支持体系等方式来促进高职学生学习方式的转变。

**关键词:** 信息化环境;高职学生;学习方式变革

中图分类号: G719.2

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2014) 06-0108-04

109

1980 年代以来,以计算机与网络技术为核心的现代信息技术快速引领社会进入信息时代。在信息社会之中,信息量与信息价值迅速扩张与延展,信息技术的本质开始由传统的纯粹技术化手段嬗变为人们生活中的必要要素,甚至成为一种基本的生活方式,对我们的信息观、信息获取以及信息使用能力等方面提出了新要求,不断地变革着我们的思维方式、工作方式以及学习方式。置身于信息环境与学习化社会之中,如何强化信息技术学习方式的整合是我国教育教学改革必然要求,更是目前高等职业教育教学改革的重要课题。

## 一、现代信息化环境对高职学生的积极影响

世界信息化发展已经经历了 Web1.0 时代到 Web2.0 时代的转变。在传统的 Web1.0 时代,所有的信息都是借助于网页来展示,不同的网页之间可以彼此链接,这种以内容为中心,因此,其主要功能就是通过平面、静态的网页进行信息发布、传输、分类

以及共享。而新世纪之后,以突破不同门户网站藩篱限制和信息自主生产、互动传输为核心的 Web2.0 给信息化环境带来新的技术革命。也就是说,用户由 Web1.0 时代的获取信息转向了 Web2.0 的生产信息,用户的自主性、创造性、互动性大大加强。在此基础上,新的信息环境对高职学生的学习状况产生了巨大的影响:

(一)信息的交互性强,学生学习的主体性得到彰显

web1.0 时代的网络信息传播模式基本属于“一对多”的广播式传播方式,大多数的信息首先由网站筛选、整理和编辑后传播给用户,这一过程无疑植入了编辑者的主管喜好或个体的价值观,客观上,看似减少了用户选择信息的繁琐,实际上剥夺了公众的主体选择权。而在当今的 Web 2.0 时代,互联网将不同用户之间的信息或者文件直接联系起来,实现了不同用户之间信息的直接交换,由于减少了筛选与编辑不但使信息总量迅速得到扩大,而且使信息

收稿日期:2014-11-12

作者简介:谢辉(1979-),女,湖北武汉人,武汉职业技术学院社会职业与职业教育研究院讲师,博士,研究方向:高等教育管理、职业教育。

交换的速度空前提升。对于高职学生来说,信息的交互性增强,更方便了信息的传播与沟通,使其学习的主动性大大增强,在学习中的主体性地位更加凸显。

(二)信息的开放性延伸,学生对于信息的选择权增强

在 web1.0 时代,所有提供信息的网站都是彼此独立的,他们之间的联系需要在互相协议的基础上建立特殊的链接。而进入 Web2.0 时代之后,信息社会中所有的网络平台不但可以实现自身与其他网络的集成与共通,还可以让网络平台与其他个人服务在网络上达成信息共享,而且这种集成与共享不是简单的技术叠加,而是使用了诸多新颖理论与先进技术的一种网络同构,如博客(blog)、RSS 阅读器、六度分隔(Six Degrees of Separation)等,增强了不同信息个体之间的联系和连接关系,为信息的传播提供了一个更加开放的大型技术服务平台。信息的开放程度大大增强,对于高职学生来说选择的余地也大大提升,在纷繁复杂的信息资源中更方便选择有效信息,大大提升了学习的效率。

(三)信息的非权威化,学生学习的主动性得到激发

现代信息环境中,所有的网站不再是信息源的掌控者,他们不再具有对信息的控制权,用不也不再被动而毫无选择地接受网站提供的信息,反而,所有的用户都是信息的制造者与网络的主人,“网站中心化”的传统依然消解,每个用户都可以通过网站提供的功能更改、添加、删除信息,网站原来的所谓权威不复存在,取而代之的是多元化的信息与思想。就高职学生而言,对互联网的参与不再是被动式的,而是主动式的参与,从接收者转变为主动传播者与生产者,为信息的传播与接受中“反权威”话语的形成提供了可能。掌握了信息的主动权,使借助于信息化的学习变得积极而高效。

