



# 五因素导向的报关与国际货运专业 课程建设研究与实践

——以陕西工商职业学院为例

姚 涛

(陕西工商职业学院 工商管理系,陕西 西安 710119)

**摘 要:**《普通高等学校高等职业教育(专科)专业目录(2015年)》中将报关与国际货运专业、海关管理专业整合为报关与国际货运专业,归入财经商贸大类中经济贸易大类,在当前贸易形势快速变化的背景下,改革报关与国际货运专业人才培养模式势在必行。系统介绍和总结了陕西工商职业学院以校企合作、技能竞赛、资格考证、行业发展和地方经济等五因素为导向,在改革课程建设,进而探索人才培养模式方面进行的研究与实践,对实施过程中仍然存在的突出问题进行了分析。

**关键词:**高等职业教育;报关与国际货运;课程建设;五因素导向

**中图分类号:** F570.8-42

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1671-931X (2016) 04-0065-06

## 一、引论

报关与国际货运专业主要面向国际物流企业、国际货运代理企业、国际贸易进出口公司以及报关报检企业,培养具有报关和国际货运相关的理论基础知识和基本技能,培养具备较强的实践操作能力和良好的职业道德、创新精神的高端技能人才。从行业发展和实际业务情况来看,根据海关总署统计,2014年我国进出口总额4.3万亿美元,进一步巩固了世界第一大货物贸易国的地位。随着各类进出口企业业务量迅速增长,新的贸易方式不断出现,跨境电子商务贸易的激增、海关的无纸化通关模式改革等引发的报关行业的巨大变革,既表现出社会对专业从事进出口贸易报关报检和国际货物运输组织管理人才的需求量大幅度增加,也对报关与国际货运人才培养的规格和质量提出了新的挑战,这就要求

必须对专业人才培养模式重新思考和定位。对于高等教育尤其是高职教育而言,人才培养模式最重要的是体现在经过优化的课程体系之中,所以人才培养的关键在于课程体系的设计与实施。培养什么样的人?学生应该具备什么样的知识、能力和素养?更多的也是体现在各高职院校各专业的课程安排和教师的教学过程设计之中。

陕西工商职业学院地处我国内陆腹地,位于丝绸之路起点陕西省西安市,在通关一体化改革实施过程中,西安是著名的内地“无水港”。在探索报关与国际货运专业人才培养模式过程中,陕西工商职业学院以课程体系建设为抓手,充分考虑到校企合作、技能竞赛、资格考证、行业发展和地方经济等五个方面的重要因素对课程内容与体系建设的重大影响,逐步形成了稳定且富有特色的报关与国际货运专业课程体系,为培养合格的报关与国际货运高端技能

收稿日期:2016-07-29

作者简介:姚涛(1980-),男,陕西澄城人,陕西工商职业学院工商管理系副教授,研究方向:报关与国际货运。

人才奠定了坚实基础。

## 二、五因素导向的报关与国际货运专业课程建设研究与实践

### （一）校企合作为导向的课程建设研究与实践

高等职业教育的目标定位是：培养面向生产和一线的高级技术及管理的应用型人才，主要是高技能人才。高职毕业生应掌握相关职业的新知识、新工艺、新设备、新技术，以较强的动手能力分析、处理、解决一线生产的实际问题。2014年6月，国务院发布的《关于加快发展现代职业教育的决定》中指出，要加快现代职业教育体系建设，深化产教融合、校企合作，培养数以亿计的高素质劳动者和技术技能人才。无论是“工学结合”还是“校企合作”，高等职业教育的教学实际都离不开行业企业的支持，对于培养现代服务业人才的高职财经商贸类专业来说更是如此。

