



职业教育发展质量第三方评估工作研究

钱晓三¹, 汪恭礼²

(1. 宣城市信息工程学校 资助中心, 安徽 宣城 242000;
2. 宣城市信息工程学校 工会, 安徽 宣城 242000)

摘要 职业教育为我国经济社会发展提供了有力的人才和智力支撑,其服务经济社会发展的能力和自身的吸引力也在不断增强。职业教育引入第三方评估对职业教育发展质量有效性的检验,是提升职业院校教学质量、强化职业院校教育质量外部监督、促进职业院校不断改进的主导力量。但第三方评估工作还存在机构不多、监督作用效果不佳等诸多问题,还需要采取加强职业教育第三方评估机构建设等措施,推动第三方评估工作持续优化,充分发挥对职业院校教育质量的外部监督作用,促进职业院校提升教学水平,从而推动整个职业教育高质量发展。

关键词 职业教育;发展质量;第三方评估;外部监督

中图分类号: G719.21

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2023) 02-0045-07

DOI: 10.19899/j.cnki.42-1669/Z.2023.02.008

职业教育为我国经济社会发展提供了有力的人才和智力支撑,其服务经济社会发展的能力和自身的吸引力也在不断增强^[1]。在职业教育快速发展趋势下,质量是职业教育的生命,职业院校以提升质量为办学目标,在教育教学管理全过程中始终贯穿着质量建设。提高职业教育发展质量则是职业院校发展的核心任务,更是职业院校加强内涵建设的灵魂。职业教育的发展质量不仅需要加强内部制度管理,也需要外部监督,从外部监督与评估上保证职业教育发展质量的客观性以及发展方向的正确性。职业教育内涵建设的需求使得职业教育发展质量成为

热点问题、焦点问题,随之而来的就是对职业教育发展质量评估方式的关注和反思。职业院校自身评价的“第一方评估”和政府教育部门组织的评价即“第二方评估”,都属于内部评估。从客观上来看,评估者和被评者均来自职业教育系统内,对评估过程和结论的社会认可度有一定影响,社会公众也无法真正了解和掌握各职业院校教育教学和人才培养的质量状况。第三方评估作为中介性的组织机构,为委托方提供准确真实客观的信息,以便委托方依据准确掌握的信息做出正确决策,修正自身问题与不足。职业教育引入第三方评估则是对职业院校教育发展

收稿日期: 2022-10-17

基金项目 2022 年度宣城市教育科学项目“十四五期间推进中职学校内涵建设对策研究”(项目编号: XCJK22017)。

作者简介: 钱晓三(1967—),男,安徽宣城人,宣城市信息工程学校资助中心高级讲师,研究方向: 中职教育与中职学生资助;汪恭礼(1972—),男,安徽宣城人,安徽大学中国三农问题研究中心研究员,宣城市信息工程学校工会主席,研究方向: 产业经济、农村发展理论、职业教育。

质量和教学水平有效性的检验,也是提升职业院校教学水平、强化职业院校教育质量外部监督、促进职业院校不断改进的主导力量。但第三方评估工作还存在机构不多、监督作用效果不佳等诸多问题,还需要采取加强职业教育第三方评估机构建设等措施,推动第三方评估工作持续优化,充分发挥对职业院校教学管理和教育质量的外部监督作用,从而达到促进职业教育高质量发展的目的。

一、职业教育发展质量第三方评估工作面临的现实困境

职业教育发展质量第三方评估实质上是在职业教育评估领域引入竞争机制,对推进职业教育发展质量评估工作和加强职业院校内涵建设、保障技能型人才培养质量具有重要意义。但职业教育发展质量第三方评估工作仍然面临机构不多、监督作用发挥效果不佳等诸多困境。

