



高校学生管理工作的缺失与改进

谢亚典

(武汉大学中南医院,湖北 武汉 430071)

摘 要:高校学生管理作为高等教育管理领域的一个重要组成部分,其工作的顺利开展受到政策、社会、学校、家庭、高校学生自身等诸多方面的影响,现有高校学生管理工作存在着种种缺失。应以国家政策为导向,健全高校学生管理规章制度,培养高素质的学生管理队伍,加强网络信息化建设,提高管理水平,同时配合良好的家庭教育和高校学生自身管理,全方位、多层次地改进高校学生管理工作。

关键词:学生管理;辅导员队伍;网络工具;自我管理

中图分类号: G645.5

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2016) 02-0117-04

117

高校的教育除了让学生学习科学文化知识外,更重要的是培养学生正确的价值观和人生追求,提高他们的综合能力,便于他们更好地适应社会,为社会做出更大的贡献。研究高校学生的管理工作能从更高的角度发现高校教育培养过程中需要改进的问题,使高校学生管理工作更为全面、科学、合理、规范,有助于和谐校园的构建和优秀高校学生的培养。

一、关于高校学生管理工作的研究

学生管理就是学校对学生的在校活动实施计划、组织、领导、协调和控制,从而完成学校的培养目标,实现学生个人全面发展的过程。学生管理工作需要考虑教育领导部门的制度,也要发挥教师和学生的主动性。

目前关于高校学生管理工作研究的角度比较多,戴志伟、尹辉从高校学生管理的主体出发,把高校学生管理模式分为三种类型:“一元制”管理模式、“两元制”管理模式及“多元制”管理模式。^[1]“一元制”是最传统的学校-院系-班级的管理,“两元制”在“一元制”基础上加上了学校-社会化机构-宿舍的管理系统,“多元制”管理模式是在学校-院系-班级和学

校-社会化机构-宿舍的基础上加入了高校学生自治以及社会管理的更多参与,是适应现在大众化高等教育需求的管理模式,这种模式下国家、社会、家庭和高校一起承担高校学生的服务供给与事务协调,家庭直接承担高校学生的服务供给、经济支持与事务协调,高校学生自身也进行自治管理与自供服务。“多元制”的管理模式是我国高等教育大众化、生源需求多样化以及社会管理日益成熟的综合产物,是高校学生管理模式的必然发展趋势。“多元制”的管理模式中各主体需要协同合作才能让高校学生管理工作顺利进展。

现有研究各有侧重,有的侧重管理模式,有的侧重高职院校、独立学院等不同类型的学校学生管理,有的侧重思想政治教育,有的侧重少数民族、贫困学生、优秀学生、孤僻性格等不同学生群体,有的侧重学生就业指导,有的侧重人性化管理、柔性管理等。这些都是从不同侧面对高校学生管理工作进行研究,并没有从高校学生管理工作的整体出发,而本文意在全方位、多层次地分析高校学生管理工作的影响因素,探讨高校学生管理工作的现状,寻找改进该项工作的路径。

收稿日期:2016-01-14

作者简介:谢亚典(1990-),女,湖北天门人,武汉大学中南医院教学办公室管理人员,研究方向:学生工作、实验教学。

二、现有高校学生管理工作的缺失

(一)政策法规制定与落实的缺失

针对高校管理工作,国家、政府层面制定了相关文件规范,比如中央16号文件、《高等教育法》、《普通高等学校学生管理规定》等,但是这些文件没有真正地被落实,因此其效力大打折扣。此外,高校对学生的管理缺乏法律规定与指导,导致责权不明,比如,学生在学校出了安全事故,没有相应的法律来界定责任,这也给学校、学生管理工作带来了困扰。

(二)学校管理层面的缺失

1. 学校管理制度的缺失

2005年,教育部公布的《普通高等学校学生管理规定》(以下简称《规定》)中明确提出依法治校、建立高校校规的备案制度的规定。学校可以根据法律和规章制度制定管理规则,《规定》中部分原来属于教育行政部门的权力下放到学校,增强了学校对学生管理的责任,学校应该制定相应的学生管理规则,让学生管理制度化,让一切有章可循,遇到问题根据规章制度处理,做到责权分明。但是,目前许多高校的相关管理规章制度较为粗糙,大都是粗线条的指导意见,缺乏针对性和实践操作性,学生不关心,学生管理人员也无所适从。更有甚者,某些规章制度不合理或不符合实际情况,以致出现学生与学校对簿公堂的情况。

2. 高校学生管理队伍建设的缺失

目前,辅导员在高校学生的管理工作中承担很重要的角色,按照教育部的要求,辅导员与所带学生数的比为1:120-1:150,然而很多高校辅导员与学生辅导员比重为1:200左右,甚至更高,并且随着高校的不断扩招,这个比重还在逐年递增^[2]。学生数量增加,然而辅导员和老师的数量并没有增加,师生比例失调,人手不够,因此很多高校辅导员是超负荷工作,一人身兼多职,辅导员没有时间和精力去关注学生生理和心理的变化,影响了学生管理工作的正常开展。

