



系统思维视域下高校“一站式”学生社区建设的科学内涵与实践进路

王浩琳, 江英飒

(四川农业大学马克思主义学院, 四川 成都 611130)

摘要: 高校“一站式”学生社区建设是一项系统工程, 基于系统思维构建“一站式”学生社区是思想政治教育实践活动创新的题中应有之义。高校“一站式”学生社区是由育人功能、育人主体、育人场域等诸要素相互作用下构成的系统, 具有鲜明的目标性、协同性、差异性的特征。立足培育时代新人的新发展阶段, 要以系统思维的新发展理念, 坚持整体性、相关性、动态性、层次性原则, 持续致力于优化和完善高校“一站式”学生社区的建设工作, 确保其长期、稳定的发展。

关键词: “一站式”学生社区; 系统思维; 育人

中图分类号: G641

文献标志码: A

文章编号: 1671-931X(2024)06-0045-06

DOI: 10.19899/j.cnki.42-1669/Z.2024.06.008

2019年教育部遴选了华南理工大学等十所高校进行“一站式”学生社区建设首批试点, 正式开始了高校“一站式”学生社区建设的系统工程。2020年,《教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》中特别强调了关于构建“一站式”学生社区的重要性, 并提出了相应的建设要求, 即以宿舍这个学生集中生活的区域为中心, 推动党团组织、管理部门、服务单位等各方力量进驻社区, 进一步优化学生的组织架构、管理模式和服务体系, 以便将各类育人资源压实到教育管理服务学生的一线, 将社区塑造成为集教育功能与生活功能于一体的综合性平台。^[1]2021年教育部思政司印发《关于依托云平台深化“一站式”学生社区综合管理模

式建设工作的通知》中进一步明确了“一站式”学生社区的建设方向及其在学校育人工作中的核心地位, 该通知中提到“高校学生社区应成为学生党建活动的前沿阵地、三全育人的实践场所, 以及校园安全稳定的标杆区域。”^[2]2022年发布的教育部思想政治工作司工作要点中指出“全面开展一站式学生社区综合管理模式建设, 力求覆盖千所高校。”^[3]2023年, 教育部思政司强调全面推进高校“一站式”学生社区建设, 总结试点经验, 加强对学生社区建设的动态管理、分类指导, 优化“一站式”学生社区建设。^[4]高校“一站式”学生社区建设已经成为我国高等教育发展的一种战略性选择。党的二十大报告强调“必须坚持系统观念。只有用普遍联系

收稿日期: 2024-06-11

作者简介: 王浩琳(1998—), 女, 四川达州人, 四川农业大学马克思主义学院思想政治教育专业2022级硕士研究生, 研究方向: 思想政治教育理论与实践; 江英飒(1966—), 女, 重庆人, 四川农业大学马克思主义学院教授, 硕士生导师, 研究方向: 思想政治教育理论与实践。

的、全面系统的、发展变化的观点观察事物,才能把握事物发展规律。”^[5]因此,立足系统思维视域把握高校“一站式”学生社区建设的内涵特征,努力探索高校“一站式”学生社区建设的实践进路,是思政教育实践创新的应有之义。

一、从“学生社区”到“一站式学生社区”内涵拓展

从传统“学生社区”发展为“一站式”学生社区的历程,彰显了各级党委和高校在深化校园学习与学生生活,以及最为关键的思想政治教育工作方面认识的持续深化。“学生社区”作为校园内的特定区域,是以宿舍为核心,涵盖食堂、文体活动中心、学习空间、生活设施以及商业服务点等多元要素。该区域在校党委、行政管理人员、教师团队与学生自治组织的联合管理下,不仅承载着学生休息的功能,更是课堂之外的重要延伸,是促进学生全面发展的园地,是学生获取信息、交流思想、沟通感情的重要平台。高校“一站式学生社区”作为一种全面育人的空间模式,则是以三全育人理念为引领,以立德树人为根基的新型综合管理模式。该模式通过协同各方育人力量、拓宽育人时间空间、深化育人结构体系,从而更有效地整合思政教育资源、优化体制机制、提升育人成效,最终实现畅通育人“最后一公里”的目标。^[6]

