



TQM 视域下高职院校二级学院党建质量保证体系建设探究

刘昌喜

(武汉职业技术学院 计算机技术与软件工程学院,湖北 武汉 430074)

摘 要:高职院校二级学院党建工作是高校党的建设重要组成部分,全面提升二级学院党建工作质量关键在于构建适应新时代全面从严治党要求和促进内部治理能力提升的基层党建质量自我保证体系。借鉴 TQM 理论,聚焦基层组织质量管理体系要素,以决策指挥、质量生成、监督控制、评价改进等作为纵向系统,以二级学院党委、党支部、教师、学生等作为横向质量主体,构建“四纵四横”基层党建质量保证体系,运用质量管理 PDCA 循环,完善党建工作运行机制,为高职院校二级学院党建工作质量提升提供探索路径。

关键词: TQM; 高职院校; 二级学院党建; 质量保证体系

中图分类号: G647.2

文献标识码: A

文章编号: 1671-931X (2023) 03-0069-06

DOI: 10.19899/j.cnki.42-1669/Z.2023.03.010

一、研究背景

近年来,高职院校迎来了前所未有的发展机遇,国家层面陆续出台系列政策法规制度,指导规范职业教育更好地适应经济高质量发展。例如,新《职业教育法》颁布、“双高”计划实施、“提质培优”行动计划启动等等,这些都为高职院校特色发展、高质量发展指明了前进方向,提供了制度保障,使职业教育由“大有可为”迈向“大有作为”。

与此同时,新形势对高职院校全面加强党的领导也提出了更高标准、更严要求。新时代,随着我们党理论的创新与发展,对高职院校基层党组织

而言,迫切需要丰富党建内涵,深化党建实践,迫切需要系统梳理党建工作领域范畴,运用科学有效方法提升基层党建工作质量。最近,在中办、国办印发的《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》中明确提出将“完善质量保证体系”作为深化职业教育改革重要内容之一,这也为职业院校基层组织党建工作质量提升指明了方向^[1]。

高职院校二级学院党委是高校基层党组织的重要组成部分,是基层组织汇聚凝聚力、战斗力、发展力和创新力等各种力量的基石,是引领二级学院各项事业发展的政治保障。构建二级学院党建质量保

收稿日期: 2022-05-01

基金项目: 湖北省教育厅哲学社会科学研究指导性项目“全面质量管理视域下的高职院校二级学院基层党建工作质量提升研究”(项目编号: 21G242); 武汉职业技术学院校级教科研项目“新时期高职院校二级学院党建引领策略与路径研究”(项目编号: 2022YR057)。

作者简介: 刘昌喜(1965—),女,湖南攸县人,武汉职业技术学院计算机技术与软件工程学院党委书记,副教授,研究方向: 质量管理、高校党建。

证体系,既是促进内涵发展的重要举措,也是实现治理能力提升的有效途径,更是主动适应高质量发展的必然选择,理应成为高职院校二级学院党委研究的重要课题。

二、TQM 理论及其在党建领域的融合借鉴

(一)TQM 理论与其适应性

全面质量管理 (Total Quality Management, 以下简称 TQM) 是一种由顾客需要和期望驱动的管理哲学,是一个以质量为中心,以全员参与为基础,对组织进行质量控制、质量提升的科学管理理论^[2]。TQM 理念虽起源于企业管理,但 TQM 体系具有适用于一般组织管理的共性之处,其理论内涵及原则与党组织加强党的建设、提升党建质量的要求是相适应的,在政治组织的建设管理中融入 TQM 的理念和方法,也是对马克思主义建党学说的有益补充^[3-5]。因此,将 TQM 理论引入高职院校基层党组织,并据此构建党建质量保证体系,对于增强基层党建工作的科学性、实效性、系统化与标准化具有理论和实践的双重意义。