陕西工商职业学院报关与国际货运专业目前有一家联系紧密、有良好合作关系的企业：海程邦达国际物流有限公司及西安分公司，该公司是陕西省著名报关与货代型企业，在西安本地行业内有很大影响。在与该企业合作过程中，学院充分重视专业课程体系的建设，在《入学教育》、《国际货运代理》、《商品归类基础》、《通关业务综合实训》、《货代业务综合实训》等五门课程的建设中听取企业意见，吸收总经理及部门经理、业务骨干等参与课程教学，研讨专业建设和教学内容、教学方法，派出专业教师赴企业短期顶岗实习，将企业一线案例和单证应用到日常教学中去，大大提升了这些课程教学的吸引力，获得了良好的教学效果。

#### 1. 实践一：《入学教育》课程建设

新生入学伊始，怎样建立对专业的认识，培养对专业学习的热情，发掘对课程学习的动力，树立较为明确具体的学习目标，《入学教育》至关重要。在该课程教学过程中，首先由专业负责人对专业进行基本介绍，其次与海程邦达联系，就学生参观事宜进行详细沟通，安排好参观时间和内容后，组织学生现场参观报关工作场所和相关工作设施，最后由企业总经理讲解报关岗位的具体工作内容和工作流程，固化学生的专业意识，鼓励学生积极投入到专业学习中去。参观结束后，组织进行“如何学好本专业”的大讨论。从对2014、2015两级学生情况来看，这种形式深受学生欢迎，效果很好。

#### 2. 实践二：《国际货运代理》课程建设

本课程是高等职业教育报关与国际货运专业的核心课程，涉及国际贸易、货物运输等方面内容，课程内容涉及面广、操作性强，紧贴行业发展形势，因此创新课程建设很有必要。在本课程教学中，课程教师将传统课程教学模式、项目化教学模式、全仿真教学模式进行融合，改革课程考核方式，取得了一定成

效。鉴于该课程和行业企业一线操作联系十分紧密的情况，先后派出两批共3名专业教师赴海程邦达青岛总部进行顶岗实习、走访调查，获取了不少教学资料，依靠教学团队的力量，组织专业教师相互协作完成。

同时，邀请海程邦达销售部、海运部、联运部和客服中心等部门经理和业务骨干，根据项目教学要求，将工作实际中的典型业务引入教学项目，与教师共同指导学生完成教学任务，将工作心得和经验与师生一起分享。课程主讲教师参编的《国际货运代理》教材中使用海程邦达的企业资料，这进一步扩大了海程邦达的知名度。2014年，《国际货运代理》被立项为学院精品资源共享课程，由专业教师和企业经理组成教学团队共建。

#### 3. 实践三：《商品归类基础》课程建设

《商品归类基础》是报关与国际货运专业的专业核心课。本课程因为操作性极强，学生不仅要对照手册有基本了解，还要掌握一定的商品归类技能和方法，因此，在课程建设和教学实施过程中，吸收了海程邦达西安分公司归类师作为课程兼职教师，讲授部分章节的商品归类技能，重点讲授机电类商品的归类，并参与设计和实施该课程的“以赛代考”方案，现场指导学生对现实商品的归类，课程建设富有特点且效果良好。

#### 4. 实践四：《通关业务综合实训》课程建设

《通关业务综合实训》是我校开发的一门融“教学做”为一体的综合实训必修课程，包括报关综合实训和报检综合实训两个部分，以前者为主。能够熟练设计各类货物的通关操作流程是报关员必须掌握的基本技能，因此，本课程若由专业教师单独设计和完成，势必会犯“纸上谈兵”的严重错误，学生在走上报关工作岗位后，会因为实操知识的欠缺而影响工作效果，鉴于此，结合海程邦达和西安本地通关实际，在课程实训过程中重点训练了一般贸易（0110）、进料对口（0615）、进料深加工（0654）等几种海关监管方式下的通关流程。为了保证实训效果，本课程建设中采用了“请进来、走出去”的策略，即邀请海程邦达报关部经理和业务骨干参与课程设计和教学的同时，派出专业教师赴企业顶岗实习，获取一手资料和实操经验。这基本保障了该课程能够发挥重要作用。

