



“一带一路”背景下高职国际化师资队伍能力模块构建研究

聂继德

(武汉船舶职业技术学院 商务贸易学院,湖北 武汉 430050)

摘 要:高职院校招收“一带一路”沿线国家来华留学生,需要配套的国际化师资队伍,以顺利开展培养“既有专业技能,又有汉语语言文化交际能力的友华、亲华的复合型技能型人才”的任务。通过采用 OBE 模式与胜任力模型,反向推导,形成两个职系、六个序列的高职国际化师资队伍结构,得出六个序列岗位的能力模块,细分各个模块,详细阐述各个要素,为高职院校国际化师资队伍的构建提供了一个合理可行的完整框架。

关键词:高职院校;一带一路;师资队伍建设国际化;能力模块;能力细分

中图分类号: G715

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2021) 01-0070-06

DOI: 10.19899/j.cnki.42-1669/Z.2021.01.012

未来构建“一带一路”教育共同体,我国的高职院校要做什么? 2016 年教育部印发《推进共建“一带一路”教育行动》的通知,给出了答案:中国倡导沿线各国建立教育共同体,聚力推进共建“一带一路”,首先需要中国教育领域和社会各界率先垂范、积极行动,高等学校、职业院校要立足各自发展战略和本地区参与共建“一带一路”规划,共同提升教育国际化水平和服务共建“一带一路”能力^[1]。许多高职院校开始加快招收“一带一路”沿线国家留学生的步伐,旨在为“一带一路”建设培养国际化的复合型技能型人才。

师资队伍的国际化成高职院校国际化发展的当务之急。师资队伍的质量将决定高职院校国际化进程和国际竞争力。如何实现师资队伍的国际化的高职院校师资建设的国际化,应该对接“一带一路”

建设的人才需求和教育共同体构建的需求,形成有针对性的师资质量保障统一标准和有效体系,有序建设,既要厘清师资队伍的结构,又明确各个岗位的能力要求。

一、运用 OBE 模式反向推导师资队伍结构

在“一带一路”背景下,促进和实现中国与沿线国家的民心相通是构建教育共同体的重要意义之一。高职院校招收的“一带一路”沿线国家来华留学生的人才培养目标为:培养具备专业技术技能与良好的汉语语言交际技能及中国文化认知能力^[2]的友华、亲华的复合型技能型人才。简而言之,我国高职院校培养的留学生要具备“专业技能+汉语语言文化交际能力”。只有明确了这个人才培养目标,构建高职院校国际化师资队伍才有据可依,有道可循,才

收稿日期:2020-09-06

基金项目:2018 年湖北省高校省级教学研究项目“一带一路背景下高职教育国际化师资队伍质量保障体系研究”(项目编号:2018538); 2018 年中国教育国际交流协会职业技术教育国际交流分会项目“基于‘一带一路’教育共同体高职国际化师资质量保障量化体系构建”(项目编号:际协研 GJZJ2018-13)。

作者简介:聂继德(1978-),女,湖南涟源人,武汉船舶职业技术学院商务贸易学院副教授,研究方向:英语教育、跨文化交流。

能解决“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”的根本问题。课题组依据此人才培养目标,采用 OBE 模式反向推导,得出“一带一路”背景下高职院校国际化师资队伍的结构与能力模块。

OBE(Outcome-Based Education,以成果为导向的教育)模式于 20 世纪 80 年代在美国兴起。OBE 模式能够适应社会和企业对人才的需求,在许多国家得到了广泛认可并使用。原因在于,该模式主张学生习得的知识和技能应是可观察、可评测、可应用的^[3]。近年来,我国工科院校也开始使用这一模式进行人才培养目标、专业课程设计等的反推设计^[4]。课题组借鉴此类经验,将此模式应用于国际化师资队伍建设的反推设计,为师资队伍各岗位构建可观察、可评测、可应用的方案,设计科学合理、切实可行的模式,使得“一带一路”背景下高职院校国际化师资建设能够落到实处。

根据目前我国高职教育“一带一路”框架下的国际化实践,借鉴人力资源管理领域胜任力模型的概念,可以对国际化师资队伍进行职系和序列的划分。“职系”是指由两个或两个以上的职位组成,是职责繁简难易、轻重大小及所需资格条件不同,但工作性质相似的所有职位集合;“序列”是指将现有组织结构中具有相同或相近专业资质要求的职位归并成一类职位群组^[5]。根据这些概念,可把从事国际化教学工作的人员划分为管理服务职系、教学执行职系,其中管理服务职系包含团队管理人员、留学生学业事务管理人员、留学生生活事务管理人员三个序列,教学执行职系也包含三个序列,均为教学工作执行人员,具体为语言课程教师、通识课程教师、专业(实训)课程教师。