(一)育人主体进一步扩容

现代思政教育主体发展已经由单一走向多元,该变化也进一步保证了新时代高校思想政治工作的科学有效。^[7]在上级党委的引领下,高校“一站式”学生社区的建设致力于协调多元育人主体,联合多方教育力量,全面整合教师资源,以凝聚起全员育人的强大合力。在此过程中,高校“一站式”学生社区建设遵循校内外专兼结合、优势互补的原则,精心配置并强化协调育人工作队伍,具体而言,高校“一站式”学生社区建设充分发挥制度优势,推动各类育人主体广泛参与育人活动,提升育人质量,确保育人主体间的有效协同,并激发其参与的积极性。一是通过完善体制机制,明确不同育人主体间的职责,通过制度引导形成良性互动;二是借助考核评价体系,确立学校相关部门的育人工作标准,实施分类考评,强化正向激励。

(二)育人时空进一步延展

任何社会活动都寓于特定的时空之中,而思想

政治教育作为人类社会活动中的重要环节也是在一定时空的分配与组合形态中进行的。高校“一站式”学生社区的建设遵循思想政治教育规律和学生成长的客观规律,强调育人过程的连贯性、育人效果的优良性和育人目标的统一性。具体而言,在时间维度上,“一站式”学生社区始终以学生为中心,始终坚持“守好每段渠、畅通各段渠”的育人理念,聚焦于各学段的育人工作,实现学生“全段成长”的育人目标;在空间维度上,“一站式”学生社区的建设致力于突破校内校外、课内课外、线上线下的物理界限,使各级育人资源得到全面整合与共享,有效避免了思想政治教育陷入“孤岛化”的困境。通过积极统筹育人资源深入社区,为育人工作提供更充裕的资源支持、更强大的内生动力以及更全面的功能作用,确保育人工作有效展开。

(三)育人结构进一步深化

高校“一站式”学生社区综合管理模式,通过对育人资源的增量扩容以及育人主体的优化配置,对社区育人工作结构布局进行系统性重塑和整体性重构,以此更好地适应学生个体成长需求和国家人才培养需要。相较于传统的社区育人模式,该综合管理育人模式更加有效地利用了各类育人资源,呈现出多中心、多维度、立体化、边界交融、路径灵活等鲜明特色。有关专家在全面审视了影响育人效果的各类因素后,提出了构建高校“一站式”学生社区的育人模式,该模式以开放包容的态度,消除了体制性障碍和机制性梗阻,推动育人场域和资源要素的全方位开放、深度融合、系统协调与互促共进。这种随着时代发展的管理育人模式,在育人结构上呈现出非线性相关的特征,既保证了宏观层面的有序性,又确保了微观层面的有效性,即高校“一站式”学生社区建设在育人结构深化上导向明确、整体规划、综合施策,致力于充分发挥多元主体的育人力量,并通过多级协同进一步提升了育人成效。

二、系统论视域下高校“一站式”建设的基本特征

基于理论生物学家贝塔朗菲的系统论,系统被视为由多个相互关联的要素组成的有机整体,其复杂性质包括“开放性、层次性、非线性、结构性”等特征,这些特征都源于系统内部各要素间的互动。高校“一站式”学生社区作为一个动态系统工程,包含多主体、多维度、多层次、多环节的特征,其特点与

系统论这一科学理论有着深刻的内在契合性。依据系统论的基本原理,并参照当前高校“一站式”学生社区建设的具体实践,其系统运行呈现出以下基本特性:首先,目标性明确,即在顶层设计上有着明确的育人目标,为育人系统的高效运作奠定共识基础,确保所有参与者对育人目标有共同的认识和理解;其次,协同性显著,即育人系统与外部环境、系统与内部各子系统、系统结构与功能之间的协同配合,以实现全员、全过程、全方位的育人效果,构建立体化的育人环境;最后,注重差异性,即遵循思想政治教育规律,根据育人对象的特性差异,有针对性地开展育人工作。

