

失独老人社区居家养老模式探析

熊雅辉

(中南财经政法大学 公共管理学院,湖北 武汉 430073)

摘 要:失独老人是我国计划生育制度下的产物,这一群体面临着养老照顾、医疗照顾、精神慰藉等一系列的养老问题,如何实现这一部分群体的安享晚年成为国家关注的重要民生问题。鉴于目前我国失独老人面临的养老现状及问题,失独老人社区居家养老模式将成为解决失独老人养老问题,特别是精神照顾的重要举措,但这一养老模式的发展需要从国家社会保障制度层面和计划生育政策调整层面等多方面推动和完善。

关键词:失独老人;社区居家养老;养老模式

中国分类号: C913.6

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2015) 03-0031-04

目前,我国已进入人口老龄化快速发展阶段。截至 2012 年年底,全国 60 岁以上老年人口达到 1.94 亿人,2020 年将达到 2.43 亿,其中空巢老人的数量将突破 1 亿。到本世纪中叶,老年人口规模将占我国总人口的三分之一左右。而在这庞大的老龄人群中,失独老人由于其特殊性,近年来深受各界关注。失独老人是指遵照国家独生子女政策的规定只生育了一个子女,而子女由于自然灾害、意外事故等各种原因死亡的父母,年龄主要集中在 50 岁以上,且由于各种原因不能或没有生育或领养子女。据 2013 年 2 月北京老龄办发布老龄蓝皮书指出,2012 年我国至少有 100 万个失独家庭,且每年以约 7.6 万个失独家庭的数量持续增加,即每年有约 15 万个失独老人的出现。2013 年两会上民进党提出《关于高度关注“失独”者的提案》,将失独老人养老问题提到了国家层面。失独老人积极响应国家计划生育政策的号召,为我国人口红利做出了重要的贡献,但老来却承担着失去独生子女的痛苦,面临着养老、医疗、心理等多方面的问题,而这些问题的核心是失独老人的养老问题,如何保证失独老人安享晚年不仅是失独老人自身的问题,而是一个

社会问题,需要全社会的关注。而社区居家养老模式是解决失独老人养老的较好选择,文章首先分析了失独老人面临的养老困境,其次分析了失独老人社区居家养老的可行性和各地的实践,再次指出当前我国失独老人社区居家养老中存在的问题,最后针对这些问题提出相应的对策建议。

一、失独老人养老现状及困境

由于子女的死亡,导致失独老人失去了精神依托,在生活上丧失信心和希望,在工作上缺乏激情和动力,心理上极度敏感和脆弱,寻求政府帮助的利益诉求实现的边缘性。这些特征反映了失独老人的脆弱性。目前,养老问题是失独老人普遍面临的最主要的问题,也是其他问题的核心。在失去“养儿防老”的传统依靠后,失独老人如何实现“老有所养、病有所医”的愿望,已成为社会不容忽视的问题。2011 年,我国计划生育协会对失独家庭的调查发现,相当一部分的失独家庭在生活、养老、健康等方面存在困难,特别是精神慰藉问题。如何抚平他们精神上的创伤,保障其“老有所乐”应引起社会的重视。

收稿日期:2015-03-17

作者简介:熊雅辉(1990-),女,湖北天门人,中南财经政法大学社会保障专业 2013 级硕士研究生,研究方向:社区居家养老服务。

(一)精神赡养困境

目前,与其他空巢老人的养老问题相比,失独老人所面临的特殊性在于中年丧子的痛苦,精神慰藉需求更加突出。失独老人在精神方面是一个脆弱的群体。失独父母每天以泪洗面、抑郁、不愿与人交流等心理问题凸显,从而逐渐在社会交往中边缘化,而现有的政策扶助局限于经济方面,如何解决失独老人的精神慰藉问题却成为当前政策的空白。杨勇刚等(2013)对河北保定地区的失独老人的养老情况调查显示,47.62%的失独老人常感到绝望,对生活失去了信心;38.10%的失独老人感到孤独、没人陪。相比于物质帮扶,精神慰藉问题已成为失独老人养老的主要困境。