(二)TQM 理论在党建领域的融合借鉴

教育部早在 2015 年颁布的职业院校管理水平提升三年行动计划中,强调要确立“全面质量管理理念”,不断提高职业院校管理规范化、精细化、科学化水平,并将“完善质量保证体系”纳入职业院校治理能力现代化建设的重点任务,要建立健全全员参与、全程控制、全面管理的质量保证体系^[6]。高职院校二级学院党建质量保证体系建设作为学校治理体系的重要组成部分,可融合借鉴 TQM 基本理论,主要表现为:

1. 以顾客为中心

以顾客为中心是 TQM 的首要原则,表明质量管理的根本目的在于以优质服务提升服务对象价值,这与中国共产党始终坚持以人民为中心的理念和全心全意为人民服务的宗旨相契合。在高职教育中,“顾客”代表高职院校直接或间接的组织成员及其他利益相关者所组成的群体,即教职工、学生、家长和社会,同时学校各部门之间也可互为顾客。高职教育的本质是为社会提供优质高等职业教育服务,意味着高职院校基层党建必须坚持以师生等服务对象为关注焦点,必须根据他们的需求,适时调整发展方向和战略目标,既要促进其知识、能力、素养的提升,又要帮助其主动适应新时代社会经济发展需要。

2. 全员参与质量管理

全员参与质量管理是 TQM 的基础,表明组织内的每一成员都是质量控制的主体,这与我们共产党坚持人民是历史的创造者的论断相契合。高职院校基层组织应在充分发扬党内民主的基础上,立足每一名党员所在岗位职责,充分彰显党员是党的一切行为活动的主体。在二级学院各项事业发展中,不仅要发挥好党员干部的“领导作用”,更要发挥好全体党员师生的“模范作用”,共同筑牢基层组织堡垒,不断提高党建工作质量,不断提升内部治理能力。

3. 全过程质量管理

全过程质量管理是 TQM 的重要特征,表明质量管理离不开质量计划、质量控制和质量改进的三部曲,这与我们共产党之所以历经百年而风华正茂、饱经磨难而生生不息所蕴含的经验和真理相契合。高职院校应根据《中国共产党普通高等学校基层组织工作条例》和基层党建相关政策、制度、规定,确立基层组织党建工作质量方针和党建工作目标,并形成阶段性指标体系和工作任务,在此基础上,各级基层党组织结合组织职能和岗位职责,对任务执行情况进行动态监测、信息反馈、及时调控。

4. 持续改进

持续改进是 TQM 的精神实质,表明质量管理的精髓在于“质量”的持续提升,这与我们共产党始终坚持自我革命、从严管党治党的鲜明品格相契合。高职院校基层党组织应全面推进党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设,把制度建设贯穿其中,深入推进反腐败斗争。在基层党建中,每一项目、每一环节应建立评价反馈机制;从输入到过程,再到输出的具体运行中,注重不断发现新的问题,寻找解决办法,并加以改进,以保证党建工作质量螺旋上升。

三、“四纵四横”党建质量保证体系构建

(一)“四纵四横”质量保证体系架构

新形势下,全面提升高职院校二级学院党建工作质量关键在于构建适应全面从严治党要求和促进内部治理能力提升的基层党建质量自我保证体系。高职院校二级学院借鉴 TQM 理论,运用科学有效方法,对基层党建工作目标、规划、制度、组织、平台等要素在建设和运行中的各环节、阶段和过程实行体制化、结构化、持续化的监控、评价和改进,以此构建

一个任务、职责、权限明晰且相互协调、相互促进的高效质量管理体系,即基层党建质量保证体系。

具体而言,以二级学院基层党建工作目标、标准、计划等为要素建立决策指挥系统;以基层党组织工作条例实施、基层党建和思想政治工作清单、工作制度、条件保障等为要素建立质量生成系统;以上级巡视整改、定期党性分析、纪检监察、日常监督等为要素建立监督控制系统;以民主生活会(组织生活会)、三级联述联评联考、党建工作综合考评等为要素建立评价改进系统,以此作为四个纵向系统;以二级学院党委、基层党支部、教师、学生质量主体作为四个横向系统;四个纵向系统与四个横向系统纵横交错,构建全要素、网络化、全覆盖且相互促进的二级学院基层党建“四纵四横”质量保证体系。