(四)信息的个性化,使得学生的创造性得到发挥

现代信息技术对传统技术改造的核心就是使信息从僵化转向个性化。现代信息技术提供了一个可读并且可写的互联网,所有的用户都可以按照个人的兴趣爱好通过 RSS 将自己喜爱的信息进行重组,形成了具有个人特色的空间,这个空间所有的信息都会体现个体的直觉和情感等非理性因素,这样就打破了传统信息的统一标准,用户所有的个体在互联网中不再是一个被动的客体,而是一个具有很强的创造性的主体。当今时代的高职学生个性突出,创造欲望强烈,信息的个性化为这种创造欲望提供了可能,使高职学生的创造能力得到了锻炼。

(五)信息的社会性,学生与他人之间的交流平等关系得到建构

现代信息技术给用户提供的不再是纯粹的现成

的信息,而是一个信息交互平台,互联网已经成为用户的互联网,是为了满足用户各种需求的互联网。所有的用户都可以“通过 Wealink、豆瓣等交互性平台及借助于六度分隔理论,在网上构造一个与现实社会对应的虚拟社会网络,获得与生产、生活有关的信息。”<sup>[1]</sup>例如,学生可以通过借助 RSS、博客等方式浏览、发布、分享、交流相应的信息,延伸自己搜寻合作学习伙伴的范围并提升搜寻速度,通过与自己需要的用户进行信息交互之后,就可以实现信息资源的最优化配置,或者达到与他人之间的深度了解,从而建立一种平等互信的学习协作关系,实现学生之间的自我认知和相互认知的目的,最终使得学生个人的精神与心理需求得到最大的满足。

## 二、现代信息化环境下高职学习方式的新需求

高等职业教育是一种特殊形式的高等教育,其特殊性主要体现在在人才培养目标上,它主要培养面向生产、建设、管理、服务等行业的高等技术应用型人才,其专业技能要求与经济建设实际紧密相关,因此,需要凸显实践性与应用性,更要求注重学生智能、自学能力和实践能力的培养,既要有独立思考的能力,又要有对知识进行继承、选择以及批判的能力。现代信息环境对高职学生的学习方式提出了更高的要求,“在知识建构上以突出群体协同的知识建构为目标,在认知目标上以高阶认知为重点,评价方式上转换为多元化评价,学习活动则从以教师为中心转变为学生为中心。”<sup>[2]</sup>因此,现代信息环境对高职学生的学习方式产生了新的需求。

(一)不同学习方式之间必须具有衔接性

高职教育不但具有很强的实践性,而且还具有很强的阶段性,从课程的结构来看,至少可以分为基础课、专业技术基础课、专业课和毕业环节等四个阶段,不同的环节都融汇了当代科学技术的理论、方法与成果。而现代技术的日新月异必然使各学习环节之间的衔接度提高。2010 年,美国发布了信息环境下学习方式的规划草案《转换美国教育:技术促进的学习》,其中指出,现代信息环境下,传统的固定化学习方式应该向超越时空的学习方式转化,达到“随时、随地(Any Time,Any Where)”、“校内校外”无缝桥接的程度,可见,信息环境下,不同的学习方式之间必须实现有机的结合。特别在高职教育中,学校内学习的理论知识作为一种学习资源必须可以在通过校外的各种学习方式所共享,如通过智能化的手机达到移动学习的状态。这样,学生在实践的环节中遇到了理论难题就可以通过智能化的工具及时查阅。因此,在现代信息环境中,学习已经不再局限于学校内部,而是拓展到了学生整个生活过程中,学生在学习过程中需要获取或者使用的各种资源、知识成果、

学习评价等多种信息都必须可以在不同的学习方式之间达到共享与交换。

## （二）学习方式应该可以在群体之间进行顺畅交互

现代信息技术使社会网络实现了虚拟化，人与人之间的联系可以超越既有的时空限制而变得越来越简单。“六度分离原理”认为，世界上任意两个人之间最多只需要6步就能建立链接，原来浩大无比的世界已然成为一个“小世界”。在这种背景下，社会网也必然会运用到教育之中。<sup>[9]</sup>而高等职业教育教学内容的实践性很强，并且工程学的理论表明，现代工程出现越来越强的综合性，需要人或者多个团队紧密合作才能完成。因此，高职学生的学习就需要实现信息的群体性与交互性，具体说来就是每个学生应该借助于大众化的学习网站平台，建立起可以向任何人学习的一种互动式的沟通渠道。事实上，在现代信息社会所有的学习方式都是基于互联网或互动媒体技术的，最基本的特征就是群体性交互，如果学习中不进行群体性交互，就会使每个学习处于信息孤岛或资源孤岛之中，学习的效率与效果就会降低。

