



旅游目的地管理课程中混合式 BOPPPS 教学模式应用研究

李晓云, 李晓晓

(信阳农林学院 旅游管理学院, 河南 信阳 464000)

摘 要: BOPPPS 模式是一种基于体验式学习理论而设计的教学模型, 其核心特征在于丰富的教学互动。在 BOPPPS 有效教学模型的基础上, 结合旅游管理专业教学特点, 依托学习通、MOOC 等线上教学平台, 尝试构建混合式 BOPPPS 教学模式, 并在旅游目的地管理课程中进行验证、运用, 全面展现了课前、课中、课后以及 BOPPPS 六个环节的教学设计, 以期为提高旅游管理类专业课程教学质量、培养学生综合素质提供参考。

关键词: BOPPPS; 混合式学习; 参与式学习; 旅游目的地管理

中图分类号: F592.3-4

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2023) 02-0063-07

DOI: 10.19899/j.cnki.42-1669/Z.2023.02.011

课程是人才培养的关键性核心要素, 课程质量直接决定人才培养水平。自 2018 年以来, 教育部提出高等学校教育要淘汰“水课”, 建设“金课”, 大幅提高课程的挑战度与难度, 督促学生实现课上与课下互补式学习。2019 年 10 月, 《关于一流本科课程建设的实施意见》出台, 指出“在教学方法上, 强化课堂设计, 杜绝单纯知识传递、忽视能力素质培养的现象, 杜绝信息技术应用的简单化、形式化, 杜绝教师满堂灌、学生被动听的现象”。一流课程建设即金课建设, 其目标是建设具有高阶性、创新性、挑战度的高校课程体系, 实现课堂教学从以教为中心到以学为中心的本质性转变, 充分发挥教师的引领作用

与学生的主导作用, 以培养符合新时代需求的复合型高素质人才。BOPPPS 教学模式是一种基于体验式学习理论而设计的教学模型, 其重要特点在于以教学目标为宗旨的全过程性教学互动, 要求师生全身心投入, 从而达到参与式体验性学习效果。在我国, BOPPPS 教学模式已广泛应用于化学、医学、农学、林学等实践性较强的理工学科, 并形成了较为成熟的研究成果, 在旅游管理类等专业中尚处于应用实验阶段, 研究成果较少。在此背景下, 本文结合时代发展、疫情局限等原因促发的新技术教学手段需求, 以 BOPPPS 教学模式为主导模型, 结合线上教学平台与资源, 尝试构建适合旅游管理类专业的

收稿日期: 2022-10-10

基金项目: 2021 年信阳农林学院校级教育教学改革研究与实践项目“混合式 BOPPPS 教学模式在酒店管理专业教学中的应用与评价”(项目编号: 2021XJGLX30); 2021 年信阳农林学院校级教育教学改革研究与实践项目“‘新文科’背景下旅游类应用型人才培养模式研究与实践”(项目编号: 2021XJGLX07)。

作者简介: 李晓云(1987—), 女, 河南信阳人, 信阳农林学院旅游管理学院讲师, 研究方向: 旅游高质量发展、旅游教育教学改革; 李晓晓(1993—), 女, 河南信阳人, 信阳农林学院旅游管理学院助教, 研究方向: 区域经济、旅游教育教学改革。

混合式 BOPPPS 教学模式,并在旅游管理类专业核心课程中加以应用、验证与修正,以期提升旅游管理类课程质量,全面发挥学生的主观能动性,为综合性应用型人才培养奠定基础。