二、运用胜任力理论构建师资队伍胜任力模型

课题组借鉴了胜任力冰山理论模型,对师资队伍各个序列岗位能力模块进行确定。根据冰山理论模型,胜任特征从上到下包括知识和技能、社会角色、自我概念、特质、动机五个部分的要素^[6],越靠前的要素越容易被识别,越靠后的要素越难识别。鉴于此,课题组整合并简化了原有五部分的要素,采用便于操作的三部分要素,即核心能力要素、通用能力要素、专业能力要素,来构建“一带一路”背景下高职院校国际化师资队伍各岗位的胜任力模型。

首先,在通过企业调研走访等方式获得留学生核心能力的基础上,结合高职院校留学生培养实践经验,课题组分析研讨并确定得出各个序列岗位的知识与技能核心素质要素。

其次,高职院校国际化师资队伍的序列岗位通用能力素质要素的具体提炼过程为:首先,对工作职系进行梳理,初步构建适合高职院校国际化背景下的能力素质库;然后,通过对与留学生有关的教育教

学岗位从业人员的调查与访谈,经课题组、校内外专家与学校管理层研讨,确定各序列岗位的备选能力素质;接着,课题组与学校管理层讨论确定各序列岗位的通用能力素质。

序列岗位专业能力素质是某个特定角色和工作所需要的特殊的能力素质,通常情况下,序列岗位专业能力素质是针对特定岗位来设定的。课题组通过访谈等方式,初步确定各序列岗位的专业能力素质库;再与专家进行充分交流与探讨,对各序列岗位应具备的专业能力素质项进行筛选、补充、调整,最后确定各序列岗位的专业能力素质。

课题组在综合当前多种模式胜任力模型的基础上,形成了简单明了的国际化师资胜任力模型。对应学生培养最终成果,即人才培养目标,将师资胜任力分成三大模块,分别是:通用能力素质——知识模块;专业能力素质——技能模块;核心能力素质——素养模块。每一模块均包含两个子模块,如知识模块包括岗位通用知识和语言文化知识;技能模块包括岗位技能和跨文化交际技能;素养模块包括岗位角色素养和个人素养。

三、细分师资队伍能力模块

课题组设计师资队伍胜任力模型时,力求突显“一带一路”背景下师资队伍国际化所需的知识、能力、素养,没有重复罗列国家对于教师基本能力与素养的要求。譬如,基本的教育教学能力模块并没有重复表述。

课题组在岗位序列能力模块设计时,突显了语言文化交流能力,主要依据是教育部的政策性文件——《推进共建“一带一路”教育行动》。该文件有这样的表述:“育人为本,人文先行。加强合作育人,提高区域人口素质,为共建‘一带一路’提供人才支撑。坚持人文交流先行,建立区域人文交流机制,搭建民心相通桥梁”^[1]。另外一个依据是《国家职业教育改革实施方案》(以下简称《方案》)。《方案》明确提出,要落实好立德树人根本任务,健全德技并修、工学结合的育人机制,完善评价机制,规范人才培养全过程^[7]。因此课题组在设计各序列岗位胜任力模型的能力模块时,也突出了国际化背景下的师德素养。