(一)职业教育第三方评估法制供给不足

随着国家对职业教育地位提升,社会公众对职业教育发展质量第三方评估的关注度日益提升,第三方从国家到地方仅仅以各种政策文件的形式获得了职业教育评估权力,新修订的职业教育法也提出县级以上人民政府教育行政部门组织或者委托行业组织、企业和第三方专业机构,对职业学校的办学质量进行评估,并将评估结果及时公开。但仍处于号召、鼓励阶段,相关法律法规及配套制度缺失,相关政策中并未明确其法律责任及权利、义务,法律地位也不明朗,实质上难以支撑第三方切实地拥有与行使职业教育评估权力^[1]。

一是各级政府出台了很多关于职业教育质量第三方评估的政策文件,但这些政策文件缺乏实质的、具体的可操作的规定,多为“意见”“通知”“规定”“纲要”等宏观政策性的指导意见,无论是国家还是省级的政策都未提出组织上的制度规范或相应实质性程序^[2],缺乏足够的制度支撑,无法获得实质权力或无法获得真正的权力,导致职业教育质量第三方评估实施过程及权力来源较为模糊、权责不清晰,不确定自身的权力如何,易产生“内部操作”“寻租性腐败”等现象,很难发挥强制约束力作用,难免因身份处于尴尬地位而使第三方评估有较强的行政化色彩,其独立地位无法得到保障。

二是部分地方政府出台了职业教育质量第三方评估相应的政府规章或地方性法规,对职业教育质

量第三方评估运作机制做了规范,但这些地方出台的职业教育质量第三方评估规范性文件效力较弱,对职业教育质量第三方评估具体操作规程等问题没有详细规定或规定得还不够详细,属于地方政府规章或地方性法规,法律位阶较低,法律效力较低,强制性不足,不能为职业教育发展质量第三方评估顺利开展提供足够的法律支持。

三是在国家层面上,新修订的职业教育法仅提到了第三方专业机构对职业学校的办学质量进行评估,并将评估结果及时公开。迄今为止,鲜有专门的法律法规对职业教育评估事项作出规定,更没有对职业教育发展质量第三方评估主体资格、评估主体与对象的关系、评估主体与对象的权利义务等作出相关规定。没有相关的法律法规支撑,导致政府、职业院校以及社会公众对职业教育发展质量第三方评估的合法性、价值了解不多。

四是依法合规优选规范的第三方评估机构参与职业教育发展质量评估是基础和保证。但选择第三方评估机构依据什么规章制度规定?筛选程序是否能够最大限度保证选出最适合的第三方评估机构?现有的规章制度规定是否契合职业教育发展质量评估实际?面临这些不确定因素,又无成熟经验可供借鉴,造成第三方评估机构参与职业教育发展质量的准入门槛没有标准参照,难以有效统一或操作性不强。

(二)职业教育发展质量第三方评估机构自身建设亟待加强

职业教育发展质量评估是一项系统性、高度专业化的工作,对评估主体及评估人员的专业水平和执业能力都提出了严格要求。但教育第三方评估是新生事物,在建设和发展过程中还存在民间的评估机构较少、专业能力有待提升、制度建设有待完善、自律意识有待强化等一些问题^[4]。一是第三方职业教育评估起步较晚,目前不隶属于政府教育主管部门的专业化、市场化第三方评估机构还很少,执业规范、信誉良好、熟悉政策、精通业务的第三方机构数量更少。长期以来,职业教育评估一直以政府教育管理部门主导的评估为主,给完全民间性的第三方机构参与职业教育评估预留的生存与发展空间很小,如在职业教育发展质量评估过程中,大多优先选择半官方性质或行业性质的第三方评估机构,出现了一些影响完全民间性的第三方教育评估机构良性发展的现实问题,阻碍职业教育发展质量评估推进