现在高校辅导员一般是应届毕业硕士及以上研究生,随着学生的扩招,辅导员的管理队伍也进入了相应的“扩招”期,辅导员队伍越来越年轻化,缺乏社会经验,而且没有接受过系统的教育和培养,缺乏开展学生管理工作的理论基础和有效办法,处理学生工作问题时往往方式比较简单,采取形式化的工作手段,扮演指挥官的角色,对学生说教,不能设身处地理解学生,缺少人性化不能为学生解决实际问题,这样就不能赢得学生的尊重,在学生中缺少威信和号召力,给管理学生带来了困扰。

辅导员除了学生管理工作外可能还有其他的行政事务,工作负荷比较大,然而在高校辅导员的晋升

空间小,辅导员每天处理琐碎的学生工作和行政事务又没有晋升空间,造成辅导员工作动力不足,把学生工作当做一个任务,只求不出差错,得过且过,对工作缺乏责任心,学生管理工作流于形式,甚至辅导员一有机会就调换工作岗位,形成恶性循环,辅导员团队难以科学化、系统化地进行学生管理工作。

3. 学校其他管理部门服务的缺失

高校一般实行学校-院系-班级自上而下的管理体系,班级管理就是辅导员,但是高校学生在校期间除了和辅导员打交道,还会因为各项事务和学校其他职能部门打交道,然而部分职能部门为了追求安稳不出错,几乎所有的手续都需要辅导员审核,院系签字盖章等,这样无形中增加了辅导员的行政工作量,也会因为手续的繁琐影响到学生的利益,从而增加了学生和老师的隔阂,给学生管理工作增加了难度。

(三)网络信息化监管的缺失

现今社会是信息化的社会,校园生活已经离不开网络,田杰认为网络媒体的崛起对高校学生管理工作形成了挑战^[3],单盈认为在当今社会自媒体蓬勃发展的时代,高校学生教育管理面临了很大的挑战^[4]。

现在人们通过微博、微信、公众号、QQ、MSN、贴吧、人人网等自由地获得各类讯息,也自由地发布个人所思所想。网络媒体提供的大量讯息及实时、便捷的传播方式确实为高校学生管理提供了丰富的信息和多元的渠道,提高了高校学生管理工作的时效性,但同时网络上各种思想政治文化渗透交织,各种信息真假难辨,致使高校思想政治工作的领域不断扩大,难度不断加深,变得越来越复杂。网络信息全球化使得各个国家和地区的文化、信仰、思想等同时出现在网络上,甚至由于网络监管的缺失,一些个人偏激的想法和行为也出现在网络上,多样的价值观念、道德标准会影响高校学生自身价值观、人生观的形成,如何让高校学生正确取舍是学生管理者需要研究的。

(四)家庭教育的缺失

家庭是人的第一所学校,家庭除了提供高校学生需要的物质条件外,也肩负着塑造高校学生心理健康的责任。家庭环境对人的一生会产生重要的影响,特别是早年形成的人格会在以后的心理发展中起到关键作用。高校学生进入社会前,在很大程度上受家庭环境、父母言谈举止及社会行为方式的影响。家庭教育方法的不当和不良环境的影响,极易养成子女不良的性格、心理和行为^[5]。当前校园案件频发,引起了全社会的广泛关注,透过这些事件可以发现,除了学校管理层面的因素之外,涉事学生家庭教育的缺失所导致的不健康心理也是极为重要的原因。

(五)高校学生自我管理的缺失

高校学生是有一定自主和独立性的成人,在艾

瑞克森心理社会发展理论中属于成年早期阶段,表现出强烈的对亲密感的渴望,希望与同学、朋友建立良好的亲密关系,同时也表现出对自由、个性的向往。这样的一个人生阶段,成熟的世界观、人生观和价值观远未形成,主要表现为较差的自律性和遇事时选择的随意性。正因如此,高校学生可能为了附和朋友的选择而做出错误的决定,也可能为了追求自由、个性而无视法规制度的约束。在这种情况下,自我管理尤为重要,但是不管是对学生自我管理的引导,还是学生主观上对自我管理的要求,目前都相当欠缺。

三、改进高校学生管理工作的路径

(一)进一步研究高校管理工作的前进方向,完善法律法规

2005年,教育部公布了《普通高等学校学生管理规定》(以下简称《规定》),傅永春基于对《规定》的文本分析,认为《规定》是新形势下我国高等教育管理法制化的一项重要里程碑,它对于理顺学校与学生之间的管理关系、明确高校与学生双方的权益与责任具有重要的显示意义^[6]。

《规定》中引入“依法治校”的原则,对旧管理规定中与我国法律相抵触的条款进行了修订,充分体现了国家对于教育法制环境建设的重视,完善了教育法制体系。同时也引入“以人为本”的原则,强调实施《规定》的目的在于保障学生身心健康,促进学生德、智、体、美、全面发展,明确提出了学生作为法律主体所享有的六项基本权利,为高校学生管理工作定下了良好的基调。