(一)管理服务职系三个序列胜任力模型能力模块与细分

管理服务职系三个序列,含团队管理人员、留学生学业事务管理人员、留学生生活事务管理人员,其能力模块、模块细分、对应内容详见表 1 至表 3。

团队管理人员在国际化师资队伍中起着重要的组织和管理作用,既要有管理的能力,又要有组织的能力,其能力模块侧重对政策规定的深入了解与运用。

留学生学业事务管理人员主要面向留学生的学籍和学业管理,其能力模块侧重依据政策规定处理

与学籍学业相关的业务。他们主要与课程承担教师 and 留学生打交道,需要有良好的语言沟通能力。

表 1 团队管理人员胜任力模型能力模块对应表

| 模块 | 模块细分 | 模块细分定义 | 内容 |
|----|---------|--|--|
| 知识 | 岗位通用知识 | 从业人员对团队管理岗位所涉及领域的认知 | 国家对来华留学生相关政策法规;国家宗教政策;国家“一带一路”倡议与配套政策;留学事务处理细则;留学生手册规定;学生管理规定;学校概况;学校各职能部门主体职责 |
| | 语言文化知识 | 从业人员对语言文化知识的认知 | 汉语语言与文化知识;留学生来源国宗教、文化、教育、经济等领域相关知识 |
| 技能 | 岗位技能 | 从业人员完成团队管理工作所具备的能力 | 表达能力;组织能力;决策能力;团队管理能力;学习能力 |
| | 跨文化交际技能 | 从业人员与不同文化背景学生的交际能力 | 跨文化交际能力 |
| 素养 | 岗位角色素养 | 从业人员对团队管理岗位职责的理解、对“一带一路”教育共同体框架下职业教育国际化师资队伍建设工作的支持 | 愿意从事“一带一路”教育共同体框架下职业教育国际化师资队伍的团队管理工作 |
| | 个人素养 | 从业人员对事物是非、重要性、必要性等的价值取向 | 个人价值观:拥护社会主义核心价值观、拥有四个自信 个人品质:有团队合作精神、奉献精神,对个人能力自信,有乐观、正直、诚实,有责任心,有文化宽容意识 |

表 2 留学生学业事务管理人员胜任力模型能力模块对应表

| 模块 | 模块细分 | 模块细分定义 | 内容 |
|----|---------|----------------------------|--|
| 知识 | 岗位通用知识 | 从业人员对留学生学业事务管理岗位所涉及领域的认知 | 国家对来华留学生相关政策法规;国家宗教政策;国家“一带一路”倡议与配套政策处理;留学事务处理细则;留学生手册规定;学生管理规定;学校概况 |
| | 语言文化知识 | 从业人员对语言文化知识的认知 | 汉语语言与文化知识;英语知识;留学生来源国宗教、文化、教育等领域相关知识 |
| 技能 | 岗位技能 | 从业人员完成留学生学业事务管理工作或任务所具备的能力 | 中英(外)文表达能力;组织能力;决策能力;管理学生能力;处理涉外学生事务能力;宣传能力;学习能力 |
| | 跨文化交际技能 | 从业人员处理不同文化背景留学生学业事务的能力 | 跨文化交际能力 |
| 素养 | 岗位角色素养 | 从业人员对留学生学业事务管理职位的理解与支持 | 愿意从事“一带一路”教育共同体框架下职业教育国际化师资队伍中的留学生学业事务管理工作 |
| | 个人素养 | 从业人员对事物是非、重要性、必要性等的价值取向 | 个人价值观:拥护社会主义核心价值观、拥有四个自信 个人品质:具有团队合作精神、奉献精神,对个人能力自信,乐观、正直、诚实,有责任心,有文化宽容意识 |

人才的培养是全方位的,学校作为“三全育人”的主阵地,同样也应该全方位体现“教书育人”“立德树人”的理念。在“一带一路”教育共同体框架下,师资国际化避免出现短板效应。管理职系下的留学生生活事务管理人员是国际化师资队伍中不可或缺的部分,不能排除在国际化师资队伍建设的范

围外。

留学生生活事务管理人员指的是从事留学生宿舍管理工作的人员,负责管理留学生的日常起居,他们和留学生打交道的的时间相对较多,是中国文化、校园文化的直接体现者之一。高职院校培养的留学生是要既具备技能,又要习得汉语知识,还要了解和理

解中华文化,最终能在行为实践中表现出“友华、亲华”。因而,留学生生活事务管理人员除了管理学生的日常生活事务,还需要具备良好的沟通能力和跨

文化素质,既能为留学生保障良好的生活环境,又能为他们提供汉语言文化交际能力运用环境。

表3 留学生生活事务管理人员胜任力模型能力模块对应表

| 模块 | 模块细分 | 模块细分定义 | 内容 |
|----|---------|--------------------------|--|
| 知识 | 岗位通用知识 | 从业人员对留学生生活事务管理岗位所涉及领域的认知 | 国家宗教政策;留学生住宿事务处理细则;留学生手册关于住宿的规定;宿舍管理规定 |
| | 语言文化知识 | 从业人员对语言文化知识的认知 | 汉语语言与文化知识 |
| 技能 | 岗位技能 | 从业人员完成留学生生活事务管理工作所具备的能力 | 表达能力;管理学生能力;处理留学生生活事务能力;学习能力 |
| | 跨文化交际技能 | 从业人员处理不同文化背景留学生生活事务的能力 | 跨文化交际能力 |
| 素养 | 岗位角色素养 | 从业人员对留学生生活事务管理职位的理解与支持 | 愿意从事“一带一路”教育共同体框架下职业教育国际化环境下的留学生生活事务管理工作 |
| | 个人素养 | 从业人员对事物是非、重要性、必要性等的价值取向 | 个人价值观:拥护社会主义核心价值观、拥有四个自信 个人品质:具有团队合作精神和奉献精神,对个人能力自信,乐观,正直、诚实,有责任心,有文化宽容意识 |