(二) 质量保证体系纵向四系统功能

在二级学院党建“四纵四横”质量保证体系中,虽然四个纵向系统所对应的四个横向主体的内涵要素不同,但其运行发挥的功能是一致的,其主要功能分别为:决策指挥主要负责领导体制、组织架构、顶层设计、基层组织协调管理等;质量生成主要负责组织运行、政治保证、基层党建、党的主题教育、党建文化建设等;监督控制主要包含党委全面监督、纪委专责监督、党内民主监督以及对发现问题进行诊断、分析、预警发布等;评价改进主要负责日常与重点工作自评、年度目标考评、年度总结、学习提升、改进创新等(见表1)。上述四个纵向系统协调配合,共同促进横向主体的质量提升。

表1 二级学院党建质量保证体系纵向四系统功能表

系统名称	系统主要功能
决策指挥	领导体制、党组织架构、顶层设计(目标、标准等)、基层组织协调管理等
质量生成	基层组织运行、政治保证、基层党建、党的主题教育、党建文化建设等
监督控制	全面监督、专责监督、民主监督、问题诊断与分析、预警发布等
评价改进	日常、重点工作自查自评、年度目标考评、年度总结、三级联述联评联考、学习提升、改进创新等

(三) 横向四主体质量保证体系内涵要素

在二级学院党建“四纵四横”质量保证体系中,将四个纵向系统对应四个横向质量主体,依据纵向系统所在质量主体的不同功能,构建出各质量主体

的质量保证体系内涵结构要素。

立足纵向四系统功能,以二级学院党委为例,构建其质量保证体系结构内涵要素(见表2)。决策指挥系统主要由目标、标准、计划组成。其中,目标包含的要素有党建理念、质量方针、党建双创目标、标杆分党委等;标准包含的有二级学院党建目标考核标准、标杆分党委建设标准、政治生态分析研判标准等;计划包含的有学院党建月度、学期、年度工作计划、重点工作实施方案等。质量生成系统主要表现为组织实施。主要包含的要素有学院内控机制、党建制度、议事规则、全面从严治党责任清单、党建文化等。监督控制系统由监督、控制组成。其中,监督主要包含的要素有全面监督、政治生态分析研判、一把手监督、监督任务清单、班子成员个人有关事项报告、廉政风险防控等;控制主要包含的质量要素有日常、专项、重点工作检查与问题诊断、意识形态领域问题定期排查等。评价改进系统由评价、改进组成。其中,评价主要包含的要素有月度工作自评、学期和年度工作总结、分党委述职考评等;改进主要包含的要素有班子民主生活会整改、班子民主生活会整改、班子成员形式主义、官僚主义等专项问题整改等。

表2 二级学院党委党建质量保证体系结构内涵要素表

决策指挥	目标	党建理念,质量方针,质量目标,双创目标,标杆党委
	标准	党建目标考核标准,标杆分党委建设标准,支部年终工作考核评价标准
	计划	年度工作计划,学期工作计划,月度工作计划,重点工作实施方案
质量生成	组织实施	内控机制,党建制度,主题教育,议事规则,全面从严治党责任清单,党建文化
	监督	全面监督,政治生态分析研判,对一把手和班子监督,监督任务清单,班子成员个人有关事项报告,廉政风险防控
监督控制	控制	日常、专项、重点工作检查与问题诊断,意识形态领域问题定期排查,季度监督,月度纪律提醒
	评价	月度工作自评,学期和年度工作总结、分党委工作述职,支部工作考核评价
	改进	日常、专项、重点检查问题整改,班子民主生活会整改,班子成员形式主义、官僚主义等专项问题整改

同理,根据二级学院党建纵向四系统功能,对应构建出学院党支部、教师、学生等不同主体的质量保证体系内涵要素,据此准确把握影响党建质量的关键因素,从而有效控制各个主体的党建工作质量。

