



社会工作者工匠精神的培养研究

孔凡飞¹, 刘 锐²

(1. 沈阳化工大学 MSW 教育中心, 辽宁 沈阳 110142;

2. 沈阳化工大学 人文与艺术学院, 辽宁 沈阳 110142)

摘 要:社会工作作为助人自助、自助助人的学科,是一个应用性和实践性非常强的专业,在时代需求、价值内涵以及工作领域特点等方面与工匠精神具有耦合性。社会工作者也是工匠,也有工匠精神,即“追根究底”的系统求证精神、“蛛网艺术”的资源链接精神、专业进取的实务创新精神、精益求精的项目评估精神和严谨坚守的伦理道德精神,进而提出从中国优秀传统文化中探索社会工作的本土化、强化社会工作者的时效观念和信信息处理能力、高校教育和“学徒”式实务督导关系四方面来促进工匠精神在社会工作者中的培养。社会工作者作为社会工作服务改变媒介系统的重要力量,提升项目服务质量、推动本土理论模式的创新以及推动自身和专业学科的发展都需要工匠精神的融入。

关键词:社会工作者;工匠精神;社会工作

中图分类号: F276.5

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2021) 02-0022-05

DOI:10.19899/j.cnki.42-1669/Z.2021.04.003

工匠在《辞源》中的解释为有手艺的人,有技术的人。在我国手工业长久的发展过程中,以技艺、手工等为代表而从事生产的工匠浩若星辰,对社会发展产生了重要影响,因而,使很多人对工匠产生了误解,认为工匠就是指从事生产性行业的劳动者。但是,随着历史的发展以及社会的分工与整合,使得社会领域中的工作岗位呈现出多样化的特点,非生产领域的岗位需求日益凸显。而对于生产与非生产的划分,有许多不同的观点:有的观点认为加工制造实际产品的是生产,不能提供和留下实际产品的就应当是非生产;有的观点认为只有创造社会财富的才算是生产,而无法增加社会财富的其他活动则是非生产,因此,无论从哪种角度来说,社会工作领域是

属于非生产领域的,社会工作者所从事的亦是非生产性的工作。至于社会工作者能否成为“工匠”,按照工匠在《辞源》中的解释,即工匠必须掌握技术,那么,社会工作的定义中就有明确地表明这一点,即社会工作的各种方法都是需要技术的,所以,社会工作者也是工匠,只不过他们所掌握的多为服务工作或调查领域所需的工作能力,显然,这种技能不是生产性的,但对于社会的发展同样重要。工匠精神作为工匠在长期工作中凝聚出的信仰、理念,已被社会大众所熟知与认同,成为精益求精、追求完美的精神品质代名词。那么,社会工作与工匠精神到底有何种耦合性,社会工作者的工匠精神是什么,又该如何培养社会工作者的工匠精神。

收稿日期:2020-12-08

基金项目:2019 年度辽宁省教育厅科学研究项目“培智类特殊教育学校社会工作的创新模式研究”(项目编号:WJ2019002)。

作者简介:孔凡飞(1976-),男,辽宁营口人,沈阳化工大学 MSW 教育中心副教授,研究方向:社会工作理论与实务;刘锐(1995-),男,安徽淮北人,沈阳化工大学人文与艺术学院 2019 级硕士研究生,研究方向:社会工作实务。

更进一步来说,笔者认为,工匠精神表明的是社会大众对行业人员或者职业者对自身的高度肯定。探讨社会工作者的工匠精神培育,对提高社会对社会工作行业的认同感、社会工作者对职业的认可度、强化社会工作者自身技能,乃至对国家培养社会工作人才,建设人才强国,对社会工作者推动社会和谐发展,解决社会矛盾都具有重要的现实意义。

一、工匠精神与社会工作的耦合性

(一)时代需要的耦合性

2010年4月,《国家中长期人才发展规划(2010—2020年)》的出台,明确了社会工作专业六是六支主体人才之一的地位;2011年9月,印发了社会工作专业人才队伍建设的指导性纲领——《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》,为人才的发展提供了强有力的支撑;2012年3月发布的《社会工作专业人才队伍建设中长期规划(2011—2020年)》,从微观层面对社会工作专业人才的发展提出了具体要求,包括人才的使用、教育培训、激励、评价等方面;2014年2月,随着《社会救助暂行办法》的出台,社会工作第一次被正式纳入国家法规之中;2015年3月的政府工作报告首次提出“发展专业社会工作”。^[1]在国家提出治理体系和治理能力现代化的目标过程中,对社会矛盾的处理更加关注,对人的全面发展更加重视,而社会工作者所扮演的角色和专业要求,使得他们处在实践、社会服务的一线。

