



# 健全湖北职业教育质量评价体系的探索与实践

——以武汉职业技术学院为例

温振华, 曾 珍, 郭 挺

(武汉职业技术学院 质量管理与教学督导处, 湖北 武汉 430074)

**摘 要:**新修订的《中华人民共和国职业教育法》把职业教育摆在更加突出的位置,优化了职业教育类型定位,深入推进育人方式、办学模式、管理体制、保障机制改革,增强职业教育适应性,加快构建现代职业教育体系。以湖北职业教育质量评价体系建设为主题,通过分析职业院校教育质量评价工作现状,提出“建立学校质量标准、完善教育教学质量评价体系、结合教学诊改制度实施评价、善用评价导向功能、提升信息化评价能力”的健全湖北职业教育质量评价体系的路径;以武汉职业技术学院的“内外、多元教学诊改与评价机制”为例,实践创新现代职业教育质量校本评价体系,取得较好的经验和成效。

**关键词:**湖北职业教育;质量评价体系;内外多元

中图分类号: G712.0

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2022) 05-0032-06

DOI: 10.19899/j.cnki.42-1669/Z.2022.05.005

## 一、“新职业教育法”对职业教育质量评价的新要求

2022年5月,新修订的《中华人民共和国职业教育法》规定“职业学校、职业培训机构应当建立健全教育质量评价制度,吸纳行业组织、企业等参与评价,并及时公开相关信息,接受教育督导和社会监督。县级以上人民政府教育行政部门应当会同有关部门、行业组织建立符合职业教育特点的质量评价体系,组织或者委托行业组织、企业和第三方专业机构,对职业学校的办学质量进行评估,并将评估结果及时公开。”<sup>[1]</sup>“国家鼓励职业学校在招生就业、人

才培养方案制定、师资队伍建设、专业规划、课程设置、教材开发、教学设计、教学实施、质量评价、科学研究、技术服务、科技成果转化以及技术技能创新平台、专业化技术转移机构、实习实训基地建设等方面,与相关行业组织、企业、事业单位等建立合作机制”<sup>[1]</sup>。“新职业教育法”将职业教育质量评价上升到了国家法律层面,给职业学校建立健全教育质量合作评价机制提供了指引。

## 二、湖北职业教育质量评价工作的现状分析

据2021年度《湖北省高等职业教育质量年度报告》《湖北省中等职业教育质量年度报告》显示,

收稿日期: 2022-09-02

基金项目: 2021年度湖北省教育科学规划课题“湖北高职院校内部质量保证体系下的质量文化建设路径研究”(项目编号: 2021GB133)。

作者简介: 温振华(1968—),男,湖北武汉人,武汉职业技术学院质量管理与教学督导处副教授,研究方向: 职业教育教学管理;曾珍(1984—),女,湖北荆门人,武汉职业技术学院质量管理与教学督导处讲师,研究方向: 职业教育质量管理;郭挺(1983—),男,湖北荆州人,武汉职业技术学院质量管理与教学督导处讲师,研究方向: 职业教育质量管理。

全省共有职业院校324所,其中高等职业院校61所、中等职业学校263所,数量居全国前10。湖北省教育厅通过教学诊断与改进、教学能力比赛和班主任能力比赛、1+X证书制度试点工作等一系列措施,强化教学全过程的监控与质量督查,持续推进内部质量保证体系建设工作,保障全省职业教育健康发展。各职业院校也切实履行人才培养工作质量保证的主体责任,高度重视教育质量,设立教育质量评价的专门部门或监管部门,全省职业教育的质量居全国前列。在《湖北省教育事业“十四五”规划》中,将“深入推进教育评价改革、加强教育督导评估、健全学校现代化治理体系”等任务列入其中,意味着湖北职业教育质量评价体系的持续推进。

作者依托湖北省教育科学规划课题“湖北高职院校内部质量保证体系下的质量文化建设路径研究”对全省职业院校进行了抽样调研,从教育质量评价体系内涵的角度进行了分析,呈现出以下特点:

从评价主体上看:大多学校的评价主体基本上是以内部为主,主要是学校管理教学部门、教学督导和学生;少数学校的评价主体扩大到外部,如学生家长、合作企业等。从评价内容上看:大多学校的评价主要集中在师德师风、教师能力水平、课堂教学方式和效果等方面;少数学校评价内容面较广,还涵盖了专业与课程、教学资源与信息化、教师与学生的发展等方面。从评价方式上看:较多学校采用的是阶段性、结果式评价,如教师教学质量测评、学校满意度测评等方式,过程式评价较少,过程与结果相结合式的评价更少。从评价手段上看:少部分学校建立了信息化评价系统;部分学校利用教学软件、APP小程序等进行评价,但很难取得后台数据,也很难输出数据到校本信息化系统;还有部分学校没有信息化评价系统,依旧靠人工统计。从评价效果上看:入围省级以上示范校或骨干校、有省级以上财政支持的职业院校,对评价工作的重视程度和组织工作做得较好;处于大城市的职业院校评价工作效果普遍较好;高等职业学校评价工作的效果相对较好。从调研结果可看出,湖北职业教育的质量评价还存在发展不均衡、建设不充分、升级进程慢等问题,亟需健全和完善。

### 三、湖北职业教育质量评价体系建设的路径

(一)深入推进新时代教育评价改革,树立全面质量观

中共中央、国务院印发的《深化新时代教育评

价改革总体方案》指出“坚持科学有效,改进结果评价,强化过程评价,探索增值评价,健全综合评价,充分利用信息技术,提高教育评价的科学性、专业性、客观性”<sup>[2]</sup>,从教育评价的规律原则、方式方法、技术手段等方面,提出了改革的要求;《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》提出“完善质量保证体系。建立健全教师、课程、教材、教学、实习实训、信息化、安全等国家职业教育标准,鼓励地方结合实际出台更高要求的地方标准,支持行业组织、龙头企业参与制定标准。推进职业学校教学工作诊断与改进制度建设”<sup>[3]</sup>,从职业教育质量保证体系的质量标准、建设途径等方面提出了意见。

在教育现代化进程中,职业院校要实现可持续和高质量发展,就要以全员、全程、全方位的“三全育人”思想,树立全面质量观,以建立学校质量标准、完善教育教学质量评价体系、结合教学诊改制度实施评价、善用评价导向功能、提升信息化评价能力为路径,科学构建高水平人才培养质量评价体系,不断改善学校治理和教育教学形态,促进全员质量意识提升、全过程整合、全方位聚能。

#### (二)科学设立质量标准,建立客观评价体系

标准是配置资源、提高效率、推进治理体系现代化的工具,是衡量工作质量、发展水平和竞争力的尺度。健全职业教育评价体系,首先,职业院校必须增强标准意识和标准观念,提升运用标准的能力和水平,形成可观察、可量化、可比较、可评估的标准体系和工作机制。再者,是建立客观的评价体系,评价主体从内部单一转向内外多元,既要注重学校办学的自主评价,也要考虑政府部门的监管和社会的监督评价,还要纳入第三方的客观评价;评价内容要围绕人才培养目标达成,从片面的教学质量范畴转向全面的教育质量领域,根据不同的评价主体科学设计评价观测点、测量指标及权重;评价方式从结果评价转向过程与结果相结合评价,探索增值评价,健全综合评价。从而构建教育教学全方位多角度的评价体系<sup>[4]</sup>。

#### (三)教学诊改与评价相结合,提升问题改进质量

教学工作诊断与改进是职业教育特有的制度,是学校根据自身办学理念、办学定位、人才培养目标,聚焦专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作要素,查找不足与完善提高的工作过程<sup>[5]</sup>。诊断也是评价