四、基于 PDCA 循环的党建工作运行机制

二级学院党建质量保证既离不开系统化、标准化的体系设计,更离不开科学化、规范化的运行机制。我们可以借鉴与党建工作机理和运行规律有较强契合度的全面质量管理方法——PDCA 循环,完善基层党组织运行机制,提升党建工作质量。

(一)PDCA 循环及其特征

PDCA 循环又称戴明环,最先由美国现代质量管理奠基者沃特·阿曼德·休哈特(Walter A. Shewhart)于 1930 年提出,后经质量管理先驱爱德华兹·戴明(W. Edwards Deming)博士于 1950 年挖掘并推广运用到质量管理体系^[7-9]。

PDCA 循环将质量管理分为四个阶段, P(Plan)代表计划,表示确定方针、目标,制定标准、计划; D(Do)代表执行,表示实施计划内容; C(Check)代表检查,表示查找执行情况的偏差,并分析原因; A(Act)代表处理,表示总结经验,针对偏差制定纠正措施,以便下一轮循环借鉴改进。

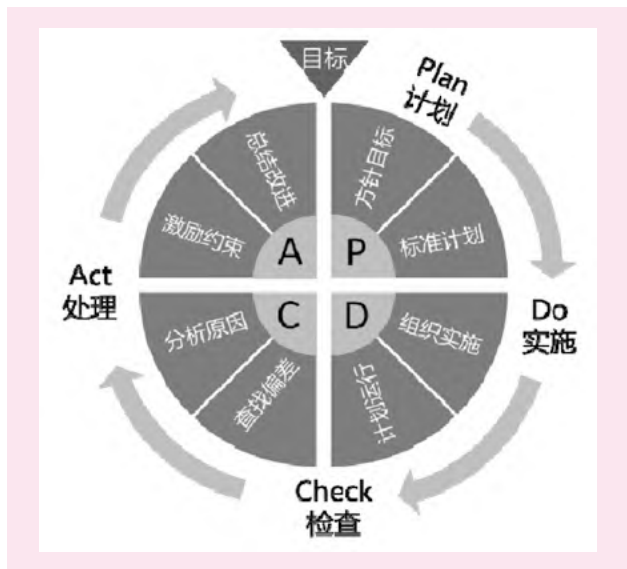


图 1 PDCA 循环单元

PDCA 循环具有如下特征:一是 PDCA 四个阶段依次进行,紧密相连,形成一个循环单元(如图 1);二是循环单元可以嵌套,大循环单元可以套着中循环单元,中循环单元可以套着小循环单元,环环相扣,相互促进,使整体质量不断提高(如图 2);三是