一、BOPPPS 教学模型有效性及局限性辨析

(一) BOPPPS 教学模型特征

BOPPPS 教学模型是 1976 年由加拿大教师技能培训工作坊(Instructional Skills Workshop, ISW)创建的,其原理是将传统的“满堂灌”教学结构按教学流程依次划分为导入(Bridge-in)、教学目标(Objective)、前测(Pre-assessment)、参与式学习(Participatory learning)、后测(Post-assessment)、总结(Summary)六个模块^[1]。Bridge-in 是教学的前景引入,通过行业时事、经典案例等方式迅速吸引学生的注意力,让学生自发认识到为什么学,增强学生的学习动机;Objective 结合 Bridge-in 的为什么学明确界定要学什么,具体包括认知、技能与情感三个方面;Pre-assessment 是测试学情,以便教学者根据学生实际情况灵活调整教学目标与教学内容,避免无效教学;Participatory learning 是整个教学过程的关键,是指教学者通过设计一系列的小活动、项目或多媒体素材,达到师生互动、生生互动的多主体互动式学习,变学生被动式学习为学生主动式体验学习,以提升教学的有效性;Post-assessment 是指再次回归实际问题、深入思考问题并解决问题,一方面,与 Bridge-in、Pre-assessment 形成前后呼应,加深学生对问题的理解以及理论联系实际的能力,另一方面,也直接检测了教学目标的达成度;Summary 是最后阶段的归纳总结,教学者通过言简意赅的形式引导学习者梳理知识脉络,加深记忆。综上, BOPPPS 有效教学模型是基于为何需要学(Why)、谁在什么情况下通过什么方式以什么程度学到什么(Who/under What/by What/to What)、学情如何(How about learning)、参与式学习(Which methods)、学习效果(How well)等核心环节,精心设计富有特色的教学模块,六个模块之间既有序衔接、又统一服务于教学目标,其典型特征是强调学生主体地位和参与式学习,其最终目的是提升教学的有效性,即教学目标的科学制定与高效达成。

(二) BOPPPS 教学模型局限性

BOPPPS 教学模式强调了学生的主体地位以及教学的有效性,较之传统教学模式有了很大提升,但受限于教学平台的单一性,也存在一些实践运用问

题,难以达到理想效果,如学生课前预习不充分、大班教学参与式学习阶段学生参与深度和广度受限、测试环节反馈滞后,导致难以及时掌握整体学习状态,无法充分发挥 BOPPPS 先进教学模式的最大效能。加之在新冠肺炎疫情影响下,单纯的线下教学已无法满足日常教学的有序开展,教育信息化的重要性不言而喻。教育信息化是指在现代教育思想、理论指导下,依托现代信息技术,开发并拓展教育资源,完善并优化教育过程,以培养和提高学生的信息素养,是实现教育优质均衡和教育改革发展的重要途径^[2],也是 BOPPPS 教学模型发挥教学效能的施展平台,更是疫情背景下不可或缺的教学方式。因此,“互联网+BOPPPS”混合式教学模式是时代背景下教育教学改革的必然产物。

二、混合式 BOPPPS 教学模式构建与教学设计

(一) 混合式 BOPPPS 教学模式构建

融合 BOPPPS 教学模型与互联网双向优势,尝试构建适合应用型本科院校旅游管理类专业教学的“互联网+BOPPPS”混合式教学模式,见图 1,以满足以学生为主体的 OBE 教学理念、以参与式学习为核心的 BOPPPS 教学模型、以“两性一度”为标准的金课建设要求。该教学模式的主要特征表现为“两主线一中心一辅导”,“两主线”是指以学生为主体主线、以互联网平台与信息化技术为教学实施主线,这一方式有效衔接了课前、课中、课后三个阶段,明确了学生的主体地位,也延展了学习时间轴;“一中心”是指以 BOPPPS 教学模型为教学组织中心,提升学生学习的参与度,强化学习效度;“一辅导”是指教师在教与学过程中充分发挥引导者与辅导者的身份,扮演着学习导航的功能角色。混合式 BOPPPS 教学模式通过互联网实现了师生的多维互动,最终实现了教学目标与学习目标的高效达成,促进课程高质量建设。

(二) 基于混合式 BOPPPS 教学模式的教学设计

混合式教学模式依托信息化教学优势,整合运用学习通、MOOC、BOPPPS 等教学手段与方法,打造“线上+线下”的“课前、课中、课后”全过程覆盖教与学模式。

1. 课前:“学习通+MOOC”的自主式学习

课前教师通过学习通平台上传学习资料,包括

课件、视频、案例材料、文献等,以易引起学生关注与讨论的材料为主;发布学习任务,任务清单应清晰、易懂,便于学生有效接收;围绕学习资料与学习任务设置相关的话题讨论,用以预测学情,并过渡到课程学习的必要性。学生在平台认领学习任务,在中国

大学 MOOC 慕课平台完成课程预习,同时结合网页、知网文献等资料完善相关知识点,继而参与话题讨论,发表自身观点及预习心得。教师结合学生话题讨论的结果,判断学生的学习能力、对知识的掌握程度等,从而动态地调整教学计划与设计。

