

# 高职院校辅导员就业指导路径探究

张东晨, 张 亮

(山东旅游职业学院 旅游与休闲管理系, 山东 济南 250200)

**摘 要:**“就业是最大的民生”。疫情之下,高职院校学生就业困难倍增,辅导员就业指导压力极大。在防疫新常态背景下,高职辅导员在今后的就业指导工作中应紧密结合行业特点,将就业指导前置,从学生入校开始,引导学生树立正确的择业观、就业观;通过实践、实训等工作,帮助学生克服初次“入行”的心理困难;通过学风建设,鼓励学生树立职业愿景,调动学习积极性;利用班级建设,促使学生“学以致用”,将理论运用于实践;在日常班级管理实务中,注重锻炼学生办公软件应用能力;最终,在职业生涯规划与创业指导中,引导学生脚踏实地、找准第一个岗位“着陆点”。

**关键词:**高职院校辅导员;大学生就业指导;路径探究

中图分类号: G715.1

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2020) 06-0092-04

“就业是最大的民生。”经济新常态下,加上疫情影响,就业是“六稳”工作、“六保”任务的首位。2020年,习近平总书记高度重视就业工作,在考察调研、出席会议等多个场合对当前的就业形势作出科学研判。7月7日,习近平总书记在给中国石油大学(北京)克拉玛依校区毕业生的回信中指出:“各级党委、政府和社会各界要切实抓好高校毕业生就业工作,采取有效措施,克服新冠肺炎疫情带来的不利影响,千方百计帮助高校毕业生就业,热情支持高校毕业生在各自工作岗位上为党和人民建功立业。”<sup>[1]</sup>

高职院校“天生”带着“职业”属性,以“就业”为基本办学导向。受今年疫情影响,很多行业难以提供充足的岗位,学生就业压力倍增,辅导员在就业指导工作中也是困难重重。在防疫新常态背景下,高职辅导员在今后的就业指导工作中应紧密结合行业特点,将就业指导前置,从学生入校开始,引导学生树立正确的择业观、就业观;通过实践、实训等工

作,帮助学生克服初次“入行”的心理困难;通过学风建设,鼓励学生树立职业愿景,调动学习积极性;利用班级建设,促使学生“学以致用”,将理论运用于实践;在日常班级管理实务中,注重锻炼学生办公软件应用能力;最终,在职业生涯规划与创业指导中,引导学生脚踏实地、找准第一个岗位“着陆点”。

## 一、结合行业特点,做好思想政治教育

在我国,职业教育学历大多为“专科”,大多数学生和家长选择高职院校时多数是高考分数不够的无奈之举。因此,高职院校学生普遍缺乏行业自尊感和职业荣誉感。2014年,习近平总书记就加快发展职业教育作出过重要指示:“加快发展职业教育,让每个人都有人生出彩机会。”他强调,职业教育是国民教育体系和人力资源开发的重要组成部分,是广大青年打开通往成功成才大门的重要途径,肩负着培养多样化人才、传承技术技能、促进就业创业的重要

收稿日期: 2020-08-12

作者简介: 张东晨(1988-),女,山东济南人,山东旅游职业学院旅游与休闲管理系助教,研究方向:区域旅游规划与开发;张亮(1985-),男,山东济南人,山东旅游职业学院旅游与休闲管理系助教,研究方向:思想政治教育。

职责,必须高度重视、加快发展<sup>[2]</sup>。这对于高职院校的学生来说,是冲锋号、是强心剂,是投身于行业的荣誉感和使命感。高考填报志愿时,很多同学并没有认识到本行业基层员工的辛苦与不易。当他们来到学校,参加学前教育、基地实训等实践活动,才逐渐了解到本行业基层员工具体工作内容。2017-2019 年,本研究选取第一学期期末为时间节点,面向 3334 名高职新生做问卷调查,回收有效问卷 3187 份。近三年数据显示,平均 35% 的同学,表现出对未来所从事职业的抵触情绪,平均 45.6% 的同学缺乏对未来职业基本的尊重,平均 45.4% 的同学缺乏对本行业重要地位和发展前景的认知,平均 51% 的同学缺乏职业神圣感和价值感,更进一步说,缺乏从细微处为国奉献的大国工匠精神,缺乏“功成不必在我,建功必须有我”的崇高情怀(见图 1)。思想观念的偏差给后续就业指导工作带来一系列的难点和痛点。因此,从新生入校到初步投入课堂学习的这段时间,辅导员班会内容应突出本行业的重要意义和发展前景,让学生认识到本行业的重要地位,让学生对当前的学习任务充满热情,对未来的职业生涯充满信心,对未来投身于该行业充满使命感和价值感。同时,提升学生政治站位,培育其工匠精神、服务意识、奉献精神<sup>[3-4]</sup>。