步伐,确实需要引起足够重视。二是职业教育发展质量评估应是多方位、多元化、多途径的,需要具有一定市场规模的第三方评估体系,让评估手段更加合理。参与职业教育发展质量评估的第三方机构数量较少,缺少竞争环境,职业教育评估市场被某些第三方评估机构垄断,难以形成多方参与、公平竞争的格局,不利于提升职业教育评估行业的专业能力和整体评估业务水平。三是职业教育发展质量评估活动是对职业院校办学水平及教育教学过程优劣的评价认定工作,对评估人员的专业素质和专业水平具有较高的要求。在很大程度上,权威性来自专业性,一旦专业性缺失,就会质疑评估过程的合理性和评估结论的权威性,可以说,专业性是职业教育发展质量第三方评估的核心要素,第三方评估人员的专业素质和专业水平的高低在一定程度上影响第三方评估机构运行。但我国第三方职业教育评估体系发展比较滞后,职业教育专业评估人员短缺,而其他评估人员缺乏足够的职业教育专业评估知识和技能,对职业教育专业性的评估明显力不从心。四是很多第三方评估机构缺少具有丰富经验的职业教育评估人员,职业教育发展质量内容超出了第三方评估人员认知范畴,短期内他们无法深入挖掘职业教育发展质量特性,掌握职业教育所属行业发展趋势,把主要精力放在制定看似完美的核实评估(框架)指标体系内容和评估工作方案上,评估工作只能停留在表象,很少提出能为委托方优化职业教育管理或提升被评估职业院校发展质量的建设性意见,评估结论的科学性、权威性难以获得社会公众认可。五是很多第三方职业教育评估机构薪资待遇不高,对行业企业专业人员、技师或技能型人才缺乏足够的吸引力,无法吸引受过评估技能训练和具有评估专业知识的人加入。第三方职业教育评估机构中来自行业企业的技术人员、专家较少,其职业教育评估所能够运用的评估技术、方法还是采用普通教育评估的那套技术和方法,也没有能力依据不同职业院校特点而制定出一套通用评估标准。

(三) 第三方评估获取职业教育发展质量信息不足

全面、充分、及时、有效、真实的职业教育信息是职业教育发展质量评估的基础,第三方评估机构需要对职业院校、政府教育管理部门等进行实际的信息搜集工作,但由于职业教育信息公开程度不足,导致第三方评估机构信息来源比较单一,获取信息

明显不足,所得出的评估结论往往与第一、二方评估的实际情况有较大差异。一是教育、企业行业管理等政府部门及其运作环境具有很强的封闭性,难以全面主动地将其内部各种有关职业教育信息提供给第三方评估机构,特别是涉及一些重要的敏感信息,则以隐私或机密等理由拒绝提供,第三方评估机构难以进行干预和控制。在政府领导“晋升”中争取优势及压力型体制下,对于升学率、辍学率、教育投入等影响晋升的一些数据采用少报、漏报、不报等手段,无法反映职业教育实际情况,导致第三方评估机构收集的一些信息失真,对第三方机构的职业教育发展质量评估工作产生了不利影响^[5]。二是职业院校作为第三方评估的对象,职业教育发展质量评估无论哪个维度、层面和角度都离不开职业院校这一重要的施教主体。第三方评估机构顺利进行发展质量评估的重要条件就是职业院校的支持、协同与配合^[6]。但从现有的职业教育发展质量第三方评估实践看,在第三方机构评估的过程中,缺乏职业院校的充分配合,通常采取消极应对策略,甚至出于自身利益考量,具备一定的抵制心态,提供的信息、数据有造假或隐瞒的情况,进而导致第三方评估机构难以搜集到真实、全面的信息,最终影响第三方评估机构形成客观、公正、权威的评估结论。三是职业教育发展质量第三方评估在我国属于新兴事物,评估标准还比较模糊,评估技术和内容还没有形成完整的、科学合理的体系,参与评估人员水平、评估队伍整体实力也还有待考验,加上社会认可度还不够高,在这种背景下,第三方评估机构无法完全获取所需的评估信息和数据,致使评估结论有失公允,也难免受到社会公众、职业院校及学生家长对评估结论的准确性、真实性、权威性的质疑。四是评估指标体系是评估信息和数据收集的依据,第三方评估机构设置的质量(如针对性、可操作性、完备性)也是反映其评估质量与水平的关键因素。但任何评估指标都存在一定的不足和缺陷,一些评估指标十分复杂,如教学质量指标模糊、较难操作,第三方评估机构设置评估指标体系有很高的难度。在职业教育发展质量评估中,不同层次、不同类型的职业院校在办学理念和目标、实际教育教学活动、教学实践设置配备等方面差异较大,在衡量不同层次、不同类型职业院校发展质量的价值标准上存在复杂性和模糊性,很容易导致评估结论失真。不同的第三方评估机构之间所设置、采用的指标体系不尽相同,更不能完全涵盖所有方

