



# 利益相关者视角下天津高等职业教育国际化的探索

叶 飘

(天津职业技术师范大学,天津 300222)

**摘 要** 现如今国际化已经是高等职业教育发展的一种全球性趋势,天津作为“一带一路”重要的港口节点城市更要发挥其重要作用。以利益相关者理论为视角分析天津高等职业教育国际化的现状,探究天津高等职业教育国际化的利益相关者的作用,统筹协调“政府、学校、行业”三个利益主体的关系,探讨天津高等职业教育国际化的发展对策。

**关键词** 利益相关者理论;高等职业教育;国际化;天津

中图分类号:G719.282.1 文献标识码:A 文章编号:1671-931X(2018)06-0022-04

自2012年以来,由上海市教育科学研究院和麦可思研究院共同编制的《中国高等职业教育质量年度报告》(以下简称《质量报告》)至2018年已经连续发布7年。《2018质量报告》中“国际影响力50强”的数据显示,我国高等职业教育国际化水平还处在初步发展阶段,而天津作为“一带一路”的港口节点城市,还没有发挥其显著的地缘优势。本文从“利益相关者”的角度出发,探讨天津高等职业教育国际化进程中,政府、高职院校、企业等主要利益相关者力度不一以及利益决策相关者缺失等问题,通过协调统筹各利益相关者之间的关系,探索高等职业教育国际化发展的长效机制。

## 一、利益相关者理论的内涵及在高等职业教育国际化中的应用

“利益相关者(stakeholder)”这一概念于1963年由斯坦福研究所首次提出,原是西方经济学概念,与“股权者(stockholder)”即“股东”相对应。20世纪80年代美国学者费里曼重新定义为“任何可以影响组织目标的实现或受该目标影响的群体或个人”。该理论之后拓展应用至包括教育学在内的社会科学诸领域。<sup>[1]</sup>前哈佛大学文理学院院长罗索夫斯基在其著作(The University: an Owner's Manual)中,指出大学的利益

相关者不仅包括教授、董事,还包括学生、校友、捐赠者、政府、公众、社区等。各利益相关者在大学组织内外和谐相处,共同实现大学的有效治理。<sup>[2]</sup>Mendelow的利益相关者分析图是由利益相关者理论衍生出来的一种非常实用的分析工具,经常被企业用来评估某项新的产品。主要由三个基本要素组成:权力、利益和区域。<sup>[3]</sup>根据利益相关者持有的“权力”以及“利益”程度分成四个象限,形成权力/利益矩阵,如图1所示。

		利益水平	
		低	高
权力	低	A 最小的努力者 (媒体)	B 保持信息沟通者 (学生、教师、家长)
	高	C 保持满意者 (国际组织)	D 主要参与者 (政府、高职院校、企业)

图1 Mendelow的利益相关者分析图(权力/利益矩阵)

## 二、以利益相关者理论分析天津高等职业教育国际化的特点

### (一)天津高等职业教育国际化的主要参与者

D区内的政府、企业以及高职院校持有最大的权力与兴趣,对高等职业教育国际化发展的支持或阻碍

收稿日期:2018-11-05

作者简介:叶飘(1992-),女,福建南平人,天津职业技术师范大学职教2016级硕士研究生,研究方向:教育学原理。

具有决定性的作用,其主要参与者需要重点考虑。

### 1. 政府

2013年,天津市教育委员会组织编写了《高等职业教育国际化专业教学标准开发与实践》,率先开发了50个国际化专业教学标准,开设试点班131个,惠及的学生人数超过万人。并且制定了《天津市国际化专业教学标准开发路径》《天津市国际化专业教学标准编制体例要求》等,全面推进专业教学标准与国际标准的对接,将国外优质的职业教育资源进行本土化,运用于一线教学中。<sup>[4]</sup> 2016年《天津市关于做好新时期教育对外开放工作的实施意见》的提出,直接促进了我国优秀职业教育的输出,构架起与世界职业教育对话的桥梁。2018年出台的《关于鼓励社会力量参与职业办学激发职业院校办学活力的指导意见》,是全国首个鼓励社会力量参与职业办学的地方性指导意见,是天津职业教育体制机制改革创新的重要举措。但是,现阶段天津高职院校对外籍留学生的吸引力不足,海外输出过程中国际化项目的监管等问题还亟待解决,政府作为主导者与决策者应该从制度上出台相关政策,引导和支持高等职业教育国际化的发展。