(二)教学执行职系三个序列胜任力模型能力模块与细分

教学执行职系包含三个序列,语言课程教师、通识课程教师、专业(实训)课程教师。

按照“一带一路”教育共同体框架下的留学生培养目标,学生要同时具备专业技能和汉语语言文化交际能力,因此,本课题研究所指的语言课程教师为汉语言课程教师。

“一带一路”教育共同体框架下,高职院校的留学生教育要为“民心互通”打下扎实的基础,要凸显汉语言的传授、中华文化的阐释与传播。语言课程教师任重道远,肩负语言教学与文化传播的双重重任。根据课题组设计的该序列胜任力模型,语言课程教师能力模块中对岗位通用知识、语言文化知识、岗位技能、跨文化交际能力要求较高,具体清单见表4。

表4 语言课程教师胜任力模型能力模块对应表

| 模块 | 模块细分 | 模块细分定义 | 内容 |
|----|---------|-------------------------|--|
| 知识 | 岗位通用知识 | 从业人员对留学生汉语言教学岗位的认知 | 国家对来华留学生相关政策法规;国家对来华留学生汉语言水平的要求;“一带一路”沿线国家中资企业或涉中机构对留学生汉语言水平的要求;国家汉语水平考试的相关政策与规定;汉语水平考试大纲要求;留学生手册中关于课程学习管理与测评的规定 |
| | 语言文化知识 | 从业人员对语言文化知识的认知 | 汉语语言与文化知识;英(或留学生来源国语言)语言知识;中国概况;校园文化;留学生来源国宗教、文化、教育、经济等领域相关知识 |
| 技能 | 岗位技能 | 从业人员完成留学生汉语言教学工作所具备的能力 | 中英(外)文表达能力;课堂组织能力;教学决策能力;中英(外)文宣传能力;学习能力 |
| | 跨文化交际技能 | 从业人员处理汉语言教学过程中文化差异的能力 | 跨文化交际能力;文化差异分析与理解能力 |
| 素养 | 岗位角色素养 | 从业人员对汉语言教师职业的热爱与支持 | 愿意从事“一带一路”教育共同体框架下职业教育国际化师资队伍中的留学生汉语言教学工作 |
| | 个人素养 | 从业人员对事物是非、重要性、必要性等的价值取向 | 个人价值观:拥护社会主义核心价值观、拥有四个自信;个人品质:具有团队合作精神和奉献精神,对个人能力自信,乐观,正直、诚实,有责任心,有文化宽容意识 |

本研究所指的通识课程教师包括体育、文化体验、职业规划与引导、素质拓展等课程的教师,详见表5。

表5 通识课程教师胜任力模型能力模块对应表

| 模块 | 模块细分 | 模块细分定义 | 内容 |
|----|---------|-------------------------|---|
| 知识 | 岗位通用知识 | 从业人员对留学生通识课程教师岗位的认知 | 国家对来华留学生相关政策法规;国家宗教政策;“一带一路”沿线国家中资企业或涉中机构对留学生通识素质的要求;所承担通识课程授课目标与专业人才培养目标的关系;留学生手册中关于课程学习管理与测评的规定 |
| | 语言文化知识 | 从业人员对语言文化知识的认知 | 汉语语言与文化知识;英(或留学生来源国)语言知识;中国概况;学校概况;留学生来源国文化、教育、经济等领域相关知识 |
| 技能 | 岗位技能 | 从业人员完成留学生通识课程教学工作所具备的能力 | 中英(外)文表达能力;课堂组织能力;教学决策能力;中英(外)文宣传能力;学习能力 |
| | 跨文化交际技能 | 从业人员处理通识教学过程中文化差异问题的能力 | 跨文化交际能力 |
| 素养 | 岗位角色素养 | 从业人员对通识课程教师职业的热衷与支持 | 愿意从事“一带一路”教育共同体框架下职业教育国际化师资队伍中的留学生通识课程教学工作 |
| | 个人素养 | 从业人员对事物是非、重要性、必要性等的价值取向 | 个人价值观:拥护社会主义核心价值观、拥有四个自信;个人品质:具有团队合作精神、奉献精神,对个人能力自信,乐观,正直、诚实,有责任心,有文化宽容意识 |

专业(实训)课程教师是培养和训练留学生专业技能的主要负责人。同时,他们在教学(实训)过程中,也将承担中华文化的传播、工匠精神的传递等任务,是高职院校“双师型”教师队伍的体现者。根据“一带一路”沿线国家用人单位对留学生专业技