(二)生活照料缺乏

养老照料资源稀缺是现代家庭面临的共同挑战。据《中国卫生统计年鉴 2013》的数据显示:截至 2012 年底,养老床位数已达到 390 万张,每千名老年人拥有的养老床位数达到 20.5 张,社区各类服务床位数已达到 17.6 万张。这远未满足我国庞大的养老生活资料的需求。而且大部分失独老人还面临着各种疾病的困扰,年老体衰,出行不便,急需各种便民服务实现生活照料。

(三)养老经济能力不足

经济困难是广大失独家庭普遍面临的问题,这对于农村失独老人更为显著。大部分失独家庭为教育和抚养子女花费了大量的费用,储蓄存款十分有限,但城市失独老人普遍享有养老保险,能够保证基本的生活。而农村失独老人享有的社会保障救助金额十分有限,每年享有的基础养老金不足 800 元,养老主要依靠土地收入和微薄的低保收入,养老经济能力严重不足。另一方面,失独老人由于长期难以走出丧子阴影等精神创伤导致身体状况欠佳,2011 年我国计生协对失独家庭的调查显示,超过 60%的失独老人患有慢性病,70%-80%存在不同程度的心理障碍,医疗费用支出大,失独老人普遍面临着养老和医疗经济困难。

二、失独老人社区居家养老模式的可行性分析及实践

发展失独老人的社区居家养老是目前解决失独老人养老问题的重要举措。发展失独老人的社区居家养老不仅具有较强的理论分析上的可行性,在各地的群众实践方面也取得了较好的效果。

(一)失独老人社区居家养老的可行性分析

目前我国的基本的养老模式主要包括家庭养老、社区居家养老和机构养老,但是对于失独老人的特殊性,家庭养老和机构养老面临着困难重重,居家养老是大部分失独老人的唯一的可行的选择。

1.失去家庭养老的客观基础

家庭养老是指老年人居住在家庭中,安度晚年生活的传统养老方式。这种养老方式主要是由于是受传统文化的影响,依赖的是“养儿防老”的亲子反馈运行模式。但是随着人口老龄化加剧,421 等家庭结构小型化等现象的出现,家庭养老的功能必将逐渐衰退。而针对于失独家庭,伴随着独生子女的死亡离去,失独老人就失去了家庭养老的关键支柱和客观基础,家庭养老已成为不可能。

2.机构养老存在诸多门槛

机构养老是指将老人集中在专门的养老机构中养老的模式,包括养老院、养老公寓、福利院等多种情形,但是在我国这不被大多数老年人所接受。目前我国在机构养老的比例仅为 1%。在这失去家庭养老的基础上,失独老人开始寻求机构养老。但是失独老人机构养老却困难重重。公办养老机构服务设施更为完善,价格低廉,但是养老床位却一票难求。而社会养老机构却是价格高昂,超过了失独老人所能负担的经济范围。而且在一般情况下,老人入住养老院需要由子女等监护人签字,或者由社区人员签字或提供担保,但是对于担保人员而言,具有一定的担保风险,这样失独老人进入社会养老机构面临着担保人的门槛限制。而且,最主要是针对失独老人迫切需要的精神慰藉,现在的养老机构大多只是负责生活照料和护理,各种心理疏导等文化娱乐活动较少。因此,面对入住养老院的种种限制,很少失独老人能够进入养老机构颐养天年。

3.社区居家养老具有显著优势

社区居家养老是指老年人在家庭居住养老,由社区提供社会化的上门养老服务的一种新型养老模式。这种模式以居家养老为基础,以社区为依托,以机构养老为补充,社区通过整合社区的多样化资源,为社区内的老年人提供生活照料、家政服务和精神慰藉等居家养老服务。社区居家养老弥补了家庭养老的不足,具有经济成本低、社会效益显著等特点,体现了人本理念和成本效益原则相结合的优势,是政府大力倡导的一种新型养老模式,也是当前我国养老方式的新趋势。居家养老能够融合家庭养老和机构养老的优点,老人不仅免去机构养老的高昂费用负担,而且还可以以较低的价格甚至免费享受到社区提供的专业化的上门服务。而这恰好既能满足失独老人的养老照料需求,还能够在其可承受的经济范围之内,是大部分失独家庭的养老选择。而且,针对失独老人的精神需求,社区服务站可以为其提供专业的心理服务,帮助失独老人尽快走出丧子的悲伤痛苦阴影。社区老年协会定期开展的老年群体娱乐休闲活动,对推动失独老人走出家门、融入社区、参与社会活动等具有积极的作用。社区居家养老是失独老人养老的可行的、较好的方式,也是基于家