### 2. 高职院校

2018年天津有高职院校27所(“天津中德应用技术大学”在本文中归为高等职业教育范畴),其中开展中外合作办学的高职院校19所,占有高职院校的70.37%;“走出去”的高职院校8所,占有高职院校的29.63%。教育部中外合作办学监管工作信息平台公布的中外(境外)合作办学机构和项目数据显示“天津高职院校经地方依法批准设立和举办,并报教育部备案的实施高等职业专科教育的中外合作办学机构共1个,中外合作办学项目共8个,共与7所外方院校开展了合作”。“引进来”的外方合作者主要来自美国、澳大利亚等经济发达的国家和地区,开设的国际化专业主要为数控技术、数控设备应用与维护、模具设计与制造等专业;“走出去”的外方合作者主要来自泰国、埃塞俄比亚、非洲等“一带一路”沿线国家,开设的国际化专业主要为机电一体化、数控技术、电气自动化、通信技术等专业;《2018质量报告》显示“2017年天津高职院校已有26项专业教学标准和课程标准得到开发国(境)外认可”。天津一直致力于建设“引进来”与“走出去”双向互动的高等职业教育国际化路线,但近期面临专业结构不合理等问题,在总体上偏重第二产业,虽然数量众多且类别丰富,但是没有突出的“拳头专业”以及“天津品牌”,没有开展第一产业相关的国际化合作,第三产业也相对较少,只有酒店管理以及市场营销等。由于第一、二产业所对应的专业投资较大,而第三产业所对应的专业投资少、见效快、易开展,因此不合理的专业结构设置无法满足国家“一带一路”战略对陆海桥

梁城市的要求,天津作为国际港口城市的作用没有发挥出来,对外开放力度还不够,与国外的合作不够深入,交往的国际伙伴数量少且范围还不够广。

### 3. 企业

《2018质量报告》显示“2017年有58家企业分别与天津各高职院校进行交流与合作,通过订单式培养、校企培养模式、实训实习基地建设、互派师资以及设立奖学金等形式,建立理论与实践一体化的教学体系,积极创新校企合作机制。”在“鲁班工坊”项目中,天津企业通过与职业院校进行沟通与合作,由企业根据海外工厂的技能要求提出教育与培训需求,以EPIP工程实践创新项目为模式教学,达到精准设置专业、精准培养人才的目的,实现了“培养一个,录取一个”的高质量教学效果,从而吸引沿线国家留学生进入中国高职院校。<sup>[5]</sup> 经过多年“走出去”的探索与实践,中国海外企业对“一带一路”沿线国家的经济发展、用人需求、教育模式等情况已基本掌握,但是在协助高等职业教育国际化的内涵还有待挖掘,例如部分企业不愿接纳高职教师到企业调研、顶岗实践,关键技术和岗位和生产过程不对教师开放,教师缺少对企业全程实践和先进技术的了解掌握。<sup>[6]</sup> 因此,如何完善“校企合作”机制,将中资企业的行业标准以及技术指标融入高职院校的课程体系中,是校企合作急需解决的问题。

### (二) 天津高等职业教育国际化的保持信息沟通者

B区域的学生、教师以及家长,虽然没有太大的权力但却是最直接的受益者,高等职业教育国际化的发展与他们的利益密切相关,要正确对待他们的需求。《2018质量报告》显示,“2017年,天津高职院校的非全日制国(境)外人员培训量达3379人日;在校生活服务走出去企业国(境)外实习时间达2326人日;专任教师服务走出去企业国(境)外指导的时间达1773人日,专任教师服务走出去企业国(境)外指导达1773人,在国(境)外组织担任职务的专任教师达10人。”近年来,天津虽然大力发展高等职业教育的国际化,但是参加国际交流与海外学习需要大量的资金,大多数家庭难以负担高昂的学费以及住宿费等其他支出。虽然在天津本地也开设了中外合作项目的教学,但现有的国际化师资队伍数量不足且质量偏低,导致学生的国际化程度整体偏低,特别是“一带一路”国家语言众多,面对如此特殊的学生群体,对大多数本土教师的双语教学能力以及国际教育能力都是极大的挑战。除此之外,外籍教师与专家的引进问题也迫在眉睫,有些高职院校的专业课大部分还是由本土教师进行,外籍教师的专业性还有待提高。