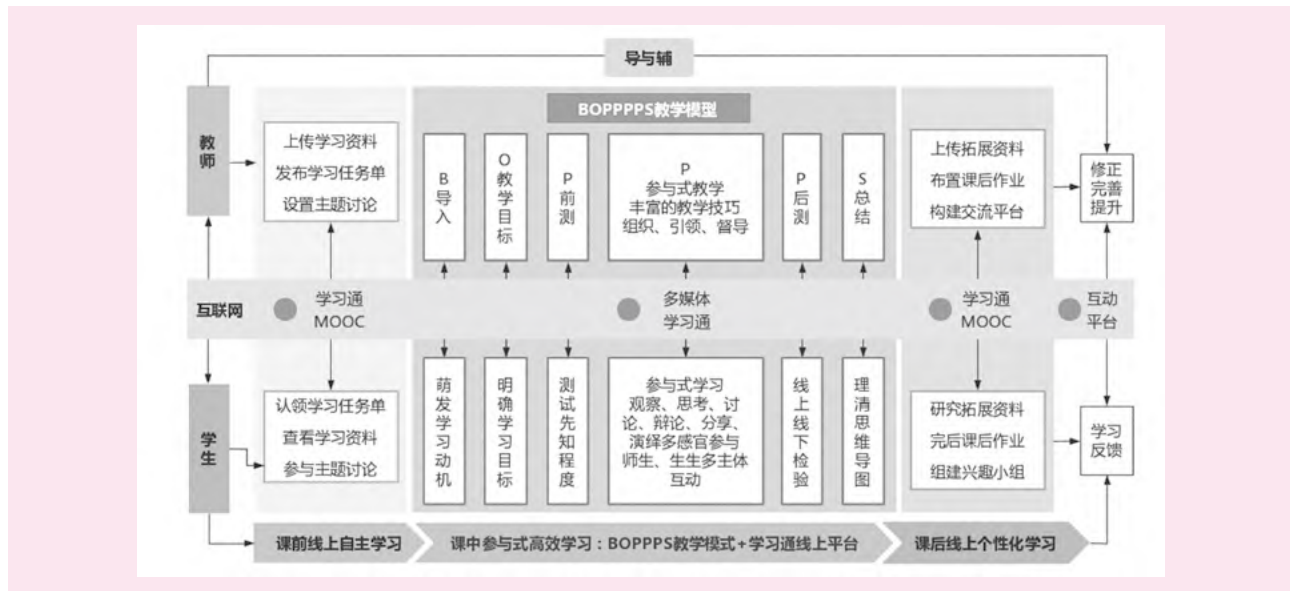


图1 混合式 BOPPPS 教学模式

2. 课中:“BOPPPS+ 学习通”的参与式学习

课中即课堂教学,是教与学的主战场,在课前学生自主学习成效的基础上,由教师组织、引领学生梳理知识点,共同探讨重难点内容,具体教学设计按 BOPPPS 教学模型六个环节展开。

导入(B):学习的责任主要在学生,但教师亦有责任创造有利于学生学习的情境,导入的功能即在教学活动中吸引学生关注,提升学生的学习兴趣,凸显课程内容学习的必要性,具有学习动机说明的功能,俗称“钩子”,即吸引学生上钩,促使学生自发认知“为何我需要学它”^[3]。导入一般应简短,旅游管理类专业教学中,可结合旅游行业特点,以主题故事或案例、时事热点、疑问式或选择性问题、导游词讲解等方式引入,迅速点燃学生的学习热情。

举例:

疑问式问题——国家公园,可以进入旅游吗?

选择性问题——不受待见的标识牌,是文化的匮乏还是文化宣传的匮乏?