## （三）形成自主化的学习方式增强终身获取知识的能力

经验主义的教育哲学认为，学习的本质就是个性化与自主化的体验与经验获得，信息化的学习环境中，自主化的学习方式可以帮助学习者更好地获得生活的体验，形成一定的经验性知识。

无论是普通高等教育还是高等职业教育，教师不可能通过课堂教学就将与本专业或本学科相关的所有知识或技能全部传授给学生。在信息社会中，知识倍增的周期大大缩短，每个学生也不可能在高职的几年中就学到可以一辈子一劳永逸的知识。因此，自主学习就是每个学生必备的学习能力，也是今后在社会获取新知识的一种重要手段。高职学生不但要善于通过自主化的学习使自己获取知识的能力从课内延伸到课外，还要将传统的继承性学习向创造性学习转变，更要善于将间接性学习方式向直接学习方式转变。可以说，自主性的学习能力是高职学生能力结构的基础，只有具备这种学习的自主性才能使学生更好地适应高职学习特点，抓住学习主动权。

## 三、信息化环境下高职学生学习方式的引导

学习方式是一种通过长期练习而形成的稳定的行为特征，它是人与环境互动的结果，同时也依赖于外界力量的引导与监督。传统信息技术无法满足这种需求，因此面对全新的信息化环境高职学生有必要转变传统学习方式。但是，目前很多高职学生还不能有效利用信息环境进行学习，需要加强引导。

### （一）营造良好的信息化学习氛围

“学习环境是学习活动展开过程中赖以持续的

条件，不仅包括支撑学习过程的物质条件，还包括教学模式、教学策略、学习氛围、人际关系等非物质条件。”<sup>[4]</sup>可见，信息化背景下学生的学习方式的引导应该要特别注重学习软环境的建设。

首先根据现代信息化的特点，在搭建好信息交互平台之后不断提供丰富学习资源。顺畅的信息交互平台是信息化环境的基础，但是，优质的网络学习资源是信息化环境中进行学习的核心资源，这种资源首先在数量上要得到保障，然后就是要经过精心地设计与规划，形成良好的信息累积机制，让信息不断流。

其次是要给高职学生提供多元化的教学模式和学习策略。由于高职学生在学习策略上整体不如普通高校的学生，因此，学校需要根据信息化环境教学的基本要求，信息化环境下的教学模式既可以是教师讲授、自主学习以及自主学习与小组讨论相结合的模式。每种模式都有其存在的价值，因此，学校要提供几种模式让学生去选择自己喜欢和最适应的模式，使不同的学习方式形成衔接与互补。这样有利于学习者认知能力的发展以及良好学习氛围与人关系的形成。同时，学习策略是在特定的学习环境下，学习者进行有效的学习而主动调整和组织学习活动的的方法和技巧。学习方式与学习策略的形成需要较长的时间，也需要学习者在各种学习活动中不断深入、实践、反思等而形成。因此，高职院校有必要成立相应的信息化环境学习指导机构，有利于学生选择或者转变学习方法，形成最适合自己的学习策略。

第三就是要通过校园文化建设形成良好的学习氛围与和谐的人际关系。在现代信息平台的交往中，师生之间以及同学之间可以是时空分离的，因此，学生难以获得与教师或同学之间进行沟通的机会，这与信息环境下群体交互的学习方式之间存在较大矛盾。这就需要学校通过文化建设来营造良好的学习氛围与和谐的人际关系，可以让同学之间能够平等地就某一中心进行互相探讨与合作。

