

# 老年社会工作研究现状述评

李 敏

(中南财经政法大学 公共管理学院,湖北 武汉 430073)

**摘 要:**我国老年社会工作起步较晚,目前仍处于探索阶段。在对已有文献进行统计分析的基础上,从老年社会工作的价值理念与理论基础、困境与发展对策三个方面,整理、归纳和评述了已有观点。目前学界对老年社会工作的研究存在以下不足:一是缺乏实证性研究,二是缺少关于志愿性服务的研究,三是农村老年社会工作的研究较少,四是老年社会工作本土化的研究较少。

**关键词:**老年社会工作;老年服务;现状述评

中图分类号: C913.6

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2016) 01-0025-04

根据我国第六次人口普查的数据,截至 2010 年 11 月 1 日零时,我国大陆 60 岁及以上人口为 1.78 亿,占总人口的 13.26%,其中 65 岁及以上人口为 1.19 亿,占总人口的 8.87%<sup>①</sup>。我国从 1999 年进入人口老龄化社会以来,人口老龄化程度逐渐加深。据《中国人口老龄规划发展趋势预测报告》预测,2050 年老年人口总量将会超过 4 亿,老龄化水平达到 30%以上。迅速增长的老年人口在生活照料、经济保障与精神慰藉方面需求强烈。而随着我国家庭规模缩小、人口流动加剧以及传统尊老敬老价值观念的弱化,家庭养老的方式变的不可持续,老年问题成为一个社会问题。老年社会工作以老年人为对象,强调“助人自助”的基本价值观念和“增权”的核心理念,在帮助老年人解决困难、开发潜能等方面发挥着重要作用。因此,总结当前我国老年社会工作的研究现状以及存在的不足,不仅有助于老年社会工作研究的进一步深化,也对促进我国老年社会工作的发展,具有一定的理论与现实意义。

## 一、文献数量统计分析

为了实现积极的人口老龄化,促进养老服务业的发展,老年社会工作逐渐得到重视,以“老年社会工作”

为主题的研究成果逐渐增加。文献数量从 2000 年以前的年均 3.22 篇,达到 2013 年的 385 篇、2014 年的 335 篇。1993 年到 2014 年各年度文献数量见图 1。

从图 1 可以看出,1999 年以前,以“老年社会工作”为主题的文献数量较少,1999 年以后文献数量逐渐增多,这与我国人口老龄化的严重程度有关。我国于 1999 年进入人口老龄化社会,老年人问题得到重视,以解决老年人问题为目的的老年社会工作研究受到关注。2013 年,政府相继出台了一些政策意见,明确要求加强社会工作队伍建设,培养老年社会工作人才,因此,研究老年社会工作的文献数量较多。

## 二、老年社会工作的价值理念与理论基础

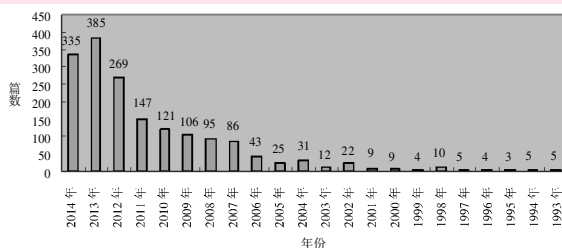


图 1 1993 年 -2014 年文献篇数<sup>②</sup>

收稿日期:2016-01-14

作者简介:李敏(1991-),女,山西晋中人,中南财经政法大学公共管理学院硕士,研究方向:养老服务与养老保障。

老年社会工作以一定的价值理念和理论基础为指导,主要包括“增权”、“助人自助”、西方社会的老年理论以及中国传统的“孝”文化思想。

### (一)老年社会工作的价值理念

#### 1.增权理念

“增权”又译作增能、赋权,是社会工作理论的核心概念。该理念主要提倡赋予弱势群体更多的权利和保障,包括制度保障以及通过对个人进行技能培训与相关权利方面的教育,提高个人的生存技能与权利意识(王英,2009)。与其他群体相比,老年群体由于生理机能的退化而处于相对弱势地位,有些老年人甚至丧失了对生活的信心和勇气。将增权理念引入老年社会工作,目的就是帮助他们评估自身的需求和能力,掌控环境,解决问题(何楠,2010)。