教学目标/学习目标(O):教与学要达到的效果,也是 BOPPPS 教学模型其他环节的共同指向。具体包括认知(理论、概念等知识目标)、技能(技能或技术等能力目标)、情感(态度、价值观、信念等素质目标),目标制定时需遵循四要素构成:主体(通常指学

生)、条件、程度、内容,即学生在什么条件下学习什么内容达到何种程度,如:学生在不看课本的情况下准确描述旅游可持续发展的概念。认知目标在课堂教学中即可检测,而技能目标、情感目标需要在持续的学习过程中结合实践、实习、日常表现等活动来体现。

前测(P1):测度学情,动态调整教学设计。可运用学习通中的主题讨论、问卷等功能检测学生的已知水平,主题讨论、问卷能够满足学生群体的大范围参与,较为全面地反映学情特征。前测内容可依托导入部分进行设计,形成前后呼应,更易调动学生的学习兴趣。

参与式学习(P2): BOPPPS 教学模型的核心环节。最有效的学习产生于学生自身与学习内容互动,进而主动地创造知识、技能和内容。参与式学习的关键在于如何引导学生持续性的参与,这就需要教师准确把握学生的关注力特点,根据学生的关注力周期变化,适时适当地设计互动环节,既要保证学生的主动参与,又要确保互动的有效性。参与式教学方法即可依托学习通平台的选人、抢答、测试等功能进行小范围的互动,也可以通过传统的小组讨论、情景演绎,或时尚有趣的智慧站点、TPS(Think-Pair-Share)、主题辩论法等进行大范围的深度互动,让课

堂充分活起来。

后测(P3):验收学习成效,检测教学目标/学习目标的达成度。在单纯的 BOPPPS 教学模型中,如何实现大班授课的全员检测是一个难题,而混合式 BOPPPS 教学模式则可通过线上平台实现学生参与的全覆盖与考核结果统计的快速性,让师生及时了解教与学的达成度,从而有效规划后续教学安排。后测问题设计方面,可以结合导入以及前测的问题进行深入考量,既能检测学生运用理论知识解决实际问题的能力,也能达成知识输出与习得的连贯性,强化教学活动设计的整体性。

总结(S):帮助学生整合学习内容,达到梳理知识脉络、强化内容记忆的功效。总结时可由教师引领学生以思维导图的形式梳理并回顾知识点,明晰知识逻辑,加深记忆。同时,好的总结应能延伸后续问题,从而引出下次授课内容,是下一个教学周期的介入点,使得整门课程有效衔接起来。

3. 课后:“学习通+MOOC+交流站”的个性化学习

课后教师运用学习通发布作业或课程延展资料,学生在学习通上完成课后作业、研读延展资料,或在 MOOC 慕课平台上进行补充学习,起到完善和检验学习成效的作用。另外,根据学生的学习兴趣与学习能力,倡导学生组建兴趣小组,设置课后交流站,通过在交流站上发布话题、前沿的研究成果、行业热点问题等,兴趣小组或个人结合自身需要自发学习与交流,实现个性化学习,并在交流中实现思想碰撞从而开启新的思维与认知,拓展学习深度和广度,进一步激发学生学习兴趣以及解决复杂问题的综合能力和高阶思维^[4],逐步实现教与学的高阶性、创新性与挑战性。

三、混合式 BOPPPS 教学模式在旅游目的地管理课程中的应用探索

(一) 旅游目的地管理课程简介

旅游目的地管理是高等院校旅游管理类专业核心必修课程,课程内容包括旅游目的地管理的理论和实践知识,具体表现为概念体系、重点研究成果和产业实践认知三个方面。课程教学目标是培养学生以“地方性”的视角从可持续发展角度深入理解旅游业发展与旅游目的地管理之间的关系,掌握旅游目的地管理的基本理论知识与专业技能,将理论基础与产业实践紧密关联起来,获得从事本专业工作

和解决实际问题的能力。由此可见,旅游目的地管理在旅游管理类专业课程体系中处于核心和先导地位,课程知识体系丰富,理论与实践并重,亟须创新教学模式,强化学生学习成效,为后续课程教学以及人才培养目标达成奠定良好的基础。

(二) 基于混合式 BOPPPS 教学模式的应用探索

旅游目的地管理从流程与要素角度囊括了目的地的开发与规划、竞争力、营销、可持续发展、旅游影响等内容,但其基础与核心内容还是旅游目的地的可持续竞争力管理。因此,本文接下来以旅游目的地可持续发展为例,进行教学项目的混合式 BOPPPS 教学设计。