(一)目标性是“一站式”学生社区建设的起始点

任何系统的存在都指向特定目标,系统的目标性是系统之间相互区别的主要标志,也是系统保持自身稳定结构、实现自身发展的逻辑起点。系统的目标性是指在与环境的交互作用中,系统的发展变化呈现出趋向某种预先设定状态的特性。高校“一站式”学生社区究其根本对标的是“人”,精准做好具体的“人”的工作,需要在“立德树人”的思政育人目标之下,坚持“以人为本”的理念,充分发挥学生个体的主观能动性与创造性,以学生成长以及民族振兴为目标导向。当今世界正经历百年未有之大变局,思潮交织、文化多样、价值多元是高校“一站式”学生社区必须直面的复杂局面,大学生正处于世界观、人生观、价值观培养的关键时期,高校“一站式”学生社区作为学生学习成长的新场域,具有培养学生社会适应力、引导学生养成良好习惯、形塑学生健全人格的重要功能,其育人工作就是要应对各种可预测和不可预测的情况。高校“一站式”学生社区的建设目标就是要培养符合社会发展潮流的时代新人,为此,必须尊重学生、关爱学生,将育人融入“一站式”学生社区管理服务工作的始终,教育引导学生在有温度、有深度、有高度的人。

(二)协同性是“一站式”学生社区建设的交汇点

系统的协同性体现在“一站式”学生社区与外部环境、内部要素、结构功能之间的紧密联系与相互促进,是否呈现出同频共振的运行状态。差异协同律揭示出协同的放大效应,即良好的协同组合能够使系统要素发挥出最大化成效,超越系统要素简单叠加的效果,最终实现“1+1>2”。因此,协同不仅

是组织系统运行的核心动力,更是实现卓越竞争优势和组织预期绩效的必由之路。要实现这一目标,高校“一站式”学生社区需引入合理有效的机制,畅通育人系统运行的流程,构建协同育人的模式,形成多元主体参与、多类资源汇聚、多项力量整合育人新场域。具体而言,首先,要构建主体协同机制。以系统思维为指导,明确各类育人主体的职责要求,包括专兼职教师、辅导员、学校教育管理者和服务者,以及行业专家和外聘教师等,充分激发他们积极性和协作精神,发挥和谐统一且各具特色的整体效应,共同绘制“一站式”学生社区全员育人的同心圆。其次,要构建时空协同机制。充分运用四大课堂——即传统教学课堂、素质拓展课堂、实践教育课堂和网络教育课堂,进行思政知识传授、综合素质培养、课外实践锻炼、网络空间优化,以此拓展思想政治教育的时空范围,实现“一站式”学生社区育人的全面覆盖和无缝衔接。

(三)差异性是“一站式”学生社区建设的突破点

系统本质上是一种多样性的统一体,这种统一并非简单的同质化,而是蕴含了丰富的差异性。虽然系统整体上呈现出统一性,但其内部要素由于运动状态的不同,会展现出各异的特性。因此,可以说“系统是差异得以存在的基石,而差异则是系统存在的具体体现”。在高校“一站式”学生社区的建设中,鉴于学生间的个体差异以及不同育人主体在价值理念和育人方法上的多样性必须深入理解和遵循思想政治教育的规律,根据这些差异性来创新育人策略,以实现更为精准和有效的育人目标。具体而言,一是不同高校的“一站式”学生社区立足于校情,形成符合各自校情的育人特色,充分利用学校自身的历史传统、办学定位、发展目标、教育理念等资源优势,在“一站式”学生社区实行针对性、个性化的育人工作。二是不同高校的“一站式”学生社区应立足于生情,开展育人工作。大学生兼具同一性与差异性的双重特征,一方面他们的年龄相仿,心理特点相近;另一方面他们的思想丰富多元,个性各异多变,需求纷繁多样,背景则呈现多层次化,这些异同使得他们对“一站式”学生社区建设的期望和要求呈现出显著的差异。高校在推进“一站式”学生社区建设时,紧密结合社区的实际情况,深入把握学生的多样化需求,针对来自不同地域、拥有不同成长背景、属于不同类型的学生,坚持“因地