庭养老的功能弱化和机构养老的缺陷做出的必然选择。

（二）失独老人社区居家养老模式的实践运用

1. 失独老人“抱团取暖”互帮互助

“众人拾柴火焰高”，单个的失独老人养老能力有限，但是将整个失独老人群体整合起来，即“抱团取暖”，互帮互助，帮助失独老人走出丧子的心理困境，并在一定程度上提高养老能力。抱团取暖主要是指失独老人集中起来相互帮助安慰的方式，共同面对养老照顾的精神慰藉问题。如失独老人组建的交流QQ群、失独者之家、各种互帮互助组织和社区组建的大学生志愿者走进失独家庭等社区关爱活动，对于失独老人的精神慰藉具有一定的积极作用。对于失独老人的互帮互助，主要是要形成以政府为主导、社区为场域的失独老人互助活动，从社会保障、生活照料和心理支持等领域体现对失独老人的社会支持。

失独老人“抱团取暖”的模式以武汉连心家园联谊会为代表。武汉连心家园联谊会是成立于2007年9月，由武汉市内失去独生子女的家庭自发自愿组成的非营利性的群众团体，旨在为失去孩子的家庭自我劝解，“相互安慰、助人自助、跨越苦难、挑战明天”，实现“抱团式”的互帮互助。成员都是独生子女丧子家庭老人，年龄大都在50岁以上。武汉连心家园联谊会活动得到青山区妇联的大力支持，联谊会立足武汉，服务于广大社区失独老人，帮助贫困失独老人解决生活照料问题，积极组织各项活动，为失独家庭主动提供精神救援，开展互助互爱活动。连心家园的这种“抱团取暖”方式在解决失独老人的精神慰藉方面取得了良好的效果。

2. 失独老人享受社区养老免费服务

社区免费服务型，主要是指由社区免费向失独老人提供居家养老服务的社区居家养老服务形式。这一形式在探究失独老人社区居家养老的实践中，逐渐得到广泛的运用。2012年7月合肥市蜀山区在西园街道开始试行组织社工定期上门关爱失独老人的活动，组织社工为失独老人提供生活服务和心理咨询服务，免费向失独老人发放居家养老服务代金券，老人凭券可购买家政保洁、外出陪同、基本健康监护、推拿按摩等服务，探索失独老人社区居家养老的新模式。2013年1月1日起，海口市70岁以上的失独老人可以享受到由政府买单的居家养老服务。东莞市《居家养老实施方案（试行）》规定，从2014年1月开始，将年满60周岁的失独家庭成员，纳入居家养老服务无偿服务对象范围。这些政策和措施，在一定程度上有助于解决失独老人养老面临的经济、生活和精神困境，并将进一步完善失独老人社区居家养老服务。

3. 社会公益组织参与关爱行动

失独老人养老问题不仅仅是失独老人的个人问题，这是一个社会问题，需要全社会的关注。而作为致力于增进社会效益的社会公益组织在关爱失独老人的过程中也发挥着重要的作用。如2014年5月11日母亲节，阿里公益天天正能量组织“十分有爱暖心行动”大型“失独老人海南行”公益活动，组织全国各地的147位老人们一同走出家门，开启“抱团”温暖的海南之旅。全程还有志愿者和心理咨询师与老人进行交流谈心，鼓励他们勇敢的面对生活，重拾对生活的信心和勇气，感受社会对他们的关注和关爱。

此外，高校的大学生志愿者等也积极为失独老人提供精神慰藉服务。其中实践典范是苏州市沧浪区葑门街道组织的“时间银行”。苏州市沧浪区葑门街道在每个社区成立了专门的“心灯”志愿者团队，发动各方单位参与关爱活动，为失独家庭输送勇气和力量。并建立“时间银行”记录每位志愿者为失独家庭提供服务的时间，实现“年轻老年人照顾年老老年人”的传承抱团养老。并组织大学生志愿者以“子女”的身份为失独家庭提供情感服务，专业的心理咨询师志愿者义务为失独家庭进行心理疏导服务等，多方人士和组织共同努力，为失独老人提供精神服务。