#### 5. 实践五：《货代业务综合实训》课程建设

《货代业务综合实训》课程性质与《通关业务综合实训》相同，本课程的开设建立在《国际货运代理》课程的基础之上，初步设计包括国际贸易实训、国际货代实训和外贸单证实训三个部分，以国际货代实训为主。目前本课程实施过程中仅使用了从海程邦达获取的部分单证，校企合作建设程度还不够深入，这主要是因为海程邦达西安分公司以报关业务为主，货代业务量较小，其青岛总公司则以货代业务为

主,但限于时空分离,与青岛总公司的合作还有待探索行之有效的模式,或者开发西安本地的货代型企业作为新的合作办学企业。

## (二)技能竞赛为导向的课程建设研究与实践

对于高职各专业来说,职业院校技能大赛已经成为一项重大制度设计与创新,是培养选拔技能型人才和检验教学成果的一个重要平台,也将引领职业院校教育教学改革,这种影响是深刻的、持久的,代表了职业教育发展的方向。技能竞赛是进行教学改革的最有效抓手,技能竞赛与课程改革是相辅相成的,通过技能竞赛加快推进课程教学改革,以技能竞赛引导、推进和检验课程教学效果,课程建设要充分反映技能竞赛对教学的要求,要将技能竞赛内容提炼转化为课程教学内容,反映到教学过程去,这成为高职课程建设的重要任务和内容。

报关与国际货运专业的技能竞赛主要有两个,一个是每年上半年的全国职业院校报关技能竞赛,该竞赛偶数年由教育部举办,各省教育厅举办省赛,奇数年由全国报关协会举办,测试参赛选手商品归类知识和报关业务技能,企业参与广泛,在业内影响深远,各省高职院校普遍重视。二是自2014年起,已经连续举办两年的IECC全国职业院校报关技能网络竞赛,该竞赛由全国报关行指委举办,智欣联创公司协办,包括进出口商品归类、报关基础知识、QP系统操作、国际货运代理四个赛项。

陕西工商职业学院报关与国际货运专业开办伊始,就持续关注两项赛事,在课程建设中,更是着力将竞赛内容引进课程教学内容,分别在《报关实务》、《商品归类基础》、《国际货运代理》等课程中强调吸收竞赛内容,取得了一定成效。2015年下半年,本专业组队参加了第二届IECC报关技能网络竞赛“进出口商品归类”团体赛和“国际货运代理”个人赛,最终在商品归类赛项中名列第13名,荣获团体三等奖;李婉婷同学在国际货代赛项中名列第57名,荣获个人三等奖。2016年3月首次参加年陕西省高职院校报关技能大赛,即荣获第二名。

### 1.实践一:《报关实务》课程建设

报关国赛和省赛根据报关行业发展趋势,基于企业典型工作任务,参照岗位核心技能,重点考查参赛选手的实践操作能力与职业素养表现。关于报关的内容包括“进出口报关单证处理”和“虚拟仿真进出口通关操作”两部分,其中前者主要考察报关单的录入和审核,后者主要考察各类海关监管方式下的通关流程。有鉴于此,在《报关实务》课程中加强了对“报关单”、“通关流程”两部分内容的讲解和训练,尤其是一般贸易(0110)、进料对口(0615)、进料深加工(0654)、合资合作设备(2025)、外资设备物品(2225)、暂时进出货(2600)等竞赛内容特别强调的海关监管方式的通关流程,而对其他的海关监管

方式下的通关流程则不做重点讲述。IECC网络竞赛关于报关部分的内容则更加强调对基础知识和QP系统操作的考核。有鉴于此,在《报关实务》课程中大量补充了“海关与对外贸易管制”的内容,并适当增加教学课时。

