



基于现代学徒制的高职院校教师胜任力模型构建与应用

——以酒店管理专业为例

朱 飞

(盐城工业职业技术学院 经贸管理学院,江苏 盐城 224005)

摘 要 结合现代学徒制的内涵要求,以江苏 21 所高职院校为例,从外在与潜在两方面构建了酒店管理专业教师胜任力评价指标体系,建立了教师胜任力评价模型。运用模糊综合评价法,分别对样本数据的外在、潜在与综合胜任力水平予以评价。研究结果显示,样本学院的酒店管理专业教师的外在与潜在胜任力分别为处于较低和中等水平,且综合胜任力属于低水平级别,离中等水平尚存在一定差距。在此基础上,提出一些针对性的意见和建议,以期在现代学徒制背景下,为提升高职院校酒店管理专业教师的竞争力提供一定的参考和借鉴。

关键词 现代学徒制;高职院校;酒店管理专业;教师胜任力模型

中图分类号:G715 文献标识码:A 文章编号:1671-931X(2019)01-0090-04

随着现代学徒制试点工作的推行与高职教育地位的不断提升,时代赋予了高职教育更加艰巨的任务,即要求教师以德树人服务行业践行与弘扬“工匠精神”,这也引发了学者对高职教育质量提升和师资队伍建设的深刻思考和高度关注。现阶段,国内有众多学者将高职院校教师胜任力作为研究对象,然而当前研究视角仅涉及宏观领域层面和少部分学科范畴,且鲜有从现代学徒制的视角对高职院校酒店管理专业师资队伍建设的深入研究,这便为本文的研究提供了很好的契机。

一、现代学徒制下高职院校酒店管理专业教师胜任力模型构建

(一)确立教师胜任力评价体系

笔者借鉴冰山理论等相关文献资料,从外在与潜在两个方面对高职院校酒店管理专业教师胜任力

进行研究,具体评价指标如表 1 所示。外在胜任力可通过直接观察获取,具体包括个人特征、职业技能和专业知识;潜在胜任力为心理因素,涉及价值取向、自我定位和职业动机等方面,不可通过直接观察获取,且不如外在胜任力指标影响直接。

现代学徒制下高职院校酒店管理专业教师胜任力评价体系的最终目的是帮助教师认清自身所存在的不足之处,通过分析提高自身竞争力、改善薄弱环节,从而保障现代学徒制活动的顺利开展。

(二)计算教师胜任力指标权重

基于层次分析法和专家打分法,本文运用 yaahp10.5 软件对各胜任力评价指标的权重加以计算。首先,构建层次模型,邀请各高职院校酒店管理专业负责人结合本校实际情况,对各指标之间的相对重要性等级加以判别,并通过进行两两对比得出相应的判断矩阵,从而计算出各指标在本层级内的

收稿日期 2019-01-02

基金项目 文化和旅游部万名旅游英才计划——“双师型”教师培养项目“基于现代学徒制的高职院校酒店管理专业教师胜任力模型研究”(项目编号:WMYC20184-132)。

作者简介 朱飞(1986-),男,江苏盐城人,硕士,盐城工业职业技术学院讲师,研究方向:酒店管理。

权重及对总目标的权重，同时对矩阵的一致性予以判断，具体权重值如表 1 所示。

依据表 1 的权重值，可以识别高职院校酒店管理专业教师胜任力关键影响因子，以此能够有效地

表 1 教师胜任力评价体系及权重

	个人特征	职业能力	专业知识	价值取向	自我定位	职业动机	总权重
	0.066	0.217	0.217	0.179	0.070	0.251	
婚姻状况	0.244						0.016
身体健康状况	0.419						0.027
行业荣誉称号与头衔	0.337						0.022
语言组织与表达能力		0.115					0.025
课堂驾驭与控制能力		0.257					0.056
自我学习能力		0.314					0.068
课堂教学技能		0.314					0.068
学历文凭			0.234				0.051
教龄与酒店行业工龄			0.156				0.034
专业技术职称			0.275				0.060
酒店实战工作经验			0.216				0.047
认识酒店企业文化			0.119				0.026
工匠精神与职业道德				0.406			0.073
诚恳与学生换位思考				0.131			0.023
学徒制职业教育理念				0.463			0.083
工作责任感与进取心					0.355		0.025
自我管理 with 情绪控制					0.283		0.020
亲和力与乐群性					0.362		0.025
择业观念与价值取向						0.354	0.089
职业生涯规划						0.646	0.162