#### 2.助人自助理念

老年社会工作首先是帮助老年人的工作,西方的老年社会工作最初表现为15-16世纪的民间慈善义务活动,20世纪初发展为一种有计划的制度性安排,但标志性口号始终是“帮助一切有需要的人”(孙晓玲,2010)。我国的老年社会工作也越来越提倡贯彻这一理念。钱雪飞(2014)对南通市“巾帼晚霞”社工服务项目的调查研究发现,“巾帼晚霞”项目注重贯彻“助人自助”的理念,鼓励关爱对象自助,提倡能自己解决的问题尽量自己解决。

### (二)老年社会工作的理论基础

#### 1.西方社会的老年理论

江娅(1998)认为,老年社会工作需要理论的说明和指引,西方学者提出的老年理论主要有社会撤离理论、活动理论、连续理论、符号互动理论(又称相互作用理论或社会交换理论)。欧美等国的学者依据其具体国情提出了角色理论、脱离理论、活动理论等(阮海燕、侯文泽、孙宇,2011)。这些理论在一定程度上与我国老年人的实际生活状况存在偏差,要有选择地借鉴。另外,孙越(2013)认为社会支持理论(包括政策支持、社区支持、家庭支持和自我支持)对福利机构的老年社会工作具有重要的指导作用。

#### 2.中国传统的“孝”文化思想

西方的老年社会工作起步早,但由于国情不同,不能完全照搬。尊老敬老是中华民族的优良传统,中国老年社会工作的发展不能脱离固有的文化传统(彭秀良、娄海波,2014)。王丽丽(2013)从老年人入住原因和院舍满意度两方面探析机构养老对孝文化的内在需要,主张在机构养老社会工作中,除借鉴西方社会工作的理念之外,还应将中国传统文化中有价值的元素应用于中国老年服务。

### 三、老年社会工作的困境

我国的老年社会工作从国外引进,起步较晚,在发展过程中面临着一些困境,主要表现在以下方面:

#### (一)相关政策机制不完善

社会政策是通过国家立法和政府行政干预,解决社会问题,促进社会安全,改善社会环境,增进社会福利的一系列政策行动准则和规定的总称(李祥专,2010)。近几年,我国出台的很多政策文件涉及老年社会工作人才的发展,但是可操作性不强,也未出台与老年社会工作发展相关的政策法规(谢立黎,2012)。政府重视老年社会工作人才的发展,但我国老年社会工作未形成资格认证体系,影响了专业化水平的提高(张佳,2014)。同时,由于缺乏专业人才的培养与激励机制,老年社会工作者流失速度快(张淑萍,2014)。

#### (二)资源投入力度不足

老年社会工作的资源投入可以从三方面来分析。一是经济支持。老年社会工作的资金投入绝大部分来源于政府。经济比较发达的国家,老年社会工作的发展较为完善;相反,老年社会工作则发展缓慢(李祥专,2010)。由于我国在老年社会工作发展方面的资金投入不足,资金来源少,难以满足老年人的基本需求,致使老年社会工作发展水平低(凌小平,2008)。二是岗位设置及福利待遇。目前我国老年社会工作在职人员普遍存在同时兼具多职或者没有编制的现象;即便有编制的社会工作者工资待遇也比较低,享受的社会保障水平有限,参与的在职培训较少(张景美,2011)。三是师资队伍建设。楚莉莉、李珺(2014)研究建设老年社会工作本科专业面临的机遇与挑战,指出涉老专业师资队伍相对匮乏,不利于老年社会工作专业人才的培养。