制宜”的原则,精心制定差异化、多样化、特色化的育人方案,旨在确保育人工作能够精准对接学生的个性特点与价值追求,从而实现更高效、更有针对性的育人效果。

三、以系统思维推进高校“一站式”学生社区建设的实践进阶

党的二十大报告提出“坚持系统观念”,这是我国经济社会发展的方法论指引,也是我国教育文化事业改革应遵循的工作思路。运用系统思维分析“一站式”学生社区建设的内在机理,借助系统思维处理“一站式”学生社区建设中的矛盾问题,将系统思维贯穿“一站式”学生社区建设的全过程和全领域。基于系统思维,高校“一站式”学生社区建设要坚持整体性原则,发挥社区党建引领优势;坚持相关性原则,激发社区全员育人合力;坚持动态性原则,科技赋能社区建设;坚持层次性原则,优化社区制度体系。

(一)坚持整体性原则,充分发挥党领导的优势推进“一站式”学生社区建设

整体性是系统论中最核心的原则,它要求将系统作为一个整体来研究,强调各组成部分之间的关系和相互作用。高校“一站式”学生社区的党建工作就是一个整体,该系统是由许多各具特色的子系统组成的整体,这些子系统又相互关联、相互制约,构成了多维的、网格化的党建引领阵地。而“党建引领”是高校“一站式”学生社区建设的基本要求。^[8] 习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出:“办好我国高等教育,必须坚持党的领导。”^[9] 高校在构建“一站式”学生社区的过程中,需要强化党委领导的核心作用,以形成广泛共识,确保党的组织和党的工作全面覆盖,将“一站式”学生社区打造成为党建引领的前沿阵地。同时,通过在“一站式”学生社区内设立基层党组织,能够进一步强化对学生的政治引领和思想指导作用;充分发挥党建引领的组织优势,明确并聚焦“一站式”学生社区的党建工作的重要领域,建立起一个多方参与、协同育人的工作机制;以此形成党委统一领导、各部门明确职责、全员协同合作的整体工作局面,从而确保“一站式”学生社区建设的顺利推进。首先,党的基层组织建设是提升“一站式”学生社区工作人员政治站位和统一思想的关键。在推动校院领导力量、专兼职教师队伍、管理服务资源下沉到学生身边的过

程中,全校教职工必须深刻理解和坚守“为党育人、为国育才”的初心使命。通过强化党的基层组织建设,能够引导教职工站在更高的政治高度,更加深入地认识“一站式”学生社区建设的重要性,从而打破育人工作上的壁垒,弥合育人工作中的差异,形成全员育人合力。其次,在“一站式”学生社区建设的顶层设计和宏观规划中充分发挥基层党组织的重要作用。由于各高校在育人目标、发展情况等方面存在差异,因此需要在顶层设计上进行系统谋划,让“一站式”学生社区在体制机制、队伍建设、条件保障等方面能够得到有效落实。通过强化党的基层组织建设,能够确保学校能够主导“一站式”学生社区建设方向,确保各项措施能够精准对接学生需求,提升育人质量。最后,党的基层组织建设在“一站式”学生社区中发挥着至关重要的作用,有助于党的工作实现全面深化和广泛覆盖。通过构建自上而下的党组织体系,党的基层堡垒作用得以稳固确立,进一步成为提升服务功能、深化思政教育、发展并培养党员、引领学生组织、规范社团管理等方面工作的关键平台。此外,为进一步发挥基层党组织这一子系统的作用,“一站式”学生社区在进行规划设计时,就要充分激发党员的先锋模范作用,鼓励更多的师生积极参与到“一站式”学生社区的建设中来,为此需要划分相应的党支部责任区、设立党员工作站、党员示范岗等功能区域。