促进现代学徒制的顺利开展。在现代学徒制的背景下，酒店实践工作经验较为重要，需要学校鼓励教师到酒店参与实践锻炼，并吸收更多的具有多年酒店实践经验的优秀人才。在授予态度中，较为重要的是教师的职业道德，包括对学生、对自己负责的态度；而在知识技能授予过程中，需要提升教师的理解、沟通、分析的能力，还要加强自身终生不间断的学习能力。

二、研究对象与数据来源

(一) 研究对象

笔者对江苏高职院校酒店管理专业教师进行问卷调查，调查对象涉及江苏 21 所高职院校 167 位专业教师，每位教师直接填写调查问卷且当即确认、沟通并收回，问卷有效回收率 100%。从研究对象的区域分布来看，基本涵盖了苏南、江苏、江苏北部三个不同区域，且该样本对研究江苏高职院校酒店管理专业教师的现状具有一定的代表性和针对性。

(二) 数据来源

依据高职院校酒店管理专业教师胜任力评价体系，笔者编制了《现代学徒制下高职院校酒店管理专业教师胜任力调查问卷》，以此了解江苏省高职院校酒店管理专业教师基本情况，探索教师胜任力调查

问卷所包含的 20 个项目的因子结构，为本地区高职院校基于胜任力模型的教师选拔、培养、考核、激励等机制提供定量研究的方法。为了最终确定现代学徒制下高职院校酒店管理专业教师胜任力模型，笔者依据李科特五分制量表将胜任力编为简单问卷，分别用 1、2、3、4 和 5 分代表不关键、较不关键、一般关键、较关键和关键，并让教师结合自身工作实际，就其重要程度予以判别。

三、现代学徒制下高职院校酒店管理专业教师胜任力评价

本文以样本数据为例，结合教师胜任力评价模型，对其外在、潜在和综合胜任力分别予以测度，同时以测算值为基础，依据其最大与最小值情况分成三等分，即低、中、高三类，由此构建模糊评价矩阵。

(一) 外在胜任力评价

1. 个人特征指标评价

个人特征涉及婚姻状况、身体健康状况与行业荣誉称号与头衔 3 个具体指标，其组内权重向量为 (0.244 0.419 0.337)。其中，因身体健康状况指标对综合胜任力的贡献为负，可通过是否经常生小毛病与是否曾/正患重大疾病两个方面予以衡量，并使用一常数减去身体健康状况值对其进行处理，即

得旋转后的身体健康状况指标情况，下文研究中出现对综合胜任力贡献为负的处理方式相同。将各具体指标得分进行加权处理，具体统计如表 2 所示。

表 2 个人特征指标评价表

统计量	值	统计量	值	区间	频数	频率
样本量	167	标准差	0.173	低 (0.562-0.855)	24	14.4
平均值	1.000	方差	0.031	中 (0.855-1.148)	99	59.3
最小值	0.562	峰度	0.332	高 (1.148-1.443)	44	26.3
最大值	1.443	偏度	0.178			

2. 职业能力指标评价

职业能力指标由语言组织与表达能力、课堂驾驭与控制能力、自我学习能力与课堂教学技能等四个方面构成。鉴于职业能力无法直接测定与度量，因此笔者采用量表形式，对受访对象在对待和处理相关问题的方法和形式加以判断，以此对其各项能力水平予以综合分析。

对其四个测量指标加以信度检验，分析结果显示 Cronbach's α 值为 0.821，量表总体具有较高的信度，所得数据总体具有较高的一致性与稳定性；其次，KMO 值为 0.784， χ^2 检验值为 369.180 ($P=0.00<0.05$)，可知总体效度良好。