能与跨文化交际能力的需求,课题组设计专业(实训)课程教师胜任力模型能力模块时,强调该序列岗位从业者要了解“一带一路”沿线国家企业,尤其是中资企业或涉中机构,对留学生专业技能的要求,详见表6。

表6 专业(实训)课程教师胜任力模型能力模块对应表

| 模块 | 模块细分 | 模块细分定义 | 内容 |
|----|---------|-----------------------------|--|
| 知识 | 岗位通用知识 | 从业人员对留学生专业(实训)课程教师岗位的认知 | 国家对来华留学生相关政策法规;“一带一路”沿线国家中资企业或涉中机构对留学生技能的要求;所承担专业(实训)课程授课目标与专业人才培养目标的关系;留学生手册中关于课程学习管理与测评的规定 |
| | 语言文化知识 | 从业人员对语言文化知识的认知 | 汉语语言与文化知识;英(或留学生来源国)语言知识;中国概况;学校概况;留学生来源国文化、教育、经济等领域相关知识 |
| 技能 | 岗位技能 | 从业人员完成留学生专业(实训)课程教学工作所具备的能力 | 中英(外)文表达能力;课堂组织能力;教学决策能力;中英(外)文宣传能力;学习能力 |
| | 跨文化交际技能 | 从业人员处理专业(实训)教学过程中文化差异问题的能力 | 跨文化交际能力 |
| 素养 | 岗位角色素养 | 从业人员对专业(实训)课程教师职业的热衷与支持 | 愿意从事“一带一路”教育共同体框架下职业教育国际化师资队伍中的留学生专业(实训)课程教学(实训指导)的工作 |
| | 个人素养 | 从业人员对事物是非、重要性、必要性等的价值取向 | 个人价值观:拥护社会主义核心价值观、拥有四个自信;个人品质:具有团队合作精神、奉献精神,对个人能力自信,乐观,正直、诚实,有责任心,有文化宽容意识 |

以上是按照胜任力模型理论构建的国际化背景下各个序列岗位的能力模块及细分表。高职院校在建设国际化师资队伍时,可以对照表格,逐项核实,为“一带一路”的高职来华留学生培养打造合格的师资团队。

四、结束语

对于“一带一路”沿线国家来华留学生,高职院校既要有针对性地培养他们的专业技能,又要对他们全方位开展汉语言文化交际能力的训练,须从创建合格的国际化师资队伍着手,确保师资队伍建设的完整性与有序性,为促进留学生人才培养目标的达成提供有力的师资保障,打造高职教育的“留学中国”品牌,助力“一带一路”愿景的实现。

参考文献:

- [1] 教育部网站.教育部关于印发《推进共建“一带一路”教育行动》的通知[EB/OL].<http://www.moe.gov.cn/srcsite/>

- A20/s7068/201608/t20160811_274679.html,2016-08-11.
- [2] 张东.对外合作,中国职教展身手[N].中国青年报,2019-07-26.
- [3] Shanks, Joyce.Unintended Outcomes: Curriculum and Outcome-Based Education [C].the Annual Meeting of the American Education Research Association,Atlanta,1993:12-16.
- [4] 海莺.基于OBE模式的地方工科院校课程改革探析[J].当代教育理论与实践,2015,(4):37-39.
- [5] 朱培林.企业员工战略性培训与开发:基于胜任力提升的视角[M].厦门:厦门大学出版社,2011:38-54.
- [6] 金丽娇.胜任力及胜任力模型的研究进展[J].牡丹江医学院学报,2019,(3):157-159.
- [7] 教育部网站.国务院关于印发《国家职业教育改革实施方案》的通知[EB/OL].http://www.moe.gov.cn/jyb_xxgk/moe_1777/moe_1778/201904/t20190404_376701.html,2019-09-04.

[责任编辑:许海燕]

Modular System Construction of Capabilities of Staff Team for VET Internationalization Based on the Belt and Road Initiative

NIE Ji-de

(Wuhan Institute of Shipbuilding Technology, Wuhan 430050, China)

Abstract: To support the Belt and Road Initiative, the higher vocational colleges in China have been admitting international students from the countries and regions along the B&R, which calls for qualified staff teams of the colleges. With the teams it is possible for them to carry out the task to cultivate talents with all-round skills, including the professional skills and the Chinese language skills together with understanding of Chinese culture. By adopting the OBE model and the competency model, reverse derivation, the formation of a two-grade, six-sequence international faculty structure of higher vocational teachers, derives the ability modules for six sequential positions, subdivides each module, and elaborates on each element, so as to provide a reasonable and feasible complete framework for the construction of the international faculty of higher vocational colleges.

Key words: higher vocational colleges; the Belt and Road initiative; internationalization of staff team construction; capability module; ability segmentation