



“一带一路”视角下高职院校来华留学生 人才培养模式研究

张明勇

(武汉职业技术学院 商学院,湖北 武汉 430074)

摘 要:高职院校来华留学生教育在教学内容和课程设置、留学生管理、服务支持等方面均缺乏有效的实践指导。以来华留学生的留学需求为导向,提出构建“四位一体、三证融合”的教学—服务—管理三螺旋留学生人才培养模式,并在此基础上提出三大改善留学生教育质量的建议:一是满足留学生需求,提供精准服务;二是明确人才培养目标,突出教育特色;三是教学、服务和管理三大体系互为助力,建立一体化工作机制的建议,以期高职院校成建制开展来华留学生教育提供实践指导。

关键词:一带一路;来华留学生;人才培养模式;高职院校

中图分类号: G718.5

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2021) 05-0009-05

DOI: 10.19899/j.cnki.42-1669/Z.2021.05.002

来华留学生教育的规模和质量是高职院校国际化办学能力最重要的一个衡量指标。随着“一带一路”倡议的提出和推进,“一带一路”沿线国家来华留学生数量持续增长。近年来,来华留学生增幅的平均值超过 20%^[1]。然而,由于起步较晚,高职院校在来华留学生教育方面缺乏成熟的人才培养模式。可以说“热情与困惑并存、思路与经验缺乏”是当前高职院校推进来华留学工作的真实写照。高职院校在教学内容和课程设置、留学生管理、服务支持等各方面均缺乏有效的实践指导,学校各部门在来华留学生培养上也因此没有形成团队合作的合力效应,严重制约着学校整体国际化办学水平的提升。基于上述现实问题,本研究以“一带一路”倡议为视角,拟为高职院校开展来华留学生教育建立完善的人才培养模

式,为高职院校成建制开展来华留学生教育提供实践指导。

一、“一带一路”视角下高职院校来华留学生教育现状

由于我国高职院校来华留学生教育起步较晚,缺乏相对完善和成熟的人才培养模式。目前在教学内容和课程设置、留学生管理、服务支持等各方面均缺乏有效的实践指导,学校各部门在来华留学生培养上也没有形成团队合作的合力效应,严重制约着学校整体国际化办学水平的提升。

(一)教学体系有待完善

1. 人才培养目标未体现差异

来华留学生人才培养目标的制定涉及学科专业

收稿日期: 2021-06-16

基金项目: 2020 年度湖北省教育科学规划一般课题“‘一带一路’背景下高职院校优质职业教育资源对外输出模式研究”(项目编号: 2020GB151)。

作者简介: 张明勇(1982-),男,湖北洪湖人,武汉职业技术学院商学院副教授,研究方向: 职业教育。

水平、对中国的认识和理解、语言能力,跨文化和全球胜任力等方面。学校应结合自身办学定位、国际化战略、服务面向、优势和特色,以及招收来华留学生的专业设置情况制定相应的来华留学生人才培养目标。这意味着,来华留学生的专业人才培养目标必然不同于中国学生。然而,当前高职院校留学生培养专业的人才培养目标与中国学生的人才培养目标基本保持一致,并未体现差异。

2. 课程体系缺乏顶层设计

目前,大多数高职院校的留学生课程体系都由专业课程、汉语课程和中国文化课程组成,但在课时总量、毕业学分要求、不同类别课程课时比例、实践教学比例、顶岗实习等各方面均缺乏统一的顶层设计。顶层设计的缺乏使得留学生课程体系存在如下3个问题:一是前期课程总量过多,导致学生学习压力过重;二是过于注重专业知识的传授,忽视了人文素养的培养;三是在汉语与中国文化课程设置上,缺乏整体延续性,未能形成体系。

3. 师资力量较为薄弱

高职院校的留学生教育师资力量总体较为薄弱^[2],主要体现在以下两个方面:一方面,教师双语教学能力不足。双语教师不仅要具备良好的英语表达能力,还应具备扎实的专业知识技能,但能采取双语教学或全英教学的只有少数教师可以做到。另一方面,留学生辅导员队伍结构还有待完善。留学生辅导员不同于国内学生辅导员,其工作对象是一群特殊而又复杂的留学生群体,其工作内容兼具国际化、跨文化等多重特点,不仅要承担留学生日常生活管理者的角色,还担负着跨文化交流引领者和中国文化传播者的职责。因此,教育部、外交部、公安部在2017年联合发布的《学校招收和培养国际学生管理办法》中指出“高等学校应当设置国际学生辅导员岗位”。然而,目前很多高职院校并没有为留学生设置专职辅导员,而是安排中国学生辅导员兼任,且未给与相应的待遇。