经过前述努力,较之以前,《报关实务》课程建设更加贴近于竞赛,更加实用,也更加受到学生的欢迎和好评。

### 2.实践二:《商品归类基础》课程建设

在前文提到的报关与国际货运专业的两项全国比赛中,商品归类均是其中重要内容。报关国赛的第一项竞赛内容便是“进出口商品归类”,考查归类工具应用、归类依据运用、归类要素分析、商品编码确定等。IECC网络赛“进出口商品归类”赛项内容与报关国赛相似。为了与竞赛接轨,《商品归类基础》课程在考核方式上进行改革,采用“以赛代考”,举行校内竞赛,邀请兄弟院校和合作企业专家担任评委,为参加两项竞赛选拔人才,打好基础。通过这种方式的课程教学改革,《商品归类基础》课程建设取得实效,最直接的表现就是在2015年底的IECC网络竞赛“进出口商品归类”赛项中获得的团体三等奖,这是西北地区院校在该项比赛中的历届最好成绩。

### 3.实践三:《国际货运代理》课程建设

全国报关行指委在第二届IECC比赛中单独设“国际货运代理”赛项,这是国际货运代理首次被列为竞赛项目,具有突破性的重要意义。从竞赛内容来看,难度比报关稍低,如果说报关侧重于实务,货代则更侧重于基础理论,这与货代企业工作岗位对毕业生的要求是一致的,因此赛题比较务实,着重考查学生对基础知识的掌握情况,如航运地理知识、运费计算等。在前文中所提到的《国际货运代理》课程项目化教学过程中,针对报关与国际货运专业,将课时从54增加到72,在课程内容设计中融进IECC货代赛项的诸多内容,无一遗漏,尤其是早期课程设计中放在次要位置的空运、多式联运知识,在调整后的课程标准中加强了教学和训练的要求,课程考核方式由传统笔试改为“以赛代考”,加强对竞赛内容涉及到的基础知识进行考核。

## (三)资格考证为导向的课程建设研究与实践

职业资格证书是表明劳动者具有从事某一职业所必备的学识和技能的证明。职业资格证书制度是把高职教育活动和学生就业、经济生产活动联系起来的纽带,就读期间取得本专业相关职业资格证书的学生,往往在就业时拥有很大优势。对于课程教学来说,因为职业资格证书考试考核从事与本专业相关的职业所需要具备的基本知识和业务技能,紧贴行业发展实际,因此,以职业资格考试为导向的课程建设对于培养符合本行业要求的人才才是大有裨益的,也是高职教育的重要任务之一。



报关与国际货运专业目前有两个资格证书可供学生选择考取，其一是由中国报关协会举办的报关水平测试，考核《报关基础知识》和《报关业务技能》两门课程；其二是由中国国际货运代理协会举办的国际货运代理岗位专业证书考试，考核《国际货运代理理论与实务》和《国际货运代理专业英语》两门课程。陕西工商职业学院派出两名专业教师参加中货协举办的师资培训会，取得“货代培训师”资格证书，掌握考证内容和课程教学方法。在此基础上，组织全体专业教师对两个职业资格考证的四门课程的具体内容进行了较为全面认真的研究和分析，将考证课程融入《国际贸易实务》、《国际货运代理》、《报关与国际货运专业英语》、《报关实务》等四门课程之中，其中尤以前三门课程建设比较典型。从效果来看，2015年首次参加货代证书考试39人，合格35人，单科合格4人，合格率达到90%，明显高于全国79%的合格率和陕西省74%的合格率，成绩良好。因当年报关水平测试临时取消，所以报关相关课程建设配合考证效果如何，尚不得而知。

#### 1. 实践一：《国际贸易实务》课程建设

如前文所述，在梳理总结考证内容后，将《报关基础知识》和《国际货代理理论与实务》中涉及到的国际贸易知识全部放在《国际贸易实务》课程中进行重点讲解。如对FOB、CFR、CIF三种国际贸易术语，结合往年考题反复练习，淡化其他贸易术语；再如对国际货款结算方式中的信用证进行重点延伸和训练，淡化汇付和托收等。在此基础上，调整课程标准，将计划课时从54增加到72，有效解决了学生考证对国际贸易知识的需求。