(二)坚持相关性原则,持续激发全员力量推进“一站式”学生社区建设

系统论原理中的相关性原则关注系统中各部分之间的相互关系和相互作用。在“一站式”学生社区建设中,要求明确各部门、各岗位的职责和权利,加强部门间的沟通与协作,形成合力。同时,还需要关注学生的需求与期望,将学生的利益放在首位,确保各项工作与学生的需求紧密相连。“一站式”学生社区是“三全育人”体系的“毛细血管”,社区中的教师队伍又是育人体系中的“神经末梢”,直接影响着育人作用的发挥。^[10] 由此,高校“一站式”学生社区建设必须注重人力资源的开发,强化队伍建设,明晰教职工的管理育人职责,充分发挥“一站式”学生社区的育人效能。高校“一站式”学生社区的育人队伍包括了学生工作管理人员、后勤物业管理以及“一站式”学生社区建设相联系的职能部门人员。不同职能部门的教职工难免存在职能交叉、沟通不畅等问题,为提升高校“一站式”

学生社区的管理质量,需对教师队伍结构进一步优化,以加强对教师入驻“一站式”学生社区后的专业引导与科学管理。在选拔工作上,进一步提高“一站式”学生社区工作的准入门槛,确保专职管理人员配备齐全且素质过硬;在聘用体系上,完善社区管理人员的聘用制度,鼓励管理干部、心理咨询教师等入驻社区。除此之外,学生作为“一站式”学生社区自治的关键力量,其自主管理团队是“一站式”学生社区管理队伍的重要组成部分。因此,必须积极引导学生主动参与“一站式”学生社区的事务管理,搭建起学生与社区管理服务人员沟通交流的桥梁,确保学生的主体作用得到充分发挥,从而共同推进“一站式”学生社区建设。

(三)坚持动态性原则,运用信息技术赋能“一站式”学生社区建设

系统论认为,任何系统都是按照严格的层次组织起来的多层次结构,且都是动态变化的。在高校“一站式”学生社区建设中,技术的不断更新和发展使得社区始终处于一个动态的变化过程中。随着技术的不断进步,社区的功能和服务也在不断升级和完善,以适应学生和社会的发展需求,这种动态变化的过程正是系统论动态性原则的体现。习近平总书记针对新媒体、新技术对高校思政工作的作用提出了“推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合,增强时代感和吸引力”的重要指示,为技术赋能社区,运用信息技术提升“一站式”学生社区育人实效提供了方向指引。信息化、智能化、数字化是现代社会的潮流与趋势,高校“一站式”学生社区建设也应主动适应数字化发展的趋势,打造智慧社区,以精准的管理服务满足学生的个性化需求,借助科技手段系统性重构“一站式”学生社区的运行流程。为此,高校一是要努力提升信息化水准,积极探索构建数据共享、协同高效、便捷智能的“一站式”学生社区智慧服务体系。利用智能技术深入分析宿舍管理、社团管理、党团管理等模块的信息数据,从而了解社区学生的兴趣爱好、特长才能、生活习惯等信息,进而为学生群体建立全面、客观、量化的“一站式”学生社区成长档案,为实施个性化教育和精准化管理奠定坚实的基础。二是结合社区学生群体的日常行为数据,为每位学生绘制精准的个人画像。利用技术平台,将育人链条贯穿至各个培养环节,实现对学生个体及特定群体的追踪、分析、预测以及预警。三是坚持“以人为本、技术引领”

的发展理念,精心打造网络学生社区。逐步构建一个“资源共享、数据集成、功能完备、服务精准、全程护航”的线上智慧平台,以线上的“数字共同体”为线下学习生活共同体的建设提供有力支撑。