面,所收集信息和数据也各有所侧重,很难对职业院校发展水平与质量做出较为客观、公正的判断与衡量,评估结论的差异性也很大。

(四)职业教育发展质量第三方评估监督管理机制不够健全

如何保障职业教育发展质量第三方评估的独立性、公正性和有效性,评估指标体系设置是否科学、合理、有效,收集获取的评估数据、信息是否真实、准确等等,各个评估环节都需要监督管理。但目前监督管理机制不够完善,职业教育发展质量第三方评估机构失去了内外部监督和控制,在评估过程出现了一些不规范行为,直接影响评估工作质量与效果,严重影响职业教育发展质量第三方评估的公信力和口碑建设。一是很多第三方评估机构在职业教育发展质量评估过程中,将职业教育发展质量评估对被评估的职业院校教学检查混淆,过度追求盈利、考虑参与评估的成本及其收益,把评估工作当“过场”走,不愿深入现场作全面的调查了解,更不愿意投入人力、物力和精力作全面核实,难以获得被评估职业院校的完整信息,对被评估职业院校发展质量的基本情况、面临的深层次问题及原因依然不清,出具一份“放之四海而皆准”的评估结论,不能转化为职业教育发展质量后续规范可操作的管理措施,导致委托第三方评估机构参与职业教育发展质量评估的效用大打折扣。二是保持独立性是第三方评估区别第一方评估、第二方评估的重要特征。我国职业教育发展质量第三方评估工作多数属于政府购买服务范畴,政府教育管理部门通过招标的形式来选择第三方评估机构对职业院校开展评估服务。尽管这些中标的第三方评估机构从法律意义上是独立的社会组织和民间机构,但所依赖的经费来源仍是从政府购买评估服务获得,仍然受制于政府教育管理部门,难以摆脱政府教育管理部门对评估活动的影响。三是对职业教育发展质量第三方评估工作的再评估制度缺失,在法律法规及制度上对评估结论的使用没有明确的要求和规定,如何保障职业教育发展质量第三方评估的独立性、公正性和权威性以及评估指标体系是否合理、科学、有效,更没有系统全面的表述。在职业教育发展质量第三方评估法律法规制度供给不足、没有建立监督管理机制下,遇到政府等外部环境干预,在一定程度上降低了社会公信力。四是职业教育发展质量第三方评估机构及主估人员大都是在本地,有时怕得罪人,碍于情面,在评估过程中,往

往只看职业院校的成绩和特色亮点,在评估报告中往往避而不谈被评估的职业院校发展质量中实质性问题,或者避实就虚^[7]。五是一些第三方评估机构功利化趋势明显,在实施职业教育发展质量第三方评估过程中,忽视设置的评估指标体系和评估过程是否恰当、评估范围是否全面,只重视评估结果,为评估而评估,评估作用更多地停留在表面,无法达到第三方评估效果和评估的预设目标,甚至为了谋求自身利益,故意出具并发布不符合事实的评估报告,失去了帮助政府优化管理、职业院校提升发展质量的效用,社会公众对评估报告也失去了信任^[8]。