(二) 支持服务体系有待完善

高职院校目前提供的支持服务体系还有待完善^[3],主要体现在以下5个方面:一是没能为留学生提供个性化的餐饮服务。二是各类信息的可获取性还有待提升。留学生对规章制度、学生社团、学生活动、图书馆、生活设施、旅游、就业指导等各类信息的可获取性比较低。三是留学生帮扶服务还有待加强。留学生对学习指导、法律安全教育、困难帮扶、签证服务、心理辅导、文化冲突疏导、生活关爱等方面的帮扶服务需求度很高,但是得到满足的满意度较低。四是缺少奖学金激励。五是缺乏完善的留学生社交体系。

(三) 管理体系有待完善

留学生管理体系的不完善主要体现在4个方面:一是现有职能型来华留学生项目管理组织结构未能保障部门之间的有效沟通与合作。二是制度建设较为滞后。学校针对来华留学生教育仅制定了学校国际学生学历教育教学管理办法,仅从教学角度,就人才培养方案制定、教学组织、课堂纪律与考核、课程考核与成绩、教学工作量与课酬计算等进行了粗略说明,但在教学管理、学生管理、质量保障、经费管理、留学生服务、内部监督、管理职责、工作机制等各方面均缺乏管理办法。三是中外学生管理与服务趋同上还有待加强。大部分高职院校目前对留学生的管理与服务过于特殊化,没能有效发挥留学生自我管理的主观能动性以及制度的作用。四是辅导员管理队伍建设有待完善。学校目前不仅设立专职留学生辅导员岗位,而且对兼职留学生辅导员也没有给与相应的待遇,没有有效激活辅导员的工作积极性。

二、“一带一路”视角下高职院校来华留学生需求研究

根据美国心理学家马斯洛(Maslow)于1943年提出的需求层次理论,人的需求是分层次的,由低到高分别是生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。人的需求是多样的,且是多变的,人的低层次需求得到满足之后,人就会追求高层次的需求。本文根据相关调研将留学生的需求由低到高分为生存需求、相互关系需求、成长发展需求3大类。

(一) 来华留学生的生存需求

在生存方面,来华留学生最首要的需求是食宿需求。如住宿环境是否干净、整洁、安全,管理是否规范,宿舍内是否配备了必要的生活和学习设施,如书桌、洗衣机、厨具、冰箱等,是否有为特定宗教信仰的留学生提供特殊的餐饮服务等。其次是安全需求。如校园内外环境是否安全、是否受到种族歧视、是否了解相关法律法规、是否有心理咨询与疏导服务、是否办理相关保险等。第三是信息需求。如是否能随时获取各类与学习和生活有关的必要信息,如课程、教师、课表、规章制度、奖学金、学生活动、签证、就医、图书馆、银行、邮局、旅游、购物、求助渠道、办事程序、联系电话等。最后是语言、文化与环境适应需求。如能否听懂当地语言,是否有语言辅导中心,能否适应当地的文化与生活环境,是否遇到文化冲突,如何有效避免和解决上述问题等。

(二) 来华留学生的相互关系需求

来华留学生的相互关系需求主要体现在四个层面。首先是社交需求。如希望有大量机会与当地入、中国教师和学生交流,参加各类校园学生文体娱乐活动或比赛,参与班级集体活动,加入学生社团组织,进行文化参访交流等。其次是关系需求。如希

望与教师建立融洽的师生关系,与本国、中国或其他国家学生建立深厚的同学友情,与当地人建立良好的互动关系,甚至是与异性朋友建立美满的跨国爱情等。再次是归属需求,即在留学期间产生归属感。归属感的产生来源于对留学生活、当地人、当地文化的认同,被他人接纳和信任,以及对当地文化的适应并能真正融入当地生活,像本土学生一样,成为校园的一部分等。最后是尊重需求。尊重需求不仅体现在对他人的尊重,更重要的是自己被他人所尊重,如宗教信仰、文化习俗、生活方式被尊重;在遇到困难时,获得教师和学生的理解与支持;在取得成就和进步时,得到教师和学生的鼓励、赞许与认可等。

(三) 来华留学生的成长发展需求

成长发展需求是学生在学校留学期间最主要的需求,包含3个层面。首先是知识与技能学习需求,包含对汉语与中国文化知识、专业知识和通识知识的学习需求,以及专升本的需求。这些需求进而衍生出对良好的学习环境,优秀的师资队伍和教学方法,优质的线上线下课程、教材、学习辅助资源,先进的实验实训设施,以及课外辅导与学习帮扶需求等。其次是综合素养提升需求。除掌握相关知识和技能

外,留学生还希望能全面提升个人综合素养,如分析和解决问题的能力、团队合作能力、组织协调能力、终身学习能力、跨文化和全球胜任能力、创新创业能力等。最后自我价值实现需求。自我价值是指在个人生活和社会活动中,自我对社会做出贡献,而后社会和他人对作为人存在的一种肯定关系。也就是说,留学生希望能通过各类活动,如课外活动,学习活动,在中国企业实习或就业等,运用所学知识和技能,为个人、集体或社会做出贡献,实现个性与潜能的充分展示。