#### (三)老年社会工作人员配置不合理

老年社会工作者是老年社会工作的主体之一,人员的合理配置是老年社会工作顺利开展的重要前提。然而,从目前实际情况来看,一方面,我国老年社会工作者大部分是一些仅凭人道主义和经验参与工作的人员,没有接受过相关的专业教育或有关老年服务的知识培训,影响了老年社会工作的服务质量(凌小平,2008)。马梦砚(2010)通过对新疆乌鲁木齐社区进行调研发现,目前乌鲁木齐市从事老年社会工作的人员基本上未经过专业社会工作和专业老年服务的培训教育。在作为被调研对象的老年病医院和养老院中,所有单位都没有专业的社会工作人员。另一方面,老年社会工作者多为女性,男性少,男女比例失衡,在一定程度上难以满足男性老年人的需求(张淑萍,2014)。

### 四、发展老年社会工作的对策

为了保证老年社会工作的顺利开展,实现六个“老有”(即老有所养、老有所医、老有所为、老有所教、老有所学、老有所乐)的目标,必须积极探索发展老年社会工作的对策,解决困境。总体来看,学者主要从以下几个方面提出了建议:

#### (一)加强老年社会工作队伍建设

林芳璐(2010)认为,老年社会工作的开展为农村留守老人养老问题的解决提供了思路。为进一步发展老年社会工作,要加强专业培训,为社会工作职业化建设提供坚实的人才基础,特别是要大力发展农村社会工作教育,培育农村社会工作者。马梦砚(2010)通过对乌鲁木齐社区老年社会工作现状的分析,提出应在大中专院校开设相应的社会学、社会工作专业,培养专业社会工作人员,改善人才紧缺的局面。同时,通过教育培训,提高现有从事老年社会工作人员的专业素养。李晓峰(2011)以广西重阳老年公寓为例,认为目前公寓护理人员流动性较大,员工不稳定导致养老护理工作存在诸多困难。可以通过社会工作的介入,来维护养老机构员工队伍的稳定。赵婷婷(2011)指出,社会工作者需要有与之相适应的薪资、社保、晋升、考核等方面的职业体系,因此政府和社会应该加强社工岗位职业化建设,来吸引和留住专业社会工作者。

## (二)充分发挥社会工作者扮演的角色

在社会工作的开展中,老年社会工作者扮演着多种角色。林典(2008)认为,老年社会工作者应在养老机构中扮演好辅导者、赋能者、咨询者、协调者这四种主要角色,将老年社会工作更好地应用到养老机构服务中。张伟、陶文静,(2011)则认为,在老年社会工作实践中,社会工作者的角色通常有支持者、治疗者、咨询者以及研究者、政策影响者、教育者、协调者、管理者等。赵丽宏(2013)以城市老人照顾者为研究对象,通过分析他们面临的困境,提出老年社会工作者应运用系统的知识体系和各种有效的助人方法,通过扮演减负者、协助者、政策影响者、教育培训者、资源整合者、调解者、心理治疗者、呼吁者角色,为城市老人照顾者提供社会支持。

## (三)整合社会资源,构建社会支持系统

社会支持理论对于老年社会工作具有指导意义。在老年社会工作的发展中,应借鉴相关理论内容,构建社会支持网络。为促进福利机构老年社会工作的发展,政府要提供政策支持,社区应从开展活动等方面提供支持,同时,家庭和老年人自身也要提供相应的支持(孙越,2013)。社会工作在介入社区老年妇女生活照顾时,可以构建社会正式支持系统和社会非正式支持系统,前者主要是指社区,后者主要是指家庭和老年妇女自身(罗晓蓉,2010)。老年社会工作为“互助养老”模式的构建提供了新的视角,老年社会工作者在构建“互助养老”社会支持体系时,应尊重国人的文化心理特质,注重家庭和社区等老年人熟悉的生活环境对老年人的重要支持作用,以家庭和社区为中心、志愿者为补充,由近及远地联络和整合横向与纵向资源,保障“互助养老”模式的发展(陈静、江海霞,2013)。