循环不是原地进行,而是带着本轮未解决的问题和新定目标进入下轮循环,实现对原定目标的超越,保证质量呈阶梯式上升趋势(如图 3)。

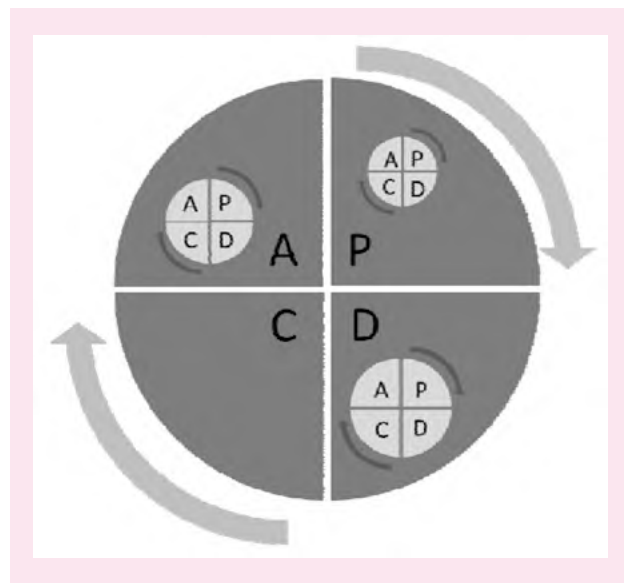


图 2 PDCA 循环嵌套

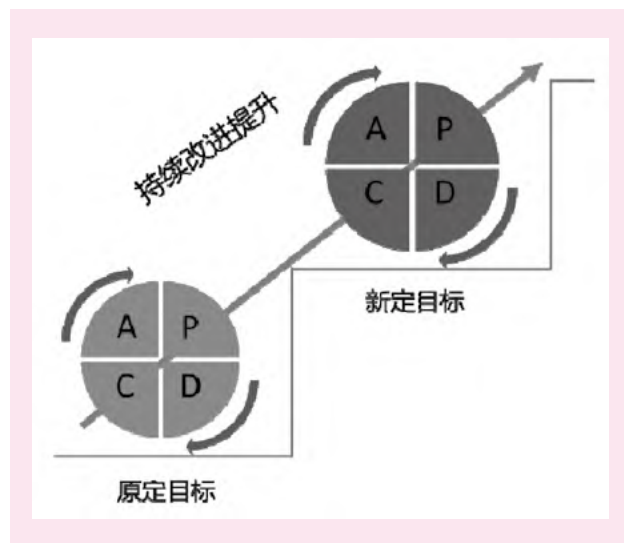


图 3 PDCA 循环阶梯上升

(二)基于 PDCA 循环的党建质量保证体系运行机制

在二级学院党委、党支部、教师、学生等四个横向质量主体的基层党建质量保证体系中,决策指挥、质量生成、监督控制、评价改进等四个纵向系统与 PDCA 循环具有相同的内在逻辑和运行规律,二者有机结合,形成基于 PDCA 循环的二级学院基层党建质量保证体系运行机制,持续推进基层党建质量提升。

以二级学院党委为例,分析其质量保证体系年

度 PDCA 循环运行机理。始于计划阶段,年初根据上级有关精神、学校目标任务和党委重点工作,研究确定学院年度党建目标及相关标准,制定年度工作计划,并分解细化到不同任务主体,拟定完成时间;进入实施阶段,学院结合党委和党支部职能分工不同,组织党员干部、教师、学生等不同对象,落实具体计划、方案,并将实施情况及时反馈下一阶段,同时,在质量体系运行中,不断增强党建质量意识,总结

党建工作经验和方法,完善工作运行机制,积淀党建质量文化;进入检查阶段,依据有关标准和制度,结合实施方案要求,开展过程或阶段监督检查,查找偏差,诊断问题并分析原因;终于处理阶段,评估过程执行情况,开展年终工作总结,结合目标绩效,实施奖惩,同时对规律性问题提出改进措施,作为来年目标标准制定的基础。二级学院党委基于 PDCA 循环党建质量保证体系运行原理(如图 4)。