三、“一带一路”视角下高职院校来华留学生人才培养模式研究

针对当前高职院校来华留学生人才培养现状,结合国家公共外交政策需要,并在借鉴美、英、法、日等发达国家留学生培养实践经验的基础上,以来华留学生的留学需求为导向,提出构建“四位一体、三证融合”的教学—服务—管理三螺旋留学生人才培养模式(见图1)。该人才培养模式主要包含人才培养目标、教学体系、支持服务体系和管理体系四大块。

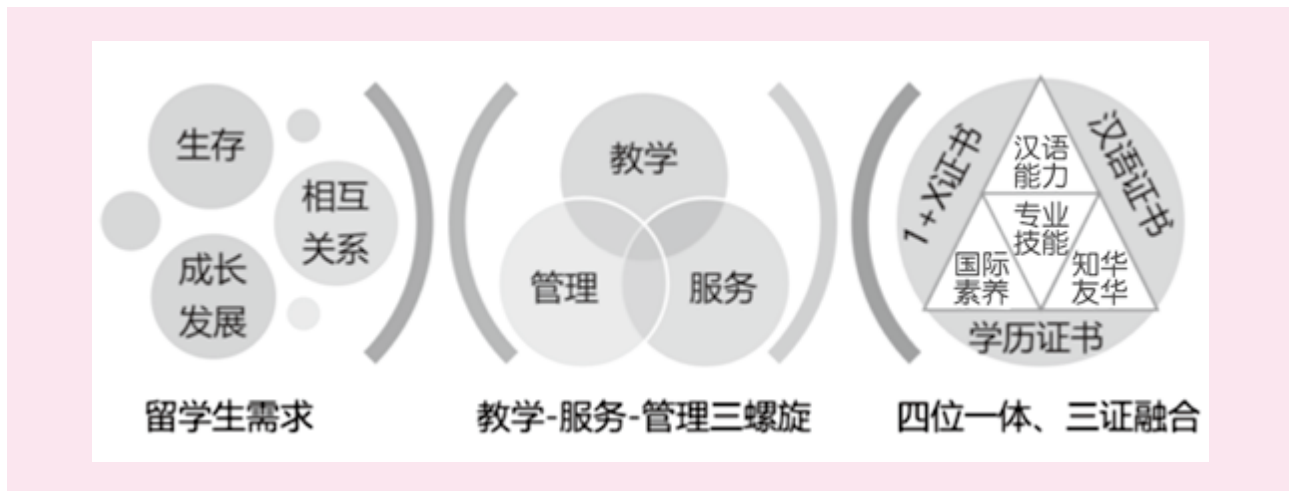


图1 来华留学生人才培养模式

(一) 满足留学生需求,提供精准服务

应以留学生的需求为导向展开教育教学活动,能充分保障留学生在学校的留学体验,提升留学满意度。可以依次加以制度设计满足之、激励之。^[4]如可以创造良好的外部环境及合理的奖学金制度刺激留学生的能动性,调动他们的积极性,使其主动挖掘自身潜能,获得更好的培养。教师和管理者可从主观上认为留学生有发展的潜能和培养的价值,在思想上树立乐观、积极的教育理念,倾向于为留学生创造一个安全的心理氛围和港湾,满足他们的安全需要,让留学生在课堂上有心理安全感、舒适感,避免产生强烈的焦虑感和挫败感,对留学生的培养表现出关心、尊重的态度和立场。教师和管理者还可通过言谈

举止对留学生表现出爱护和理解,传递出信任与期望,鼓励留学生积极参与课堂认知活动和课外集体活动。教师和管理者给与留学生的安全感、归属感和自尊感,是满足留学生安全需求、社交需求、尊重需求 and 自我实现需求的前提,让来华留学生认识到自己是被重视、被接纳和被信任的群体,增强他们的参与性、求知欲和创新欲。

(二) 明确人才培养目标,突出教育特色

“四位一体、三证融合”的人才培养目标清晰明确,即培养能熟练掌握专业知识和技能、精通汉语、知华友华、具备跨文化和全球胜任力的复合创新型技术技能留学人才^[5]。“三证融合”是指来华留学生的教育教学过程有效融合学历证书、汉语等级证书、

1+X 职业技能等级证书涵盖的知识和技能,实现来华留学生在毕业时同时取得毕业证书、HSK5(汉语水平考试五级)以上证书,以及相关行业中级职业资格证书。“四位一体、三证融合”的培养目标和结果,既满足了来华留学生教育的职业性需要,又能服务国家培养更多知华友华国际友人的公共外交。