## 五、简要评价

综观已有研究文献,老年社会工作逐渐引起学界

的关注,研究内容涉及老年社会工作的价值观念与理论基础、困境以及发展对策等方面,对我国老年社会工作的发展提供了有价值的经验借鉴。但现有研究还存在一些不足,有待进一步深化,具体表现如下。

### (一)缺乏实证性研究

老年社会工作是一项实践性活动,通过调查具体案例,并对调查数据进行分析,把握老年社会工作的现状,总结老年社会工作的经验,反思理论和方法的不足,对于提升老年社会工作水平,形成更加有效的老年社会工作方法具有重要意义。然而,现有研究多是关于老年社会工作的理论性探讨,在发展路径方面缺少针对性和可操作性。

### (二)缺少关于志愿性服务的研究

西方国家重视志愿性服务,且志愿者不分年龄和性别,志愿者成为老年社会工作的重要参与主体之一。在我国,参与与老年社会工作的志愿者多为老年妇女和高校学生,而且志愿服务时间短、连续性差,不利于老年社会工作的开展。已有文献没有涉及到对该问题的研究。

### (三)农村老年社会工作的研究较少

城市社区和养老机构较多,老年社会工作者可以依托社区和养老机构开展工作,因而这方面的研究文献也较多。农村由于经济发展水平等方面的限制,养老机构相对较少,老年社会工作发展相对缓慢。而农村老年人数所占比重较大,在家庭养老逐渐弱化的条件下,老年社会工作应该发挥重要作用。已有文献对农村老年社会工作开展的研究较少,有待进一步加强。

### (四)老年社会工作本土化的研究较少

我国的老年社会工作是从国外引进来的,其运用的理论和方法,是在当时西方社会特定的政治、经济和文化背景下发展起来的,与我国的国情不相适应。因此,有必要积极探索老年社会工作的本土化。已有文献虽已关注到这一问题,但相关研究不多,难以对老年社会工作的本土化提供理论指导。

### 注释:

①数据来源于2010年第六次全国人口普查主要数据公报。

②该数据统计的文献包括中国知网上以“老年社会工作”为主题的所有期刊、硕博论文和报刊。知网上的统计数据是从1983年开始,由于1993年之前各年份文献数量很少,此处只统计1993年以后各年份的文献数量。

### 参考文献:

- [1] 王英.社区老年教育问题研究:社区社会工作视角的分析[J].成人教育,2009,(02):44-45.
- [2] 何楠.增权理论与老年社会工作实务[J].法制与社会,2010,(02):185-186.
- [3] 孙晓玲.老年社会工作的职业伦理向度及其美国经验[J].深圳职业技术学院学报,2010,(04):3-8.