1. 混合式 BOPPPS 教学模式实例构建

随着大众休闲旅游时代的到来,旅游流快速增长、旅游资源过度消耗、生态环境遭到破坏等问题频出,旅游目的地可持续发展成为目的地管理的首要任务。在旅游目的地可持续发展教学中,既要让学生认识到可持续发展的必要性与重要性,也需全面而系统地掌握旅游可持续发展的概念内容体系,用以指导旅游可持续发展的实现,因此该知识单元涵盖可持续发展概念体系、旅游目的地可持续发展的原则及实现 2 个项目,共 4 学时。以项目二“旅游目的地可持续发展的原则及实现”为例,以混合式 BOPPPS 教学模式为指导,分课前、课中、课后三个阶段进行教学模式构建,如图 2 所示。该项目教学模式在教学案例选取、参与式学习方法运用、后测检验对象、课程思政效果等方面具有一定的创新性特征。

第一,典型案例贯穿始终。以旅游行业热点案例国家公园为研究对象,通过什么是国家公园、国家公园能否进入旅游、如何实现国家公园内人与自然的和谐相处等,展开旅游目的地可持续发展的本质、原则与实现途径的系列知识点学习,既实现了案例与知识点的完美契合,也做到了同一案例贯穿始终,有利于知识的统一连贯性输出和习得,深化学生对可持续发展问题的认知,促使学生将行业发展热点问题与理论知识有效联系起来。

第二,基于驳论的主题辩论式深度参与式学习。以“国家公园能否进入旅游”为辩题,以两个假设为驳论对象,假设 1:假设国家公园不能进入旅游,国家公园的生态保护效应可以有效实现吗?假设 2:假设国家公园不能进入旅游,国家公园内居民的生计问题怎么办?通过驳论,认知国家公园开发旅游

的必要性,并直接过渡到下一个问题的辩论,即“如何实现国家公园旅游的可持续发展?”,从而引出旅游目的地可持续发展的原则与实现途径。从驳论到辩论,再到立论,充分发挥了学生的思考能力、团队效力和语言表达能力,培养学生逻辑思维能力的同时让学生不自觉间获得了价值感,自发形成了探索知识的渴望。

第三,后测检验凸显地方应用性。后测环节,遵循知识的应用性原则以及地方应用型人才培养要

求,引导学生分小组讨论大别山革命老区可持续发展问题,并以思维导图的形式展现案例地可持续发展原则及实现途径,既能检测学习目标的达成度,又体现了地方应用性,也锻炼了学生思维能力与创新能力。