基于此，本文采取平均值法计算各具体指标的得分，首先对于每项具体指标下属的量表项目进行均值化法的无量纲化，再求其平均值，默认量表中各项目对具体指标的权重相等，求出具体指标的得分情况，具体如表 3 所示。

表 3 职业能力指标评价表

统计量	值	统计量	值	区间	频数	频率
样本量	167	标准差	0.111	低 (0.638-0.813)	16	9.6
平均值	0.999	方差	0.012	中 (0.813-0.988)	34	20.4
最小值	0.638	峰度	1.056	高 (0.988-1.163)	117	70.0
最大值	1.163	偏度	-1.087			

3. 专业知识指标评价

专业知识指标由调查对象的学历文凭、教龄与酒店行业工龄、专业技术职称、酒店实战工作经验与认识酒店企业文化等指标组成。为对其综合评价，首先将其进行无量纲化，以获取加权平均值分布，以及最大、最小值、标准差等统计指标，具体如表 4 所示。

4. 外在胜任力评价结果分析

通过以上分析可知，样本的个人特征、职业能力和专业知识等胜任力指标其评价结果基本符合正态

表 4 专业知识指标评价表

统计量	值	统计量	值	区间	频数	频率
样本量	167	标准差	1.312	低 (0.301-2.447)	146	87.4
平均值	1.000	方差	1.722	中 (2.447-4.593)	0	0.0
最小值	0.301	峰度	0.562	高 (4.593-6.739)	21	12.6
最大值	6.739	偏度	0.286			

分布，且个人特征和专业知识更加接近标准正态分布。统计结果显示，三者的峰度均略大于 0，分别为 0.332、1.056 和 0.562，其概率分布曲线较正太分布，且尖峰稍微陡峭。在偏度方面，个人特征和专业知识的偏度系数不高，均在 $[-0.5, 0.5]$ 范围以内，且两者偏度均大于 0，分布呈现略微右偏，属于正偏态；而相比较而言，职业能力的偏度系数稍大，且为负数，属于负偏态。

除此之外，个人特征、职业能力和专业知识指标的隶属度分别为 (0.144 0.593 0.263)、(0.096 0.204 0.700) 与 (0.874 0.000 0.126)。从而可得样本院校酒店管理专业教师外在胜任力模糊评价矩阵 R_1 ：

$$R_1 = \begin{pmatrix} 0.144 & 0.593 & 0.263 \\ 0.096 & 0.204 & 0.700 \\ 0.874 & 0.000 & 0.126 \end{pmatrix}$$

由表 1 可知，外在胜任力指标的权重向量为 $M_1=(0.132 \ 0.434 \ 0.434)$ ，进一步计算出样本院校酒店管理专业教师其外在胜任力模糊评价向量 S_1 ：

$$S_1 = M_1 R_1 = (0.132 \ 0.434 \ 0.434) \times \begin{pmatrix} 0.144 & 0.593 & 0.263 \\ 0.096 & 0.204 & 0.700 \\ 0.874 & 0.000 & 0.126 \end{pmatrix} = (0.440 \ 0.169 \ 0.393)$$

由教师外在胜任力模糊评价结果显示，最高项得分为 0.440，属于低水平级别，故样本数据中酒店管理专业教师外在胜任力处于较低水平。

(二) 潜在胜任力评价

同理，可以计算出样本数据其潜在胜任力模糊综合评价向量 S_2 ：

$$S_2 = M_2 R_2 = (0.358 \ 0.140 \ 0.502) \times \begin{pmatrix} 0.144 & 0.593 & 0.263 \\ 0.096 & 0.204 & 0.700 \\ 0.874 & 0.000 & 0.126 \end{pmatrix} = (0.504 \ 0.241 \ 0.255)$$