的主要功能之一,可以促进发现问题、解决问题和改进质量。健全职业教育评价体系,可将教育评价工作与教学诊断与改进制度相结合,使评价更全面、更客观、更持续、更有效。

#### (四) 重视评价结果运用,用好评价导向功能

习近平总书记在2018年的全国教育大会上强调“有什么样的评价指挥棒,就有什么样的办学导向;要坚决克服唯分数、唯升学、唯文凭、唯论文、唯帽子的顽瘴痼疾,从根本上解决教育评价指挥棒问题,扭转教育功利化倾向”,为深化新时代教育评价改革指明了前进方向、提供了根本遵循。健全职业教育评价体系,职业院校必须综合发挥评价的导向、鉴定、诊断、调控和改进作用,善用评价结果,在学校发展、教师发展、学生发展方面树立正确引导,起到激励作用。激活了质量评价“指挥棒”,能激发职业教育的内生动力,不断提升教育质量。

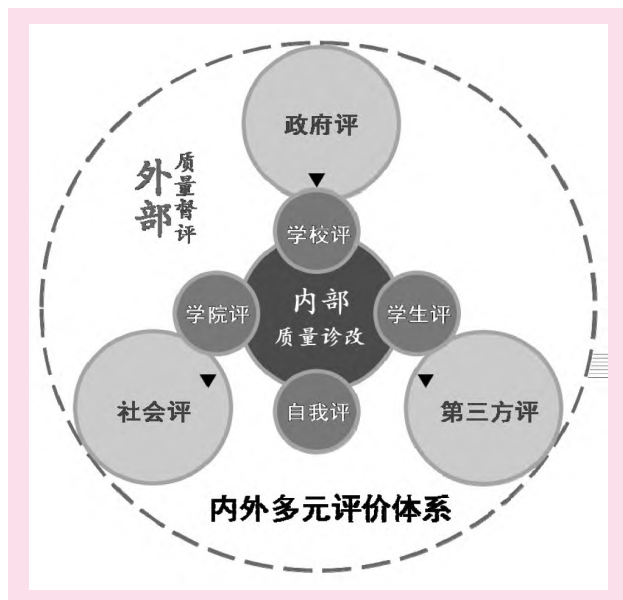
#### (五) 充分应用信息化手段,提高评价工作效度

健全职业教育评价体系,职业院校还要创新评价工具,使大数据应用与分析更加智能化,为教育全要素的横向评价、学校及个人发展全过程的纵向评价提供更科学、高效的技术支持和数据支撑,及时发现问题、分析问题、改进问题,提高决策和管理的精准化科学化水平。

### 四、武汉职业技术学院职业教育质量评价体系的实践创新

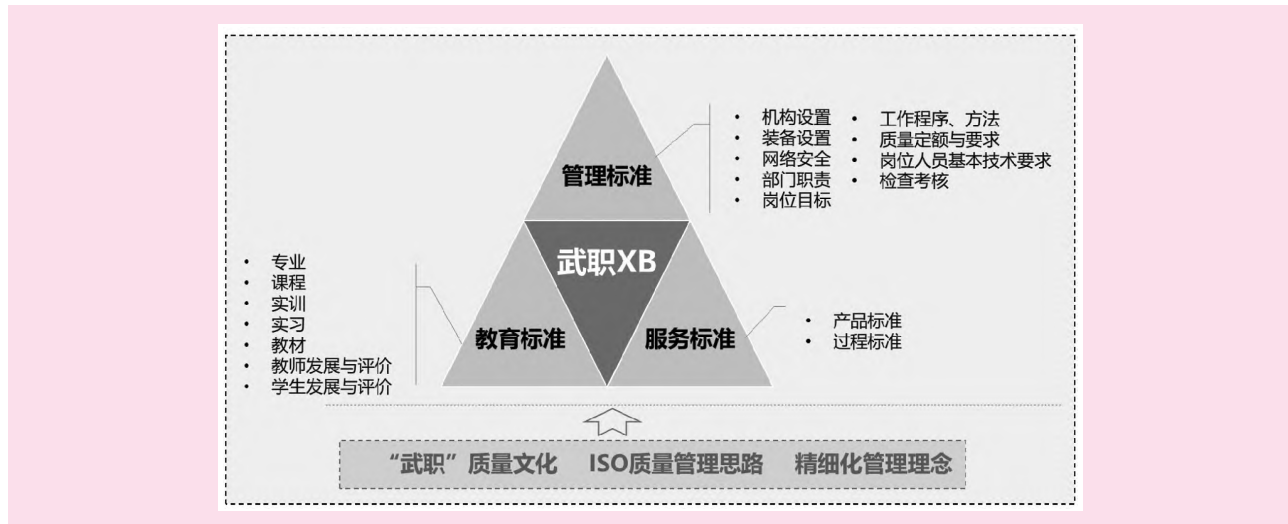
武汉职业技术学院从2003年开始建设内部质量保证体系。经过十九年的实践探索和持续完善,已建成校本教育质量标准体系“武职XB”;建立了常态化的教学诊改工作制度;教育质量的评价内容