在社会工作体系中,其需要面对多元的主体已成为不争的事实,因而,社会工作者在复杂工作体系中的服务职能应该如何定位,如何根据社会工作的专业特点,界定社会工作者的角色功能、职责与事权,从目前的实践来看,是一个尚未解决的难题。这些问题在现实中具体表现为,社会工作服务的边界不清或者说没有边界,社工扮演的角色太宽泛,太全能主义,看似无所不能,什么都做,但好像又什么都没做。在长此以往的社会工作实务发展过程中,这样的困境不仅使得社会工作专业本身发展受到打击,也使得社会工作者产生了低成就感、低认同感,并且服务质量难以获得服务对象的认可。而工匠精神在一方面反映出中华民族对于“专业”的追求,它是匠人们在劳动实践中对于自己所从事专业的客观总结,也是匠人们对“专业”追求所需要精神的智慧结晶和文化沉淀。另一方面,工匠精神在实践中指导着“专业”,为“专业”的发展提供了精神力量和信念。所以当代对于工匠精神的呼唤其实质便是对行业内精益求精精神的呼唤、对技术钻研的呼唤,从侧面说明是行业人员对于自身职责的清楚界定,对于角色的准确定位。工匠精神和社工工作的结合可以体现为因地制宜的选择服务领域、内容,策划服务,以提

升服务的效能和适切性。

(二)价值内涵的耦合性

工匠精神的实质是对职业道德的遵守。职业道德是指从事一定职业的人在职业生活中应当遵循的具有职业特征的道德要求和行为准则,涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系,包括爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。工匠精神崇尚劳动和贡献社会的人生价值,主张通过积极的劳动创造奉献人生、改变世界,这有助于在公众中引导确立正确的社会价值观。工匠精神尊崇爱岗敬业、诚实守信、服务群众、奉献社会的职业道德规范,有助于规范行业和社会市场秩序。

“社会工作价值观”是社会工作实践的灵魂,是社会工作者的精神动力。作为一种专业价值观,它的基础是社会主流价值和社会工作专业的独特追求。一般而言,社会工作价值观,是指一整套用以支撑社会工作者进行专业实践的哲学信念。社会工作价值观以人道主义为基础,充分体现了热爱人类、服务人类、促进公平、维护正义和改善人类与社会环境关系的理想追求,激励和指导着社会工作者的具体工作(王思斌,2014)。^[2]社会工作的价值观在实践中的体现主要表现为社会工作者对职业道德伦理的遵守,伦理道德构成了社会工作专业的职业操守的重要部分,如对当事人的尊重与保密;对同事的合作、礼貌、公平;坚守对服务机构作出的承诺;维持专业的正直、发展专业知识以及促进社会普遍福利的增长。为此,工匠精神和社工工作在伦理价值方面不谋而合。

(三)工作领域特点的耦合性

张子睿、樊凯(2017)在《工匠精神与工匠精神养成引论》一书中,把工匠的工作领域分为三类,一是自然矿物资源开采中的工匠工作;二是工匠加工行业中的工匠工作;三是服务业中的工匠工作。并从理论归纳的角度分析,概括出现代服务业中的工匠工作具有的四大特征:高科技性或高技术型、知识性、高收益性或高附加值性以及工匠所从事的工作的新兴性。^[3]

社会工作作为舶来品,虽然在20世纪80年代在我国重获发展,但是其发展的转折点还是在2008年,无疑是属于新兴的服务业。在社会主要矛盾已经转化的今天,广大人民群众对美好生活的向往将更加迫切,更加关注有质量的获得感、幸福感和安全感。这必将激发更加丰富、多元、个性化的社会工作服务需求,社会工作服务作为政府为老百姓提供的公共服务产品将逐渐成为可能。并且社工工作在“增进促进民生福祉”“保障和改善民生”“促进人的全面发展”“加强社会心理服务体系建设”和“提高社会治理的社会化、法治化、智能化、专业化水平”等多

个领域中主动参与、积极作为,使得社会工作成为毋庸置疑地具有巨大增长潜力的服务业,为社会工作指明了发展方向。另外,社会工作秉持“助人自助、自助助人”的理念,对服务对象进行增能、赋权、缓解人与环境的矛盾,促进社会公平正义,从发展型社会政策的角度来说,是对人力资本的增加,对国民素质的提升,从中长期角度看,无疑是高收益性或高附加值的。