#### 2. 实践二：《国际货运代理》课程建设

在基于校企合作和技能竞赛两个因素基础上，已经对《国际货运代理》课程建设进行了重大调整，基本能适应资格考证的需要，但在多式联运、报关报检、物流管理基础知识部分仍需加强教学，这些内容大多有机融入《国际货运代理》课程教学之中。临近考试时，对课程重点难点内容进行单独辅导和练习，加强学生对这些知识的理解和掌握，收到了比较好的效果。下一步该门课程建设的重点是重新进行课程设计，满足诸多因素对课程的教学需求，处理好与其他课程的关系。

#### 3. 实践三：《报关与国际货运专业英语》课程建设

两个证书考核内容中均有关于英语的要求，货代证书有《国际货运代理专业英语》课程，报关证书虽没有英语科目，但在所考的两门课程中均涉及到专业英语名词及短句。有鉴于此，学院开设了《商务英语基础》、《报关与国际货运专业英语》两门课程，其中《商务英语基础》为基础性课程，两个证书对专业英语知识的考核内容主要体现在《报关与国际货运专业英语》中，而对于课程中涉及不到的“Supply

Chain Management and Logistics”部分，则单独在考前辅导中重点讲解。通过改造，《报关与国际货运专业英语》课程更加贴近于资格考证，高职学生因为英语基础较差而造成的英语厌学情绪有很大程度扭转，教师教学与学生学习形成良性互动。

#### （四）行业发展为导向的课程建设研究与实践

各行业的发展是高等职业教育应当重点关注的内容。根据本行业发展动态调整课程体系与课程内容，是高职各专业课程建设的重要特点，高等职业教育培养的人才只有对本行业发展有全面的把握和清晰的判断，才能更适应本行业工作岗位的需求。报关与国际货运专业充分认识行业发展对课程建设的重要指导意义，不拘泥于本专业传统课程体系，大胆开发反映行业发展趋势的新课程。考虑到报关企业和货代企业向综合物流企业转型发展的普遍趋势，开发了《国际物流企业概论》课程；考虑到我国自由贸易区蓬勃发展的情况，正在开发《自由贸易区理论与实践》课程，鉴于目前国内尚无教材，这两门课程已经或正在编写课程讲义。

#### 1. 实践一：《国际物流企业概论》课程建设

随着综合保税区、出口加工区和保税物流园区等海关特殊监管区域遍地开花，国家“一带一路”战略的实施，“通关一体化”改革、“关检一体化”改革等初见成效，传统的国际货代公司、报关行、综合物流企业等的发展面临着新的机遇与挑战，报关行或国际货代公司等业务形式比较单一的物流企业正在向综合物流企业转型发展，已经初具规模的综合物流企业也正在创新业务和转型升级。为了使学生对这些国际物流企业有基本了解，尤其是掌握现代国际物流企业的基本运行和发展概况，报关与国际货运专业开发了《国际物流企业概论》课程。主要内容有：国际物流企业概述；国际物流企业的组织形式、制度安排、业务范围、经营战略、核心竞争力、企业文化、员工、竞争策略；全球化背景下的国际物流企业等。

#### 2. 实践二：《自由贸易区理论与实践》课程建设

随着世界经济的复苏、国际贸易的发展和“一带一路”国家战略的实施，上海自贸试验区获得初步成功，天津自贸试验区、广东自贸试验区、福建自贸试验区先后启动。此外，我国已经与其他国家或地区签署并实施14个自贸协定，其中不乏韩国、澳大利亚等世界经济和贸易大国。党的十七大把自贸区建设上升为国家战略，十八大更是提出加快实施自贸区战略，其中十八届三中全会提出要以周边为基础加快实施自贸区战略，形成面向全球的自由贸易区网络。习近平主席也提出，在“一带一路”大的战略布局下，“十三五”期间自由贸易区的进程会大大加快。同时，中国第三批自贸试验区也已经初步浮出水面。据了解，考虑到区域协调发展和开放的格局，第三批自