二、推动职业教育发展质量第三方评估工作持续优化的相关建议与对策

第三方评估改变了现有的职业教育发展质量评估机制,避免了第一方评估和第二方评估脱离行业和企业参与、过程简单、方式单一等弊端,给职业院校提供了一定的建设性意见,是职业院校加强内涵建设与提质培优的重要举措,有利于调动职业院校推进教育教学改革,提升教育教学质量的积极性,从而促进职业教育发展质量不断提高。但职业教育发展质量第三方评估工作仍然面临法律法规制度供给不足、第三方评估机构自身建设亟待加强等困境,推动职业教育发展质量第三方评估工作仍需持续优化,以适应职业教育背景变化的需要。

(一)制定相关法律法规及配套制度

地方政府依据新修订的职业教育法第43条有关规定,制定相关法律法规及配套制度,对职业教育发展质量第三方评估的必要性、合法性、法律地位和重要意义给予认可^[9],明确第三方评估机构、被评估对象等当事人法律责任及权利、义务,并对第三方评估工作给予相应的支持和协助,在法制层面为职业教育发展质量第三方评估提供保障。一是依据新修订的职业教育法第43条有关规定,通过立法将第三方评估的机构设立、职业教育发展质量评估实施等纳入法律框架,从法律上明确职业教育发展质量第三方评估法律地位及第三方评估机构的主体资格,赋予其正当性以及权威性,并对委托方(政府)、第三方评估主体及被评估职业院校的权力、义务、责任做出明确的界定,发挥法律强制约束力作用,保障第三方评估的机构、行为独立性,确保第三方评估机构依法进行评估时,不受任何单位、组织和个人干预等外界影响。二是建立规范的法律体系,对职业教育发

展质量第三方评估机构准入资格、评估范围、评估规程、工作程序等做出规定,明确第三方实施评估活动的评估原则、方法、内容、结果以及注意事项等具体操作规程,支持其以独立的实体参与职业教育发展质量评估市场竞争,并保障第三方职业教育发展质量评估工作的开展有章可循、有法可依,评估报告具备法律效力。三是从整体性布局出发,建立职业教育发展质量评估制度,增加强制性、可操作性政策,增强第三方机构在职业教育发展质量评估中的话语权,融合职业教育规律与社会需求制定和修改评估标准,在相关制度中增加行业企业对技能型人才标准在质量评估中的权重^[10],确保评估工作质量。四是制定严格的职业教育发展质量第三方评估规范和行业准入标准,包括第三方评估机构是否具有承担民事责任的能力、是否取得专业资质、是否具备专业人员配置与专业技术、手段和能力以及行业内声誉和业绩等基本资质和条件,保证职业教育发展质量第三方评估机构具备规范运作的条件^[11]。五是政府或政府教育管理部门在委托第三方机构对职业院校评估时,通过政府公开招标方式遴选,依法合规优选规范的第三方评估机构,并与中标第三方评估机构签订评估服务合同,明确政府、职业院校及第三方评估机构各自履行的义务和承担的责任,第三方评估机构执行评估基准、程序和流程以及服务内容、服务质量和违约责任,严控第三方评估机构的失范违规和徇私舞弊^[12]。

(二) 加强职业教育发展质量第三方评估机构自身建设

职业教育发展质量第三方评估机构要加强自身的制度建设、组织建设、工作机制建设以及评估质量保障机制建设,始终坚持公开、公平、公正的原则,发挥自身优势,借助先进的评估技术和手段,稳步提升第三方评估水平与质量,从而全面保障评估工作的顺利实施。一是加强对职业教育发展质量第三方评估机构扶持与引导,鼓励个人或民间社会团体及社会组织创建民办性质、不隶属行政部门、独立或相对独立的职业教育评估机构,培育大量的第三方评估机构,满足适应不同类型和多层次的职业院校发展质量第三方评估的市场需求,以形成公平竞争、多方参与的格局。二是鼓励第三方评估机构参与职业教育发展质量评估竞争与创新,自主研发高质量的评估指标和评估方法,对给出高质量的评估报告的第三方评估机构予以物质或精神性奖励,并在官方平