法律的颁布和修订,很大程度上决定了高校学生管理工作的重点,相关部门应该以《规定》为思考基点,进一步研究高校管理工作的前进方向,指导和推动高校工作不断发展进步。

(二)健全高校学生管理规章制度,培养高素质的学生管理队伍

高校应该根据国家相关法律和规章制度的要求,进一步细化高校学生管理规章制度。高校应该考虑到自身实际情况制定相关的规章制度,并且在制定过程中听取广大师生和管理人员的意见,实施过程中如果遇到问题应该及时寻求解决办法,及时修改完善规章制度。让管理人员和学生充分认识到制定的规章制度不再是条条框框,是可以参照解决实际问题的,这样在高校学生管理工作中可以参照相应的规章制度执行,学生也可以对照规章制度监督管理人员的办事流程。

高校还应该培养一支高素质的学生管理队伍,中共中央宣传部和教育部近年来越来越重视学校教师队伍的建设,为此发布了相应文件来促进教师队伍的建设和优化。教师队伍作为学校管理的重要组成部分,是学校和学生之间的纽带,教师队伍的建设

关系到学校的发展和学生的培养。高校在面对辅导员人数不足的情况下除了招聘辅导员还应该考虑到辅导员队伍的年龄结构和知识结构,选拔优秀的老师,注重辅导员的岗前培训和“老-新”帮扶,帮助辅导员迅速适应角色,也促进辅导员团队互帮互助,团结友爱的工作氛围。同时高校应该思考辅导员的晋升问题,建立健全的聘任、培训、考核和评价体系,让辅导员能看到清晰的晋升途径以及努力的方向。

(三)加强网络信息化建设提高管理水平,利用网络工具正确引导学生

高校应该加强网络信息化建设,利用新的信息技术手段提高高校学生管理水平。建立高校管理平台,及时更新信息,让高校各级管理部门之间信息互通有无,也能便于上传下达,减少工作量和成本,让学生管理工作更有效率。高校学生管理者应该积极主动利用网络传播信息的优势,建立校园BBS、班级微信群、QQ群等,主动和学生交流,及时疏导学生,用正确的思想去影响学生,及时清理和回应一些违反国家法律法规、学校政策的信息。

同时辅导员也应该经常关注微博、微信等流行网络平台,关注高校学生关注的,这样才能真正融入学生中间,了解学生的真实想法,以便于更好地和学生沟通交流,方便做学生管理工作。

(四)父母与学校老师应多沟通交流,保障高校学生身心健康发展

父母除了为高校学生提供经济支持,还应该作为高校学生心灵的港湾,与他们做朋友,了解他们的想法,不要总以老一辈的眼光看现在的年轻人,也不要把父辈人未实现的愿望强加在年轻人身上,要充分尊重他们的想法,遇到意见不同时应该心平气和的沟通讨论,不要以年长者的身份和命令的语气交流。另外当父母发现孩子有异常情绪时还应该主动和老师取得联系,获得老师和同学的帮助,共同帮助他们走出困境。

(五)加强高校学生自我管理建设

著名教育家苏霍姆林斯基在谈到对学生的教育时说:“在我们教育集体的创造性劳动中有一条信念起着巨大的作用,这就是:没有自我教育就没有真正的教育。”在高校学生的管理工作中我们应该看到学生自我管理的长处,高校学生生理上处于青春期阶段,对事物充满了好奇心、思维活跃、接受力强、个性张扬。学生管理工作中,老师应该学会放权,让班干部领导学生参与学校的管理工作中,老师在幕后提供支持,这样不仅能够减轻老师的工作量,还能培养学生的主人翁精神,让学生和老师有统一的目标,同时也为学生进入社会适应社会打下基础。

参考文献:

[1] 戴志伟,尹辉.论大学生管理的三种模式类型[J].学术论

- 坛,2013,(5).
- [2] 黄英婉.新时期高校学生管理工作面临的问题及对策[J].华章,2013,(5).
- [3] 田杰.高校学生管理工作的创新[J].教育与职业,2015,(2).
- [4] 单盈.浅谈自媒体时代下的高校学生管理工作[J].高教学刊,2016,(1).
- [5] 杨新华,林丽娅,朱翠英,等.优秀大学生心理健康影响因素的结构方程分析[J].中华行为医学与脑科学杂志,2011,(1).
- [6] 傅永春.高等学校学生管理理念的发展研究——基于对《普通高等学校学生管理规定》的文本分析[J].教育科学,2012,(5).
- [责任编辑:张 磊]

The Absence and Improvement of Student Management in University

XIE Ya-dian

(Zhongnan Hospital of Wuhan University, Wuhan 430071,China)

Abstract: University student management is an important part of higher education management system. It's implementation is influenced by policy, society, college, family and students themselves. The paper points out that present management has some flaw. It suggest colleges follow the guidance of state policy, improve regulation, build highly qualified faculty team, make good use of information technology, and enhance level of management. Meanwhile, family education and students' self-management also should be taken into consideration and make contribution to it.

Key words: student management; counsellor team; network tool; self-management