贸区将会设在内陆和沿边地区。

由此可见，自由贸易区是中国乃至世界对外经济贸易发展的重大举措和必然趋势，必将对海关监管和通关改革造成巨大冲击，了解自由贸易区的相关理论和具体实践，对报关报检和国际货运从业者来说很有必要。全国高职院校中尚没有开出有关自由贸易区的相关课程，相应的，课程教材更是一片空白。为此，学院组织教师准备开发《自由贸易区理论与实践》课程。设计的主要内容有：自由贸易区概述、自由贸易区相关理论综述、中国海关特殊监管区域概述、世界主要自由贸易区介绍、中国自由贸易区介绍、中外自由贸易区的比较、全球化背景下的中国自由贸易区等。

(五)地方经济为导向的课程建设研究与实践

支持地方经济建设、培养适合本地经济发展需要的高端技能型人才，一直是高职教育的重要任务。在保证本专业基本课程结构与全国其他院校保持一致的情况下，地方经济特色课程则能体现专业的办学特色，学生通过这类课程的学习，会对本地经济发展形势有较为清醒的认识，接受过这类课程培训的学生会更受本地用人单位的欢迎。考虑到西安市政府为韩国三星项目落户西安而设立综合保税区的情况，学院开设了《商务韩语基础》、《报关与国际货运专业韩语》课程。

1.实践一：《商务韩语基础》课程建设

韩国三星项目在西安南郊综合保税区内初具规模，该项目是韩国三星电子海外投资历史上投资规模最大的项目，也是中国改革开放以来国内电子信息行业最大外商投资项目，是陕西以及西部地区引进的最大外商投资高新技术项目。海程邦达西安分公司是该项目的主要物流供应商，三星项目产品的

报关报检与国际货物运输组织主要由海程邦达完成。本着服务地方经济的专业建设和人才培养目标，报关与国际货运专业决定开发《商务韩语基础》课程，使学生具备简单的商务韩语交际和认读能力，毕业后能顺利走上服务三星项目和其他涉韩项目的报关报检、国际货运和国际贸易岗位。主要内容有：基本问候语、日常生活基本用词、韩语基本语法、普通商务交际用语、韩国饮食、韩国文化与节日、韩国地理概况、韩文信函等。

2.实践二：《报关与国际货运专业韩语》课程建设

在《商务韩语基础》课程基础上，报关与国际货运专业继续开设了《报关与国际货运专业韩语》，包括有商务接洽、招待与宴请、参观工厂、价格磋商、签订合同等内容，涵盖了报关与国际货运专业涉及到的大部分国际商务韩语知识，但是缺少航线、港口、船公司和货代的知识，因此，授课教师还需对教学内容进行适当调整，以满足本专业对韩语知识的基本需求。

三、结语

经过以校企合作、技能竞赛、资格考证、行业发展和地方经济五因素导向的课程建设研究与实践，陕西工商职业学院报关与国际货运专业课程体系初步形成，并初见成效、初显特色。

如图1所示，课程建设的最终目标是为专业建设和人才培养服务，通过五因素导向的课程建设，报关与国际货运专业能培养出更加合格的高端技能型人才。但目前报关与国际货运专业的课程建设仍然存在着如何把握各门课程之间的相互关联、形成完整且行之有效的课程标准、课程内容的学时分配、自建课程的课程讲义修订、课程教学质量的监控等问