台公布,帮助第三方评估机构树立权威等,激励他们高质量地完成评估任务。三是第三方评估机构要加强职业教育评估专家队伍建设,建立融合政府教育管理部门职业教育专家、行业企业管理和技术人员、职业院校教师与专家等方面的专家库,保证专家人员结构的多元化,针对具体被评估职业院校的不同类型、层次以及评估任务性质,从专家库中选择相应专业的专家组成评估工作团队,不允许不能坚持评估原则和不能胜任职业教育发展质量评估工作的专家进入评估工作团队,确保评估人员有足够的职业教育专业评估知识和技能来开展评估工作。四是职业教育发展质量第三方评估机构要明确自己对职业教育发展质量评估的定位,充分认识自己的职能,积极探索职业教育发展质量评估的特征、原则、方法与模式,研究职业院校课程标准、专业建设标准、实践教学标准、技能型人才培养质量标准等,形成第三方评估的价值标尺,制定体现技术技能型人才培养的条件保障、工学结合、校企合作、学生毕业就业竞争力等职业教育发展质量特征的评估方案,通过评估推进职业教育发展质量及服务行业企业发展能力提升。五是为了保证评估质量的可持续发展,第三方评估机构要吸纳具有交叉评估背景和丰富评估经验的高素质人才,组建熟悉职业教育、评估经验丰富的评估队伍,在评估过程中能运用信息技术、数理统计分析技术、大数据处理技术等技术手段进行分析诊断,以数据为基础,从职业教育专业的视角对职业教育发展质量做出有价值判断。组建具有职业化发展意愿的评价队伍。六是第三方评估机构鼓励评估人员主动接受专业化培训与学习,重点学习职业教育的评估要求、职责、方法、内容、程序等知识,自主关注和钻研职业教育的发展动向,确保自己具备从事职业教育发展质量评估工作的基本素质和要求。

(三) 构建职业教育第三方评估工作信息共享机制

第三方评估机构要与政府教育主管部门、被评估职业院校沟通,优化信息分享渠道,构建信息共享机制,为评估工作扫除信息壁垒,争取获取足够的、全面的相关信息,确保职业教育发展质量第三方评估的有效性^[13],所得出的评估结论与第一、二方评估相互印证,与实际情况相吻合。一是第三方评估机构通过问卷调查、实地考察、专家研讨与座谈、案例研究、文献调研等多种方法和手段,对职业教育系统内外、国内国际及职业教育利益相关方展开调研,选

取具有代表性的职业院校进行考察评估,获得职业教育发展全面、系统且具有针对性和规律性的信息和数据,确保评估过程中获取的材料真实性与可靠性,并以这些材料作为评估结论的主要支撑材料,避免因过度依赖于被评估职业院校、政府教育主管部门提供的数据而造成偏差^[14]。二是各级政府加大职业教育数据公开的力度,从政策层面培育、指导、支持区域内职业院校信息与职业教育相关的政务信息共享统一平台,建立信息公开网络系统,强化职业教育基础性数据信息资源的共享、流动、运用,允许第三方评估机构访问、使用政府教育管理部门已经掌握的职业院校办学数据^[15],最大程度地避免出现信息封闭、缺失问题。教育、企业、行业管理等政府部门积极配合第三方评估机构的工作,除涉及商业秘密、国家秘密的信息之外,应全面地、主动地将其内部各种有关职业教育信息提供给第三方评估机构,不得以任何理由拒绝提供,也不得采用少报、漏报、不报等弄虚作假方式提供失真信息,以保证第三方评估机构在节约成本的前提下获取必要的、真实详尽的评估信息,做出更加科学、客观的评估结论。三是第三方评估机构进驻职业院校开展评估工作时,赋予评估自主查阅被评估职业院校材料信息和有关数据的权限。职业院校要从自身的角色出发,正确对待第三方评估工作,将第三方评估作为加强自身内涵建设、改善办学质量、提升自身发展质量的动力和依据。要克服自身的轻视、抵触等心理障碍,积极配合第三方评估机构开展评估工作,主动向第三方评估人员提供准确、真实的材料和数据,杜绝干涉评估过程和妨碍第三方评估机构采集信息的行为发生,确保第三方评估机构获取材料和数据来源渠道通畅,评估结论有足够的材料证据做支撑。四是建立规范化的评估专家遴选制度、评估人员资质认可制度以及评估人员常态化学习、培训与教育制度,提升职业教育发展质量第三方评估机构参与评估人员的工作水平和评估队伍整体实力,提高评估工作的专业性。加强政府、职业院校、第三方评估机构等多元主体彼此间的沟通与协作,完善职业教育质量国家标准,在此基础上,政府根据被评估职业院校的不同类型、不同层次审核第三方多样化评估标准,提高评估标准的科学性,从而实现对不同层次、不同地区、不同类型职业院校的有针对性地评估。在建立评估追踪、复评机制,在充分论证的基础上完善评估程序与步骤,让评估工作符合职业教育发展的内在规律,并将评估结论向社会公众、学生家长反馈,使