### (三) 天津高等职业教育国际化的保持满意者

C区的国际组织虽然地位相对被动,但是对D区域却会产生有力影响,对于高等职业教育国际化未来战略的可能反应非常重要。而在众多国际组织

中,对国际职业教育的发展和各国职业教育政策影响最大的三大组织是:联合国教科文组织、世界银行和国际劳工组织,由这三个组织发布的一系列公约、建议书或政策报告,以及技术援助和资助,是各国特别是发展中国家职业教育的重要咨询参考和政策指南。<sup>[7]</sup>2017年,第三届国际职业技术教育大会作为联合国教科文组织在职教领域最重要的机制性会议,直接推进了天津高等职业教育服务“一带一路”沿线国家之间的合作,借助“鲁班工坊”继续探索与发展中国的职业教育合作办学模式,分享中国先进的高等职业教育发展成果与理念,为经济全球化和国际产能合作服务。

#### (四)天津高等职业教育国际化的最小努力者

A区的媒体具有的权力虽小,但是他们的宣传对其他区域的态度会产生间接的影响。最直接的体现是社会上对高等职业教育的地位和作用认识存在模糊不清的现象,认为高职教育低于普通高等教育,而媒体的正确宣传在一定程度上可以改善社会偏见,逐渐提高职业教育的社会地位,考生和家长自然就会选择职业教育。特别是新媒体在传播的信息量上远远超出传统媒介,极大拓展了高等职业教育国际化的信息传播和接受平台。2015年,中国将每年5月第二周设为职业教育活动周,开放校园和企业,天津高职院校借此平台充分展示了自身的办学特色,使学生与家长亲身体会到高职院校的硬件设施以及人才培养方案,不仅提高了院校的社会声望,也间接起到了社会对高职院校的监督作用。

### 三、利益相关者协同整合下天津高等职业教育国际化的思考

#### (一)政府加强顶层设计

校企合作、产教融合是当今世界各国职业教育发展的重要战略和普遍共识,国家和天津市政府虽然出台了一些相关政策,但仅仅停留在宏观层面,导致执行主体不明确,政策执行不到位,一定程度上挫伤了企业参与高等职业教育的积极性和主动性,政府作为主导者应该及时协调各个部门之间的工作衔接,加强建设校企合作的效果评估机制,制定具有可操作性的政策法规,明确到具体的职能部门,使政策落实到位,确保中外合作双方的权利及义务,为校企合作打好基础。除此之外,根据市场需求与国际走向积极引导高等职业教育国际化的发展,满足企业与高职院校各利益主体的需求,提供有力的政策保障和财政支持,加大高职院校海外办学的激励机制,落实实训基地建设及其运行维护经费等投入保障政策措施,切实保障校企合作的发展需求。立足于天津高职院校自身的优势特色,明确高职院校的国际合作发展定位,统筹协调产业结构和高职院校的专业结构,在此基础上拓宽国际交流合作的平台,借助“一

带一路”等国家战略,使高等职业教育配备“中国装备”走出国门。

#### (二)高职院校借助国家战略“走出去”

当前天津面临“一带一路”倡议和加快滨海新区开发开放、京津冀协同发展、建设自由贸易试验区、建设国家自主创新示范区等国家战略。高职院校应该主动对接国家战略的新要求,根据滨海新区开发开放的需求,充分利用“京津冀”的地缘优势,特别是“一带一路”沿线国家的社会建设需求,灵活开设和调整专业结构。中国要走向国际市场,必然要求职业院校以国际通用标准为准则,提供符合国际职业资格标准的职业技能人才,而建立专业国际认证标准是高等职业教育“走出去”的重要措施,根据输入国当地劳动力市场的实际需求,引入相对应的国际证书项目,对人才培养、教育教学、质量监控等方面进行改革,主动引进国际、政府、行业企业等社会力量对高职教育质量的监督,严格把控相关的职业准入、职业资格制度,与国际技能人才的培养标准接轨,提升高职院校人才培养质量的社会认可度,推动专业人才的国际流动。此外,高职院校还应加强自身的建设,依托“鲁班工坊”等中外合作项目,整合优质的职教资源,建设可持续发展的国际化师资队伍,打造天津高等职业教育“走出去”的职教模式。需要注意的是,高等职业教育不仅要配合产业需求,还应该具有超前意识,及时预测高等职业教育的发展方向,结合区域特点,主动引导产业结构的提升,开设具有超前性的专业,例如加大服务第三产业专业的开设力度,调节不合理的产业结构现状。