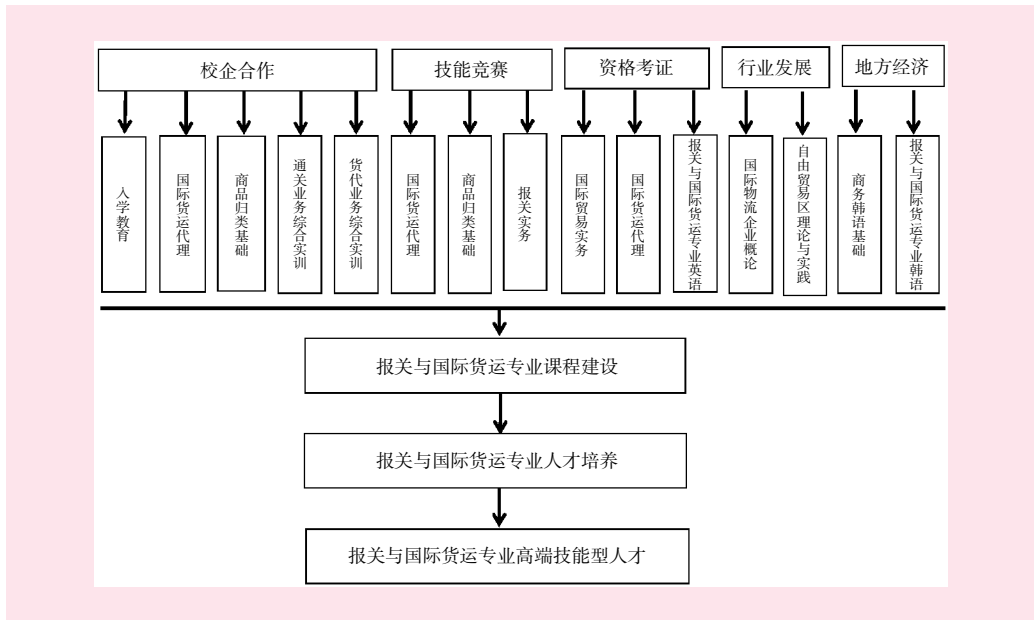


图1 五因素导向的报关与国际货运专业课程建设示意图

题，这是未来几年报关与国际货运专业课程建设中函待解决的重要事项。

#### 参考文献：

- [1] 张玉静.我国校企合作中的问题与对策探析[J].天津商务职业学院学报,2015,(3).
- [2] 王云.高职院校校企合作有效开展的研究[J].物流技术,2011,(21).
- [3] 姚涛.高职“国际货运代理”课程教学模式改革探索与实践[J].陕西青年职业学院学报,2015,(2).
- [4] 王霞晖.论职业资格考试对高职教育的反拨作用[J].教育与职业,2010,(23).
- [5] 李继宏.从职业技能竞赛看高职报关与国际货运专业建设[J].高教论坛,2013,(8).
- [6] 芮桂杰.为地方经济发展服务特色课程建设的探索与实践——以国际经济与贸易专业为例[J].中国乡镇企业会计,2010,(8).

[责任编辑：向 丽]

## Research and Practice on the Construction of Five Factor Oriented Customs Declaration and International Freight Transportation Specialty

YAO Tao

(Department of Business Administration, Shanxi Business College, Xian710119, China)

**Abstract:** The reform of customs declaration and international freight professional talent training mode is imperative with the rapid changes in current trade situation. This paper introduces and summarizes Shanxi Business College is oriented by school enterprise cooperation, skills competition, qualification examination and development of the industry and local economy in the construction of curriculum reform. Then explore the research and practice of talent training mode, and analyze the outstanding problems still exist in the implementation process.

**Key words:** higher vocational education; Customs declaration and international freight transportation; course construction; five factor orientation

(上接第 60 页)

## A higher vocational "Tea Art" course design based on the national vocational standard of Tea art Specialist

XU Yan

(Tourism Department, Changzhou Vocational Institute of Light Industry, Changzhou213164, China)

**Abstract:** Higher vocational major of hotel management pay more and more attention on tea art specialist training because of the active demanding on tea art specialist. A professional standard is the foundation of vocational education. Docking the course content of "tea art" and the national professional standards of tea art specialist, five teaching modules are designed, including introduction to tea art, cognition to tea, tea art elements, tea ceremony performance, and tea art reception. Besides, academic evaluation, the construction of teaching resources, teaching environment, and curriculum arrangement, teaching methods and process innovation and development are proposed.

**Key words:** tea art specialist; tea art; national vocational standard; course design