由此可知，潜在胜任力模糊评价结果中，最高项得分为 0.504，属于中等水平级别，故样本数据中酒店管理专业教师潜在胜任力处于中等水平。

(三) 综合胜任力评价

依据聚类分析的结果，可知样本院校酒店管理专业教师外在与潜在胜任力的隶属度分别为 (0.874 0.000 0.126)、(0.098 0.537 0.365)，故可知样本数据的模糊评价矩阵 R ：

表5 综合胜任力测算表

分类指标	低	中	高
外在胜任力	146 87.4%	0 0.0%	21 12.6%
潜在胜任力	16 9.8%	90 53.7%	61 36.5%

$$R = \begin{pmatrix} 0.874 & 0.000 & 0.126 \\ 0.098 & 0.537 & 0.365 \end{pmatrix}$$

其中两个指标的权重为 $M=(0.500 \quad 0.500)$, 利用模糊层次综合评价的计算模型, 由此计算出样本数据其综合胜任力的模糊评价向量 S :

$$S = MR = (0.500 \quad 0.500) \times \begin{pmatrix} 0.874 & 0.000 & 0.126 \\ 0.098 & 0.537 & 0.365 \end{pmatrix} = (0.486 \quad 0.268 \quad 0.250)$$

在样本数据酒店管理专业教师综合胜任力评价中, 最高得分为是 0.486, 属于低水平级别, 离中等水平尚存在一定差距。

结语

立足于现代学徒制的实施背景, 本文以高职院校酒店管理专业为例, 在现代职业教育体系的基本框架和总体布局之下, 选择胜任力理论为研究视角, 综合考虑和平衡各利益相关者间的需求; 与此同时, 利用实证研究工具, 尝试确立高职院校酒店管理教师胜任力评价体系并构建模型。基于该模型, 对 20 个评价指标进行评估, 并以及评估结果, 为现代学徒制导师胜任力的研究提供可行性的理论参考。

(一) 理论与实践相结合, 知识与能力共提升, 提高教师外在胜任力素质

现代学徒制融入职业教育尚属于一种新的教育方式, 酒店管理专业教师需具备终身学习的能力, 将理论与实践相结合, 不断学习并积累教学经验。而在知识经济时代, 知识文化处于不断更替的状态, 专业教师必须跟上知识进步的步伐, 不断学习和补充新的知识。因此, 高职院校教师在提升过程中, 必须将专业知识的积累、职业能力的锻炼建立在学徒制培养

模式的基础之上。本着边学习、边实践、边提高的原则, 在加强专业知识学习的同时, 专业教师还需到酒店一线部门工作, 积累更多的岗位实践经验, 从而在实践中提高自身的显在胜任力水平, 尤其是专业知识和职业能力水平, 从而不仅能够提高教师教学的自信心, 还可提高授课技巧性、强化课堂教学的针对性。

(二) 情感与行动相结合, 觉悟与态度共提升, 提高教师潜在胜任力素质

现代学徒制在开展与实施过程中, 除了要用专业知识与职业技能教育学生, 教师还需以身立教, 将自己的职业道德、对教育事业的敬业精神、以及对学生的无私奉献的建设和实际行动, 潜移默化地渗透到教学活动中。教师的价值取向可对自身的思想觉悟和工作态度产生重要的影响, 因此高职院校酒店管理专业教师应首先客观地认识自我、找准职业定位并明确职业规划, 树立积极向上的自我形象、彰显个人价值观等, 从而在很大程度上促进自身潜在胜任力水平的提升。

参考文献:

- [1] 叶煜, 李敏, 丁莲. 学徒制背景下高职院校教师胜任力研究[J]. 价值工程, 2017, (12): 147-148.
- [2] 陈斌, 刘轩. 高等职业院校教师胜任力模型的构建[J]. 高教发展与评估, 2011, (11): 106-110.
- [3] 刘晶, 张祥兰. 高职院校教师胜任力模型研究[J]. 北京科技大学学报(社会科学版), 2013, (12): 68-73.
- [4] 成洁. 试论现代学徒制试点要素及学校实践模型的构建[J]. 职教论坛, 2015, (21): 72-76.
- [5] 刘敬霞. 民族地区高职院校“双师型”教师胜任力模型构建——以广西为例[D]. 南宁: 广西大学, 2017.
- [6] 聂家林. 高职院校教师胜任力模型的构建和综合评价[J]. 产业与科技论坛, 2013, (12): 34-36.
- [7] 李越恒, 宁立伟. 基于模糊粗糙集的高校教师胜任力评价模型的实证[J]. 中南林业科技大学学报(社会科学版), 2014, (12): 214-219.