评估技术和内容形成完整的、科学合理的体系,最大程度地发挥政府、职业院校、社会公众、学生家长等多元主体各自的优势,提高社会认可度,从整体上推动职业教育发展质量第三方评估工作活动的顺利开展。

(四)建立职业教育发展质量第三方评估监督管理机制

第三方评估是规范职业院校办学、加强内涵建设的重要环节,在大力发展职业教育第三方评估的同时,要建立与之相适应的监督管理机制,通过一系列的规章制度来规范和约束第三方评估机构的评估行为,以保证评估过程中各环节工作任务落实到位,提高评估工作的质量与效果。一是加快转变政府职能,明确政府作为职业院校管理的责任主体,积极推动职业教育发展质量引入第三方评估进程。政府各级教育主管部门有责任对职业教育发展质量第三方评估工作进行监管,建立规范的第三方评估准入及退出机制,确定依法成立第三方评估机构的条件和资格,对于不合格的第三方评估机构果断采取退出等惩处措施,有效提升第三方评估机构整体评估能力和水平。全面、详细地监控第三方机构开展职业教育发展质量评估工作,发现不当行为及时阻止,并将整改意见反馈给第三方评估机构负责人,督促及时更正、改进,以奖惩的手段督促第三方评估机构优化评估工作方案,采用具有针对性、适应性的评估方法和手段,实现职业教育发展质量第三方评估工作的规范化,全面提升第三方评估工作的质量,引导第三方评估走向良性发展。二是由政府适度牵头,联合职业院校和第三方评估机构,成立职业教育评估行业协会。由行业协会独立地制定本地区评估机构及人员资格准入条件、职业教育评估执业标准、评估机构退出标准、评估人员回避标准等相应的第三方评估行业标准,加强行业协会对第三方评估机构的自我监督,对不具备评估资质的机构和人员要求其限期整改,整改不到位或不愿整改的机构和人员要求退出或予以剔除,以规范职业教育发展质量评估行业市场。三是鼓励社会各界对职业教育发展质量第三方评估工作的监督,建立第三方评估信息公开制度,包含第三方评估机构及评估人员资质、第三方评估实施方案、第三方评估方法、第三方评估结论等信息内容,可通过网站、报纸等以公开形式定期向社会公众公布,确保社会各界多渠道获取评估信息,了解评估的全过程,提升第三方评估工作的公正性和透明度。同时,设置网上留言、投诉热线等方式,为