“四位一体、三证融合”的来华留学生人才培养目标以需求为导向,主要体现在3个层面。第一个层面是满足留学生的需求,帮助其掌握专业知识和技能、汉语交流能力,以及跨文化与全球胜任力,提高来华留学生的自身价值。第二个层面是满足留学生所在国推进经济社会发展、扩大对华经贸往来和人文交流的需求。第三个层面是满足我国政府对高职院校助力公共外交、开展多元文化教育的需求、行业企业拓展涉外业务、加大技术与装备海外输出对技术技能人才的需求,以及高职院校加快内涵建设、扩大对外开放、着力提升国际教育能力和国际影响力的需求。留学生人才培养目标的确定是相对动态

的,制定培养目标前应充分调研留学生的需求,做到有的放矢。

(三)三大体系互为助力,建立一体化工作机制

“教学—服务—管理三螺旋”是指教学体系、支持服务体系、管理体系并不是孤立的,而是围绕留学生人才培养目标相互联接在一起,形成三种力量相互影响、抱成一团,推动留学生人才培养质量螺旋上升的三重螺旋关系。教学本身就是服务,而支持服务是对留学生课堂教学的有效延伸。管理体系有效支撑教学和支持服务,而通过教学和支持服务实践,管理体系能得到进一步完善。

教学体系主要包括建立完善的留学生课程体系和实施合理的教学编排。教育部规定来华留学生入学标准中,以中文为专业教学语言专业的中文能力要求应当至少达到《国际汉语能力标准》四级水平。鉴于此,可将留学生课程体系分为预科教育、通识教育、专业教育、拓展教育四大模块(见图2)。



图2 来华留学生课程体系

同时,应基于留学生的生存、相互关系和成长发展需求,建立留学生综合服务管理系统,制定《留学生服务手册》,构建集导学(Advising)、生活(Adjusting)、办事(Affairs)、社交(Accompanying)、档案(Archives)、资助(Aid)于一体的线上线下一站式来华留学生“6A支持服务体系”。6A支持服务体系注重每个留学生的独特需求,强调留学生不必独自经历大学生活,并基于此为每位留学生提供全面而广泛的支持服务,帮助其实现学业、个人和职业目标。

另外,还需建立矩阵型来华留学生项目管理组织结构,构建学校、项目、辅导员、留学生会四级管理体系,实现各利益相关方在留学生项目管理中的有效沟通与合作。在学校层面,成立校长为组长,分管外事副校长为副组长,相关职能部门和二级学院领

导为成员的来华留学生领导小组,负责与留学生有关的重大事务的集体决策。在来华留学生项目实施层面,设立项目管理办公室,从国际学院或相关二级学院选派专人担任项目主任,其他部门和二级学院选派协调员或留学生辅导员协助项目主任管理项目。学校应给与留学生项目主任越过所在部门领导,直接向来华留学生领导小组负责的权利,并为各部门协调员和留学生辅导员参与留学生项目管理制定相应的激励和考核制度。

参考文献:

- [1] 海外网.来华留学热起来 同比增速达到两位数[EB/OL].
http://m.haiwainet.cn/middle/3541083/2018/0110/content_31230886_1.html,2018-01-10.

- [2] 马佳妮,周作宇.“一带一路”沿线高端留学生教育面临的挑战及其对策[J].高等教育研究,2018,(1):100-106.
- [3] 马蓉.“一带一路”沿线国家留学生来华适应性调查与分析——以江西省某高校为例[J].兰州教育学院学报,2020,(8):72-76.
- [4] 张一婵,张明勇.高职院校中外合作办学现状和发展策略研究——以武汉职业技术学院为例[J].武汉职业技术学院学报,2019,(4):5-16.
- [5] 赵新,韦建刚.“一带一路”视角下高校留学生教育发展对策探讨[J].黑龙江高教研究,2018,(6):150-153.
- [责任编辑:陶济东]

Research on the Talent Training Mode of Higher Vocational Colleges and Universities for Overseas Students in China from the Perspective of “One belt, one road”

Zhang Mingyong
(Wuhan Polytechnic430074, China)

Abstract: Higher vocational colleges lack effective practical guidance in teaching content and curriculum setting, international students' management, service support and other aspects in the process of the education of international students in China. Based on the demand of international students, this paper proposes to build a “four in one, three certificates integration” teaching-service-management triple helix international students' talent training mode. In order to provide practical guidance for the establishment of higher vocational colleges to carry out the education of foreign students in China, this paper puts forward the following suggestions and countermeasures, such as meeting the needs of international students and providing precise services, clarifying the goal of talent training and highlighting the characteristics of education, the three systems helping each other to establish an integrated working mechanism.

Key words: the Belt and Road Initiative; international students in China; talent training mode