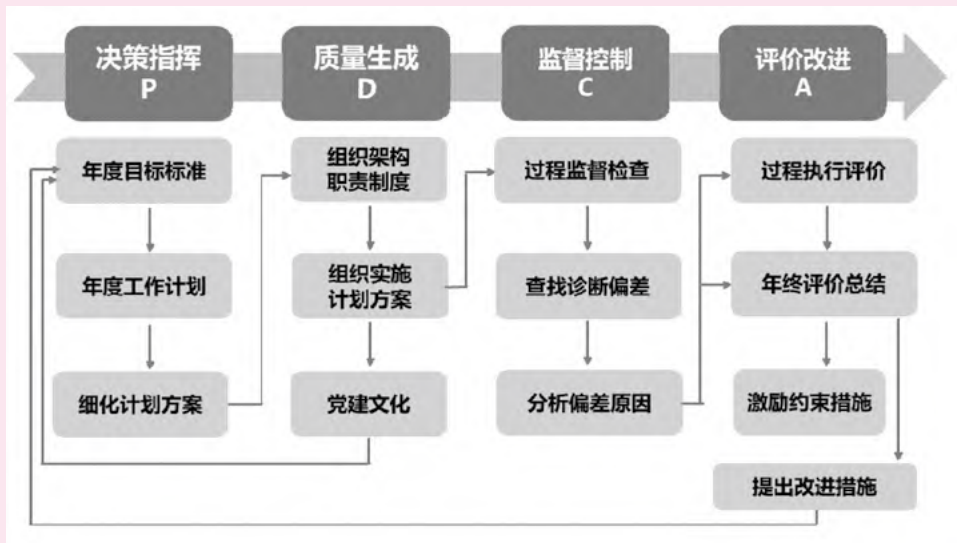


图 4 基于 PDCA 循环二级学院党建质量保证体系运行机制

五、结束语

运用 TQM 理论及其在党建领域的适应性,构建高职院校二级学院基层党建“四纵四横”质量保证体系;基于 PDCA 循环,建立完善基层党建工作运行机制,这为基层党建工作实现规范化、科学化与标准化,为基层党组织现代治理能力提升提供了根本保证。当前,高质量发展已经成为我们现代化国家建设的首要任务,高职院校理应积极投身高质量发展的潮流之中,坚持党的领导,坚持以党建引领现代治理能力提升,坚持在服务国家教育强国、科技强国、人才强国的重大战略中,展现出使命与担当。未来,高职院校基层党组织将在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下,不断融合 TQM 理论方法,不断丰富完善基层党建质量保证体系建设内涵,着力打造以党建质量意识、质量观为代表的精神文化,以党建优良环境为依托的物质文化,以党建运行制度为抓手的制度文化和以党建品牌为牵引的行为文化,共同构建“四位一体”党建质量文化,为基层组织党

建质量提升提供源动力,实现以高质量的党建引领高职院校高质量发展目标。

参考文献:

- [1] 中国政府网. 中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》[EB/OL]. https://www.gov.cn/gongbao/content/2021/content_5647348.htm, 2023-04-18.
- [2] 刘昌喜,曾珍. 基于TQM理论的高职院校内部质量保证体系诊断与改进的思考[J]. 武汉职业技术学院学报, 2016(4):30-33.
- [3] 周杰,范君晖. 基于全面质量管理提升高校基层党建质量研究[J]. 学理论, 2019(6):101-102.
- [4] 俞敬东. 国际质量管理体系引入党建工作探析[D]. 兰州:兰州大学, 2011.
- [5] 林休休,魏影. 全面质量管理在高职院校基层党建工作中的应用研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2021(7):103-105.
- [6] 教育部网. 教育部关于印发《职业院校管理水平提升行动计划(2015—2018年)》的通知[EB/OL]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/moe_950/201509/t20150917_208794.html, 2023-04-26.

- [7] 郝琚.基于PDCA 循环理论的大学生职业能力提升[J].教育与职业,2017(12):77-81.
- [8] 赵宏,陈丽娅.基于PDCA 循环的高校教学管理流程再造[J].现代教育管理,2015(2):76-80.
- [9] 陈晟.PDCA 循环理论视角下高校基层党建质量提升机制研究——以福建艺术职业学院为例[J].黑龙江生态工程职业学院学报,2021(5):101-104.

[责任编辑：卢艳红]

Exploring the Construction of Party Building Quality Assurance System in Secondary Colleges of Vocational Colleges from the Perspective of TQM

LIU Changxi

(School of Computer Technology and Software Engineering, Wuhan Polytechnic, Wuhan, Hubei, 430074, China)

Abstract: The party building work of secondary colleges in vocational colleges is an important component of party building in universities. The key to comprehensively improving the quality of party building work in secondary colleges lies in building a grassroots party building quality self-assurance system that adapts to the requirements of strict party governance in the new era and promotes the improvement of internal governance capabilities. Drawing on the TQM theory, focusing on the elements of the quality management system of grassroots organizations, with decision-making and command, quality generation, supervision and control, evaluation and improvement as vertical systems, and secondary college party committees, party branches, teachers, students, etc. as horizontal quality subjects, we will construct a Four Vertical and Four Horizontal basic party building quality assurance system, use the PDCA cycle of quality management, and improve the operational mechanism of party building work, provide an exploration path for improving the quality of party building work in secondary colleges of vocational colleges.

Key words: TQM; Higher Vocational Colleges; Party Building in Secondary Colleges; Quality Assurance System