第四,课程思政同频共振。可持续发展理念、命运共同体理念贯穿于整个教学过程中,在潜移默化中,形成课程思政与知识传授的同频共振。

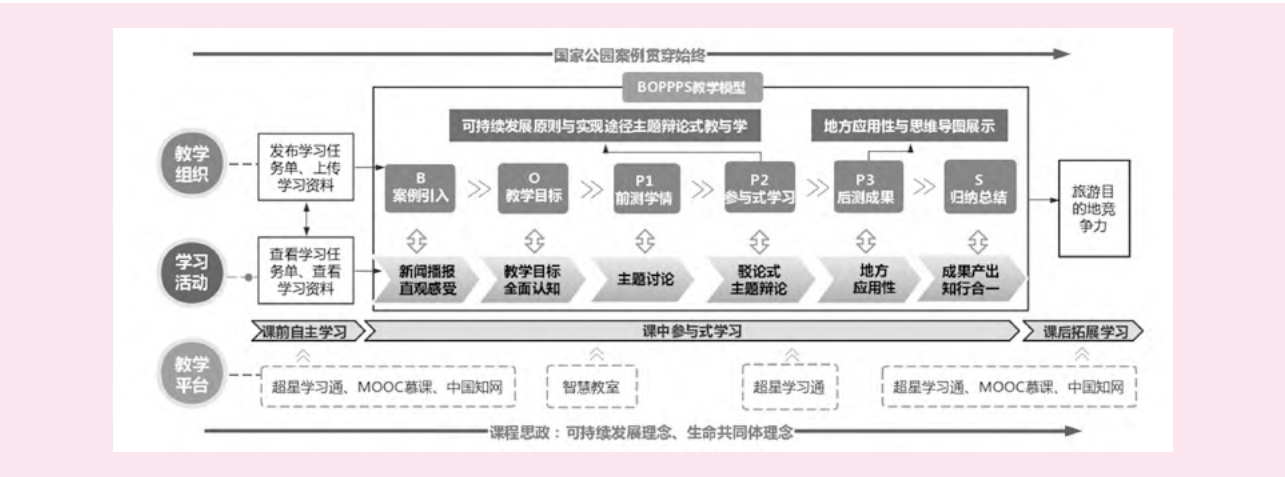


图 2 混合式 BOPPPS 教学模式实例框架图

2. 混合式 BOPPPS 教学设计及说明

为了更加详细地介绍混合式 BOPPPS 教学模式在旅游目的地管理课程教学中的设计理念及应用途

径,下面以图 2 教学模式为基础,详细展示旅游目的地可持续发展的原则及实现教学设计,见表 1,并进行结构分析。

表 1 教学设计单

教学环节	教学活动	学生活动	教学手段
课前	课前 3 天准备课前活动 1. 学习通上传课件及相关资料 2. 发布学习任务单 (1) 复习可持续发展内容概念体系 (2) 预习旅游目的地可持续发展的原则及实现 3. 学习通设置主题讨论:旅游目的地可持续发展的目标	1. 复习 2. 结合课本、课件和 MOOC 进行自学预习,初步了解学习内容及重难点 3. 参与主题讨论,发表自学认知	学习通 MOOC
课中	B 导入 【新闻播报】播放中国首批国家公园成立的新闻报道 【设疑激趣】国家公园,可以进入旅游吗?	观看视频,初步认知国家公园成立的目的与意义	智慧教室 多媒体播放
	O 学习目标 【知识目标】 学生能够不看课本的情况下准确表达旅游目的地可持续发展的原则及实现途径 【能力目标】 学生能够在团队合作的情况下运用旅游目的地可持续发展理论有效分析并解决案例地可持续发展问题 【素质目标】 1. 学生在学习过程中培养创新性和辩证思维 2. 学生能够意识到可持续发展理念、命运共同体理念的重要性及意义,自觉形成可持续发展意识	领会学习目标	智慧教室 PPT

续表

教学环节	教学活动	学生活动	教学手段
课中	P1 前测	1. 学习通发布讨论: 为什么成立国家公园? 2. 结合讨论结果,引导学生认知学习内容	全员在规定时间内完成学习通讨论 电脑投屏讨论结果,并进行高频词统计
	P2 参与式学习	【启发引导】引导学生从可持续发展目标角度全面思考国家公园设立的原因,从而引出“保护唯一”和“保护第一”两个概念	PPT 学习通
		【提出假设】 假设1:假设保护唯一,国家公园的生态保护效应可以有效实现吗? 假设2:假设保护唯一,国家公园内居民的生计问题怎么办? 【讲授新知】驳斥假设,从而引出旅游目的地可持续发展的公平性、持续性与共同性原则,并引导学生深入认知可持续发展原则的含义及困境	PPT 智慧教室 分组辩论
		【递进设疑】如何实现国家公园旅游的可持续发展? 【案例辅助】三江源国家公园试点开展生态体验特许经营活动,引导学生认知旅游开发的形式及可持续发展的实现途径 【讲授新知】旅游目的地可持续发展的实现途径——生态旅游、功能分区	PPT 智慧教室 分组辩论
		【高阶拓展】引出功能分区的原理——分流,引导学生用分区分流的原理,创新性思考其他分流的方法,以同时保证市场需求和旅游目的地可持续发展的共同实现	PPT 学习通
		【思政总结】进一步归纳总结可持续发展理念与生命共同体理念,以及辩证和发展眼光培养的重要性	PPT
	P3 后测	学习通发布分组任务: 遵循旅游目的地可持续发展的原则,谈谈如何实现大别山革命老区旅游可持续发展	学习通 智慧教室 小组讨论
	S 总结	以思维导图的形式串联相关知识点,并引导学生梳理知识脉络	PPT
课后	发布课后个性化学习资料包 1. 发布课后作业:以思维导图的形式描绘大别山革命老区旅游可持续发展的原则及实现 2. 推荐旅游目的地可持续发展相关研究文献 3. 上传国家公园建设相关资料	课后个性化延展学习 1. 完成课后作业,锻炼逻辑思维与创新思维,巩固知识 2. 根据个人学习兴趣选读相关学习资料,做好笔记 3. 在交流站上进行生生交流、小组交流、师生交流	学习通 其他线上 交流平台

(1) 课前教学设计及意图

课前通过在学习通上传教学资料、发布学习任务单、设置主题讨论,其目的在于引导学生学会制定学习计划、养成自主预习与独立思考的习惯,同时检测了学生的学习能力、对知识的掌握程度等,以便更