二、社会工作者的工匠精神内涵

(一)“追根究底”的系统求证精神

在当代社会工作的服务当中,社会工作者更多运用增权、赋能对案主进行帮扶,并且思考环境以及早年生活经验对人的影响,如“人在情境中”理论、“生态系统理论”及“人类行为与社会环境”的辩证关系等,指导着社会工作者在服务过程中引导案主对自身面临的困难进行总体上、根本上、共性上的反思,而这种对问题穷根究底追溯的技术方法,恰恰说明,社会工作者在服务过程中不仅存在着要靠物质和实际经验来解决问题的方式,又包含和渗透着要靠穷根究底的思考来回答问题的求证精神,譬如,社会工作者掌握的个案中的缅怀往事疗法、萨提亚家庭治疗模式等,都包含着对案主过往经历、生活背景 and 环境的追根究底。

(二)“蛛网艺术”的资源链接精神

蛛网,一条条线,一个个连接点,点线范围之内,构建可运用资源网络。在当代,工匠需要制造、创作出精益求精的产品、作品,时间上固然需要长久一些,但是在程序上、资源上的配合和跟进更为重要,不然的话也是落得“巧妇难为无米之炊”的境地。在社会工作者工作服务当中,资源链接的技艺不可谓不重要。譬如,其一,在个案服务当中,如果所遇个案复杂,往往需要进行个案管理的综合式服务,甚至多个机构合作;其二,在小组服务和社区服务中,服务群体的个性问题、共性问题更是复杂多样,对服务协同者能力、素养和数量的要求也会相应提升。如上所述,在社会工作服务中,社会工作者就相当于一个中心点,而提供相应服务的政府、社区、企业、社会组织、志愿者以及接受服务的群体相当于一个个的节点,社会工作者通过服务技艺把点用服务的线进行链接,组成蛛网式的资源网络,促进受助群体问题的解决和成长发展。在此过程中,社会工作者所运用的技术、技巧多样化,如咨询过程中的倾听沟通技术,小组过程中的组织技巧、主持技巧,社区服务中构建互助支持网络以及对可能提供帮助的“节点”能力的评估等,这些都是社会工作者工匠精神的体现,是需要社会工作者在服务中精心、静心、尽心地进行“打磨”“雕琢”,进而开展非生产性的服务。

(三)专业进取的实务创新精神

社会工作作为舶来品,随之涌入的理论知识、方法技巧、实务模式与中国本土的结合都是值得深入思考的议题。虽然我国现在就其研究已形成了阶段性、代表性的成果,但是在社会不断发展、矛盾多元的现代社会中,社会工作者还必须在实务中结合实际情况,反复比较、总结,以期加以改进,更需要大胆实践自己的设计理念,勇于突破已有的理论知识、方法技巧、实务模式,不断进取,形成自己的一套本土化模式,为社会工作专业增砖添瓦,让“工匠精神”深深烙入社会工作者实务实践中。

(四)精益求精的项目评估精神

社会工作者作为非生产性的工匠,也存在着对“产品的检测”,只不过其在工作专业中体现为对项目的评估,譬如,过程评估、结果评估、方案评估等,如果再进行细化,结果评估中还包含着效果评估和效率评估或者是收益-成本评估。因而,在项目服务过程中,社会工作者就需要对自己所运用的技术方法和拥有实践经验不断思考:技术方法是否得当,有哪些可以连接的资源等。一方面,不仅可以对前人的服务项目借鉴吸收,渐进改良,推陈出新、革故鼎新,以得到“青出于蓝而胜于蓝”的项目服务评价,从而追求项目服务的精益求精;另一方面,全面的、科学的评价体系,也可以促进服务提供者的自我发展(顾东辉,2009)^[4],而社会工作者作为首要的服务提供者,更可以在项目服务和评估中潜移默化的养成精益求精的品质。

(五)严谨坚守的伦理道德精神

社会工作本质上属于道德实践。一名合格的社会工作者,会将服务对象的利益放在优先位置。对人类的热爱,对弱势群体的同情、支持,对人类潜能和对专业本身的信心,激励社会工作者克服种种困难,完成助人使命。伦理道德构成了社会工作专业的职业操守的重要部分,如对当事人的尊重与保密;对同事的合作、礼貌、公平;坚守对服务机构作出的承诺;维持专业的正直、发展专业知识以及促进社会普遍福利的增长。虽然社会工作的理论、方法和技术有助于解决问题和服务水平,但伦理道德在其中的关键作用是不容忽视的。社会工作者必须在服务过程中严谨坚守伦理道德,才能获得服务对象的信赖和支持。

三、社会工作者工匠精神的培养路径

综上所述,社会工作者工匠精神的培育既是当代人才发展的战略目标,更是社会工作专业发展的现实需要与社会工作者专业人才成长发展的客观要求。本文就社会工作者工匠精神的培育提出以下四个路径。