[责任编辑: 许海燕]

(下转第 104 页)

(上接第 89 页)

Research on Double Teacher Types and Their Criteria

YANG Jing, YOU Man

(College of Vocational Education, Tianjin University of Technology and Education, Tianjin 300222, China)

Abstract: A study on the criteria for the identification of “double-type” teachers found that some standards have certain problems. Mainly from the “double-type” teacher’s background, the status quo of the standard, the “double-type” teacher identification criteria for the necessity and recommendations of the four aspects were elaborated.

Key words: “double-type” teacher; identification criteria; research

Extraction of Natural Valerian Dyes and Their Dyeing Properties on Cotton and Linen Fabrics

JIAO Meng-wei ,MA Xiao-qiang ,PAN Ting ,HONG Run
(College of Textile and Garment ,Wuhan Polytechnic ,Wuhan 430074 ,China)

Abstract : The natural valerian dye was extracted by water immersion method. The effects of pH, extraction temperature, extraction time and extraction times on the extraction of yarrow dye were investigated. Under the optimal extraction process, the effects of mordant concentration and type and mordant method on the dyeing performance of cotton and linen fabrics were analyzed. The study found that the extraction process of water immersion method: bath ratio is 1:20, pH=9, and the extraction process is 85°C*90min, the extraction effect is the best. The potassium sulphate was used as the mordant at a concentration of 2g/L. The dyeing method can achieve better dyeing effect, and the color fastness is improved obviously. The soaping fastness and wet rubbing fastness can reach grade 3 or above.

Key words : natural dye; valerian; mordant; cotton and linen fabric; color fastness

(上接第 93 页)

Construction and Application of Teachers' Competency Model in Higher Vocational Colleges Based on Modern Apprenticeship ——Taking the hotel management profession as an example

ZHU Fei

(School of Economics and Management ,Yancheng Institute of Industrial Technology ,Yancheng 224005 ,China)

Abstract : Combined with the connotation requirements of modern apprenticeship system, this paper takes 21 vocational colleges in Jiangsu as an example to construct the evaluation index system of hotel management professional teachers from both external and potential aspects, and establishes a teacher competency evaluation model. Based on this, this paper uses fuzzy comprehensive evaluation method to evaluate the external, potential and comprehensive competency of sample data. The results of the study show that the external and potential competencies of the hotel management professional teachers in the sample college are at a low and medium level, and the comprehensive competency is at a low level. There is still a certain gap from the middle level. On this basis, some specific opinions and suggestions are put forward, in order to provide some reference and reference for improving the competitiveness of hotel management professional teachers in higher vocational colleges under the background of modern apprenticeship.

Key words modern apprenticeship higher vocational colleges hotel management major teachers competency model

(上接第 97 页)

Application Research of a DC Chopper Power Supply

XU Sheng-hui

(Department of telecom Engineering ,Wuhan polytechnic ,Wuhan 430074 ,China)

Abstract : This paper proposes a general design scheme of DC chopper power supply based on single-chip micro-computer control. Firstly, the working principle and control method of Buck type buck chopper DC chopper power supply are introduced. The DC source, control circuit, drive circuit and protection circuit are introduced. The design completed the design of the entire DC chopper circuit. A simulation model of Buck-type buck chopper DC chopper power supply circuit is established. Based on this, a detailed simulation analysis of the Buck circuit is carried out. The results show that the simulated waveform is consistent with the design results.

Key words : DC chopper power supply single chip microcomputer control drive