社会公众提供表达意见的渠道,倒逼第三方评估机构投入人力、物力和精力深入现场作全面的调查、了解与核实,及时完整地获取被评估职业院校的相关信息及弄清面临问题的深层次原因,公平、公正地出具评估结论。四是始终以促进职业院校提升办学质量为评估目标,构建第三方评估申诉制度,给予被评估职业院校质疑、申诉的权利。被评估职业院校若对第三方机构出具的评估结论不满,可以向第三方评估机构进行质疑,也可向行业协会申诉。在申诉质疑理由合理、证据材料充分的情况下,职业教育发展质量第三方评估机构必须受理,并通过再次实地考察复核及广泛征求专家意见的方式,对原评估结论进行全面审查复核,审查复核与原先若有偏差,应及时纠正偏差,适当调整评估结论,从而进一步提高评估结论的可靠性和准确性。

参考文献:

- [1] 婀娜.推动职业本科教育提质培优[N].人民日报,2022-03-28(005).
- [2] 韩喜梅,潘海生,王世斌.职业教育质量第三方评估的现实背景、合法性危机及化解路径[J].高校教育管理,2018(6):29-36.
- [3] 陆宇正,汤霓.职业教育第三方评估中的利益相关者:角色定位与行动机制[J].职业技术教育,2022(1):12-17.
- [4] 闫艳.现代治理视野下第三方教育评估机构建设研究[J].教育参考,2019(5):33-38.
- [5] 毛杰.新制度经济学视角下的第三方教育评估制度环境研究[J].中国大学教学,2016(7):73-79.
- [6] 赵秦.职业教育质量评估第三方机构参与的逻辑、机制与实现[J].职教论坛,2019(12):129-133.
- [7] 李万龙.学校主动发展第三方评估的实践与反思——以学校管理和组织文化评估为例[J].江苏教育研究,2017(9):22-27.
- [8] 王莉莉,李小莉,陈堃胜.第三方评估机构困境与突围[J].合作经济与科技,2021(14):184-185.
- [9] 卢敏.社会组织第三方评估体系的结构解析与优化建议[J].学会,2020(6):17-25.
- [10] 于景宝.职业教育第三方评估制度发展路径研究[J].艺术科技,2021(14):177-178.
- [11] 丁建石.第三方参与职业教育质量评价的现状、问题及法律政策建议[J].教育与职业,2017(20):33-38.
- [12] 袁强.第三方评估运行机制与实践规制的理性建构[J].中国教育学报,2016(11):33-38.
- [13] 孙晋,阿力木江·阿布都克尤木.公平竞争审查引入第三方评估的重要性及其实现[J].江海学刊,2020(2):158-164.
- [14] 程燕林.如何保证第三方评估的独立性[J].中国科技论坛,2017(7):14-18.
- [15] 王光艳,杨颖.基于公信力的教育质量第三方评估制度构建[J].教育研究,2018(8):61-66.

[责任编辑:许海燕]

Research on the Third-party Evaluation of Vocational Education Development Quality

Qian Xiaosan¹, Wang Gongli²

- (1. Funding Center, Xuancheng School of Information Engineering, Xuancheng, Anhui 242000, China;
2. Labor Union, Xuancheng School of Information Engineering, Xuancheng, Anhui 242000, China)

Abstract: Vocational education has provided strong talent and intellectual support for China's economic and social development, and its ability to serve economic and social development and its own attraction are also increasing. The introduction of third-party evaluation into vocational education to test the effectiveness of vocational education development quality is the leading force to improve the teaching quality of vocational colleges, strengthen the external supervision of vocational colleges' education quality, and promote the continuous improvement of vocational colleges. However, there are still many problems in the third-party evaluation work, such as small number of institutions and poor supervision effect. It is also necessary to take measures to strengthen the construction of the third-party evaluation organization of vocational education, promote the continuous optimization of the third-party evaluation work, give full play to the external supervision role of the education quality of vocational colleges, promote vocational colleges to improve the teaching level, and thus promote the high-quality development of the whole vocational education.

Key words: vocational education; development quality; third party evaluation; external supervision