## 二、结合日常管理,做到实践育人

高职院校实践育人一般通过两种途径:一是实训、实习过程中的育人;二是日常行为习惯养成过程中的育人。

### (一)实训实习过程

实训、实习工作是学生接触未来岗位的一个重要“窗口”,尤其对于职业院校的学生来说,更是一个将理论应用于实践的重要环节。以旅游行业为例,大部分学生通过实际工作,能够切身感受到,对于游客来说,旅游的核心在于体验,而对于旅游一线从业者

来说,优质体验的核心在于服务。提供优质的服务是保障旅游体验的关键环节。如何能够始终如一地提供优质服务,是考验同学们的一大难题。如遇到违反规定的游客却偏要投诉你服务态度不好怎么办;刚和男(女)朋友吵了一架,却要一如既往地微笑面客怎么办。实训、实习过程中学生会遇到各种不适应的心理状况,辅导员需要对其进行电话沟通和心理辅导。但更重要的,是在日常学生管理中,向学生强调服务精神,遇到宿舍同学起矛盾、学生干部开展工作受阻等情况,辅导员应引导学生学会用服务意识来调控情绪,学会包容、接纳和巧妙处理冲突,将课本上学到的“面客服务”环节生活化、场景化,在日常中锻炼自己的“待客”能力。

### (二)日常行为习惯养成过程

一些高职院校十分重视学生行为习惯养成,对学生宿舍卫生、仪容仪表考核十分严格。好的生活习惯、精神面貌会带来个人修养的改变,甚至会带来人生态度的改变<sup>[5]</sup>。根据 2017-2019 年毕业生跟踪调查显示,76.7%(平均数)的学生在毕业后怀念当年干净整洁的宿舍,67%(平均数)的学生表示感谢学校严格要求仪容仪表,养成了良好的生活习惯,改变了个人的生活态度(平均 63.3%),提升了精神气质(平均 67.4%)(见图 2)。因此,让学生理解学校实践育人的初衷是根本,在学生中树立榜样展示个人素养提升成果,运用习惯的力量打造生活素养。但这只能解决学生思想认识问题,学生的“知、行”是不合一的,面对“长期坚持”这个难题,需要用“行动”改变“认知”<sup>[6]</sup>,即通过制度要求学生打扫生活环境、改善仪容仪表,慢慢地才能真正改变其观念、内化成其行为习惯。在执行过程中,辅导员需及时督促、检查宿舍卫生、仪容仪表,学生才会真正执行到位。