(四)坚持层次性原则,优化制度体系推进“一站式”学生社区建设

系统论中的层次性原则指出系统内部由于整体和部分的无限对立所形成的一系列等级及其排列次序。在“一站式”学生社区建设中,优化制度体系意味着需要考虑到不同层级的制度设计和安排,从顶层设计到具体实施细则,都要形成一个有序、连贯的体系,每个层级的制度都有其特定的功能和作用,它们相互关联、相互支撑,共同构成了一个完整的制度体系,才能实现“一站式”学生社区中各类育人资源的最优组合。首先,顶层设计是制度体系的核心和基础。在“一站式”学生社区建设中,顶层设计应明确社区的发展目标、战略规划和总体要求,为整个制度体系提供指导和方向。通过制定宏观政策和总体框架,确保各级制度在方向和目标上保持一致。高校应在“一站式”学生社区强化党委的统一领导,在此基础上加强与各管理组织的交流协作,包括设立专门的“一站式”学生社区管理委员会全面负责“一站式”学生社区的日常管理工作。领导小组要以学生的全面发展为根本,广泛统筹校内外各级育人资源,充分调动管理服务队伍的育人力量,构建“全员参与、全过程管理、全方位实施”的育人系统,形成“协同育人、优势互补、职责清晰、协作高效”的“一站式”学生社区育人格局,确保学生的成长成才得到全面的支持与保障。其次,基层制度是确保各项政策能够真正落地生根、取得实效的关键环节。这一层级的制度应具体细化顶层设计的各项要求,明确各项工作的具体流程、标准和责任分工。通过制定详细的管理办法、实施细则和操作指南,确保各项工作能够有序、高效地进行。为保障“一站式”学生社区管理育人工作的有效推进,一方面要建立完善“一站式”学生社区的有关制度体系,以科学完善的制度体系保障“一站式”学生社区管理服务工作的有章可循;另一方面要发挥学生的主体性,让学生知情并参与到“一站式”学生社区的管理育人工作之中,引导学生自发按章行事,同时采取合适的方式方法,比如运用校内公众号进行宣传,使学生了解什么是“一站式”社区,进而主动配合社区的各项工作,才能最大化实现“一站式”学生

社区的建设目标。

参考文献:

[1] 中国教育部网.教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见[EB/OL].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/moe_1407/s253/202005/t20200511_452697.html, 2023-10-09.

[2] 全国高校思想政治工作网.关于依托云平台深化“一站式”学生社区综合管理模式建设工作的通知[EB/OL].<https://yurenhaol.sizhengwang.cn/a/tzgg/211119/1202895.shtml>, 2023-10-09.

[3] 中国教育部网.教育部思想政治工作司2022年工作要点[EB/OL].http://www.moe.gov.cn/s78/A12/gongzuo/yaodian/202203/t20220303_604031.html, 2023-10-09.

[4] 中国教育部网.教育部思想政治工作司2022年工作要点[EB/OL].http://www.moe.gov.cn/s78/A12/gongzuo/yaodian/202302/t20230221_1046541.html, 2023-10-09.

[5] 求是网.高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[EB/OL].http://www.qstheory.cn/dukan/qs/2022-11/01/c_1129089160.htm,2023-10-09.

[6] 李伟.高校“一站式”学生社区建设的育人功能及实现路径[J].南华大学学报(社会科学版),2022(5):23-27.

[7] 尹晓敏.系统论视域下“大思政课”协同育人的科学蕴意与实践路径[J].浙江树人大学学报,2023(2):80-87.

[8] 赖练,卢吉超.系统论视域下高校组织员队伍建设的优化策略[J].思想理论教育,2021(12):80-84.

[9] 新华社.习近平在全国高校思想政治工作会议上强调:把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面[N].人民日报, 2016-12-09.

[10] 陆小凡.系统思维视域下高校“一站式”学生社区建设的优化路径研究[J].思想教育研究,2024(2):131-137.

[责任编辑:石俊华]

Scientific connotation and practical way of “one-stop” student community construction in colleges and universities from the perspective of systematic thinking

Wang Haolin, Jiang Yingsa

(Sichuan Agricultural University, School of Marxism, Chengdu, Sichuan, 611130, China)

Abstract: The construction of a “one-stop” student community in colleges and universities is a systematic project. Building a “one-stop” student community based on systematic thinking is the meaning of ideological and political education practice innovation. The “one-stop” student community of colleges and universities is a system composed of the interaction of education function, education subject, education field and other elements, with distinct characteristics of goal, synergy and difference. Based on the new development stage of cultivating new people in the era, we should take the new development concept of systematic thinking, adhere to the principles of integrity, relevance, dynamics and hierarchy, and continue to be committed to optimizing and improving the construction of the “one-stop” student community in colleges and universities to ensure its long-term and stable development.

Key words: “One-stop” student community; Systematic thinking; Education