- [4] 钱雪飞. 城市空巢老年妇女社会工作介入的探索与思考——以南通市“巾帼揽霞”社工服务项目为例[J]. 山东女子学院学报, 2014, (01): 13-19.
- [5] 江娅. 老年社会工作的理论基础[J]. 中国青年政治学院学报, 1998, (02): 113-116.
- [6] 阮海燕, 侯文泽, 孙宇. 我国老年社会工作的本土化反思[J]. 科教文汇(中旬刊), 2011, (07): 3-4.
- [7] 孙越. 社会支持理论指导下的福利机构老年社会工作[J]. 科技视界, 2013, (33): 168.
- [8] 彭秀良, 姜海波. 文化传统: 老年社会工作的成长基因[J]. 社会福利(理论版), 2014, (04): 2-4.
- [9] 王丽丽. “孝文化”视阈下机构老年社会工作的本土价值与实践[J]. 社会福利(理论版), 2013, (11): 51-54.
- [10] 李祥专. 人口老龄化下我国老年社会工作的困境与出路[J]. 社会工作(下半月), 2010, (05): 30-32.
- [11] 谢立黎. 社会养老服务体系下的老年社会工作本土化探索[J]. 社会福利(理论版), 2012, (08): 12-18.
- [12] 张佳. 我国老年社会工作的困境及出路研究[J]. 经营管理者, 2014, (15): 276.
- [13] 张淑萍. 老年福利机构社会工作专业化现状与探索[J]. 理论观察, 2014, (07): 78-79.
- [14] 凌小萍. 我国老年社会工作的困境与选择[J]. 理论界, 2008, (07): 208-209.
- [15] 张景美. 人口老龄化背景下我国老年社会工作的困境与选择[J]. 才智, 2011, (01): 41-42.
- [16] 楚莉莉, 李珺. 建设社会工作(老年服务策划与管理)本科专业面临的机遇与挑战——以天津开放大学(筹)为例[J]. 成人教育, 2014, (07): 96-98.
- [17] 马梦砚. 对西部欠发达地区社区老年社会工作的思考——以新疆乌鲁木齐市为例[J]. 贵阳市委党校学报, 2010, (03): 53-55.
- [18] 林芳璐. 老年社会工作在解决农村“留守老人”养老问题中的应用[J]. 社科纵横(新理论版), 2010, (02): 105-106.
- [19] 李晓峰. 论运用社会工作方法介入机构养老——以广西重阳老年公寓为例[J]. 黑河学刊, 2011, (10): 190-191.
- [20] 赵婷婷. 发展老年社会工作: 借助构建养老社会服务体系契机[J]. 中国城市经济, 2011, (24): 314-315.
- [21] 林典. 老年社会工作在养老机构中的应用探讨[J]. 社会工作(下半月), 2008, (12): 41-43.
- [22] 张伟, 陶文静. 老年社会工作在城市社区养老中的作用分析[J]. 长春工程学院学报(社会科学版), 2011, (03): 62-64.
- [23] 赵丽宏. 老年社会工作视阈下城市老人家庭照顾者的社会支持研究[J]. 学术交流, 2013, (06): 167-170.
- [24] 罗晓蓉. 中小城市社区老年妇女生活状况及其社会工作介入——基于J省X县M社区的个案调查[J]. 江西行政学院学报, 2010, (04): 54-56.
- [25] 陈静, 江海霞. “互助”与“自助”: 老年社会工作视角下“互助养老”模式探析[J]. 北京青年政治学院学报, 2013, (04): 36-43.

[责任编辑: 张 磊]

## Literature Review of Researches on the Geriatric Work

LI Min

(Institute of Public Administration, Zhongnan University of Economics and Law, Wuhan 430073, China)

**Abstract:** The geriatric social work of China launched late, and it is still in the experimental stage at present. The paper carries out a statistical analysis about the existing literature, and it studies, induces and comments the existing views from three aspects—the values and theoretical basis of geriatric work, the predicament and the countermeasures. The critics believe that there is a lack of empirical researches, researches in the voluntary service, the geriatric social work in the rural areas and the localization of the elderly social work in China.

**Key words:** geriatric social work; social service for the elderly; literature review

(上接第 16 页)

## A Review of Targeted Poverty Alleviation

YU Ze-liang<sup>1</sup> YU Chang-yong<sup>2</sup>

(1. Institute of Public Administration, Zhongnan University of Economics and Law, Wuhan 430223;

2. The Co-innovation Center for Social Governance of Urban and Rural Communities of Hubei, Wuhan 430223, China)

**Abstract:** This article reviews the main points and disagreements of all aspects in the connotations, the generating logic, the patterns and difficulties of local practice and the routes targeted at poverty alleviation. It points out that previous studies show a lack of systematic researches on poverty alleviation, empirical analysis on practical effect of policy and related legislative system and political support.

**Key words:** poverty; effort on poverty alleviation; effective poverty alleviation; literature review