## 三、结合学风建设,融入学业指导

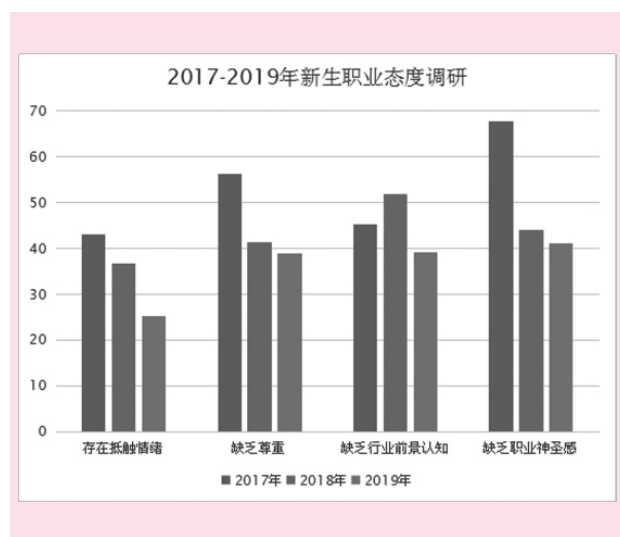


图1 2017-2019 年新生职业态度调研



图2 2017-2019 年毕业生行为习惯养成跟踪调查

### (一)学风建设

学生的学业热情始于对本行业的兴趣,也始于对“管理”岗位的向往。但没有人是一入职就在“管理”岗位的,在学生学风建设中,辅导员应重点突出“钉钉子精神”“大国工匠精神”,引导学生正确认识工作的本质,培养学生脚踏实地的职业态度。同时突出本行业多元、交叉的特点,引导学生以一个未来“管理者”的标准来要求自己,精于专业、博闻强识、各专业同学之间互通有无,养成成长型思维模式,班级、宿舍中形成多元、共享的学习氛围。

### (二)学业指导

高职院校学生普遍文化课水平偏低,认真者会对课堂所授知识死记硬背,不认真或者死记硬背依然无效者,会放任自流,及格万岁。这与学生学习方法不对、知识积淀不足、阅历较浅或者接触本行业经历较少有关。很多学生来自农村,父母、祖父母(有些同学养育者为祖父母)文化水平不高,从小没有养成良好的学习习惯,更不用说掌握正确的学习方法。加之家庭条件有限,大学之前没有接触过所选专业的同学并不少见。尤其是对于商业类专业,概念更迭较快,且较为抽象,对于从来没有接触过这些概念的同学来说,理解起来有些困难。因此,对于学生的学业指导,需要将抽象概念具象化<sup>[7]</sup>,从引导其认识商业的各个要素入手,将书本上那些较为抽象的概念与现实场景相对应,进而引导其认识到所选专业与产业的关系,以及该产业在国民经济中的重要作用。对于家庭经济情况较差的同学来说,“能赚钱”是选择某一专业的原始动力,因此让一般学生“看到”本产业赚钱的“途径”,让能力较强的学生“看到”本产业赚钱的规律,是促进学生自动形成学习目标,养成自驱力的一种途径。

## 四、结合班级管理,点燃职业愿景

高职院校会将“职业经理人”定为培养目标,不少同学也将自己的未来职业目标定位于“管理者”<sup>[8]</sup>。因此,辅导员在日常班级建设中,可以将工商管理中的基本理论,如组织结构的设计、计划的设定实施、领导力的塑造、监管与控制等理论,运用于班级管理和学生管理当中。同样,鼓励学生尝试将课堂上所学的《管理学》运用于实践当中。比如,班级管理体制设置为“直线职能制”,班长负责各班委的管理,各班委同时也是各宿舍的宿舍长,负责本宿舍同学的管理,团支书负责团建等工作。系部学生会与班委系统合并,每位班干部同时也是系学生会干部,每位“管理者”的角色感更强,责任心更大,热情更高涨。对于每位“非管理者”,辅导员应鼓励大家学会“向上管理”,思考如何在做好自己事情的同时,参与并影响班级、宿舍决策,比如如何调动本组值日生的责任心和劳动积极性,如

何做好日常班级卫生和纪律考核等;思考如何做好“自我管理”和“时间管理”——这是未来职场精英必不可少的职业技能。辅导员应鼓励学生勇于表达想做管理者的愿望,但需要提醒学生:做“管理者”不是满足“官瘾”,而是给自己争取个历练机会,“学校是让你低成本犯错的地方”,而只有勇于尝试才会不断犯错,只要善于总结经验教训,就会快速成长。

## 五、结合行业现状,打造核心竞争力

### (一)职业生涯规划

如今企业中的岗位、组织结构是应时而变的,追求未来职位清晰可见、追求稳定的心态会抑制个人和企业的成长。如九如山景区中有“三化”部门——生活化、艺术化、情趣化,负责室内软装、情景营造等工作,这在任何一本教科书中是见不到的;“字节跳动”公司要求新人入职只需要知道自己的第一个“着陆点”在哪里即可,之后的发展需要靠自己在公司的信息环境里去学习,在协同网络里去成长<sup>[9]</sup>。因此,辅导员在就业指导时应鼓励学生有拥抱变化的心态,多找机会去实践,寒暑假多去打零工,不要老是在一种企业类型、一种工作岗位上实习,在保障安全的前提下,尽可能的开阔眼界。开阔眼界之后锚准自己的“核心竞争力”,把自己打造成终身学习者,不断围绕自己的“核心竞争力”开发工作机遇<sup>[10]</sup>。