#### (三)企业发挥主体作用

企业参与高等职业教育已经是大势所趋,而在实际合作过程中,企业对职业教育的认识不足,企业的运营与正常教学安排常常存在冲突,教师与企业技术人员双向流动机制也不够完善,企业兼职教师的教学方法及教学管理还有待加强,因此,校企合作的精细化还有待深入。第一,加强教师与企业技术人员的双向流动,助推“双师型”师资队伍的建设。通过设立企业项目,企业向高职院校提供优秀的兼职教师,为企业技术骨干更好的承担学校课程、培养学生。另一方面,高职院校的教师也走进企业,在真实的生产过程中学习企业的标准化生产流程和技术,及时更新学科前沿知识。第二,拓展产教融合,深化校企合作。校企共建教学实训基地,合作开发专业课程与培训课程,设立学生实习和教师实践岗位,严格遵守《职业教育法》,按照法律法规承担学生的实习津贴和师傅的带教津贴,根据市场的需求对学生进行短期培训。还可以通过论坛、演讲等形式将企业文化渗透到高等职业教育中,培养学生的准员工意识。第三,由于高职院校对人才的培养具有一定的滞后性,导致人才的综合能力及素养不能满足现代企业的实际需求,因此高职



院校应及时了解企业的运营机制和岗位要求变化,根据企业对国际化人才的需求及时调整人才培养方案,通过制订“订单式”人才培养方案,落实顶岗实习等工作,完善校企合作过程中的效果评价机制。

#### 参考文献：

- [1] 陈薇. 基于利益相关者理论的高校国际化人才培养研究[J]. 华南理工大学学报(社会科学版), 2017, 19(02): 119-126.
- [2] 耿殿磊. 中外合作办学利益相关者分析[J]. 高教探索, 2007, (1): 59-63.
- [3] 陈文珊. 利益相关者理论视角下的职业教育国际化研究[J]. 江苏高教, 2017, (04): 99-101.
- [4] 汤霓. 建设国际化专业教学标准 实现职业教育的国际接轨——职业院校国际化专业教学成果分享活动在天津举行[J]. 中国职业技术教育, 2015, (22): 160-163.
- [5] 郑勇峰, 李艳, 黎志东. “一带一路”背景下, 职业教育“走出去”的思考与探索——以天津渤海职业技术学院为例[J]. 计算机产品与流通, 2018, (07): 287-288.
- [6] 张舸. 对接市场需求下高职“双师型”教师队伍建设存在的问题及对策[J]. 河北职业教育, 2017, 1(01): 102-105.
- [7] 和震. 国际组织的职业教育政策: 基本范畴及其意义[J]. 教育发展研究, 2006, (2): 6-10.

[责任编辑：陶济东]

## Exploring the Internationalization of Tianjin Higher Vocational Education from the Perspective of Stakeholders

YE Piao

(Tianjin University of Technology and Education, Tianjin 300222, China)

**Abstract** Nowadays, internationalization has become a global trend in the development of higher vocational education. Tianjin, as an important port node city of the “One Belt and One Road”, must play an important role. From the perspective of stakeholder theory, this paper analyzes the status quo of Tianjin’s higher vocational education internationalization, explores the role of stakeholders in the internationalization of Tianjin’s higher vocational education, and coordinates the relationship between the three stakeholders of “government, school and industry” and then discusses the development countermeasure of education internationalization of Tianjin higher vocational education.

**Key words** : stakeholder theory; higher vocational education; internationalization ;Tian jin