由课堂教学转向教育教学,评价主体由单一“内部化”转向内外相结合的“多元化”,评价形态由静态转向动静相结合的“动静态”,评价方式从“结果式”转向过程与结果相结合的“发展式”。形成了与现代职业教育评价改革相适应的、具有武职特色的“内外、多元”教学诊改与评价机制,如图1。



#### (一) 建设“武职XB”,健全学校质量标准体系

武汉职院以“提供优质教育服务,培养高素质劳动者和技术技能人才”的学校质量方针为引领,以加强学校全员质量意识,保证工作质量为目标,以形成“武职”质量文化为使命,建立了以管理标准、教学标准和服务标准为主要内涵的学校质量标准体系(武职XB),准确定位了学校教育教学质量的内涵,如图2。





一是制定了与学校发展目标与定位相适应的,达成学校主要目标、项目、业务的程序、方法和组织管理标准。包括机构设置、装备配置、网络安全、部门职责、岗位目标、工作程序和方法、质量定额与要求、岗位人员基本技术要求、检查考核等;二是以“ISO21001-2018 教育组织管理体系标准”为范式,围绕专业、课程、实训、实习、教材以及教师、学生等要素,制定了满足学校教育教学运行、教师和学生发展等方面需要的教学标准;三是以保障学校运行,满足师生工作和生活需要为宗旨,制定了“产品”和“过程”类的服务标准。在标准执行过程中精益求精,力争做到“10个化”:即标准化、系统化、流程化、可视化、精细化、协同化、信息化、项目化、人性化、问题研究化。

(二)实施“内外、多元”评价,完善学校教育评价体系

#### 1. 外部层面:监督评价学校办学质量

武汉职院依托政府、社会、第三方机构等三类评价主体,从外部层面对学校办学质量进行监督和评价。“政府评价”主要以“人才培养评估、国家教学督导督学”等方式,评估学校办学水平、人才培养质量。“社会评价”则是由“学校理事会校外成员、设在我校的四个湖北省职教集团、武职校友会、校企

合作企业以及学生家长”等多方开展评价。理事会校外成员参与学校发展规划与重大问题决策;职教集团成员企业作为人才培养质量监督方对接相关专业,开展教师技能水平测试和人才质量评估活动;学校校友会定期邀请校友回校参与专业及课程建设论证;校企合作企业参与专业规划、课程设置、教学设计、教材开发、实习实训,评价学校人才培养质量,开展用人单位满意度测评;学校面向学生家长定期开展教育教学满意度测评,征求意见建议。“第三方评价”是学校以公开招标的方式遴选第三方专业评估机构,每年对学校的毕业生就业质量进行评估,提供就业年度报告,为学校人才培养给出对策。

#### 2. 内部层面:诊断改进教育教学质量

武汉职院以常态化的教学诊断改进为抓手,在评价的主体、内容、方式上突出“多元化”和“发展性”。从校、院、生三个层面,构建“校、院、师、生”为评价主体的“四元”评价体系,如图3。从“内隐与外显”两个层面、“学的过程、教的过程、教学效果”三个维度,以量化评价和质性评价相结合的方式,针对教育教学过程中的诸因素进行评价,细化评价功能、评价标准、评价方式和评价节点,设置权重,实施分层、分类管理。