### (二)就业、创业指导

具体的就业指导工作一般是在大三最后一个学期进行,一般情况下,学生已经有过实习经历,对行业有了大体认知,辅导员应在谈心谈话中及时了解学生对本行业的认识和态度,指导其实习工作中遇到的困难和误区,帮助其正确认识工作的要求,养成基本的职业素养。对于即将找工作的同学,及时提供招聘信息,根据学生意向城市、薪资待遇、行业、岗位等,为其提供有针对性的就业指导。

大学生创业目前依然是小众情况,因此,大学生创业指导工作主要体现在创新创业大赛的指导中。辅导员自身创业者寥寥,因此在指导大赛中,应积累行业案例,研究成功产品的核心卖点,琢磨成功创业企业的商业模式打造,做好行业调研,帮助学生能够从真实的应用场景中寻找到创新创业的“点”。辅导员应鼓励学生把握实训、实习机会,在真实的工作场景中去市场调研,结合自己的实际能力,找到真正能够解决问题的创新创业思路。

辅导员是与学生接触最为密切的群体,学生是否真正热爱本行业,除课堂引导外,辅导员的“思想工作”必不可少。在高职院校中,这种“思想教育”可以通过日常行为引导、情景演练达到“润物细无声”的效果。辅导员应致力于让学生乐于从事本行业,将学生打造成能够适应未来社会发展的职场人。

# 参考文献:

- [1] 中国共产党新闻网.图解:今年以来,习近平这样论述就业这个最大的民生[EB/OL].<http://cpc.people.com.cn/n1/2020/0708/c164113-31776031.html>,2020-07-08.
- [2] 新华网.习近平:加快发展职业教育 让每个人都有人生出彩机会[EB/OL]. [http://www.xinhuanet.com/politics/2014-06/23/c\\_1111276223.htm](http://www.xinhuanet.com/politics/2014-06/23/c_1111276223.htm),2014-06-23.
- [3] 胡鸣.高校大学生就业指导中的思想政治教育研究[J].职业教育,2016,(2):47-50.
- [4] 孙立民,刘丽彤.职业生涯规划视野下高职院校就业指导工作的探析[J].河北旅游职业学院学报,2012,(1):71-73.
- [5] 汤圣欢. 高职院校学生行为养成教育的问题与优化对策研究[D].长沙:湖南师范大学,2016.
- [6] 李雪莹.《大学·中庸》对高职类院校学生思想政治教育的影响[J].法制博览,2020,(23):223-224.
- [7] 李伟薇. 高校就业指导队伍专业化建设的进展与问题思考[J].社会科学前沿,2018,(8):1143-1148.
- [8] 雷蕾,苏浩然.大学生精准化就业指导服务机制探析[J].社会科学前沿,2017,(5):616-620.
- [9] 梁宁.创新机制:字节跳动的创新飞轮[J/OL].得到 APP. 2019-10-12.
- [10] 汤苗苗,王东瑾.疫情背景下高职学生就业策略探索——以湖北科技职业学院为例[J].湖北广播电视大学学报,2020,(4):33-36.

[责任编辑:董 巍]

## Probe into the Employment Guidance Path of Instructors in Higher Vocational College

ZHANG Dong-chen, ZHANG Liang

(Department of Tourism and Leisure Management, Shandong Vocational College of Tourism, Jinan250200, China)

**Abstract:** “Employment is the greatest livelihood of the people”. Under the epidemic situation, the employment difficulties of students in higher vocational colleges have doubled, and the employment guidance pressure of counselors is extremely high. Under the background of the new normal of epidemic prevention, higher vocational counselors should closely integrate the characteristics of the industry in future employment guidance work, put the employment guidance work ahead, and guide students to establish a correct outlook on career choice and employment; through practice, training and other tasks help students overcome the psychological difficulties of “entering the industry” for the first time; encourage students to establish career visions and mobilize learning enthusiasm through the construction of the style of study; In the practice of class management, we pay attention to training students’ office software application ability; finally, in career planning and entrepreneurial guidance, we will guide students down-to-earth and find the “landing point” for their first position.

**Key words:** vocational college counselor; employment guidance for college students; path exploration