(一) 社会工作本土化的探索——对优秀文化的借鉴吸收

工匠精神的产生,是社会进程中历史发展的客观需求。工匠精神作为优良的中华优秀传统文化,其继承与发展,是中华文化选择的必然结果,对于丰富中华优秀传统文化和民族精神起着重要的作用,其中所包含的“爱岗敬业”“精益求精”“勇于探索”等精神内涵是中华精神的重要组成部分,在不同时期都在指导着劳动者,对于中华精神的传承和培育有着重要作用。从古至今,我们不难发现“慈善、福利、救济、助人”在中华民族进程中的传承体现,如古代的“粥棚”救济、“己所不欲勿施于人”“授人以鱼,不如授人以渔”等特色的助人思想,所以实际上中国并不缺少“助人”的精神和理念,而且,这种助人的精神可能还很先进,因而,在社会工作本土化的过程中,从本土资源中寻求智慧,构建本土的社会工作知识体系,对传统中国文化进行“创造性转化”是社会工作本土化的必要手段与途径(赵芳,2015)^[5]。而工匠精神作为中华民族优秀的传统文化,更是历久弥新,为此,工匠精神参与社会工作的本土化和专业化发展,可以为社会工作者工匠精神的培育提供适宜的“土壤”,为此过程提供思想活力。

(二) 强化社会工作者的时效观念和信息处理能力

对工匠来说,时效观念和信息处理能力相当重要,其不仅要求工匠在生产期内生产出合格产品,乃至精益求精的产品,而且还要在收集产品信息、处理信息的过程中,制造出符合社会需求的产品,避免闭门造车。因而,对社会工作者工匠精神的培养,也要把握这两点。一方面,社会工作者是在一定的时间内开展服务的,这也是为什么在专业价值上要强调助人自助,简单来说就是因为社会工作者的服务时间有限,在有限时间内促进服务对象的改变、成长,使其最终拥有自我发展的能力才是社会工作服务的最终目标。在社会工作的评估体系中,成本评估是对于投入资源与产出的评估,其中,时间便是其中的一种投入资源。那么,在项目服务有限时间内学会利用时间,发挥出最大效益,取得最大成果,便是时效要达到最大化,这亦是社会工作者工匠精神中精益求精的体现。另一方面,信息作为社会工作者接受服务的开始,其在工作者和服务对象之间经历着传递、接收、处理及反馈的过程,因而,社会工作者如何对这些扑面而来的信息进行分析整理,选择相关信息进行加工,以便利用其来进行科学的预测和介入,这便对社会工作者的技术提出了要求。良好的信息处理能力不仅可以使社会工作者充分挖掘服务对象自身的深层次问题,而且还可以全面了解其社会支持网络以及所需资源,更重要的是,可以让社会工作者

在预测可能面临的风险挑战时,更加科学准确,从而有更充分的准备,进一步来说,对信息处理产生的科学预测,不仅能够增强社会工作者在风险挑战中的信心、心理承受能力,减轻社会工作者的失落,增强专业认同和成就感,而且有利于更快、更有效采取措施回应受助者需要,进而提升服务质量,增强社会对社会工作者助人技术的认同,扩大社会工作者工匠身份的影响。

(三) 高校社会工作教育培育工匠精神

高校社会工作专业学生是社会工作者的人才储备来源,应加强对社会工作专业学生的教育培养,增强其专业认同。金军等学者认为大学社会工作是帮助大学生职业“工匠精神”价值观形成的基石,大学社会工作非常强调要相信人,尊重人的价值,相信个体的能力并有效提高他们的潜能,在积极维护个体尊严的同时,相信大学生有不断自我改变、成长的能力,发挥出他们最大程度地潜力(金军,2017)^[6]。一是“双平台”教学实践。调整社会工作专业实验和实践教学体系,完善专业实验室和实验课程体系建设,完善校外实践教学体系和实训基地建设,形成“校内实践+校外实训”两个平台互动。在人才竞争激烈的今天,实践型人才成为企业需要的重点,为此作为学校,要通过各种形式提高人才培育期间的实践能力,在工匠精神的引导下,积极开设实践课程,在实践中加深对理论的理解,提高对理论的运用能力,反过来又丰富和创新理论,进一步指导实践,在反复的过程中,提高实践能力。同时国家要结合时代和市场的特点,健全社会实践机制,创新实践模式,使每个人有更多实践的机会。二是高校社工专业应经常举办实务案例大赛等评比、评优活动,在专业学生间树立追求高质量的、严谨踏实的榜样作用。