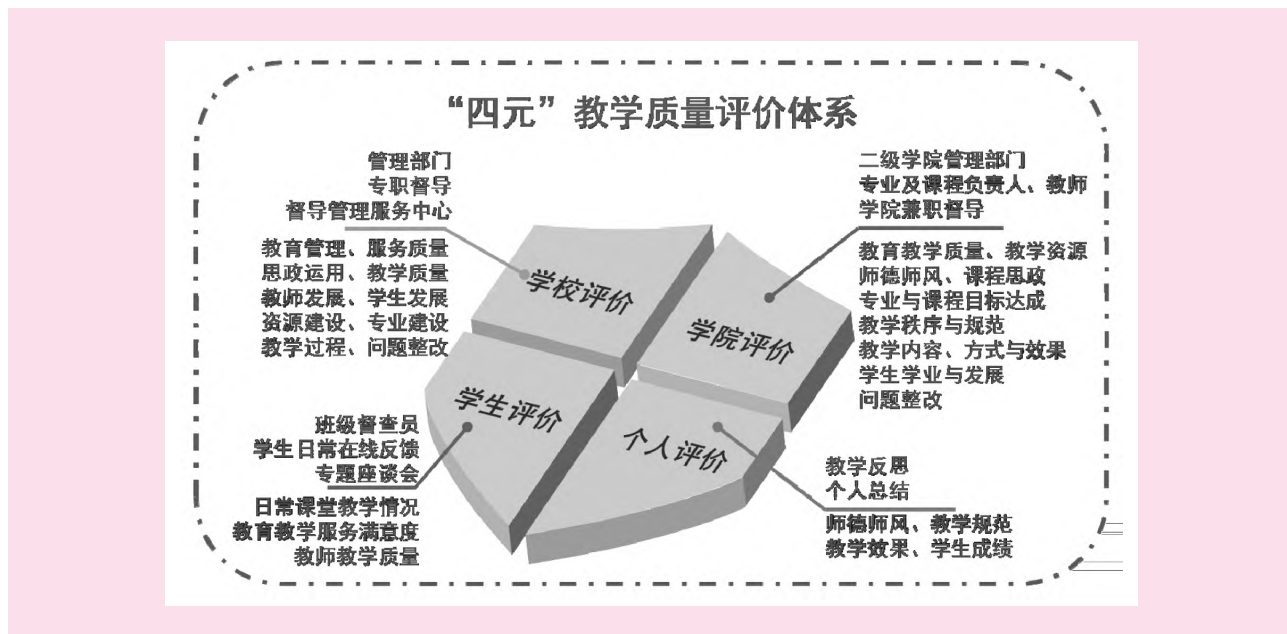


图3 “四元”教学质量评价体系

“学校评价”由教务处、学工处、质管处等教育教學管理部门以巡查、抽查的方式,评价教育管理服务

生发展等内容,专职督导以日常巡查及听课等方式,监督教学过程、教学质量,督促问题整改,督导管理服务

“学院评价”由二级学院教学管理、学生管理部门,以教学检查、评课形式评“教学资源匹配、专业与课程思政、师德师风、教学规范、教学质量以及学生学业与发展”,兼职督导以巡课、听课方式评“教学秩序、教学质量、问题改进情况”,同行以议课、听课方式评“教学内容、教学方式、教学效果、教学目标达成情况”;“个人评价”由教师在学期末以课程总结的方式,从“师德师风、教学规范、教学效果、学生成绩”等方面开展教学反思式自评;“学生评价”以学生班级督查员督查、学生在线意见反馈、期中教学座谈会的方式反映“日常课堂教学情况、教育教学服务满意度、教师教学质量”。

(三)应用“信息化”技术,搭建学校质量管理平台

武汉职院“教学诊断与改进信息化平台”,利用校本数据库,动态记录教师“师德师风、教育教学、教研科研、社会服务”和学生“成绩学分、评优获奖、奖助贷款、身心健康、素质拓展”等多维度的数据,进行数据画像和诊断分析,实时反映教师的教学工作实绩和教师发展状态、学生学习状况和发展水平;平台设立教学质量监控子系统,实时监测教学运行状态,及时分析教学质量状态数据,对教学质量问题进行预警,实时跟踪改进情况,形成诊改闭环,保证教学诊改机制的常态化,如图4。“武职网上办事大厅”纳入学校师生常办的100多个事项,强化工作流程和质量标准,实行“客户”事毕评价,学校管理质量由制度层面向流程控制深化,质量管理由教学质量向全面质量管理扩展。