三、失独老人社区居家养老模式的发展困境

（一）精神慰藉问题仍难以解决

精神慰藉问题是失独老人最迫切的需要，但是这一问题却始终难以解决，其原因主要是在于：一是，失独老人的精神需求未得到政府高度关注。现有的社会保障和救助政策主要关注失独老人的养老经济困境，政府主要以现金等物质形式提供经济支持，社区提供有限的生活照料服务，但对其精神慰藉需求的关注度不够，相关政策内容基本处于空白状态。二是，失独老人“抱团取暖”互帮互助虽能在一定程度上解决这一问题，但是针对失独老人的心理精神创伤，还是需要由专业的心理咨询师来解决。当前失独老人的互帮互助中，普遍存在的问题是缺乏专业的心理服务支持。武汉市“连心家园”的成员，因为缺乏专业的心理护理知识，成员之间相互慰藉的方式就是拿自己做教材，一再撕开自己还在淌血的伤口，使对方获得心理平衡并进而接纳自己。这种精神慰藉方式并不能够很好的解决失独老人的精神困境，如何解决失独老人的精神慰藉问题仍然是发展社区居家养老的难题。

（二）社会组织帮扶失独老人缺乏长效机制

虽然社会组织在关爱失独老人方面做出了有益的尝试，但是受限于自身的发展问题，社会组织对失独老人的帮扶行动没有形成长期的系统的机制。而产生这一问题的原因，主要是在于我国社会组织的

发展不健全,大部分社会组织都是非营利性,对国家扶持资金的依赖度较高,但是由于国家对社会组织的资金扶持力度不到位,持续发展资金不足已成为当前制约社会组织发展的主要原因。这样社会组织自身的发展难以为继,其开展的关爱失独老人的活动也就难以形成系统性的机制。而且一般社会组织的规模较小,在我国的发展远远不够,发挥作用的范围有限,还不能形成巨大的社会爱心力量,仅仅依靠社会组织本身,开展失独老人的帮扶照顾困难重重。

四、完善失独老人社区居家养老的对策建议

(一)政府完善失独老人的社会救助政策

针对失独老人面临的社会保障的缺失,首先要从制度层面保障失独老人的养老等权益,要体现国家责任的原则。失独老人为国家人口政策的调整做出了牺牲,国家必须做出相应政策调整,体现国家制度性的“兜底”责任。政府应当不断完善失独老人基本生活保障制度,如最低生活保障制度、医疗救助制度等。其次,针对现有的失独老人补助金较低问题,应当根据国家财政收入状况和上一年度的消费物价指数,制定动态化的扶助标准,逐步提高补助金额,并确保及时、足额发放到位,缓解失独老人养老的经济压力。再次,加大对基层社区养老服务组织和医疗卫生组织的财政投入力度,完善基层养老和医疗服务设施,保障失独老人社区居家养老的硬件保障。大力支持社会力量兴办护理型养老服务机构,对不能自理的失独者照顾入住养老院,解决养老院的门槛问题;对部分丧失自理能力的老人,由政府买单为其提供居家养老服务。最后,通过政府资助、社会募捐等多种渠道,建立“失独者关爱基金”,用于失独家庭的困难救助,特别是对农村失独老人的经济困难救助。同时鼓励社会公益组织参与到失独老人的社会救助体系中,通过积极组织各种社工服务为特殊家庭提供适宜的生活照料和心理咨询服务等精神帮助,形成政府购买服务、市场有偿服务和志愿者公益服务体制。而针对社会组织在关爱失独老人活动中遇到的问题,政府应当积极的支持和帮助,扶持社会组织的发展。