(四) 规范“学徒”式实务督导关系

关晶(2010)通过对学徒、学徒制、学徒制教育等概念定义的梳理,认为目前对“学徒制”的界定有广义和狭义两种倾向。狭义的界定认为学徒制必须存在正式的契约关系;广义的界定则将非契约形式的学徒培训也纳入其中。在她的研究中,“学徒制”这一概念被赋予了广义上的涵义,即以师傅带徒工为主要形式,以某行业或职业的知识技能学习为内容,徒工可因劳动获得某种形式回报的职业教育形态^[7]。但无论是广义也好,狭义也罢,师傅与徒弟间通过建立稳定的关系以实现技能的代际传承不失为一种有效的技能学习方式(李政,2019)^[8]。对于初步接触项目实践的社会工作者来说,由具有经验的“督导师傅”带领,使实务工作者学习及内化社会工作价值伦理、社会工作专业知识和技巧等,并为他们提供专业建议和咨询,帮助他们掌握社会工作服务机构的运营管理等知识,这就是相当于我们的社会工作专业

的老师为我们进行集中的上课,但是通过实习社工人员在实务过程中所发现的问题进行建议与咨询,更能够加深实习社工人员的印象,促进实习社工人员的发展。

四、结语

本文通过对工匠精神与社会工作者的双双解读,试图分析社会工作者工匠精神的培养路径,基于此,笔者先就工匠精神的内涵给予阐释,而后又从时代需求、价值内涵以及工作领域特点方面论证社会工作与工匠精神具有耦合性来分析二者的共性,以此证明社会工作者也是工匠,也有工匠精神,即“追根究底”的系统求证精神、“蛛网艺术”的资源链接精神、专业进取的实务创新精神、精益求精的项目评估精神和严谨坚守的伦理道德精神,进而笔者提出从中国优秀传统文化中探索社会工作的本土化,强化社会工作者的时效观念和信思处理能力、高校教育和“学徒”式实务督导关系四方面来促进工匠精神在社会工作者中的培养。如上文观点所述,工匠精神和社思工作者都需要与时俱进,因而工匠精神和社思工作者在未来还将发生何种“反应”,都需要我们

一一探索。

参考文献:

- [1] 民政部.民政部通报我国社会工作发展情况和2015年工作重点[EB/OL].http://cn.chinagate.cn/economics/2015-04/22/content_35388258.htm,2020-05-22.
- [2] 王思斌.社会工作概论(第三版)[M].北京:高等教育出版社,2014:11.
- [3] 张子睿,樊凯.工匠精神与工匠精神养成引论[M].上海:民主与建设出版社,2017:22.
- [4] 顾东辉.社会工作评估[M].北京:高等教育出版社,2009:55.
- [5] 赵芳.社会工作专业化的内涵、实质及其路径选择[J].社会科学,2015,(8):73-88.
- [6] 金军.社会工作视野下大学生职业教育的“工匠精神”培育[J].齐齐哈尔师范高等专科学校学报,2017,(6):41-44.
- [7] 关晶.西方学徒制研究[J].华东师范大学学报,2010,(1):81-90.
- [8] 李政.职业教育学徒制的价值研究[D].上海:华东师范大学,2019:377-399.

[责任编辑:许海燕]

Research on the Cultivation of social workers Craftsman Spirit

KONG Fan-fei¹, LIU Kun²

(1. Shenyang Institute of Chemical Technology, Shenyang110142, China;

2. College of Humanities and Arts, Shenyang Institute of Chemical Technology, Shenyang110142, China)

Abstract: Social work emphasizes helping others help themselves. It is a professional with strong applicability and practicality. It is coupled with the spirit of craftsmen in terms of the needs of the times, value connotation, and characteristics of the work field. As an important force for social work services to change the media system, social workers need to integrate the spirit of craftsmen to improve the quality of project services, promote the innovation of local theoretical models, and promote the development of themselves and professional disciplines. In this paper, through both interpretation of the spirit and social workers, trying to analysis the social workers to the cultivation of the spirit path, based on this, the author first is the connotation of the spirit to give explanation, and then from the era demand value connotation and work characteristics on social work with the spirit of the craftsman has the coupling to the analysis of the two common, proving that social workers is also a craftsman, also has the spirit, namely an inquiring system verification spirit web art resources link professional and enterprising spirit of innovation practice Strives for perfection the spirit of project evaluation and rigorous stick to ethical spirit, and then the author puts forward from Chinese excellent traditional culture to explore the localization of social work to strengthen the social worker limitation of ideas and information processing ability education in colleges and universities and the apprenticeship practice.

Key words: social worker; craftsman spirit; social work