图4 教学诊断与改进信息化平台

武汉职院通过制定《武职XB》《内部质量保证体系建设方案》《内部质量保证体系诊断与改进实施方案》等一系列文件制度,健全了质量管理体系,强化了岗位和工作标准,保证了学校办学质量;通过建设质量管理信息化平台,在二级学院成立教学质量管理工作小组,使质量主体单元化,若干“诊改小闭环”的转动支撑起学校“诊改大闭环”的运行,构建“内外、多元”的教学诊改和评价机制,保障了人才培养质量。

综上所述,职业教育质量评价体系的建设,既有路可循又任重道远。职业院校要从发展战略上重视质量评价工作,建立以质量手册、程序文件和管理规章为支撑的管理标准体系,规范管理活动;丰富质量评价主体,改进质量评价方法,完善与自身发展相适应的评价体系,形成全面质量管理的机制;运用“教学诊改”思维,形成问题自主改进的闭环管理机制,改进和提升工作质量;借助信息化手段,不断提升教学诊改与评价工作的效度<sup>[6]</sup>。使职业教育能够更

好地适应人的多样化成长需要,适应经济社会发展需要。

#### 参考文献:

- [1] 教育部.中华人民共和国职业教育法[EB/OL].[http://www.moe.gov.cn/jyb\\_sjzl/sjzl\\_zcfg/zcfg\\_jyfl/202204/t20220421\\_620064.html](http://www.moe.gov.cn/jyb_sjzl/sjzl_zcfg/zcfg_jyfl/202204/t20220421_620064.html),2022-04-21.
- [2] 中共中央,国务院.中共中央 国务院印发《深化新时代教育评价改革总体方案》[EB/OL].[http://www.gov.cn/zhengce/2020-10/13/content\\_5551032.htm](http://www.gov.cn/zhengce/2020-10/13/content_5551032.htm),2020-10-14.
- [3] 中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》[J].中华人民共和国国务院公报,2021(30):41-45.
- [4] 席东梅,熊秀芳.区域探索:教学质量的多元化评价[J].中国职业技术教育,2015(4):40-45.
- [5] 教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知[J].中华人民共和国教育部公报,2015(Z2):77-78.
- [6] 宋维堂,刘永芳,蔡振海.高职院校教学质量综合评价体系构建研究——以江苏经贸职业技术学院“两评一测”质量评价范式为例[J].职业技术教育,2021(11),63-67.

[责任编辑:许海燕]

## The Exploration and Practice of Perfecting Hubei Vocational Education Quality Evaluation System

——Take Wuhan Polytechnic as an example

WEN Zhen-hua, ZENG Zhen, GUO Ting

(Quality Management and Teaching Supervision Office, Wuhan Polytechnic, Wuhan Hubei, 430074, China)

**Abstract:** The newly revised Vocational Education Law of the People's Republic of China places vocational education in a more prominent position, optimizes the positioning of vocational education, further promotes the reform in education methods, school-running models, management systems, and guarantee mechanisms, enhances the adaptability of vocational education and accelerates the construction of a modern vocational education system. This paper takes the construction of the quality evaluation system of vocational education in Hubei as the theme, and by analyzing the current situation of education quality evaluation in vocational colleges, it proposes the path to improve the quality evaluation system of vocational education in Hubei Province, that is establishing school quality standards, improving the education and teaching quality evaluation system, implementing evaluation in combination with the teaching diagnosis and reform system, and making good use of evaluation guidance. The paper takes Wuhan Polytechnic's "internal and external, pluralistic teaching diagnosis, reform and evaluation mechanism" as an example, practice and innovate the school-based evaluation system of modern vocational education quality, and achieve sound experience and results.

**Key words:** Hubei vocational education; quality evaluation system; internal and external and pluralistic