准确地认知学情,从而灵活地调整教学设计与安排,也达到了引导学生进入学习情境的效果。

(2) 课中教学设计及意图

课中教学设计的核心是 BOPPPS 教学模型的构建,关键在于如何实现六个环节的有效统一,提

升 B、P1、P2、P3、S 对 O 的支撑度,提高学生的学习参与度。本次教学设计通过用国家公园案例、可持续发展理念及生命共同体理念贯穿始终,达到六个环节的协调统一,同时结合“国家公园能否进入旅游”“如何实现国家公园旅游的可持续发展”这一递进式辩题,激发学生的积极连续参与、主动深入思考与辩证创新思维,实现了以学生为主体的教学效果,也提升了各个环节对教学目标的支撑度。

(3) 课后教学设计及意图

课后教学设计是对课堂教学的延伸和扩展,结合学生学习能力差异及学习兴趣需求进行分层深化^[5]。课后教学设计内容包括课后作业、文献研读、行业发展认知等,其设计意图有三:第一,强化对课程内容的掌握程度,锻炼学生的动手能力,以及运用理论知识分析问题和解决问题的能力;第二,促使学生了解最新研究成果,积累学科认知,从而提升教与学的挑战度;第三,引导学生关注行业前沿问题,为应用型人才培养夯实基础。

四、结语

混合式 BOPPPS 教学模式综合运用了线上与线下的教学优势,既具备线上丰富的教学资料、即时互动工具,又涵盖了线下有效率的、循序渐进的、环环相扣的 BOPPPS 教学模型,在提升学生课堂参与性学习的同时,实现了以学生为主体的教学要求;在优

化课堂教学效率的同时,也自然融入了高阶性、创新性与挑战性;在改革课堂教学模式的同时,也促进了应用型人才培养目标的实现。本文结合教学要求、教育理论及教学实践,尝试构建了适合于旅游管理类专业教学的混合式 BOPPPS 教学模式,并在专业核心课程旅游目的地管理中进行了探索运用,取得了较好的成效,但如何将混合式 BOPPPS 教学模式广泛地运用到其他课程,以及如何定量评价教学效果,是笔者后续需要研究的课题。因此,未来将致力于研究混合式 BOPPPS 教学模式的推广形式及教学效果评价指标体系,以期更好地发挥其教学成效。

参考文献:

- [1] Pat Pattison, Russell Day. Instruction Skills Workshop (ISW) Handbook for Participants[S]. Vancouver: The International Advisory Committee, 2006: 3.
- [2] 陈卓, 尚海洋, 樊姣姣. 教育信息化 2.0 时代教育均衡发展研究——基于面板门槛回归模型[J]. 开放教育研究, 2022(4): 66-73.
- [3] 曹丹平, 印兴耀. 加拿大 BOPPPS 教学模式及其对高等教育改革的启示[J]. 实验室研究与探索, 2016(2): 196-200.
- [4] 秦睿玲, 李忠浩, 赵月平等. 基于学生中心理念的“MOOC+学习通+BOPPPS”混合式教学实施策略[J]. 黑龙江畜牧兽医, 2021(15): 139-143.
- [5] 姚婉清, 余能芳. BOPPPS 教学模式的教学设计要素分析及案例设计[J]. 化学教育(中英文), 2022(18): 51-57.

[责任编辑: 向 丽]

The Application of Mixed BOPPPS Teaching Mode in the Course of Tourism Destination Management

Li Xiaoyun, Li Xiaoxiao

(School of Tourism Management, Xinyang Agriculture and Forestry University, Xinyang Henan 464000, China)

Abstract: The BOPPPS model is an instructional design based on experiential learning theory, and its core feature is frequent teaching interaction. Based on the effective teaching model of BOPPPS, combined with the teaching characteristics of Tourism Management major, this paper tries to build a mixed BOPPPS teaching model by relying on online teaching platforms such as Chaoxing app and MOOC. Then, the paper verifies and applies the model in the course of Tourism Destination Management, comprehensively presents the teaching design of before, during and after class, including the six links of BOPPPS so as to provide some reference for improving the teaching quality of Tourism Management Courses and training students' integrated quality.

Key words: BOPPPS; mixed teaching; teaching design; participatory learning; Tourism Destination; Management