### （二）依据信息化环境布置设计学习任务

建构主义认为，学习的过程就是学习者在与环境进行交互的过程，在这个过程中，学习者将根据自身的生活经验逐步转化为一种内在的知识，所谓的新知识实际就是知识结构的重组。同时，在布鲁纳看来，只有学习者自己通过探索而发现的各种关系与规律才能刺激学习动机与自信心。信息化环境为学习者提供了良好的环境，教师可以根据学习目标和课程目标以及学习者已有知识来给学生设计一些有价值的学习任务，并让学生完成任务的整个过程进行具体化，教师需要监督任务完成的进度与质量。同时，由于高职教育长期受到传统教学模式的影响，加上学生本身的学习自主性与自律性欠缺等原因，造



成许多学生在信息化环境中的学习具有很大的盲目性。因此,学校应该鼓励教师根据信息化环境的特点以及具体的学习内容来设计学生的学习任务,让他们在利用信息化的方式来解决问题的过程中逐渐形成新的学习策略与学习习惯。

### (三)建立周到的信息化学习支持体系

在信息化环境下,高职学生的学习方式尚处于一种摸索的状态,因此,学校层面的支持服务就显得尤其重要。这种支持性的服务不但可以为学生的学习提供全程、全面、及时与便捷的服务,还是学生养成良好学习习惯的重要条件。

对高职院校的学生而言,信息化环境下的学习主要是以网络学习与课堂学习相结合的学习模式,师生之间或学生之间可以借助于媒体技术以及课堂两种形式进行交流,因此,学校层面学习支持体系的建构首先需要针对学生在学习过程中可能遇到的困难进行预判,然后根据这些困难来探究如何建立有效的学习服务体系以及双向交往机制。一般说来,同一所高职院校的学生在自身的学习素质方面有很多共同特征,就笔者目前了解的情况来说,很多高职院校的学生在信息环境下遇到的困难主要有:学习方法与技巧缺少多样性与应变性、信息获取手段不足和资源利用困难、人际交往与信息交流不畅等。因此,针对这些困难,学校与教师就要建立周到和细致的支持体系,这个体系必须以学生的自学能力、自制能力、信息识别能力以及学习过程的掌控能力为核

心。在我们的调查中发现,高职学生在信息化条件下的学习中感到最困惑的就是教师对学生的指导过少,特别是师生之间借助于信息平台进行辅导答疑等交流的机会过少。再者,学校搭建了一些信息化学习平台,但是平台的信息量过少,不能满足现有的学习需要。

总之,即使现在大多数的高职院校已经拥有条件优越的课堂面授条件,但是,在信息化社会飞速发展以及教育改革迫在眉睫的今天,我们必须让学生树立信息化背景下自主学习的观念、提升终身学习的能力。这种学习能力也不是短时间能完成的,作为教育者就有必要为学生营造良好的学习环境、提供良好的学习支持服务。

### 参考文献:

- [1] 杨静,刘成新.WEB2.0 与学习方式的后现代转向[J].现代教育技术,2007,(1):69-71.
- [2] 杨娟,等.智能学习环境下新涌现技术与学习方式配置模型研究[J].电化教育研究,2014,(4):59-55.
- [3] Office of Educational Technology,U. S. Department of Education. Transforming American Education:Learning Powered by Technology[R].U.S. 2010.
- [4] 徐景波,宋彤.论职业学院学生网络学习习惯的培养[J].教育与职业,2007,(17):163-164.

[责任编辑:张 磊]

## Research on Transition of Higher Vocational College Students' Learning Paradigm Along with Development of Modern Information Technology

XIE Hui

(Wuhan Polytechnic, Wuhan430074, China)

**Abstract:** In the information age, information is open to the public, accessible, active, non-authoritative, individual, and socialized, which ensures users' subjectivity and equality and encourages initiative and creativity. With the development of information technology, higher vocational college students' learning paradigms have seen transition. A bridge forms among different learning paradigms so that learning objects in different learning environments can interact freely, developing autonomous learning habits and enhancing their ability to gain knowledge of a lifetime. Thus, the paper proposes that higher vocational colleges create a favorable e-learning environment, set learning tasks with the help of information technology and establish thoughtful e-learning supporting system to promote the transition of learning paradigms.

**Key words:** e-learning environment; higher vocational college students; transition of learning paradigm