(二)注重失独老人精神特殊照顾

面对失独老人迫切的精神需求,首先,政府应当尽快完善心理救助制度,建立和培养专业的心理咨询机构和社会工作者队伍,帮助失独老人早日走出丧子的痛苦阴影。其次,基层政府应当鼓励社区建立和发展失独老人的精神家园等失独老人互助组织,为失独老人提供心理咨询和心理援助,解决其精神慰藉问题。最后,基层社区心理服务站组织要定期组织失独老人的文体活动,丰富其老年生活,推动失独老人积极融入社会活动,获取社会支持,实现社区老人之间的互帮互助,并营造关爱失独老人的氛围,预

防失独老人社会生活“边缘化”问题;并开展失独老人之间的优势互补,增进失独老人和其他老人之间的沟通,排解其心中的孤独感。

(三)调整计划生育政策

要真正解决失独问题,最根本的办法是逐步调整计划生育政策。失独家庭面临的养老风险高于一般家庭的主要原因在于我国的计划生育政策,造成家庭结构的小型化,多子女分散家庭养老的风险的能力降低。因此,应对失独老人的养老问题,关键在于逐步放开我国的计划生育政策。2013年十八届三中全会对计划生育政策作出重要调整。随后,各地纷纷计划出台相应的措施,放开二胎政策。从长期来看,这一政策的调整对于预防失独老人的养老风险具有重要的意义。

失独老人,这一特殊的群体,如何让他们安享晚年是社会普遍关注的问题。解决这一问题,需要政府改革和完善我国的养老保障和社会救助制度,建立失独老人社会救助制度,调整计划生育政策,还需要社区完善居家养老公共服务,社会公益组织积极参与援助失独老人,形成集全社会之力帮扶失独老人实现颐养天年。

参考文献:

- [1] 中国新闻网.中国老年人增长现高峰 空巢、失独老人增多[EB/OL].<http://www.chinanews.com/gn/2013/02-27/4600744.shtml>,2013-02-27.
- [2] 谢勇才,黄万丁,王茂福.失独老人的社会救助制度探析[J].社会保障研究,2013,(1).
- [3] 肖云,杨光辉.优势视角下失独老人的养老困境及相应对策[J].人口与发展,2014,(1):107-112.
- [4] 张祺乐.论“失独者”权利的国家保护[J].现代法学,2013,(3).
- [5] 杨勇刚,胡琳娜,马刚.快速老龄化背景下失独老人养老风险化解机制——基于对河北省保定市的调研[J].河北大学学报(哲学社会科学版),2014,(2).
- [6] 宋健.“四二一”结构家庭的养老能力与养老风险——兼论家庭安全与和谐社会构建[J].中国人民大学学报,2013,(5).
- [7] 中国政协新闻网.委员:应对失独家庭“制度化帮扶”给老人更多温暖[EB/OL].<http://lianghui.people.com.cn/2013cppcc/n/2013/0313/c357111-20768486.Html>,2013-03-13.
- [8] 冯晓娟.我国城市居家养老模式的发展[J].社会科学家,2012,(4).
- [9] 杨宜勇,杨亚哲.论我国居家养老服务体系的发展[J].中共中央党校学报,2011,(5).
- [10] 柏萍.城市社区居家养老服务的发展思路与对策[J].城市观察,2013,(4).

(下转第 37 页)

(上接第 34 页)

[11]方曙光.社会断裂与社会支持——失独老人社会关系的重建[J].人口与发展,2013,(5).

[12] 家庭保健报. 关注失独老人养老问题[EB/OL].http://jtbjb.blog.sohu.com/243145234.Html,2012-10-25.

[13]新京报.民主党派建议立法补助失独家庭 政府建关爱基金[EB/OL].http://www.sxdaily.com.cn/n/2013/0302/c440-

5084534-2.Html,2013-03-02.

[责任编辑:张 磊]

Research on the Model of Home-based Community Care for the “Lost Alone” Group

XIONG Ya-hui

(School of Public Administration, Zhongnan University of Economics and Law, Wuhan 430073, China)

Abstract: The “lost alone” groups, a group of elders who lost their only child and was left alone, appear as the results of family planning system in China. They needs both physical and mental care. The paper points out that problems have arisen as to how to take care of these groups. Given the current situation in China, home-based community care will become an important approach to the problem. However, the implementation of this model demands supportive reform of the country’s social security system and adjustment of family planning policy.

Key words: lost alone groups; home-based community care; pension model